



I&A beleidsplan

2017 - 2021

Bijlage 1:
VNG/KING Projecten Digitale Agenda 2020

Versie : 0.1
Datum : december 2016
Auteur : Holger Peters, informatieadviseur gemeente Buren

Bijlage 1: Overzicht projecten Digitale Agenda 2020

Beïnvloeden ontwikkeling MijnOverheid voor Ondernemers (MOvO)

Het Ondernemingsdossier is door MinEZ ondergebracht in het dossier MijnOverheid voor Ondernemers (MOvO), dat wordt geënt op MijnOverheid voor Burgers. Door vroegtijdig invloed te nemen op MOvO voorkomen we dat het niet aansluit bij de behoeften van ondernemers, en niet past in de informatievoorziening van gemeenten.

Blockchain: verkenning en experimenten

Tien gemeenten experimenteren met de nieuwe technologie blockchain. Samen met deze gemeenten inventariseren we de komende maanden wat blockchain kan betekenen voor gemeenten.

Data-Gedreven-Gemeenten

Het doel van dit project is om datagedreven werken te vertalen naar de gemeentelijke praktijk van alledag en de drempel om hiermee aan de slag te gaan te verlagen.

De Pilotstarter

Een digitaal platform waarop gemeenten en haar partners hun innovaties op het terrein van informatievoorziening kunnen delen en samen kunnen doorontwikkelen.

Digimelding

Met Digimelding kan iedere gemeente bij gerede twijfel zaken terugmelden op (tot nu toe) drie basisregistraties. Te weten Handelsregister, BRP en BAG.

Digitale Aangifte Overlijden (DAO)

Via het digitale formulier 'Digitale Aangifte Overlijden' is het mogelijk om digitaal aangifte doen van overlijden. Daarmee wordt de gemeentelijke dienstverlening aan begrafenisondernemers verbeterd. Met dit standaard digitale formulier kunnen begrafenisondernemers 24x7 aangifte van overlijden doen bij iedere gemeente die het formulier in gebruik heeft.

Digitale Verhuisservice

Met een landelijke verhuisvoorziening via MijnOverheid.nl is het voor iedereen mogelijk een verhuizing door te geven zonder tussenkomst van de gemeente. Daarnaast wordt een verhuizing altijd op uniforme wijze gemeld aan gemeenten. De verhuisservice sluit aan op de gemeentelijke behandelssystemen. Uitwisseling met de verhuisservice gebeurt op basis van beschikbare standaarden, zaak- en documentservices en gestandaardiseerde webformulieren.

Doorontwikkelen Convenantafspraken (brons-zilver-goud)

Alle afspraken voor samenwerking tussen (samenwerkingsverbanden van) gemeenten met softwareleveranciers zijn samengebracht in een leveranciersconvenant. Leveranciers die het convenant hebben ondertekend, en die zich inspannen voor het vergroten van de continuïteit en de flexibiliteit van hun dienstverlening kunnen in aanmerking komen voor een van de kwalificatieniveaus brons, zilver of goud. Dit project geeft hier invulling aan.

E-factureren

Het project richt zich op het stimuleren van het gebruik van e-factureren binnen gemeenten.

Gebruik BGT bij beheer openbare ruimte

BGT Beheer openbare ruimte (BOR) is de belangrijkste binnengemeentelijke gebruikstoepassing van de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT). Dit project richt zich op het organisatorisch inregelen van het uitwisselingsproces van gegevens tussen BOR en BGT.

Gebruik BGT bij uitvoering Omgevingswet

Het project werkt verder uit wat de betekenis van de BGT voor gemeenten is bij de uitvoering van de Omgevingswet. Andersom wordt ook onderzocht wat de consequenties van de Omgevingswet zijn voor de bijhouding en het gebruik van de BGT.

Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur (GGI)

VNG/KING heeft een verkenning uitgevoerd naar de mogelijkheden om gemeentelijke ICT-voorzieningen collectief te organiseren in een Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur (GGI). Deze staat naast de Rijksvoorzieningen op dit gebied, de Generieke Digitale Infrastructuur (GDI). Doel van de GGI is het ontwikkelen van collectieve ICT-voorzieningen.

Gezamenlijk persoonlijke dienstverlening

Het pilotproject 'Gezamenlijke Persoonlijke Dienstverlening' heeft tot doel het netwerk van organisaties te vergroten die zich bezig houden met ondersteuning voor niet digi-vaardigen bij een digitaliserende overheid. Bij de pilots zijn de uitvoeringsorganisaties SVB, Belastingdienst en Logius betrokken. De betrokken gemeenten zijn : Amsterdam, Deventer, Groningen, Tilburg, Utrecht, Enschede en Zwolle.

Govroam

Govroam is een dienst die het mogelijk maakt om toegang te krijgen tot gemeentelijke wifi-netwerken, ook wanneer de gebruiker zich bevindt bij een andere overheidsorganisatie (en deze gebruik maakt van govroam). In dit project wordt ondersteuning geboden aan gemeenten om aan te sluiten op Govroam.

Idensys

Idensys wordt de standaard voor online identificatie en uitwisseling van persoonlijke informatie. Vier gemeenten (Molenwaard, Rotterdam, Den Haag, Hollandskroon) hebben deelgenomen in een overkoepelende pilot van Logius. De opdracht was een impactanalyse op het nieuwe inlogmiddel. Op dit moment wordt het vervolg en plan van aanpak van het traject besproken: meer informatie volgt hier binnenkort over.

Innovatieve gebruikstoepassingen BGT

Het gebruik van de BGT buiten het ruimtelijk domein is beperkt. In dit project wordt gewerkt aan het vergroten van het gebruik van locatiegebonden informatie in dienstverleningsprocessen en op gemeentewebsites. Daarnaast worden vernieuwende gebruiksmogelijkheden van de BGT in combinatie met andere locatiegebonden gegevens geïdentificeerd en vertaald in mogelijke innovaties.

Inwonercloud

In de Inwonercloud kunnen burgers zelf 'zelfredzaamheid-apps' vinden. Het product is ontwikkeld door de gemeente Woerden, vanuit KING wordt momenteel onderzocht hoe apps als de inwonercloud eenvoudig en veilig kunnen worden aangesloten op de gemeentelijke basis-infrastructuur.

IPv6

Het huidige systeem van internetadressen (IPv4-adressen) heeft iets meer dan 4 miljard adressen beschikbaar. Dit aantal raakt snel op. Om mee te ontwikkelen en ook in de toekomst te kunnen communiceren met andere systemen moeten gemeenten nieuwe internetadressen invoeren. IPv4-adressen kunnen niet zomaar worden omgezet in IPv6-adressen. Daarom is internationaal gekozen voor een dubbel uitgevoerde structuur, waarin zowel IPv4- als IPv6-adressen voorkomen.

MijnOverheid Berichtenbox (MOBB)

De Berichtenbox is een persoonlijke, beveiligde postbus op Mijnoverheid.nl voor alle elektronische berichten van de overheid aan individuele burgers. Burgers kunnen de berichten met hun DigiD inzien, bijvoorbeeld de belastingaanslag of een herinnering voor het verlengen van een paspoort. Nu krijgen ze deze informatie nog vaak via papieren post.

Monitor Doelgerichte Digitalisering (MDD)

De Monitor Doelgerichte Digitalisering (MDD) is ontwikkeld om gemeenten inzicht te bieden in het niveau van digitalisering, om op die manier een bijdrage te leveren aan de realisatie van de ambities uit de Digitale Agenda 2020. De monitor bestaat uit drie delen: 1) digitale dienstverlening, 2) informatievoorziening en 3) landelijke voorzieningen.

Ondersteuning schuldhelpverlening

Burgers die een beroep willen doen op schuldhelpverlening zitten vanwege de grote hoeveelheid betrokken overheidspartijen vaak langdurig in onzekerheid. Het project ondersteuning schuldhelpverlening richt zich op

het verbeteren van de samenwerking tussen overheden, het leveren van maatwerk waar nodig, en vergroten van de kennis van professionals over beleidskaders. Dit moet ertoe leiden dat burgers sneller weten waar ze aan toe zijn.

Open Raadsinformatie (ORI)

Het project Open Raadsinformatie ontsluit raadsinformatie van gemeenten als open data op een gestandaardiseerde en gemakkelijk herbruikbare wijze. Hierdoor wordt raadsinformatie inzichtelijker en is het mogelijk om de informatie te hergebruiken in allerlei nieuwe toepassingen die de lokale democratie te versterken.

Procesverbetering aanvraag rijbewijzen

Het pilotproject Procesverbetering rijbewijzen innoveert het aanvraagproces voor de vernieuwing van rijbewijzen. Het doel van de pilot is om het voor de klant makkelijker te maken om een rijbewijs te vernieuwen, door de aanvraag te digitaliseren en het rijbewijs thuis te laten bezorgen. De klant hoeft dus niet meer naar het loket.

Ruimtelijke kijk in het sociaal domein (RKSD)

Het project Ruimtelijke Kijk op het Sociaal Domein richt zich op het beter inzetten van ruimtelijke informatie in het sociaal domein. Het project stelt gemeenten in staat om “in hun wijken” te kijken en informatie over deze buurten op een kaart te combineren en te tonen. Zo ontstaat meer inzicht in wat zich in wijken afspeelt en welke kansen en risico's er zijn.

Samenwerkingsverbanden en de GDI

Gemeenten werken steeds vaker samen op verschillende vlakken, in verschillende vormen en om verschillende redenen, waarbij gemeentelijke taken worden op- of overgedragen aan één van de deelnemende gemeenten of aan een speciaal hiervoor opgerichte organisatie. Gemeentelijke samenwerkingsverbanden ondervinden knelpunten op allerlei vlakken. KING werkt aan het wegnemen van belemmeringen voor samenwerkingsverbanden bij het gebruik van de GDI.

Uniforme ICT-inkoopvoorwaarden (GIBIT)

Passende ICT-inkoopvoorwaarden zijn voor gemeenten een belangrijke randvoorwaarde bij het verbeteren en vernieuwen van de digitale informatievoorziening. Dit sluit aan bij de ambitie van de Digitale Agenda 2020 om te werken als één overheid en het opdrachtgeverschap te professionaliseren. De GIBIT (Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT) geven hier invulling aan.

Voormelding WOZ (eWOZ)

Dit project biedt inwoners de mogelijkheid om voorafgaand aan de jaarlijkse WOZ aanslag inzicht te krijgen in en correcties door te geven over de gegevens die ten grondslag liggen aan de WOZ aanslag. Per eind 2016 werken er al ongeveer 130 gemeenten met een oplossing voor eWOZ. De huidige opschalingsanalyse onderzoekt de scenario's voor een eventuele landelijke opschaling.

Werken met gebeurtenisberichten: Digilevering Handelsregister

Gebeurtenisberichten komen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en worden via Digilevering als xml-bestand worden aangeleverd bij deelnemende gemeenten. Deze beproeving is opgezet om te onderzoeken of en hoe gemeenten met gebeurtenisberichten kunnen/willen werken.

DigiD

DigiD is een (de) elektronische authenticatievoorziening waarmee burgers zich identificeren voor portalen van overheden (zoals MijnOverheid.nl) en organisaties met een publieke taak. Organisaties die overheidstaken of publieke taken uitvoeren en in hun administratie gebruik mogen maken van het Burgerservicenummer (BSN) kunnen DigiD als authenticatiemiddel kiezen.

Het doel van DigiD is het met een bepaalde mate van zekerheid, vaststellen van de identiteit van degene die een dienst van een afnemer (DigiD hanteert zelf de term dienstenaanbieder) gebruikt. Een DigiD-account kent twee zekerheidsniveaus:

1. Basis: gebruikersnaam en wachtwoord, door de gebruiker zelf te kiezen;
2. Midden: gebruikersnaam en wachtwoord en een extra controle via SMS (SMS-bericht met verificatiecode).

Bestuursorganen bepalen zelf tot welke gegevens de gebruikers van hun diensten toegang krijgen en welke transacties zij mogen verrichten. Een bestuursorgaan bepaalt ook zelf het minimale zekerheidsniveau (basis of midden) dat nodig is om toegang tot een dienst te krijgen.

Aansluiting op de GDI

“Aansluiting op de GDI” betekent hier dat de organisatie gebruikt maakt van middelen voor identificatie en authenticatie van burgers zoals zij zijn vastgelegd in de wet GDI en de bijbehorende AMvB. Naast DigiD en DigiD Machtigen kunnen dat ook andere middelen zijn, die zijn toegelaten voor gebruik in de publieke sector. Hiernaast betekent “aansluiting op de GDI” ook dat de identificatie en authenticatie voor elk proces binnen de organisatie minimaal plaatsvindt op het betrouwbaarheidsniveau dat bij dat proces past. Er kunnen immers verschillende niveaus van noodzakelijke betrouwbaarheid worden onderscheiden.

DigiD Machtigen

Met DigiD machtigen kan iemand een andere persoon machtigen om zaken met de overheid te regelen. Daarbij hoeft de vertegenwoordigde (de verstrekker van de machtiging) niet de eigen, persoonlijke DigiD af te geven. DigiD Machtigen stelt overheidsorganisaties in staat om de opgeslagen machtigingen in processen te gebruiken. Het doel van DigiD Machtigen is het met een bepaalde mate van zekerheid vastleggen van een machtigingsrelatie zodat de gemachtigde namens de vertegenwoordigde transacties kan uitvoeren bij een of meerdere digitale diensten van de overheid en in de zorg.

Aansluiting op de GDI

‘Aansluiting op de GDI’ betekent dat een overheidsorganisatie diensten aanbiedt met DigiD Machtigen.

MijnOverheid.nl - Berichtenbox Burgers

MijnOverheid.nl is een generieke voorziening die burgers toegang geeft tot gepersonaliseerde informatie/gegevens die door bestuursorganen via MijnOverheid.nl worden aangeboden. Binnen Mijnoverheid.nl kunnen drie verschillende functionaliteiten worden onderscheiden: de Berichtenbox (communicatie van overheid naar burger), Lopende Zaken (statusinformatie over transacties tussen burger en overheid) en Persoonlijke Gegevens (inzage in de eigen persoonsgegevens en andere gegevens van de burger).

Om MijnOverheid.nl te kunnen gebruiken moet een burger zijn ingelogd via DigiD. Een burger heeft een account op MijnOverheid.nl en beschikt dan over alle drie de functies: Berichtenbox, Lopende Zaken en Persoonlijke gegevens.

Berichtenbox

De Berichtenbox is een persoonlijke, beveiligde postbus voor digitale berichten van de overheid. In de Berichtenbox kan de gebruiker berichten ontvangen, bewaren en beheren. Als er een nieuw bericht in de Berichtenbox is aangekomen, ontvangt de gebruiker hiervan een notificatie per e-mail als hij heeft aangegeven dat hij notificaties wil ontvangen.

Aansluiting op de GDI

“Aansluiting op de GDI” betekent hier dat de organisatie beschikt over de faciliteiten om de digitale communicatie tussen overheid en burgers af te wikkelen via de Berichtenbox.

MijnOverheid.nl - Lopende Zaken

MijnOverheid.nl - Lopende zaken informeert de gebruiker over zaken die hij bij de overheid heeft lopen, zoals een vergunningaanvraag. Lopende zaken geeft door middel van statussen een overzicht van de lopende en afgeronde zaken met de overheid. De gebruiker ontvangt automatisch per e-mail een notificatie als er een wijziging in één of meer zaken is.

Aansluiting op de GDI

“Aansluiting op de GDI” betekent hier dat de organisatie beschikt over de faciliteiten om statusinformatie betreffende transacties via Lopende Zaken te verstrekken

MijnOverheid.nl - Persoonlijke Gegevens

In MijnOverheid.nl - Persoonlijke gegevens kan de gebruiker zien hoe hij geregistreerd is bij de overheid. Zo heeft hij onder andere inzage in gegevens uit de BRP (o.a. woonadres, geboorte, verhuizing, huwelijk, kinderen), tot gegevens over zijn voertuig (RDW), perceelgegevens van zijn huis (Kadaster) en zijn Digitaal Klantdossier Werk en Inkomen (UWV).

Aansluiting op de GDI

“Aansluiting op de GDI” betekent hier dat de organisatie via Persoonlijke Gegevens inzage in persoonlijke gegevens kan geven. Het geven van inzage in persoonlijke gegevens is niet verplicht maar kan voor de burger handig zijn.

eHerkenning

eHerkenning is een inlogvoorziening waarmee organisaties hun diensten veilig online toegankelijk kunnen maken. In essentie regelt eHerkenning de digitale herkenning (authenticatie) en controleert het de digitale bevoegdheid (autorisatie) van iemand die online een dienst wil afnemen. Ondernemers, ambtenaren en organisaties loggen met hun eHerkenningsmiddel - het inlogmiddel - in op een webdienst van een aangesloten organisatie en kunnen zo online hun zaken regelen.

Voor de juiste werking van eHerkenning is het verplicht dat alle authenticatiediensten, machtigingenregisters en eHerkenningmakelaars met elkaar koppelen ('alle op alle').

Aansluiting op de GDI

“Aansluiting op de GDI” betekent hier dat een organisatie een dienst heeft geregistreerd in de dienstencatalogus van eHerkenning en dat de organisatie deze dienst(en) - met eHerkenning als authenticatievoorziening - in productie kan brengen.

MijnOverheid voor Bedrijven/ Ondernemingsdossier

Het Ondernemingsdossier stelt ondernemers in staat om bepaalde bedrijfsgegevens eenmalig vast te leggen en meerdere keren beschikbaar te stellen aan overheden. Het gaat om informatie die van belang is voor toezichthouders en/of vergunningverleners.

Aansluiting op de GDI

“Aansluiting op de GDI” betekent hier dat de overheidsorganisatie gebruikt maakt van de voorziening Ondernemingsdossier om gegevens met bedrijven uit te wisselen.

Berichtenbox voor Bedrijven

De Berichtenbox voor Bedrijven is een extra beveiligd e-mailsysteem tussen ondernemers en overheidsorganisaties. Met de Berichtenbox voor Bedrijven kan een ondernemer (bedrijfs-)gevoelige informatie veilig en soepel uitwisselen met overheidsinstanties (Rijksoverheid, gemeenten, provincies, waterschappen, zelfstandige bestuursorganen (ZBO's) en andere organisaties met een wettelijke taak). Het doel van de Berichtenbox Bedrijven is het verlagen van de administratieve lasten voor ondernemers door het bieden van één centraal kanaal naar alle overheidsinstanties.

De Berichtenbox voor Bedrijven is bedoeld voor ondernemers die gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte (EER) en die hun diensten in Nederland willen aanbieden.

Ondernemers hebben het recht om de Berichtenbox te gebruiken voor alle procedures die onder de Dienstenwet³ vallen. De Berichtenbox voor Bedrijven is beveiligd met eHerkenning⁴. Een ondernemer die een Berichtenbox wil aanmaken, moet in het bezit zijn van een eHerkenningsmiddel. De Berichtenbox voor Bedrijven kent tweerichtingsverkeer - in tegenstelling tot de Berichtenbox voor burgers - tussen overheid en bedrijven.

Aansluiting op de GDI

Krachtens de Dienstenwet zijn zogenaamde 'bevoegde instanties' al verplicht om voor procedures die onder de Dienstenrichtlijn vallen aan te sluiten op de Berichtenbox voor Bedrijven. Aansluiting op de GDI betekent dat bestuursorganen voor alle procedures de mogelijkheid moeten bieden om deze procedures via de Berichtenbox voor Bedrijven te starten en af te handelen.

Overheid.nl en Ondernemersplein (Samenwerkende Catalogi)

Samenwerkende Catalogi is een standaard die gebruikt wordt voor uitwisseling van informatie over overheidsproducten en diensten voor burger en bedrijf tussen overheidsorganisaties (zowel lokaal, regionaal als landelijk). Voorzieningen die hiervan gebruik maken zijn Overheid.nl, Ondernemersplein en websites van deelnemers (gemeenten, provincies en waterschappen). Deelnemende organisaties publiceren enerzijds metadata over hun producten conform de Standaard voor Samenwerkende Catalogi. Anderzijds kunnen zij op hun eigen website verwijzen naar producten van andere organisaties.

De website Overheid.nl is, voor zowel particulieren als ondernemers, de wegwijzer naar informatie en diensten van alle Nederlandse overheden. Voor ondernemers is op Overheid.nl de achterliggende wet- en regelgeving te vinden, een totaaloverzicht van de producten en diensten voor ondernemers plus een aantal links naar websites die ook voor ondernemers van belang zijn.

Ondernemersplein is een online dienst voor ondernemend Nederland waar ondernemers eenvoudig hun zaken regelen met de (semi-)overheid en vinden zij antwoord op al hun ondernemersvragen. Het Ondernemersplein.nl streeft ernaar om alle actuele en complete informatie voor de ondernemer bij elkaar te brengen in één online dienst. Dat voorkomt dat ondernemers steeds weer moeten zoeken naar informatie.

Aansluiting op de GDI

“Aansluiting op de GDI” betekent hier:

1. dat op de website van een overheidsorganisatie informatie wordt gegeven over alle producten en diensten van die overheidsorganisatie;
2. dat hierover koppelgegevens in de vorm van metadata worden verstrekt aan de beheerorganisatie van Overheid.nl, volgens de standaard Samenwerkende Catalogi.

Webrichtlijnen

De Webrichtlijnen gaan over het ontwerpen, bouwen en beheren van websites en meer specifiek over de bouw kwaliteit, toegankelijkheid (voor mensen en zoekmachines) en klantvriendelijkheid en gebruikersvriendelijkheid daarvan. Ze zijn gebaseerd op internationale standaarden voor kwaliteit en toegankelijkheid, en op in de praktijk beproefde oplossingen van professionals. Het doel van de Webrichtlijnen is het bieden van toegankelijke overheidswebsites van hoge kwaliteit en het waarborgen dat overheidswebsites voor iedereen werken en op moderne wijze worden gebouwd en beheerd. Daarnaast is het doel om websites ook sneller en beter vindbaar in zoekmachines te maken.

Aansluiting op de GDI

Gebruik van de Webrichtlijnen is verplicht voor gemeenten, waterschappen, provincies en organisaties van de rijksoverheid die vallen onder zogenoemde ministeriële verantwoordelijkheid. Niet op basis van een wet, maar op basis van afspraken. Voor de Webrichtlijnen geldt het 'pas toe of leg uit'-regime. De Webrichtlijnen zijn geplaatst op de lijst met open standaarden van de overheid waarvoor het zogenoemde 'pas toe of leg uit'- principe5 geldt. Overheidsorganisaties zijn verplicht om de standaarden op deze lijst toe te passen ('pas toe'). Is dit om zwaarwegende redenen niet (volledig) mogelijk, dan moeten zij dit op transparante wijze verantwoorden ('leg uit').