

1 ^{ste} ronde	Informatieverdieping, vragen al dan niet van technische aard	Antwoorden college	Toezeggingen college
Agendapuntnr. 9.	Koers ODR 2020-2025	P.J.A.M. van den Hurk	
Fractie			
1. Mw. Van Dam	Tekstueel: in de samenvatting staat 2020-2025 ... dit zal 2025 moeten zijn. Kan dit aangepast? Of moet hier amendement voor worden ingediend?	Dit moet uiteraard 2020-2025 zijn. Dit heeft voor het besluit geen gevolgen, dus hoeft niet aangepast te worden.	
2. Mw. Van Dam	Punt 7: wederom tekstueel neem ik aan: Het koersdocument wordt voor de periode januari tot en met mei 2020 voorgelegd. Ik neem aan dat dit 'in' de periode is en niet voor de periode want het gaat tot 2025.	Hiermee wordt bedoeld gedurende de periode januari tot en met mei 2020.	
3. Mw. Van Dam	Alleen belangstellend? De zienswijzen van de ODR aan Dhr. Schipper vermeld Maurik, 22 mei 2020 en het is pas 6 mei. Is het gebruikelijk om dit soort stukken al te dateren?	Indien de raad akkoord gaat met de zienswijze dan zal deze na afloop van de gemeenteraadsvergadering van 19 mei worden verstuurd. Het is gebruikelijk om de zienswijze alvast te dateren voor na de raadsvergadering.	
4. Mw. Van Dam	In de strategische koers staan betere dienstverlening, kwaliteit, innovatie hoog op de agenda. Ik weet dat het om uitvoering gaat maar is een 'klachtenopvolgsysteem' of 'klantenvolgsysteem' in beeld om dienstverlening, transparantie, persoonlijk, snel, toegankelijk te realiseren?	Tot op heden heeft de ODR niet overwogen om een "klantenvolgsysteem" aan te schaffen. Dit omdat de dienstverlening die de ODR verricht, ondersteund wordt met een ICT systeem, waar voor de ODR voldoende "klantgegevens" in worden opgeslagen, met in achtneming van privacy-wetgeving. Een beperkt deel van deze "klantgegevens" wordt gebruikt om klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren. Dit bij elkaar geeft tot op heden geen aanleiding om apart een "klantenvolgsysteem" in gebruik te nemen. Wel wordt dit in het kader van de implementatie van de omgevingswet op dit moment onderzocht.	
1. PCG	heeft de ODR een risico analyse gemaakt voor de	In de reguliere begroting- en	

	periode van 20-25?	verantwoordingcyclus wordt op hoofdlijnen een financiële risico analyse opgenomen.
2. PCG	Hoe bereidt de ODR de komst van de omgevingswet en haar functioneren hierop voor?	Voor de Omgevingswet heeft de ODR een apart programma opgezet om zich inhoudelijk voor te bereiden op de komst van de Omgevingswet. Dit doet de ODR samen met de gemeentelijke projectleiders Omgevingswet in de regio. In de koers wordt dit programma ook benoemd. Het vormt daarmee een belangrijk onderdeel van de nieuwe koers. Via de werkgroep Omgevingswet wordt u hiervan op de hoogte gehouden.
3. PCG	is de ODR organisatie flexibel genoeg om zelfstandig verminderde inkomsten op te vangen?	De ODR is behoorlijk flexibel op het vlak van inkomsten doordat zij een flexibele schil (op dit moment circa 25-30%) heeft op personeelsvlak. Als een opeenstapeling van vermindering van taken plaatsvindt, is deze mogelijk onvoldoende om zelfstandig verminderde inkomsten op te vangen. De ODR heeft zelf – in opdracht van het AB en daarmee dus in opdracht van de eigenaren van de ODR – weinig financiële reserves. Vermindering van taken zouden kunnen komen door bijvoorbeeld: - verschillende wetgeving als Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, Omgevingswet. - keuzes van gemeenten naar aanleiding van deze wetten - terughalen van taken door gemeenten economische crisis als gevolg van de Coronacrisis.
1. VVD	Waarom is er niets opgenomen over de financiële koers?	De koers gaat over de nieuwe missie en visie van de komende jaren en niet over de financiële situatie van de organisatie. De financiële situatie komt terug in reguliere rapportages en besluitvorming van de

		gemeenteschappelijke regeling die de ODR is (zie de 2e alinea hieronder). De ODR is overigens een financieel gezonde organisatie en in de koers staat beschreven dat zij dit graag zo wil houden. De reden om hier niet meer over uit te wijden is omdat de ODR per gemeente jaarlijks afspraken maakt over de werkprogramma's en het financiële kostenplaatje om zo per gemeente een programma op maat te kunnen blijven bieden. De verantwoording en het overleg hierover vindt per gemeente driemaal per jaar plaats in de zogenoemde managementrapportage.
2. VVD	Waarom is er niets opgenomen over de gevolgen van de omgevingswet waarbij ook private partners taken mogen uitvoeren wat ontegenzeggelijk tot minder aanvragen bij de ODR leidt. Ik mis scenario's, ook financieel, voor deze situatie.	Voor de Omgevingswet heeft de ODR een apart programma opgezet, om zich inhoudelijk voor te bereiden. Dit doet de ODR samen met de gemeentelijke projectleiders Omgevingswet in de regio. Qua financiële gevolgen van de Omgevingswet is nog veel onduidelijk. Ook voor de ODR. Zo zijn gemeentelijke keuzes (door Raad en/of College) op het vlak van meer of minder vergunningvrij maken nog niet bekend. De ODR heeft in dit aparte programma wel een aantal activiteiten opgenomen om de financiële gevolgen in kaart te brengen, nadat er meer duidelijkheid is over de keuzes die gemeenten maken. In de koers wordt dit programma ook benoemd en vormt daarmee een belangrijk onderdeel van de nieuwe koers.
1. D66	Graag aandacht voor milieucriminaliteit en ondermijning, handhaving bespaart zichzelf uit. Gaat hier meer aandacht aan besteed worden en zo ja waar lezen wij dit?	De ODR werkt op het vlak van milieucriminaliteit samen met gemeenten, politie en justitie. Dit doet zij vanuit haar taken voor ketentoezicht voor heel Gelderland en Overijssel. Ook werkt de ODR in opdracht van elke gemeente aan milieucriminaliteit. Dit

		is dan vastgelegd in de werkprogramma's. In alle gesprekken in aanloop naar de koers is hier wel aandacht voor geweest. Stakeholders en anderen die geraadpleegd zijn gaven aan dat ODR geen nieuwe taken moest opzoeken, maar de huidige taken qua dienstverlening en samenwerking beter of anders zou moeten doen. Dat geldt dus ook voor taken als milieucriminaliteit. Hierin wil de ODR nog meer de samenwerking zoeken en dienstverlenend zijn naar de opdrachtgevers/eigenaren. Als zij ervoor kiezen méér aandacht te besteden aan milieucriminaliteit in hun werkprogramma's, dan zal de ODR dat vanzelfsprekend oppakken.
1. PvdA	Hoewel het document uitblinkt in zijn eenvoud en compactheid, is het tegelijkertijd even nietszeggend. Alles wat erin lijkt te staan mag worden verondersteld als 'common sense' en impliciet. Belangrijk, maar dan worden we politiek, is dat er tal van zaken instaan waar raden verwachtingen hebben van de ODR, maar die in dit stuk nog steeds niet concreet worden gemaakt. Onze eerste vraag is dan ook: wat is de MEER-waarde voor Raden om dit nietszeggende document vast te stellen? Op welke wijze houden Raden dan invloed op het feitelijk adequaat operationaliseren? Graag vernemen we een concreet en aansprekend voorstel van ons college voor hoe Buren dat denkt te gaan doen. Samen met Raad en College.	Dit document is geen operationeel document. Het is een document waarin missie en visie worden weergegeven. Het is nooit de bedoeling geweest om concrete, operationele voorstellen te doen. Daarbij is dit een intern document. De ODR heeft er voor gekozen om dit vooraf met raadsleden te bespreken zodat input van raadsleden kan worden meegenomen. De gemeenteraad van Buren heeft er zelf voor gekozen om dit document te agenderen met een zienswijze. Juist omdat het een intern document is volstaan de meeste gemeenten met een raadsinformatiebrief.
2. PvdA	Voor de PvdA-fractie zijn er, aangaande de ODR, voordat wij wat dan ook maar gaan bespreken eigenlijk drie voorliggende vragen: (1) wanneer gaan we nu eindelijk eens over naar de bij oprichting toegezegde output-financiering? En voordat we ook maar ergens een besluit over nemen: (2) hoe zorgen we ervoor dat (eerst) de kwaliteit van de advisering naar het beoogde niveau gaat (voor een voorbeeld, zie: Veegplan 2018).	Het bijstellen van de Koers draagt juist bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening van de ODR. In het uitvoeringsprogramma dat naar aanleiding van dit document wordt gemaakt zal meer concreet ingegaan worden op noodzakelijke veranderingen in de dienstverlening. 1. Outputfinanciering bestaat sinds

En (3) hoe wordt – voordat we onze tijd en aandacht aan andere zaken gaan besteden – (eerst) invulling gegeven aan de adviserende rol richting de Raden in de Regio op het dossier Omgevingswet? Met andere woorden: de PvdA heeft het gevoel dat er tal van argumenten worden aangedragen om de winkel te verbouwen terwijl deze open blijft. De opdracht aan dit college is echter ervoor te zorgen dat reeds gedane toezeggingen en gewekte verwachtingen worden ingelost. Graag hoort de PvdA hoe het college deze punten ziet in relatie tot het voorliggende koersdocument. En waar kiest het college voor: eerste de koers bijstellen of eerst de kwaliteit richting raden en inwoners op peil?

januari 2018. We betalen de ODR sinds deze datum voor de daadwerkelijk gemaakte uren.

2. De kwaliteit van advisering zal met de richtlijnen uit de Koers in het achterhoofd juist omhoog gaan. Behalve de Koers wordt de kwaliteit verder op meerdere manieren gemeten. Bijvoorbeeld met Kritische Prestatie Indicatoren waarover elk jaar in de jaarrekening gerapporteerd wordt. Daarnaast zijn er vanuit het Rijk kwaliteitseisen gesteld waar de ODR aan voldoet. (Het gaat hier om eisen t.a.v. expertise en opleiding bijvoorbeeld).

De invulling van de adviserende rol richting de Raden in de Regio wordt gegeven via de projectleiders omgevingswet. Zij werken nauw samen met de ODR om voor te bereiden op de implementatie.

2 ^e ronde	Oordeelsvorming/meningsvorming (debatonderwerpen)	Hamerstuk/ Besprekstuk	Toezeggingen college
Agendapuntnr. 9.	Koers ODR 2020-2025	P.J.A.M. van den Hurk	
Fractie	Mw. Van Dam		
1. Mw. Van Dam	Ik wil graag een klachtenopvolgsysteem of klantenvolgsysteem onder de aandacht brengen om de transparantie (en efficiency) te bevorderen.		Reactie college: Met de invoering van Omgevingswet medio 2021 vindt aansluiting plaats op het DSO – het Digitale Stelsel Omgevingswet waarin alle regels voor de leefomgeving op één plek te vinden zijn. Hiermee zijn de regels op kaart, vergunningscheck en digitale vergunningsaanvraag. Hiermee wordt transparantie en efficiency bevordert. Daarnaast wordt in het kader van de dienstverlening onder de omgevingswet gekeken naar mogelijkheden voor een klantenvolgsysteem.
2. Mw. Van Dam	Mijn tweede opmerking is dat het AB de baas is en dat		Reactie college: Het Koersdocument is een intern

	we hier alleen nog invloed hebben door inbreng. Dat klinkt nogal dwingend. Wat is de rol van de Raad in deze behalve goedbedoelde inbreng leveren? Is er een noodzaak om aanbevelingen van de Raad ook over te nemen?	document van de ODR en als zodanig geen raadsbeslissing. De ODR heeft er bewust voor gekozen om vooraf met raadsleden hierover in gesprek te gaan. Daartoe zijn raadsinformatieavonden georganiseerd in maart 2020. Helaas is er slechts één avond doorgegaan vanwege de coronacrisis. Het is de gemeenteraad van Buren zelf die verzocht heeft om een zienswijze te geven op dit (intern) document. De meeste andere gemeenten volstaan met een raadsinformatiebrief.
1. PCG	Het is goed dat er een visie document ligt voor de toekomst en alle daarin benoemde en toegelichte punten kunnen we ook niet op tegen zijn en ondersteunen we ook, ook al zijn dit punten welke eigenlijk gewoon als bedrijfsvoering horen binnen elke organisatie en zeker een publieke organisatie. Waar ik mij zorgen om maakt is het volgende: In het gehele eindconcept “koers ODR 20-25” komt niets voor wat wijst op de grote veranderingen m.b.t. de komst van de nieuwe omgevingswet en de daarbij onvermijdelijke komende veranderingen. Er wordt niets benoemd inzake flexibiliteit van de organisatie ODR en dan vooral ook financiële flexibiliteit, als organisatie ODR worden zij tenslotte betaald uit belasting inkomsten van onze inwoners.	Reactie college: Met dit Koers document bereid de ODR zich voor op de komende vijf jaar. Het klopt dat dit punten zijn die gewoon als bedrijfsvoering horen binnen elke organisatie. In feite is het een intern document. De ODR heeft er echter voor gekozen om het document met de gemeenteraden te delen. De meeste andere gemeenten volstaan met een raadsinformatiebrief. De gemeenteraad van Buren heeft er zelf voor gekozen om hierover een zienswijze af te geven. De komst van de Omgevingswet en de benodigde financiële flexibiliteit komen hier niet aan bod. Zie ook de antwoorden van de 1^{ste} ronde.
1. VVD	Neiging naar zienswijze raad Buren met spoed-oproep financiële en scenario's smart paragraaf en smart uitvoeringsprogramma.	Reactie college: Nadat het AB dit document heeft vastgesteld in haar vergadering in juli wordt er een uitvoeringsprogramma gemaakt.
1. PvdA	De PvdA moet eerst van het hart dat het voorgelegde stuk uitblinkt in vaagheden. Wat moeten de Raadsfracties nu met zo'n vaag document? Waarom wordt er in zo'n document nou niet concreet gezegd waar het op staat? Op een niveau waar de Raad zich een oordeel over kan vormen? Al die algemeenheden. Onze fractie kan hier echt NIKS mee. Op dit soort stukken lijkt de Regio en onze GR-en een patent te hebben. Het zijn onze overigens onze eigen collegeleden in de besturen die – wetende welke discussie de eigen Raad wil voeren – hiermee genoeg neemt. Hoe is het college voornemens om	Reactie college: Het is nooit de bedoeling geweest dat dit stuk concrete voorstellen zou bevatten. Een missie en visie zijn nou eenmaal niet concreet. Juist omdat het een richtinggevend document is hebben wij er voor gekozen dit met de raad te delen. De gemeenteraad gaat immers over de grote lijnen en niet over concrete gevallen.

	bij volgende 'koers- of beleidsnotities' herhaling van zetten te voorkomen? Met andere woorden: hoe gaan de collegeleden invulling geven aan hun rol en zorgen dat zij met richtinggevende uitspraken van de Raad en met mandaat hun inbreng gaan leveren in de verschillende besturen? Het gaat bij dit soort documenten immers NIET om uitvoering, maar juist om het (politiek) richtinggeven. En dat is het primaat van de Raad.	
2. PvdA	De PvdA ervaart de voorgestelde koers van de ODR als teleurstellend, met name in het licht van reeds bekende aandachtspunten. Zo wordt er niet geanticipeerd op zaken zoals de invoering van de Omgevingswet en de daaruit voortvloeiende herijking van het takenpakket. En dat nadat we al jaren 'aanduwen' tegen de ODR. De vraag die moet worden beantwoord, voordat deze winkel open blijft tijdens de verbouwing, is dan ook: zijn wij wel tevreden over deze winkel? De PvdA stelt voor om hierover een stevig debat te voeren met de portefeuillehouder en namens de Raad richtinggevende uitspraken mee te geven voor het vervolg.	Wij zijn bezig om een raadsinformatieavond te organiseren over de ODR.
3. PvdA	De PvdA kan vooralsnog niet instemmen met de voorgenomen positieve zienswijze.	