

Schriftelijke vragen (artikel 32 RvO)



Datum vraag: 9 oktober 2023

Datum antwoord: 30 oktober 2023

Aan de voorzitter van de raad

Onderwerp: Openbaar Groen

Het college/de burgemeester wordt verzocht de volgende vraag/vragen schriftelijk te beantwoorden:

Met inachtneming van artikel 33 van het reglement van orde stelt de fractie van Gemeentebelangen Buren de volgende vragen:

1. Is het bij het college bekend dat er klachten zijn over het onderhoud van het openbaar groen in de kernen van de gemeente Buren?
 - a. Zo ja, hoeveel klachten zijn er binnen gekomen
 - b. Wat voor beeld trekt het college uit deze binnen gekomen klachten? M.a.w.: zijn deze klachten gegrond verklaard?
 - c. Welke acties gaat het college ondernemen om de onrust bij de inwoners van de gemeente Buren weg te nemen?
2. Hoe is de controle geregeld op de uit te voeren werkzaamheden binnen de gemeente Buren?
3. Hoe frequent worden deze controles uitgevoerd?
4. Wat zijn de consequenties wanneer de werkzaamheden niet juist of onvoldoende zijn uitgevoerd?

Toelichting:

Met het warme weer van de afgelopen weken gevolgd door natte periodes zien we dat de overlast van onkruid in de openbare ruimten binnen onze gemeente is toegenomen. In alle kernen van onze gemeente is het onderhoud van het openbaar groen een aandachtspunt. Gemeentebelangen Buren heeft de laatste weken diverse signalen van inwoners opgevangen die niet tevreden zijn met het onderhoud aan het openbaar groen in hun directe leefomgeving. Snoeiwerk is niet uitgevoerd of juist zo grondig dat er bijna niets meer staat en dat onkruid daardoor welig kan tieren. Ook nieuwe aanplant is al zodanig overwoekerd dat veel van die plantjes als verloren kunnen worden beschouwd. En sommige planten banen zich een weg over wandel- en fietspaden waardoor onveilige situaties ontstaan.

Vanuit Gemeentebelangen Buren stellen wij vast dat het groen onderhoud net als in onze buurgemeente Neder-Betuwe serieus niet op orde is en ernstig onder de gestelde norm blijft.

Naam en ondertekening:

Wander van Laar en Gerdjan Keller

De beantwoording van het college/de burgemeester:

1. Is het bij het college bekend dat er klachten zijn over het onderhoud van het openbaar groen in de kernen van de gemeente Buren?

Het college is ervan op de hoogte dat er soms klachten zijn over het openbaar groen.

1a. Zo ja, hoeveel klachten zijn er binnen gekomen

Bij AVRI slaat de term klachten enkel op klachten over een persoon of procedure. Klachten over het groenonderhoud noemt AVRI meldingen. Meldingen van inwoners worden gericht aan, en afgehandeld door, het klantcontactcentrum van Avri. In de periode t/m 26 oktober zijn er 748 meldingen gedaan, wat in lijn ligt met het totaal aantal meldingen van 888 over heel 2022.

1b. Wat voor beeld trekt het college uit deze binnen gekomen klachten? M.a.w.: zijn deze klachten gegrond verklaard?

Afgelopen groeiseizoen zijn er een aantal periodes met groeipieken ten gevolge van uitzonderlijk nat en warm weer geweest, waarin de afgesproken beeldkwaliteit niet behaald werd. De AVRI heeft niet de capaciteit om extra werk uit te voeren, dus was extra rondes laten doen om de beeldkwaliteit als nog te behalen geen optie.

1c. Welke acties gaat het college ondernemen om de onrust bij de inwoners van de gemeente Buren weg te nemen?

Er zijn heldere processen over de wijze waarop klachten worden afgehandeld. Het college onderkent de vermeende onrust in de samenleving niet.

2. Hoe is de controle geregeld op de uit te voeren werkzaamheden binnen de gemeente Buren?

Controle geschiedt door middel van periodieke schouwrondes, waarin de beeldkwaliteit steekproefsgewijs wordt beoordeeld. De resultaten worden gedeeld via een digitaal platform en besproken tijdens het maandelijks werkoverleg tussen vakspecialisten van gemeente en Avri.

3. Hoe frequent worden deze controles uitgevoerd?

Controles worden 8 keer per jaar uitgevoerd. Tot dusver hebben er dit kalenderjaar 6 schouwrondes plaatsgevonden. Het beeld dat daaruit naar voren komt is dat het groenonderhoud het grootste deel van het jaar op orde is. De momenten waarop het gewenste niveau niet behaald wordt zijn beperkt tot een aantal groeipieken en door adequaat ingrijpen meestal kort van duur.

4. Wat zijn de consequenties wanneer de werkzaamheden niet juist of onvoldoende zijn uitgevoerd?

Als uit de schouw blijkt dat er locaties zijn die niet voldoen wordt er actie ondernomen om dit te verhelpen. In sommige gevallen resulteert dat in meerwerkkosten voor extra onderhoudsrondes, die conform de afspraken binnen de GR door Avri worden doorbelast aan de gemeente. Het was tot op heden gebruikelijk dat wanneer bleek dat de AVRI het werk niet volgens het kwaliteitsniveau gedaan had, er meerkosten kwamen om het door een externe aannemer op niveau te laten brengen. Advies is omdat het niet iets is wat incidenteel gebeurt de regie meer naar onszelf toe te trekken en er strenger op toe te zien dat het werk volgens de gemaakte afspraken en binnen het afgesproken budget wordt uitgevoerd. Daarnaast wordt er geëvalueerd wat de oorzaak is en hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden.

Reactie op toelichting:

Het is voor het college duidelijk dat het groenonderhoud niet altijd op het gewenste niveau is. Daarom is er een accounthouder AVRI aangesteld en is de gemeente doorlopend met de AVRI in overleg om te kijken wat de oorzaken zijn en hoe dit in de toekomst verbeterd kan worden. Zoals de vraagstellers zelf al aangeven ligt de oorzaak in veel gevallen bij een veranderend en onvoorspelbaar seizoensverloop die de werkzaamheden lastig planbaar maken.

Een tweede oorzaak is dat de effecten van de bezuinigingen die vanaf 2019 zijn doorgevoerd (lager kwaliteitsniveau op een aantal beheergroepen bij een gelijkblijvend budget) de afgelopen jaren steeds meer zichtbaar worden. Bij het opstellen van het werkprogramma en bijbehorende begroting voor 2024 wordt bekeken of deze bezuinigingen op lange termijn een verstandige keuze blijken te zijn.

Ten slotte is het aanbod van SW-ers die door Avri worden ingezet bij het groenonderhoud aanzienlijk geslonken. Voor met name het groenonderhoud binnen de bebouwde kom zet AVRI SW-ers in.

Doordat deze groep geslonken is zijn er minder mensen beschikbaar om het werk uit te voeren en is er daardoor ook weinig flexibiliteit om groeipieken door veranderende weersomstandigheden tijdig op te vangen. Ook daarover is overleg tussen gemeente en AVRI om te zoeken naar oplossingen.