



Omgevingsdienst
Rivierenland



MANAGEMENTRAPPORTAGE JANUARI T/M APRIL 2019

Samen met de gemeente Buren werken aan een veilig en duurzaam Rivierenland

INLEIDING

Voor u ligt de managementrapportage van januari tot en met april 2019 van de gemeente Buren. In deze nieuwe opzet laten wij u kort en overzichtelijk zien wat de realisatie van de ODR is geweest in vergelijking met het vastgestelde Werkprogramma 2019.

Algemeen beeld

Het aantal gemaakte uren is hoger uitgevallen dan begroot. De productie komt uit op 118%. Dit betekent dat er 1.532 uren meer zijn gerealiseerd dan in het werkprogramma is begroot. In de tabel hiernaast staan de afwijkingen per productgroep. Verderop in deze rapportage leest u meer over de details per productgroep.

Overlegstructuur

Elke 3 weken is er een ambtelijk overleg met de accountmanager van de ODR en de ambtelijk opdrachtgever. Elke zes weken sluit de accountmanager van de ODR aan bij het portefeuillehouderoverleg met de wethouder. De realisatie van het werkprogramma is een belangrijk gespreksonderwerp bij deze overleggen.

Bijsturing

Een belangrijke oorzaak van de overschrijding komt door de hogere productie bij vergunningverlening. Het advies is daarom om aansluiting te zoeken bij eventuele hogere legesopbrengsten. Minderen op andere productgroepen is niet ons advies, maar blijft natuurlijk een gemeentelijke keuze.



Productgroepen	Afwijking (uren)
Omgevingsvergunning bouw	+528
Omgevingsvergunning milieu	+202
Toezicht bouw	+200
Toezicht milieu	-195
Klachten en meldingen	+64
Advies	+559
Juridische advisering	+63
Producten op uurbasis*	+113
Totaal	+1532

* toelichting zie totaal map ODR
m.u.v. maatwerk

OMGEVINGSVERGUNNING



Bouw

Hieronder een overzicht van de grootste afwijkingen t.o.v. het werkprogramma

Product	Afwijking	
	Uren	Kental*
Vooroverleg omgevingsvergunning (bouwdeel)	+251	▲
Meldingen (bouwdeel)	-151	=
Omgevingsvergunning (bouwdeel) 10k tot 25k	+99	▲
Vergunningverlening bouw advies extern	+80	=
Omgevingsvergunning (bouwdeel) 25k tot 50k	+77	▲

* ▲ = meer dan 20% boven kental

▼ = meer dan 20% onder kental

Toelichting op afwijkingen

- Product vooroverleg: deels komt dit door meer ingediende vooroverleggen en deels door te werken boven het kental.
- Meldingen: er zijn minder meldingen ontvangen, dus minder uren gemaakt.
- Kleinere aanvragen (10k tot 50k) hebben meer tijd gekost, dit omdat vooral nieuwe medewerkers dit werk uitvoeren.
- Extern advies: er zijn meer schriftelijk adviezen aangevraagd.

Milieu

Hieronder een overzicht van de grootste afwijkingen t.o.v. het werkprogramma

Product	Afwijking	
	Uren	Kental*
Intrekken omgevingsvergunning (milieudeel)	+74	▼
Omgevingsvergunning (milieudeel)	+56	▼
Meldingen (milieudeel)	-51	▼
Vergunningverlening milieu advies extern	+43	=
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets (OBM)	+10	▼

* ▲ = meer dan 20% boven kental

▼ = meer dan 20% onder kental

Toelichting op afwijkingen

- Door het beter registreren van producten (inclusief het inhalen van een achterstand), werken we onder het kental.
- Er zijn veel meer producten afgehandeld, waardoor we meer uren hebben gemaakt.
- Veel vergunningen worden vanachter het bureau verleend. De komende periode gaan we meer naar de locatie toe t.b.v. advisering. De bestede uren zullen naar verwachting dan meer aansluiten bij het kental.



Bouw

Hieronder een overzicht van de grootste afwijkingen t.o.v. het werkprogramma

Product	Afwijking	
	Uren	Kental*
Meldingen (bouwdeel)	-88	=
Omgevingsvergunning (bouwdeel) 1m tot 5m	+71	▼
Omgevingsvergunning (bouwdeel) 100k tot 250k	+60	▼
Omgevingsvergunning (bouwdeel) zonder bouwkosten	-36	=
Omgevingsvergunning (bouwdeel) tot 10k	+32	=

* ▲ = meer dan 20% boven kental

▼ = meer dan 20% onder kental

Toelichting op afwijkingen

- Omgevingsvergunning bouw 1-5 m: er zijn meer producten afgerond dan begroot. We werken wel onder kental, maar het aantal producten is te klein om hier conclusies aan te verbinden.
- Uitvoering van (grotere) projecten loopt vaak over de jaargrens heen. Producten die nu worden afgerond hebben de urenproductie soms gehad in een voorgaand jaar, dit kan afwijkingen van het kental verklaren (wel producten, niet op uren).

Klachten en meldingen

- Vanwege de complexiteit van de ingekomen klachten zijn er iets meer uren gemaakt dan volgens het kental nodig was.
- Het aantal klachten is ongeveer conform begroting; er is echter geen duidelijke lijn in type klachten te herkennen.
- Er zijn elf klachten bouw, acht klachten RO en twee milieuklachten behandeld. Enkele klachten waren niet voor de ODR bestemd en zijn doorgezet naar de juiste instantie. Zie voor APV klachten het hoofdstuk 'Maatwerk'.

Milieu

Hieronder een overzicht van de grootste afwijkingen t.o.v. het werkprogramma

Product	Afwijking	
	Uren	Kental*
Milieutoezicht integraal	-248	▲
Milieutoezicht integraal (risicoklasse 1)	-92	▼
Diepgaand administratief toezicht	+31	▼
Milieutoezicht administratief	+29	▲
Milieutoezicht aspectcontrole	+25	▼

* ▲ = meer dan 20% boven kental

▼ = meer dan 20% onder kental

Toelichting op afwijkingen

- Vanwege de programmatische aanpak is de ureninzet na vier maanden nog verschillend bij de partners. Bij Buren lopen we nog wat achter op de planning, deze achterstand wordt in de loop van het jaar hersteld.
- Vanwege het fenomeen 'branchegericht werken' vindt een verschuiving plaats van integraal toezicht naar aspect toezicht.

NOEMENSWAARDIGE PROJECTEN

- Stoppersregeling veehouderij.
 - Dossier Orgamebo; het wijzigen en vergroten van het bedrijf (zie toelichting bij het hoofdstuk maatwerk)
 - Project Eiland te Maurik; vergunningverlening 6 vrijstaande woningen.
 - Stal aan de Hogeweg 7b te Lienden – aanvraag
-
- Tureluur Maurik, bouw van 26 woningen.
 - Eiland van Maurik, bouw van 29 woningen.
 - Kievit Maurik, bouw van 37 woningen.
 - Korsebogerd in Lienden, bouw van 53 woningen
 - Spinrok in Zoelen, bouw van 24 woningen.
 - De Ijzeren Pot Beusichem, bouw van 36 woningen.





Team Advies heeft twee keer zoveel adviesproducten geleverd dan begroot waardoor het aantal uren ook hoger uitkomt, maar wel in mindere mate.

Toelichting op afwijking

Bodem: de belangrijkste verklaring voor de afwijking is de uitvoering van de bodemtaak, het gaat om de volgende activiteiten:

- Voor veel plannen die in ontwikkeling zijn wordt veel bodeminformatie geleverd.
- Er komen veel meldingen via MOOR (kabels en leidingen) binnen waarvoor bodeminformatie wordt opgevraagd.
- Voor de plannen in uitvoering ontvangen we veel meldingen grondverzet.
- Ook de beoordelingen van bodemonderzoeken nemen toe om na te gaan of de kwaliteit van de grond geschikt is voor de gewenste ontwikkeling.

Veegplan Buren 2019

Veegplan Buren 2019 zorgt in deze periode ook voor een afwijking. In het werkprogramma is rekening gehouden met deze plannen, maar de piek vindt in het eerste helft van het jaar plaats en dat verklaart de toename. De verwachting is dat er de komende periode minder meervoudige adviezen verstrekt gaan worden.

Interne advisering: de afwijking is te verklaren omdat er een fors hoger aantal producten ODR- breed is geleverd.

Hieronder een overzicht van de afwijkingen t.o.v. het werkprogramma

Product	Afwijking	
	Uren	Kental*
Bodem: verstrekken bodeminformatie	+276	▲
Bodem: melding bodemkwaliteit	-14	▼
Extern advies enkelvoudig	-10	=
Extern advies meervoudig eenvoudig (tot 3 deeladviezen)	+7	▼
Extern advies meervoudig gemiddeld (3 tot 6 deeladviezen)	-60	▲
Extern advies meervoudig complex (6 of meer deeladviezen)	+101	▼
Specialistisch advies intern	+189	=

* ▲ = meer dan 20% boven kental

▼ = meer dan 20% onder kental

JURIDISCHE ADVISERING



Hieronder een overzicht van de grootste afwijkingen t.o.v. het werkprogramma

Product	Afwijking	
	Uren	Kental*
Handhavingsvoornemen	-115	▲
Hoger beroep	+79	▲
Bezwaar	-74	=
Voorlopige voorziening	+71	▲
Juridisch advies intern	+47	▲

* ▲ = meer dan 20% boven kental

▼ = meer dan 20% onder kental

Toelichting op afwijkingen

- Handhavingsvoornemen: er zijn fors minder producten afgehandeld, wel is er wat boven kental gewerkt vanwege de complexiteit van de zaken.
- Hoger Beroep: in verband met overleg met verschillende partijen over een grote omgevingsvergunningszaak zijn hier veel uren aan besteed.
- Bezwaar: er zijn minder bezwaren ingediend. Het werkaanbod op bezwaar is moeilijk tot niet te sturen.
- Voorlopige voorziening: er zijn drie voorlopige voorzieningen ingediend en er is er maar één begroot.
- Juridisch advisering: in het kader van het project 'gasloos bouwen' heeft dit geleid tot een afwijking.

BEZWAAR EN BEROEP

Overzicht resultaten inzake Bezwaar en Beroepszaken januari 2019 t/m april 2019

Gemeente Buren	Niet ontvankelijk	Besluit (gewijzigd) in stand ("ongegrond") ("afgewezen")	Besluit herroepen ("gegrond") ("toegewezen")	Overig (ingetrokken)
Bezwaar	-	6	-	3
Beroep	1		1	
Hoger beroep				
Voorlopige voorziening		1	1	1
Totaal afgehandelde zaken				14

Toelichting op "gegronde" zaken:

- Eén zaak 'beroep' is gegrond verklaard in verband met de motivering van de omgevingsvergunning. Het college is opgedragen een nieuwe beslissing op bezwaar te nemen. De omgevingsvergunning is in de nieuwe beslissing op bezwaar in stand gelaten.
- Eén voorlopige voorziening is toegewezen lopende de bezwaarfase omdat er een verkeerde grondslag is gebruikt in de last onder dwangsom. Dit is inmiddels hersteld.



IGP

Het intergemeentelijk projectbureau (IGP) is een ondersteuningsstructuur om gemeentegrensoverschrijdende kwesties efficiënt aan te pakken. De ODR is één van de verbonden partners binnen de IGP structuur en neemt deel aan de periodieke overleggen. Indien mogelijk levert de ODR informatie aan, voert controles uit en adviseert over een breed scala aan kwesties. Belangrijke thema's zijn ondermijning, de aanpak van onacceptabel maatschappelijk gedrag, hennepcultuur en huisvesting/uitbuiting van arbeidsmigranten.

De bestede uren blijven vooralsnog redelijk binnen de raming.

APV KLACHTEN

Er zijn in totaal 22 klachten APV opgepakt en afgerond.

Er zijn vier aandachtsgebieden die vaak voorkomen:

- Afval, voornamelijk in tuinen en rondom woningen waar ook vaak ratten voorkomen.
- Burenruzies die alles aangrijpen om elkaar het leven zuur te maken.
- Parkeren, achtergelaten autowrakken, langdurig parkeren kampeervoertuigen/grote voertuigen
- Fruit- en griendtelers met het gebruik van gaskanonnen/jachtgeweren.



ORGAMEBO

Eind december 2018 heeft Orgamebo een aanvraag omgevingsvergunning ingediend voor de legalisatie van een agrarisch handel- en transportbedrijf. Er is een verklaring van geen bedenkingen (vvgb) van de gemeenteraad nodig voor het ruimtelijke aspect. Ook heeft het bedrijf een melding ingediend. Beide zijn in behandeling.

Insteek was om de vvgb voor besluitvorming aan de raad voor te leggen op 25 juni 2019. In april bleek dat het door de raad bij amendement gevraagde onafhankelijke rapport niet op tijd klaar zou zijn en

dat ook de ruimtelijke onderbouwing op een aantal onderdelen moest worden aangepast.

De planning is nu om de vvgb voor besluitvorming aan de raad voor te leggen op 1 oktober 2019.

Orgamebo was een provinciaal bedrijf, nu is de gemeente (weer) het bevoegde gezag.

In overleg met de gemeente worden alle gemaakte uren in het dossier op één maatwerkpost geboekt.



ACTUALISATIE ARCHEOLOGIEBELEID

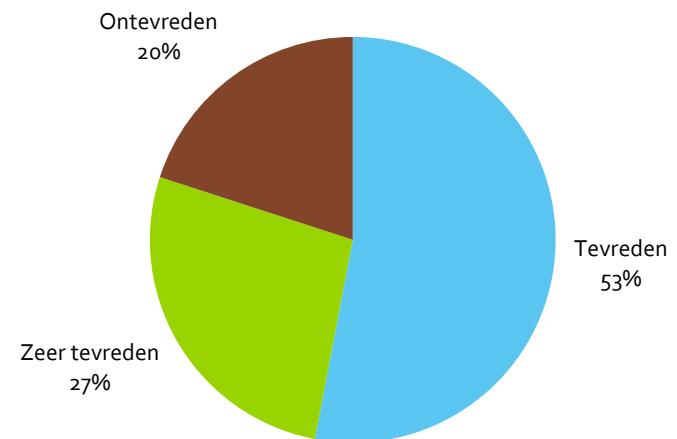
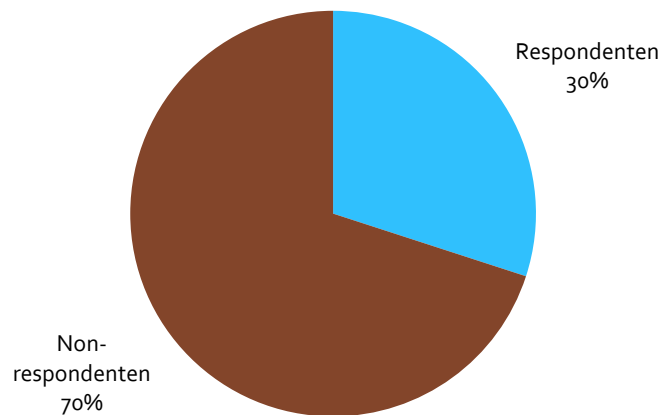
De voorbereidingen om de archeologische beleidskaart (opstellen offerte-uitvraag) actueel te maken zijn in volle gang. Voor de opdracht vindt er een aanbesteding plaats.

De aansturing van de werkzaamheden wordt gedaan door een kleine ambtelijke projectgroep. Voor draagvlak wordt een klankbordgroep samengesteld die de voortgang monitort en waar nodig sturing aanbrengt. Het actuele beleid wordt zo ingericht dat het aansluit bij de Omgevingswet.

KLANTTEVREDENHEID



In de periode januari tot en met april 2019 is 80% van de respondenten (totaal 123) tevreden of zeer tevreden over de dienstverlening van de ODR. Ten opzichte van de vorige rapportage is sprake van een daling. Met de komst van nieuw personeel en de daarvoor benodigde aandacht is er minder focus geweest op klanttevredenheid. Verder blijkt uit de meting dat onze klanten aandacht vragen voor de communicatie, het werkproces en de afstemming ODR-gemeente.



Binnen het project klantgerichtheid willen wij dit oppakken door klanttevredenheid naar een hoger niveau te tillen. Dit doen wij door intern veel aandacht te geven aan klantgericht werken. Wat betekent dit concreet voor onze houding en gedrag? We geven schrijftrainingen waarbij communiceren in voor de klant begrijpelijke taal centraal staat. We maken betere afspraken over telefonische bereikbaarheid. Klanttevredenheidsonderzoeken willen we verdiepen en we gaan we gaan in gesprek over houding en gedrag.

Met de ingezette maatregelen, willen wij de score op klanttevredenheid verbeteren. De terugkoppeling van deze resultaten, brengen wij op individueel niveau terug naar de gemeente. Daar waar nu sprake is van een overall score voor de ODR maken wij deze de volgende verslagperiode specifiek, mits er genoeg respondenten zijn om dit terug te koppelen.