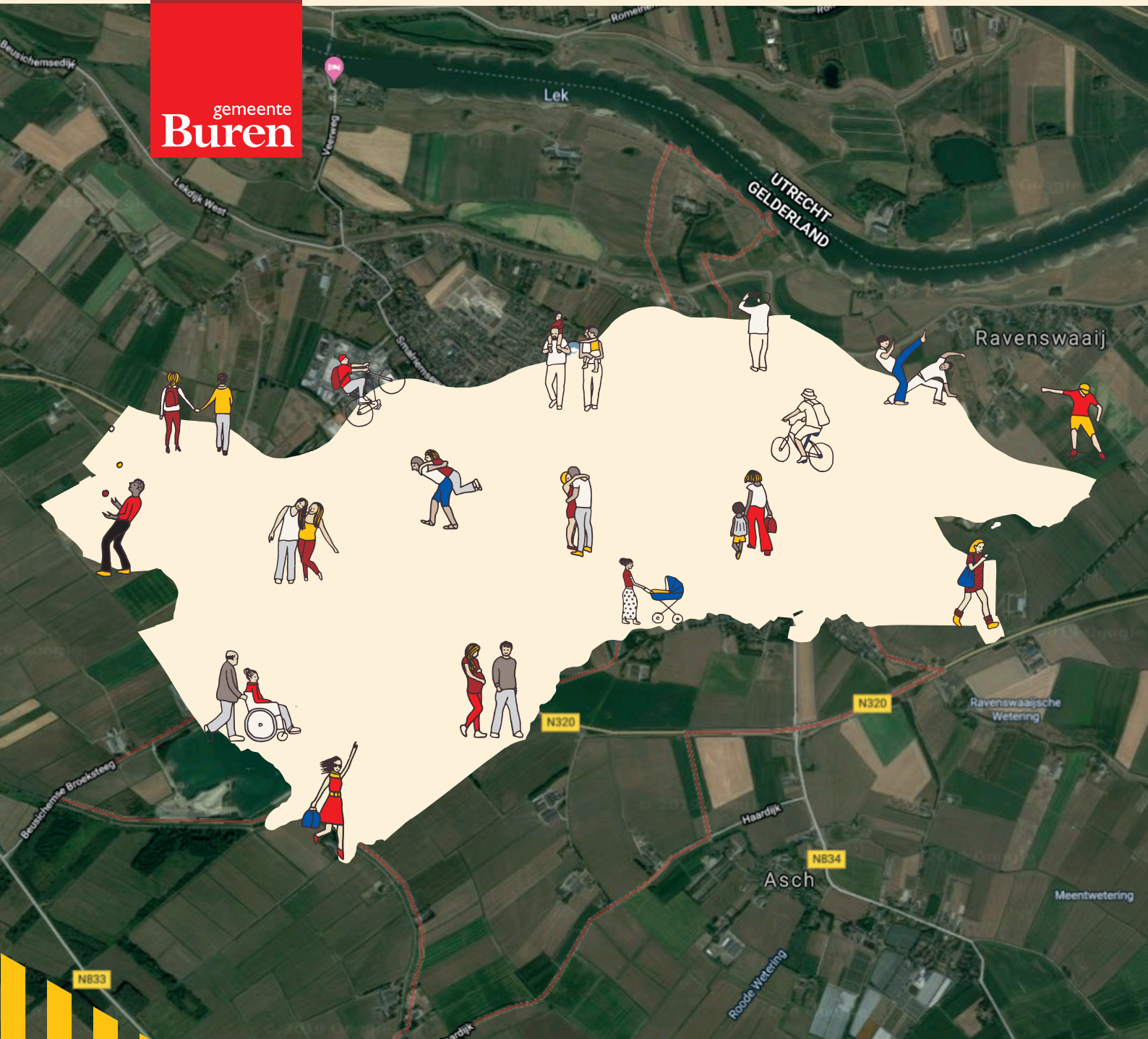


gemeente
Buren



**‘KANSEN PAKKEN’
HET SOCIAAL DOMEIN
VAN BUREN**

INHOUD

VOORWOORD	3
WAT VOORAF GING	4
HOOFDSTUK 1 ONZE MISSIE	6
HOOFDSTUK 2 ONZE VISIE	8
HOOFDSTUK 3 VIJF UITGANGSPUNTEN OM DE MISSIE EN VISIE TE BEREIKEN	12
HOOFDSTUK 4 ONZE UITDAGINGEN VOOR DE TOEKOMST	16
BIJLAGE 1 EEN TIJDSLIJN VAN HET SOCIAAL DOMEIN IN DE GEMEENTE BUREN	18
BIJLAGE 2 FACTOREN DIE HET SOCIAAL DOMEIN BEÏNVLOEDEN	22
BIJLAGE 3 SAMENVATTING RICHTINGGEVENDE DOCUMENTEN	24
BIJLAGE 4 HET SOCIAAL DOMEIN VAN GEMEENTE BUREN UITVOERINGSPLAN	27
1. Aanleiding	28
2. Uitvoering van het sociaal domein	32
3. Veranderingen team Sociaal domein	38
4. Hoe verder?	41

VOORWOORD WETHOUDER

Het sociaal domein is een breed en prachtig terrein. Breed, omdat er heel veel zorgen en vragen voorbijkomen. Prachtig, omdat je als gemeente echt iets kunt betekenen voor je inwoners. Immers, als gemeente heb je de regie bij het aanbieden van ondersteuning.

Er zijn echter ook valkuilen.

Het domein is zo dicht bezaaid met hulp en mogelijkheden, dat je soms door de vele zorgbomen het Burens bos niet meer ziet. Wat is er allemaal en wat is het beste voor wie? En aan alles hangt een prijskaartje, laten we eerlijk zijn. En die bomen groeien al lang niet meer tot in de hemel... Het is daarom goed om een visie te hebben op het sociaal domein. Samen met de gemeenteraad, de participatieraad, vele betrokkenen en deskundigen is een prachtig beleidsstuk tot stand gekomen waarop we een zorgzame samenleving kunnen bouwen.

En dat willen we. Na de transitie in 2015 (de overheveling van het Rijk naar de gemeente) volgt nu de transformatie (het omzien naar elkaar) en dat vraagt meer tijd. We moeten 'omdenken' naar een participatiesamenleving, een maatschappij waarbij we oog en oor hebben voor de

medemens, waarbij we iedereen in zijn eigen kracht zetten en zorg bieden waar die kracht tekort schiet. We willen een samenleving waar mensen aandacht hebben voor elkaar, zelfredzaam en samenredzaam zijn, elkaar steunen en samen sterk zijn. Zodat ze vitaler en gezonder oud kunnen worden, niet vereenzamen, zo weinig mogelijk afhankelijk zijn van zorg en een zinvol bestaan hebben. Dat willen we niet alleen omdat we daarmee de zorg betaalbaar houden, maar vooral omdat we oprecht denken dat onze inwoners daardoor gelukkiger zijn en meer van het leven, van zichzelf en elkaar genieten. We doen het voor de mensen. Onze mensen. In de strategische opgaven van onze gemeente is de transformatie van het sociaal domein één van de onderdelen. Met deze visie geven we antwoord op die uitdaging, waarbij we wel degelijk weten dat het werk nu pas begint. Met een goede visie op het sociaal domein, een doordachte structuur van sociale kernteams, een concreet uitvoeringsplan en samen met deskundige en betrokken mensen gaan we aan de slag.

Dat doen we samen en dat doen we voor onze Burens inwoners.

Door een integrale visie zien we de dwarsverbanden beter, kunnen we slimmer en in een vroeg stadium handelen en kunnen we de kansen die de wetten ons bieden beter benutten. Kunnen we 'kansen pakken' zoals de ondertitel zegt. Dat gaat niet meteen van vandaag op morgen perfect, we leren met z'n allen nog, maar de basis waarop we elkaar kunnen helpen ligt er met deze visie.



Niko Wiendels
wethouder Sociaal domein

WAT VOORAF GING

De afgelopen jaren vonden de zogenoemde decentralisaties (transitie) plaats in het sociaal domein. De gemeente is daarmee verantwoordelijk geworden voor de uitvoering van de drie centrale wetten in het Sociaal Domein: de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet. De noodzaak tot verandering ontstond door de landelijk toenemende zorgkosten en de overtuiging dat gemeenten beter in staat zijn om lokaal, integraal en waar mogelijk laagdrempelig ondersteuning te bieden. Gemeenten zijn beter in staat verbindingen te leggen tussen zorg, welzijn, onderwijs, werk, inkomen, wonen, veiligheid en lokale netwerken. De invoering van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet, waarmee gemeenten deze verantwoordelijkheden kregen, vormde de start van de transitie. Het is één van de grootste bestuurlijke veranderingen die Nederland heeft gekend.



Van transitie naar transformatie

De gemeente Buren heeft gedurende de transitie verschillende stappen gezet, zowel op het gebied van beleid als op het gebied van uitvoering. In eerste instantie was het vooral belangrijk dat de inwoners bij de gemeente terecht konden met hun hulpvragen. Er werd een uitvoerend team opgericht, team Sterk in de Buurt (Stib). Ook is er op de betrokken beleidsterrein aan beleidsontwikkeling gedaan. Maar het sociaal domein is complex, dynamisch en breed. Uitvoering, beleid, maatschappelijk partners en inwoners weten elkaar nog onvoldoende te vinden om écht van transformatie te spreken. Zodoende is het verder vormgeven van de transformatie één van de zes strategische opgaven van de gemeente Buren.

Inmiddels is de transitie achter de rug en gaat het vooral om transformatie: het daadwerkelijk realiseren van een (cultuur) verandering door anders te werken. Gemeenten worden uitgedaagd om hun horizon te verbreden en verbindingen te leggen die er in het verleden niet waren. Verbinding, dus integraal, tussen verschillende domeinen: zorg, welzijn, onderwijs, werk, inkomen, wonen, veiligheid en lokale netwerken. Het maakt de transformatie tot een ingewikkeld en langdurig proces. Het biedt echter ook veel kansen om daadwerkelijk verbeteringen door te voeren en adequate oplossingen te bieden aan onze inwoners. De gemeente Buren wil de kansen van de transformatie pakken.

De koers bepalen we samen

Daarom is het noodzakelijk om te weten waar onze gemeente voor staat. Wat vinden we belangrijk? Hoe werken we daarin samen met onze partners in het maatschappelijk middenveld en met onze inwoners, wat verwachten we van hen en zij van ons? Deze integrale visie op het Sociaal Domein geeft het antwoord op dergelijke vragen. Het is de koers voor de komende jaren en geeft ons houvast bij de stappen die we willen maken en de activiteiten die we gaan organiseren.

Het maken van een visie en missie voor het sociaal domein kan en wil de gemeente Buren niet alleen. Daarom hebben we een aantal bijeenkomsten met inwoners en onze belangrijkste partners georganiseerd. Ook de raadswerkgroep sociaal domein en de participatieraad zijn betrokken geweest bij dit proces. Hierin hebben we gezamenlijk nagedacht over wat we belangrijk vinden en wat we willen bereiken. De opbrengst hiervan hebben we verwerkt in deze notitie.

Deze notitie met de titel 'Kansen pakken' is de Burense visie op het Sociaal Domein. In onze missie en visie weerklinkt onze ambitie ten aanzien van het Sociaal Domein. We vinden het belangrijk om daarbij te melden dat het zo snel mogelijk realiseren van onze ambitie niet ons primaire doel is. Het is bedoeld als een richtinggevend kader: alles wat we doen in het sociaal domein draagt bij aan onze ambitie.

Leeswijzer

In **hoofdstuk één** staat onze missie. In **hoofdstuk twee** staat onze visie, waarin ook drie pijlers staan beschreven die de missie en visie ondersteunen. Deze hoofdstukken gaan in op wat we willen bereiken en waarom.

Hoofdstuk drie en **vier** gaan in op hoe we dit willen bereiken. In hoofdstuk drie staan vijf uitgangspunten beschreven. Deze vormen ons kompas voor het maken van keuzes over hoe we werken als gemeente hoe we samenwerken met onze partners en de kernen. In hoofdstuk vier staat beschreven welke concrete stappen we in de toekomst gaan zetten om onze ambities waar te maken.



ONZE MISSIE

Voordat we onze visie op het sociaal domein vorm en invulling kunnen geven is het nodig om stil te staan bij het ‘waarom’ van onze dienstverlening. Enerzijds betreft het een wettelijke opdracht en verplichting vanuit het Rijk. Anderzijds hebben we hierin ook een eigen overtuiging. We staan ergens voor en we streven als gemeente een doel na: onze ‘missie’. Daarin verwoorden we wat we willen bereiken met onze inzet binnen het sociaal domein.

De Burense missie

In het coalitieakkoord gemeente Buren 2020 – 2022 ‘Daadkrachtig en Kerngericht’ staat: “Onze dienstverlening wordt transparanter, er komen minder regels en het gaat sneller. Daarnaast kunnen we meer maatwerk toepassen.” Elders in het coalitieakkoord staat: “We werken aan een integrale visie die richtinggevend is voor de keuzes die voor ons liggen en die recht doet aan een inclusieve samenleving waarin iedereen kan meedoen.”

Dit raakt aan de kern van onze missie. Ons doel is dat iedereen kan en mag meedoen, ongeacht leeftijd,

inkomen, afkomst of beperking. Veel inwoners lukt dit prima zelfstandig. Daar waar nodig bieden we passende hulp en ondersteuning. We denken mee met en niet voor inwoners. Ondersteunen doen we integraal, in het besef dat ondersteuning op het ene domein in samenhang moet gebeuren met andere domeinen. Onze missie is daarmee verwoord. In de gemeente Buren geldt:

“IEDEREEN DOET MEE!”



MISSIE

IEDEREEN DOET MEE

zinnvolle daginvulling

- inkomen & werk
- passende zorg & ondersteuning
- geletterheid

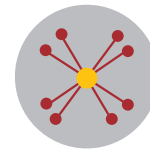


gezonde leefstijl

- gezonde leefstijl
- sport & bewegen
- mentale gezondheid

sterk netwerk

- verenigingsleven
- lokale netwerken en inwoners zetten zich in voor de kernen
- inwoners ontmoeten elkaar



Of het nu over zorg, werk, opgroeien, verenigingsleven of gezondheid gaat, het uiteindelijke doel is om deelname aan de maatschappij mogelijk te maken. Onze overtuiging is dat meedoen aan het maatschappelijk leven het beste medicijn is voor het welbevinden en geluk van inwoners en de leefbaarheid in onze kernen. Het gaat hierbij onder andere om werk, school, verenigingsleven, gezelschappen, samenkomsten en activiteiten, maar ook randvoorwaarden die inwoners in staat stellen om contact te hebben met naasten. Vanuit de overtuiging dat het van belang is voor het welbevinden van ieder mens om in verbinding te zijn met mensen om je heen.

Meedoen kan op verschillende manieren, op verschillende plaatsen en met of zonder ondersteuning. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen kan 'meedoen' er

verschillend uitzien. Inwoners hebben hierin hun eigen voorkeuren en maken hierin hun eigen keuzes. Inwoners nemen en hebben dus ook een eigen verantwoordelijkheid.

Nu we als gemeente duidelijk hebben waar we voor staan, is het van belang hoe we dat willen bereiken en waar we ons op richten. Wat vinden we dan belangrijk om onze inwoners aan mee te laten doen? Waar leggen we de focus en richten we ons op? Dit komt aan bod in onze visie in het volgende hoofdstuk.

ONZE VISIE

Onze missie is de basis, deze wordt verder uitgewerkt in een integrale visie. De bedoeling van deze visie is dat hij houvast biedt voor en richting geeft aan onze inzet binnen het sociaal domein. Het geeft een antwoord op waar we naar toe willen en wat we willen bereiken. De stip op de horizon, oftewel waar Buren in de toekomst wil staan. Onze visie is leidend voor de keuzes die we (moeten) maken.

Vitaliteit is altijd het uitgangspunt

De verandering van de verzorgingsstaat naar de participatiesamenleving is in volle gang. We streven immers naar een inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen. Daarvoor is het van belang dat onze inwoners zich gezond en gelukkig voelen. Dat ze in staat zijn om dingen te ondernemen en voor elkaar te zorgen. Met of zonder ondersteuning. Kortom, dat ze vitaal zijn.

“VITALITEIT IS NODIG OM MEE TE KUNNEN DOEN. EN MEEDOEN ZORGT ERVOOR DAT JE LANGER VITAAL BLIJFT. HET VERSTERKT ELKAAR. VITALITEIT GAAT OM KUNNEN DOEN WAT JE WIL DOEN. EN DIE LAT LIGT VOOR IEDEREEN ERGENS ANDERS.”

De pijlers onder onze visie

Een vitale samenleving betekent dat inwoners weerbaar en kernen leefbaar zijn. In vitale kernen is er sociaal contact, bedrijvigheid, creativiteit en kijken we naar elkaar om. Die sociale interactie tussen mensen, bedrijven en maatschappelijke organisaties is belangrijk. Het zijn deze sociale netwerken waarin de veerkracht en vitaliteit van de gemeente Buren tot uitdrukking komt. Die we willen behouden en versterken.

Binnen het Sociaal Domein heeft de gemeente veel mogelijkheden om inwoners te (laten) helpen om de vitaliteit te versterken. Om daar meer focus in aan te brengen, kiezen we voor drie pijlers die de fundamenten vormen voor onze visie:

Pijler 1: Een zinvolle daginvulling
Pijler 2: Een gezonde leefstijl
Pijler 3: Een sterk netwerk

VISIE

Wij streven naar een vitale Burensse samenleving. Inwoners hebben de wil en het vermogen om op een positieve manier hun leven zelf in te richten.

Als dat – om welke reden dan ook – niet lukt, biedt de gemeente haar inwoners hulp en ondersteuning aan. Het herstel van vitaliteit staat centraal. Daarvoor zoeken we de best passende oplossing(en). Dit doen we altijd samen met onze inwoners, hun netwerken en maatschappelijke partners.

De uitdaging voor onze gemeente is om te investeren in activiteiten die de verschillende pijlers met elkaar verbinden. Daarmee zijn we op verschillende levensdomeinen van meerwaarde en stimuleren we het integraal werken. Zo versterken we de vitaliteit en pakken we hulp- en ondersteuningsvragen bij de kern aan. Voor een eerste beeld van de inhoud van de pijlers presenteren we ze hier in een notendop. Een nadere uitwerking (in de vorm van concrete maatschappelijke doelen en indicatoren) krijgt vorm in het nieuwe integrale beleidsplan Sociaal domein, dat in 2021 van kracht zal zijn.

Pijler 1:

Een zinvolle daginvulling



Wij zijn er van overtuigd dat een zinvolle daginvulling bepalend is voor het welbevinden (en de welvaart) van mensen. Ongeacht hun achtergrond, leeftijd of eventuele beperking(en). Voor wie kan

werken is werk ons uitgangspunt, want het hebben van geen werk kan allerlei andere (financiële) problemen veroorzaken. We vinden echter ook dat een zinvolle invulling van de dag breder is dan (betaald) werk. Het kan ook gaan om het volgen van onderwijs, vrijwilligerswerk of dagbesteding. Voor kinderen en jongeren gaat het om kinderopvang, onderwijs en buitenschoolse activiteiten, waarbij zij op verschillende gebieden kansen krijgen om te groeien.

Ook voor ouderen is een zinvolle daginvulling belangrijk. Er zijn actieve en minder actieve ouderen. Toch vinden de meeste ouderen het prettig om in meer of mindere mate iets om handen te hebben. Al deze vormen zorgen voor sociale contacten, zingeving en ontwikkeling.

Voor een merendeel van de inwoners gaat het om het creëren van gunstige omstandigheden en voldoende voorzieningen, zodat inwoners – jong en oud- gemakkelijker mee kunnen doen. Voor een klein deel van de inwoners is er extra ondersteuning nodig. Als laatst is er ook een deel van de inwoners van wie wij verwachten dat zij deelnemen aan de samenleving, bijvoorbeeld in de vorm van het vinden en behouden van werk wanneer inwoners een uitkering ontvangen. We kennen ook inwoners die moeilijk in staat zijn

om zelf te voorzien in een zinvolle daginvulling. Bijvoorbeeld vanwege een beperking, handicap of een opeenstapeling van problemen. Daarnaast zijn er ook inwoners die moeite hebben met sommige basisvaardigheden, zoals lezen, rekenen en schrijven. Zij kunnen daardoor drempels ervaren op verschillende gebieden van hun leven.

De gemeente biedt mensen in deze situaties passende zorg en ondersteuning. We vinden het daarbij belangrijk om te kijken naar welke problemen er zijn. Als er meerdere problemen zijn kijken we naar in welke volgorde deze aangepakt moeten worden. Het is belangrijk om te kijken naar de context, oorzaak en gevolg van deze problemen. We kijken hierbij altijd naar wat iemand wel kan.



Pijler 2:**Een gezonde leefstijl**

Onze inwoners zijn in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid en leefgewoonten. Ze maken daarin hun eigen keuzes. Tegelijkertijd vinden we dit zo belangrijk dat we inzetten op het stimuleren van 'gezonde' keuzes. Hieronder verstaan we bijvoorbeeld het gezond opgroeien voor kinderen in de Burensse gezinnen en het gezond ouder worden. Goede

informatie en voorlichting helpen daarbij, evenals de beschikbaarheid van het juiste aanbod.

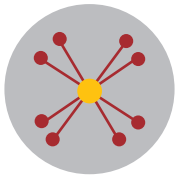
Sport en bewegen zijn essentiële onderdelen van een gezonde leefstijl. Kunnen bewegen in een bij voorkeur groene omgeving draagt bij aan ontspanning en vitaliteit. Bewegen kan ook in de vorm van sport. Sport is een krachtig middel om mensen te verbinden. We streven ernaar dat de sport open staat voor iedereen, ongeacht leeftijd, lichamelijke of geestelijke conditie of etnische achtergrond. Sportverenigingen en –clubs bieden een plek waar iedereen zich veilig voelt, ontmoeting wordt gefaciliteerd en inwoners zich kunnen ontwikkelen. We ondersteunen daarom (open) sportverenigingen en stimuleren sportevenementen. Zo is er een Sport- en beweegakkoord en een sportcoach. We richten ons zowel op kinderen, jongeren, volwassen en ouderen. Al deze groepen hebben verschillende behoeften en wensen en hebben dus ook baat bij een divers aanbod.

Gezondheid gaat niet alleen om het fysieke aspect. 'Goed in je vel zitten' betekent dat je je fysiek én mentaal gezond voelt. Mensen die mentaal gezond zijn, hebben vaak de regie over hun eigen leven en zijn weerbaarder. We investeren hierbij in het tegengaan van bijvoorbeeld eenzaamheid of depressie. Tevens zorgen we voor de juiste (lokale) zorginfrastructuur als mensen bij een terugval kort zorg nodig hebben. Afspraken met ketenpartners zijn hierin belangrijk.

We kijken ook naar de financiële situatie van mensen. We weten immers dat financiële zekerheid een grote impact heeft op het mentale welbevinden van inwoners. Het bieden van de juiste (inkomens)ondersteuning draagt bij aan de vitaliteit van onze inwoners. Het hebben van financiële onzekerheden, problemen of schulden kan een groot negatief effect hebben op het welbevinden en de vitaliteit van inwoners. Financiële problemen kunnen andere problemen veroorzaken of verergeren. Het bieden van ondersteuning aan inwoners om financieel gezond te blijven of te worden draagt bij aan de vitaliteit van onze inwoners.



Pijler 3: Een sterk netwerk



De Burense samenleving kenmerkt zich door de diverse kernen en haar kleinschaligheid. Elkaar kennen en elkaar helpen zit in onze vezels. Kijk naar het verenigingsleven, gezelschappen en de evenementen die onze gemeente rijk is. De inzet van deze verenigingen en inwoners speelt een belangrijke rol in de sociale netwerken van de gemeente Buren. Ze stimuleren ontmoeting en dragen bij aan de leefbaarheid van onze kernen. Voor jong én voor oud.

Veel mensen die zich voor het verenigingsleven inzetten doen dit vrijwillig. Op basis van hun motivatie en saamhorigheid zetten mensen zich in voor de buurt, vereniging en de gemeenschap. In Buren kennen we veel van deze lokale initiatieven die gebouwd zijn op vrijwillige inzet. We ondersteunen een aantal van deze initiatieven omdat ze veel voor de Burense gemeenschap betekenen. Daarnaast betrekken we de sociale netwerken bij vraagstukken over

re-integratie, activering en gezondheid. Ook hebben deze netwerken een signalerende functie bij problemen van inwoners. We staan open voor de maatschappelijke kansen die deze netwerken zelf zien. En we zorgen ervoor dat onze professionals in het sociaal domein deze netwerken kennen.

Er zijn ook netwerken van inwoners die op individueel niveau meer dan gemiddeld zorg en ondersteuning bieden. Denk bijvoorbeeld aan mantelzorgers, pleegouders en zorgvrijwilligers. Dit doen ze geheel vrijblijvend en vaak met grote toewijding. De inspanning die deze inwoners verrichten vinden wij van grote waarde. Naast voldoening kan deze taak ook een (zware) belasting met zich mee brengen. Wij ondersteunen hen waar nodig. De ondersteuning is erop gericht om de situatie op een goede en verantwoorde manier vol te kunnen houden. We zorgen dat deze informele netwerken ook in contact staan met de meer formele zorgnetwerken.





Hoofdstuk 3

VIJF UITGANGSPUNTEN OM DE MISSIE EN VISIE TE BEREIKEN

Onze missie – **Iedereen doet mee!** - is ons belangrijkste uitgangspunt. Onze zogenaamde “stip op de horizon”. We willen als gemeente dat onze inwoners deelnemen aan de samenleving, dat zij onderdeel zijn van de maatschappij en deel uitmaken van een gemeenschap. De drie pijlers zijn daarvoor een belangrijke voorwaarde. **Iedereen telt mee en iedereen kan, in verschillende mate en rekening houdend met verschillende behoeften, deelnemen.**

In onze visie hebben we weergegeven hoe de toekomst van het sociaal domein eruit moet zien. Het begint bij het kunnen deelnemen. Hierbij speelt vitaliteit een grote rol. Zonder enige vorm van vitaliteit is deelnemen niet mogelijk. We zetten daarom in op het versterken van de vitaliteit van onze inwoners. Dit doen we vanuit de eerder genoemde pijlers: zinvolle daginvulling, een gezonde leefstijl en een sterk netwerk. Door in te zetten op deze 3 pijlers werken we aan de vitaliteit van onze inwoners en daarmee komen we steeds dichterbij ons uiteindelijke doel: **“Iedereen doet mee”**.

We hebben ook aandacht besteed aan de wijze waarop we dit willen bereiken en wat we daarbij belangrijk vinden. Dit hebben we samengebracht tot vijf uitgangspunten. Deze uitgangspunten staan centraal in onze handelswijze en vormen als het ware ons ‘kompas’ om onze missie en visie te realiseren.

Ons doel is dat wij, en al onze partners in het sociaal domein, werken vanuit de gedachte dat iedereen deel moet kunnen nemen. Onze missie en visie moeten (uiteindelijk) breed gedragen worden. De hierna geformuleerde uitgangspunten geven hiervoor een extra (meer praktische) invulling. Als gemeente verankeren we dit in onze eigen werkwijze en dragen we dit ook naar buiten toe uit (bijvoorbeeld in onze rol als opdrachtgever). Hiermee komen de missie en visie in de praktijk tot leven.

1. We werken integraal samen en kerngericht



De missie en visie die we hebben beschreven brengen een ambitie met zich mee. Om ons uiteindelijke doel te realiseren moeten we als gemeente onze blik verbreden en verbindingen leggen die er in het verleden niet waren.

Verbinding tussen verschillende domeinen: zorg, welzijn, onderwijs, werk, inkomen, wonen, veiligheid en lokale netwerken. Hierbij speelt ook het zogenaamde “omdenken” een rol. We kijken over (wettelijke) grenzen heen. De vraag / problematiek van de inwoner staat centraal. Van daaruit zoeken we samen met de inwoner (en het netwerk) naar de best passende oplossing. In welk domein of wet de oplossing kan worden gevonden speelt hierbij geen hoofdrol.

Naast bovenstaande is het van belang om zorg waar mogelijk dichtbij onze inwoners te organiseren en te zorgen voor meer maatwerk in de kernen. In de praktijk betekent dit dat we zoveel mogelijk proberen aan te sluiten bij wat er speelt in de verschillende dorpen. Dit doen we door met maatschappelijke partners de ontwikkelingen in de kernen op te volgen. Geloof in eigen kunnen en eigen kracht van inwoners (en dorpen) staat voorop.

Om dit alles mogelijk te maken is samenwerking noodzakelijk. Samenwerking tussen verschillende disciplines (professionals, lokaal en regionaal) én met onze inwoners, verenigingen, kerken en plaatselijke ondernemers. Het vraagt iets nieuws van ons, een nieuwe rol en nieuwe taken. We zijn meer dan ooit een spil in het geheel en zullen een rol als regisseur op moeten pakken.

In het coalitieakkoord vinden we dit ook terug. Daar wordt onder meer aangegeven dat we veel belang hechten aan samenwerking met inwoners, ondernemers en andere gemeenten binnen onze regio. We blijven zelf verantwoordelijk voor een goede dienstverlening, maar we zijn daarbij altijd op zoek naar de beste manier om dit samen met andere betrokken partijen vorm te geven. Naast samenwerking staat ook kerngericht werken centraal. Iedere kern, iedere situatie en ieder onderwerp is uniek. We werken steeds (samen) aan de beste oplossing. Niet de regel staat centraal, maar de Burense samenleving.

Om onze missie en visie na te streven zetten we aldus in op een brede samenwerking (integraal). Deze samenwerking gaan we aan om de dienstverlening aan onze inwoners

beter vorm te geven en de leefbaarheid van onze kernen te vergroten. Hierbij werken we altijd vanuit het doel zoals vastgelegd in onze missie en visie. De inzet moet bijdragen aan de vitaliteit van onze inwoners en daarmee aan de mogelijkheden om deel te kunnen nemen aan de samenleving.

2. We behandelen simpele hulpvragen efficiënt

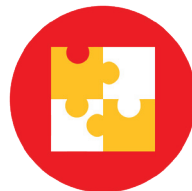


Het uitgangspunt is dat inwoners die hulp of ondersteuning nodig hebben deze ook krijgen. We vinden het hierbij belangrijk dat eenvoudige hulpvragen snel en adequaat worden afgehandeld.

Er komen minder regels en het gaat sneller. Hiervoor kijken we naar onze eigen werkprocessen en welke regels noodzakelijk zijn en welke niet.

Inwoners richten zich met een hulpvraag niet altijd (direct) tot de gemeente. Hulp of ondersteuning kan op verschillende manieren worden gevonden en geboden. Wanneer een inwoner een hulpvraag heeft dragen de organisaties, en de gemeente in het bijzonder, bij aan het vinden van de juiste plek om de vraag te stellen.

3. Complexe hulpvragen vragen om kwalitatieve en structurele oplossingen



De tijdswinst die dit oplevert willen we inzetten voor de complexe hulpvragen. In dergelijke situaties willen we een goede analyse toepassen door met meerdere disciplines deze hulpvragen te bespreken. Het geeft ons tijd om het

“omdenken” onder de knie te krijgen en beter maatwerk toe te passen, zodat sneller de juiste zorg wordt ingezet. Als er intensieve ondersteuning nodig is dan moet deze beschikbaar zijn.

Hierbij is samenwerking van belang. Met de verschillende organisaties binnen het sociaal domein werken we, ieder vanuit onze eigen expertise, hierbij samen. De gemeente heeft hierin naast een indicerende ook een regisserende en verbindende rol. We streven er met elkaar naar om problemen vroeg, integraal en zoveel mogelijk bij de kern aan te pakken en te zorgen voor een duurzame oplossing. Waarbij uiteindelijk altijd het doel is dat een inwoner door de inzet vitaler wordt en beter in staat wordt gesteld deel te nemen aan de samenleving.

4. We zetten in op vroegsignalering en preventie



We zetten in op het voorkomen van zorg en stimuleren dat inwoners meer zelf en samen doen. We willen een verergering van problemen voorkomen door ze vroegtijdig op te merken en aan te pakken. We beperken de inzet

van dure, specialistische hulp die veel impact heeft op inwoners. Een besparing van de kosten is hierbij niet het enige resultaat. Laagdrempelige ondersteuning, minder eenzaamheid en meer gemeenschapszin zijn net zo goed belangrijke resultaten.

De leefbaarheid in dorpen spelen een grote rol bij vroegsignalering en preventie. Voor de vitaliteit van inwoners is het van belang dat ze onderdeel van een netwerk uitmaken. Ze kunnen daar eenvoudig terecht als er zich (lichte) problemen voordoen. Onder andere het verenigingsleven, buurthuizen en kerken spelen hierbij een belangrijke rol. Deze netwerken zorgen er mede voor dat inwoners uiteindelijk beter in staat zijn om problemen zelf (met behulp van hun netwerk) op te lossen, doordat zij een beroep kunnen doen op de mensen om hen heen. Dit zijn de netwerken om uit te putten bij de mooie en moeilijke momenten in het leven.

Het is van belang om als gemeente samen te werken met belangrijke netwerkversterkende organisaties binnen de diverse dorpskernen. Deze organisaties hebben een belangrijke signalerende functie. Door te zorgen voor laagdrempelig contact is de weg naar de gemeente, sneller gevonden en ook dit draagt bij aan het voorkomen van verergering van problemen.

Bij veel voorkomende problematiek vragen we onze maatschappelijk partners om met ons mee te denken over wat hun ervaringen zijn in de kernen en of er toegankelijke vormen van (voorliggende of preventieve) hulp nodig zijn. Samen met de andere organisaties binnen het sociaal domein sluiten we aan bij de specifieke aandachtspunten van de verschillende kernen.



5. De kosten moeten aanvaardbaar zijn



In het sociaal domein gaat veel (publiek) geld om. Op onderdelen bestaan er op dit moment grote tekorten. Er is naast de wettelijke taken een zeer beperkte ruimte om te investeren. We vinden het belangrijk dat de gemeente Buren

een financieel gezonde, en daarmee een toekomstbestendig sociaal domein nastreeft. Dit doen we door ons te richten op simpel en eenvoudig waar het kan en integraal en samen met partners waar het moet. Aandacht voor preventie en het gebruik maken van informele netwerken ondersteunen hierin. Dit vraagt ook om creatieve, doelmatige oplossingen. Het sturen op doelen van de in te zetten zorg of hulp is hierbij ook belangrijk.

Het kan voorkomen dat de financiële beperkingen ons voor keuzes stelt. Deze keuzes horen primair thuis in de gemeenteraad. Zodoende wordt de gemeenteraad tijdig geïnformeerd over de ontwikkelingen en keuzes binnen het sociaal domein. Dit vraagt om een vertaling van onze missie en visie naar concrete maatschappelijke doelen en bijbehorende indicatoren. Deze informatie kan op kwantitatieve (cijfermatige) en kwalitatieve wijze cyclisch worden overgebracht richting het college en de gemeenteraad. De gemeentelijke organisatie heeft hierin de taak om de beleidscyclus te doorlopen en sturingsinformatie op te leveren. Het college heeft de taak om de keuzes voor te leggen aan de gemeenteraad, waarna de gemeenteraad in staat wordt gesteld om hierover te debatteren en de keuzes te maken. De maatschappelijke doelen en indicatoren en de wijze van het opleveren van de sturingsinformatie maken onderdeel uit van het integraal beleidsplan sociaal domein.

De uitgangspunten in de uitvoering

Het waarmaken van de transformatie in de praktijk vraagt behalve om een missie en visie (en later een bijbehorend integraal beleidsplan) ook om een nieuwe vormgeving van de uitvoerend teams. De hiervoor geformuleerde vijf uitgangspunten zijn de basis voor het vormgeven van de uitvoerende teams. Kerngericht betekent dat de teams zich toeleggen op ondersteuningsvragen die spelen bij specifieke kernen. Simpele hulpvragen behandelen we efficiënt betekent dat simpele aanvragen eenvoudig worden opgepakt en dat hiermee tijd overblijft om de complexere problemen bij inwoners integraal en samen met maatschappelijk partners te analyseren en oppakken. Bij vroegsignalering en preventie werken we kerngericht en met maatschappelijk partners aan het signaleren van trends in de kernen en de noodzaak voor voorzieningen van lichte problemen voordat deze erger worden. En met aanvaardbare kosten zorgen we voor de noodzakelijke sturingsinformatie en de aanbevelingen van van Montfoort om een toekomstbestendig sociaal domein te waarborgen. Een uitgebreidere toelichting is in de vorm van het uitvoeringsplan bijgevoegd in de [bijlage 4](#).

ONZE UITDAGINGEN VOOR DE TOEKOMST

Onze missie, visie en de uitgangspunten geven ons houvast en richting. Daarmee zijn we er nog niet. We hebben reeds een aantal concrete(re) activiteiten op ons netvlies die helpen om onze plannen en voornemens nog beter te stroomlijnen. We noemen alvast de belangrijkste opgaven voor de komende tijd.

1. Een integraal beleidsplan Sociaal domein

Nu we een integrale visie op het sociaal domein hebben opgesteld, die ons richting en houvast geeft, is de tijd rijp voor een integraal beleidsplan. Tot op heden wordt er op onderdelen en deelterreinen nog afzonderlijk beleid gemaakt en ontbreekt de structurele samenhang in voornemens, plannen en beleidsnotities.

De ambitie om daar verandering in te brengen namen we al op in het beleidsplan Wmo en Jeugdwet 2017 – 2020, waarin we stelden: “Een integraal beleidsplan voor Wmo en Jeugdwet zien we als een eerste stap. We streven naar meer verbinding in de toekomst, ook over de grenzen van levensdomeinen heen. Het Gezondheids- en Participatiebeleid lenen zich hiervoor het meest.”

Voor onze huidige inzet binnen het sociaal domein geldt dat het goed is om de samenhang (beter) in beeld te brengen. En ook in het licht van een toenemend aantal (wettelijke) taken voor gemeenten in de toekomst is het belangrijk om niet méér losstaande beleidsplannen te ontwikkelen, maar steeds de integraliteit te benadrukken en het overzicht te bewaken in een integraal beleidskader.

De deelgebieden van het sociaal domein worden onderverdeeld onder de hiervoor beschreven pijlers. Aan deze deelgebieden zullen concrete en meetbare maatschappelijke doelen worden geformuleerd met bijpassende indicatoren. Zo ontstaan er deelprogramma's waar we niet langer vanuit de wet kijken, maar meer integraal en vanuit het te behalen maatschappelijke doel.

Met een integraal beleidsplan creëert de gemeente overzicht, wat bijdraagt aan de volgende doelen:

- De gemeente Buren de wettelijke taken in samenhang kan vormgeven. Ook wanneer er nieuwe wettelijke taken bijkomen.

- Maatschappelijke doelen kunnen worden vertaald naar overzichtelijke en op elkaar afgestemde deelprogramma's;
- Aan deze maatschappelijke doelen kunnen indicatoren worden gekoppeld, zodat het sociaal domein als geheel kan worden opgevolgd;
- De verdeling van de financiële middelen en subsidies over de programma's van het sociaal domein worden meer inzichtelijk;
- De gemeente Buren in staat wordt gesteld om keuzes te maken en te prioriteren;
- De gemeente Buren in staat wordt gesteld om in de uitwerking van de programma's de integraliteit te benadrukken. Door activiteiten te kiezen die bijdragen aan meerdere maatschappelijke doelen. (Bijvoorbeeld sport en re-integratie/activatie, of inburgering en verenigingsleven etc.);
- De gemeente Buren de regisseursrol en het opdrachtgeverschap richting onze partners kan verbeteren.

Voorgenomen actie:

In 2021 hanteert Buren een integraal beleidsplan Sociaal domein. De verschillende beleidsterreinen zorg, werk, inkomen, opvoeding, gezondheid, sport en verenigingsleven komen hierin samen en worden in samenhang bekeken en opgepakt.

Tabel 1 Planning	Vorbereiding uitwerken van de pijlers
Sept 2020	Samen met raad/raads werkgroep maatschappelijke doelen en indicatoren bepalen
Nov 2020	Doelen uitwerken in concrete programma's
Jan 2021	Maatschappelijke partners betrekken over hun inzet in deze programma's
Maart 2021	Concept bespreken met raads werkgroep en participatieraad
Mei 2021	Beleidsplan ter vaststelling voorleggen aan de raad

2. Focus aanbrengen en prioriteiten stellen

Het Sociaal Domein is breed en er gebeurt veel. De wijze waarop we monitoren, evalueren en doorontwikkelen is echter nog onvoldoende structureel ingebed. Als we erin slagen alle inspanningen binnen het Sociaal Domein in samenhang in kaart te brengen, kunnen we ook beter integrale keuzes maken, prioriteren, opdracht verlenen en evalueren.

Voorgenomen actie:

Onze inspanningen binnen het Sociaal Domein krijgen een plek in het integrale beleidsplan. We stellen prioriteiten, benoemen maatschappelijke doelen en bijbehorende indicatoren. Op die manier maken we goede monitoring, evaluatie en doorontwikkeling mogelijk. We krijgen zo ook beter zicht op onze financiële inzet en de effecten daarvan. De indicatoren uit een eerder opgesteld rekenkameronderzoek worden hierbij in overweging genomen.

Tabel 2 Planning	
Sept 2020	De maatschappelijke doelen en indicatoren vanuit het integrale beleidsplan zijn leidend voor de monitoring
Okt 2020	Verder vormgeven van het sturingsinstrument
Nov 2020	Sturingsinstrument bespreken intern en met raads werkgroep
Dec 2020	Inbedden in de structurele rapportage

3. Een uitvoeringsplan

De transformatie en de keuzes die we in dit verband maken, hebben ook gevolgen voor onze uitvoerende teams en de kernambtenaren. Enerzijds simpel en efficiënt en anderzijds meer integrale en methodische werken vraagt om een andere aanpak. Bovendien kiezen we voor een meer kerngerichte aanpak en een betere verbinding met de verschillende dorpen van onze gemeente. Er zullen sociale kernteams ontstaan, waarin de gemeente nauw(er) samenwerkt met maatschappelijke partners, zodat er een sluitend netwerk ontstaat rondom inwoners die verschillende soorten van hulp en ondersteuning nodig hebben.

Voorgenomen actie:

De veranderingen op uitvoeringsniveau zijn beschreven in het uitvoeringsplan (bijlage 4). Hierin worden niet alleen de inhoudelijke, maar ook de financiële consequenties voor de gemeente in beeld gebracht.

In 2020 en 2021 werken we de vijf uitgangspunten en het uitvoeringsplan nader uit. Enerzijds worden werkprocessen tegen het licht gehouden en anderzijds worden sociale kernteams opgezet. We doen dit samen met onze collega's en maatschappelijke partners.

Tabel 3 Planning	
Sept – nov 2019	Gespreksrondes met maatschappelijk partners
Sept – nov 2019	Werkprocessen geanalyseerd op efficiëntie
Sept – nov 2019	Input vanuit raads werkgroep Sociaal domein
Sept – nov 2019	Gespreksrondes met uitvoerende medewerkers
Juli 2020	Uitvoeringsplan gereed
September en verder	Werkprocessen analyseren en aanpassen en verdere vormgeving sociaal kernteams met maatschappelijke partners en consultants.

4. Een preventieplan

We geloven in preventie en vroegsignalering. In het coalitieakkoord staat hierover: "We zetten in op preventie en het voorkomen van dure geïndiceerde zorg. Daarvoor reserveren we jaarlijks € 100.000,-. Hiervoor wordt een uitvoeringsprogramma aan de raad voorgelegd met voorstellen voor de besteding van het preventiebudget."

Voorgenomen actie:

We stellen een preventieplan op, waarin we de raad een aantal voorstellen doen voor de besteding van het preventiebudget. Voor 2020 ligt het voor de hand om hierbij te kiezen voor zogenoemde 'quick wins': successen die we op korte termijn kunnen realiseren.

SOCIAAL DOMEIN: EEN TIJDLIJN

In de afgelopen jaren vonden binnen het sociaal domein de zogenoemde decentralisaties plaats. Gemeenten kregen te maken met diverse ingrijpende wijzigingen in wet- en regelgeving, waardoor taken en verantwoordelijkheden voor gemeenten werden uitgebreid. Hieronder wordt uiteengezet welke veranderingen er hebben plaatsgevonden voor de gemeente Buren.

Een noodzaak tot verandering

De noodzaak tot verandering ontstond door de landelijk toenemende zorgkosten en het idee dat gemeenten beter in staat zijn om lokaal passende ondersteuning te realiseren dan grote landelijke indicatie stellende organisaties op afstand. Elkaar vinden, regie voeren en weten wat er speelt gaat nu eenmaal makkelijker binnen een gemeente dan op landelijk niveau. Gemeenten zijn beter in staat verbindingen te leggen tussen zorg, welzijn, onderwijs, werk, inkomen, wonen, veiligheid en lokale netwerken. De invoering van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet vormde de start van de transitie. Het is één van de grootste bestuurlijke veranderingen die Nederland heeft gekend.

Wet maatschappelijke ontwikkeling

De gemeente kreeg per 1 januari 2015 te maken met een nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Dit ging voor gemeenten gepaard met een uitbreiding van taken en verantwoordelijkheden. Zo werd de gemeente verantwoordelijk voor de inzet van begeleiding, dagbesteding en respijtzorg. Daarnaast bracht de wet met zich mee dat er meer van inwoners zelf verwacht mocht worden, inwoners moesten meer aangesproken worden op hun zogenoemde “eigen kracht”. Verder veranderde voor inwoners en medewerkers de inhoud van het gesprek, niet langer werd alleen de (aan)vraag besproken, maar tijdens het zogenoemde huisbezoek werd “in de breedte” naar meerdere levensdomeinen en verschillende soorten oplossing gekeken.

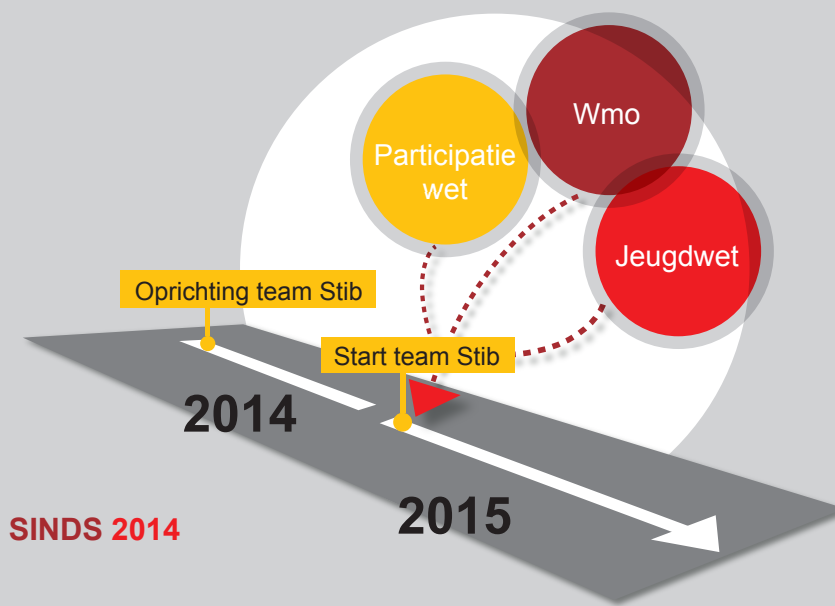
Jeugdwet

Per 1 januari 2015 werd ook de Jeugdwet ingevoerd. Tot dat moment waren de Bureaus Jeugdzorg verantwoordelijk voor het veilig opgroeien van “onze jeugd”. Met de invoering van een nieuwe wet kwam deze verantwoordelijkheid bij gemeenten te liggen. Gemeenten werden verantwoordelijk voor verschillende vormen van jeugdzorg⁴. Voor de gemeenten bracht dit een geheel nieuw werkveld met zich mee, dat gepaard gaat met grote verantwoordelijkheden, ook op financieel gebied. Gemeenten hadden beperkte mogelijkheden om zich goed voor te bereiden op de nieuwe taken en verantwoordelijkheden omdat het voor de overheid lastig was om de verschillende doelgroepen per gemeente in kaart te brengen.

Participatiewet

Ook de Wet Werk en Bijstand werd per 1 januari 2015 veranderd. Vanaf 1 januari 2015 kregen we te maken met de Participatiewet. De gedachte achter deze wet was dat een ieder zoveel mogelijk moet deelnemen aan de maatschappij. En, indien er extra begeleiding nodig is, dit zoveel mogelijk binnen een betaalde baan bij een werkgever gerealiseerd wordt. Werk staat nog altijd voorop, maar als dit niet mogelijk is moet ingezet worden op participatie, deelname aan de maatschappij. Tegelijkertijd werden ook de Wajong en de WIA aangepast. Dit alles bracht met zich mee dat de doelgroep die onder verantwoordelijkheid van de gemeente valt, werd uitgebreid. Niet alleen in aantallen, maar ook in complexiteit.

² De provinciale jeugdzorg, de gesloten jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren, zorg voor jeugd met een lichte verstandelijke beperking, geestelijke gezondheidszorg in het kader van het jeugdstrafrecht, jeugdbescherming en jeugdreclassering.



Het vormgeven van het uitvoerend team 'Sterk in de Buurt'

De gemeente Buren is in 2014, samen met een aantal maatschappelijke partners, gestart met het vormgeven van twee gebiedsteams. Wanneer inwoners ondersteuning nodig hebben op het gebied van de Wmo of de jeugdwet kunnen zij zich melden bij de teams en wordt er samen met de inwoners gekeken naar een passende oplossing. Per 1 januari 2015 heeft dit geresulteerd in de oprichting van Sterk in de Buurt (hierna 'Stib'). In deze teams zaten consultants van de gemeente Buren en medewerkers van verschillende organisaties⁴.

Bij de oprichting van Stib is uitgegaan van een netwerkconstructie. Medewerkers van verschillende organisaties werkten samen in twee gebiedsteams. De gebiedsteams zouden zich verder ontwikkelen tot een integrale manier van werken. Slimmer samenwerken zou bij moeten dragen aan meer maatwerk, intensievere samenwerking met het informele en formele netwerk, een verlaging van de regeldruk en met mogelijk een kostenbesparing totgevolg. Op deze manier zouden de gebiedsteams handen en voeten geven aan de transitie en transformatie.

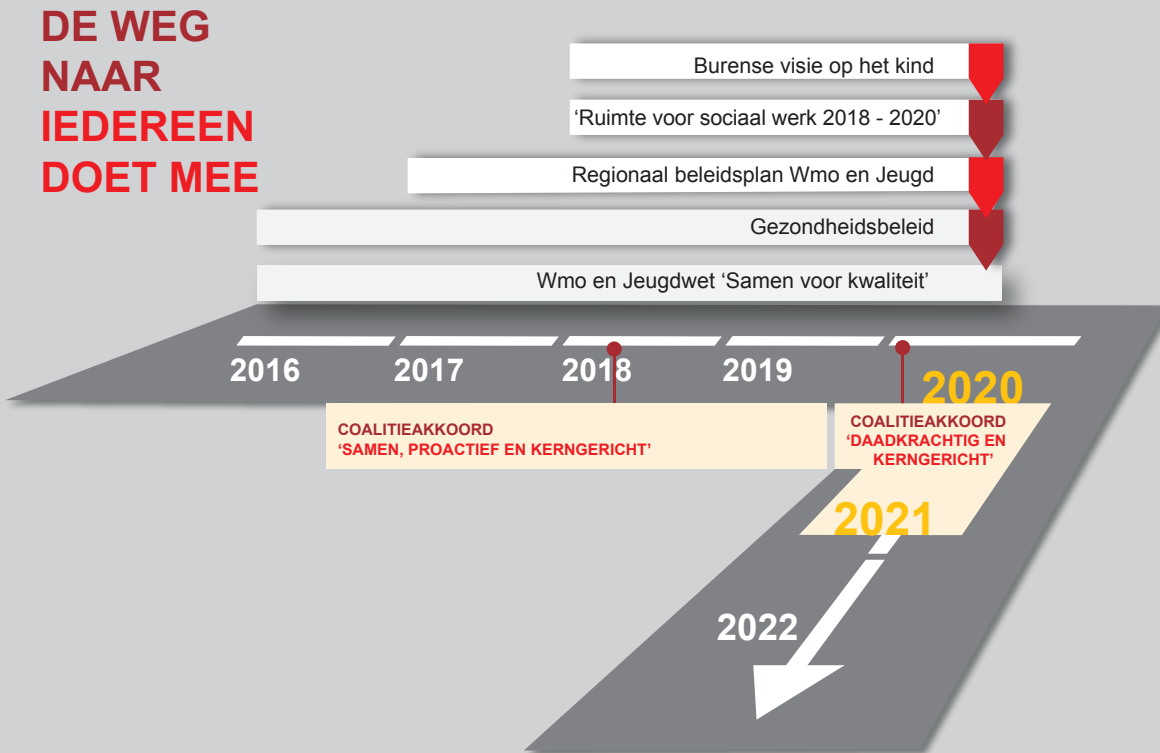
De twee gebiedsteams hebben een onrustige start gekend, waarbij in de loop van 2015 de twee gebiedsteams (tijdelijk) zijn samengebracht tot één team. De reden hiervoor was tweeledig. Aan de ene kant bleek de problematiek in de verschillende deelgebieden uiteen te lopen en bleek het in de praktijk lastig om in beide teams voldoende kennis vertegenwoordigd te laten zijn. Aan de andere kant werden de zogenaamde "inlooppunten" in de dorpskernen weinig tot niet bezocht door inwoners. Ook de samenstelling van Stib en de vertegenwoordiging van verschillende organisaties binnen het team is in de praktijk een uitdaging.

Uiteindelijk heeft de combinatie van langdurige onderbezetting, een hoog ziekteverzuim en vele wisselingen in samenstelling en leiderschap gemaakt dat de ontwikkelingen in de praktijk niet goed zijn geëvalueerd en doorontwikkeling van het team Stib onvoldoende van de grond is gekomen. Een bijkomend gevolg is dat er in de praktijk onvoldoende ruimte is geweest om te komen tot een transformatie.

⁴ In de gebiedsteams zaten de volgende professionals: Wmo consultants gemeente Buren, jeugdmedewerkers/jeugdhulpverleners gemeente Buren, consultants/cliëntondersteuners Mee Gelderse Poort, maatschappelijk werkers Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk werk Rivierenland (STMR) (nu: Santé Partners), wijkverpleegkundige STMR (nu: Santé Partners), welzijnswerkers Welzijn Buren (nu: Welzijn Rivierstroom) en jongerenwerkers Mozaïek Welzijnsdiensten.

Het vormgeven van beleid binnen het sociaal domein

De ontwikkelingen van de afgelopen jaren maken ook duidelijk dat er veel gebeurd is binnen het sociaal domein. Het takenpakket van de gemeente is vergroot. Voor de afzonderlijke thema's heeft beleidsontwikkeling plaatsgevonden. In de afgelopen jaren zijn op verschillende beleidsterreinen nota's opgesteld en gedeeld.



Een samenvatting van een aantal van deze richtinggevende nota's wordt hieronder weergegeven:

De reeds vastgestelde beleidsnota's en documenten zijn:

- Beleidsplan Wmo en Jeugd 2017 – 2020, "Samen voor kwaliteit";
- Regionaal beleidsplan Wmo en Jeugd
- Nota Gezondheidsbeleid 2017 – 2020 (december 2016)
- Burese visie op het kind (februari 2018)
- Nota: "ruimte voor sociaal werk" (2018-2020)
- Coalitieakkoord: "samen, proactief en kerngericht 2018 – 2022" (mei 2018)
- Coalitieakkoord "Daadkrachtig en Kerngericht" (januari 2020)

Overeenkomsten tussen de beleidsplannen

De verschillende beleidsdocumenten zijn samengevat in **bijlage 3**. Als we kijken naar de punten die hierin naar voren komen dan blijkt er een duidelijke overlap te bestaan. Namelijk een kerngerichte aanpak, waarbij de focus ligt

op preventie, versterking van sociale netwerken en het dichterbij organiseren van zorg. Verder komt naar voren dat de gemeente vooral een regisserende en verbindende rol heeft. Eigen kracht van inwoners (en dorpen) staat voorop. Verder blijkt dat we het belangrijk vinden dat er in de dorpskernen of clusters van verschillende dorpen (kernpunten) voldoende nulde- en eerstelijnsvoorzieningen aanwezig zijn. De gedachte is dat door het versterken van de sociale omgeving het algeheel welbevinden van inwoners toeneemt, met andere woorden, inwoners worden gezonder en zelfredzamer. Dit is natuurlijk het uiteindelijke doel dat we met elkaar willen bereiken. Waarbij we ook graag zien dat er minder inzet van gespecialiseerde zorg nodig is. Wat vervolgens bijdraagt aan het toekomstbestendig maken van het sociaal domein.

Verbinding tussen de deelgebieden van het sociaal domein

Een samenhangende integrale visie op het sociaal domein ontbreekt. Beleid is niet losstaand, maar is wel als zodanig

ontwikkeld. De bedoeling van het sociaal domein wordt hiermee gemist en er bestaat het risico dat beleid gaat stapelen en moeilijk uitvoerbaar en op te volgen wordt.

Het is juist het doel van het sociaal domein om de verbinding tussen de thema's Wmo, Jeugd, Participatiewet, sport en gezondheid wel te vinden. Zeker gezien het toenemende aantal wettelijke taken in de nabije toekomst is het belangrijk om niet méér losstaande beleidsplannen te ontwikkelen, maar de integraliteit te benadrukken en het overzicht te bewaken in een integraal beleidskader.

Zodoende is de gemeente Buren voornemens om te werken aan een integraal beleidsplan waar deze thema's in samenhang worden vertaald naar één missie en naar maatschappelijke doelen. Hierin worden al deze thema's en wettelijke taken vertegenwoordigd. We bewegen hierbij mee op een landelijke trend om beleid meer integraal op te zetten, uit te voeren en te evalueren.

Toekomstig beleid

Er zijn ook toekomstige beleidsterreinen die aansluiten bij het sociaal domein. De toename van het aantal wettelijke taken onderschrijft de noodzaak om beleidsontwikkeling meer integraal op te pakken. De nieuwe wettelijke taken zijn relevant om mee te nemen in het verder vormgeven van het sociaal domein.

- De gemeente moet zich voorbereiden op de Wet

verplichte GGZ (start 2020),

- De gemeente moet zich voorbereiden op doordecentralisatie van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang (start 2021),
- De gemeente moet zich voorbereiden op extra taken op het gebied van vroegsignalering in de wet Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (start 2021)
- De gemeente moet zich voorbereiden op de nieuwe Inburgeringswet (start 2021).
- De gemeente wil lokaal uitvoering geven aan het lokale Sport- en beweegakkoord (w.o. inclusief sporten, iedereen doet mee) en Preventieakkoord (inzetten op het verbeteren van de gezondheidssituatie van met name inwoners met een laag inkomen).

De veranderingen bieden kansen

De decentralisaties bieden de gemeente Buren nieuwe kansen. We geloven erin dat het op gemeentelijk niveau beter mogelijk is om te weten wat er speelt bij een inwoner. Wanneer een inwoner meerdere problemen heeft staan deze vaak niet los van elkaar. Omdat de gemeente nu op meerdere onderdelen de verantwoordelijkheid draagt kan de gemeente ook een regiefunctie vervullen en nagaan welke oplossing het meest passend is en wat er prioriteit heeft. Om adequate oplossingen voor onze inwoners te realiseren is samenwerking tussen de verschillende beleidsterreinen, de uitvoerende teams en met de maatschappelijke partners erg belangrijk.



FACTOREN DIE HET SOCIAAL DOMEIN BEINVLOEDEN

Het sociaal domein speelt zich af in een complexe en dynamische omgeving. Een aantal van deze factoren staan hieronder beschreven.

Het gaat om de persoonlijke levenssfeer

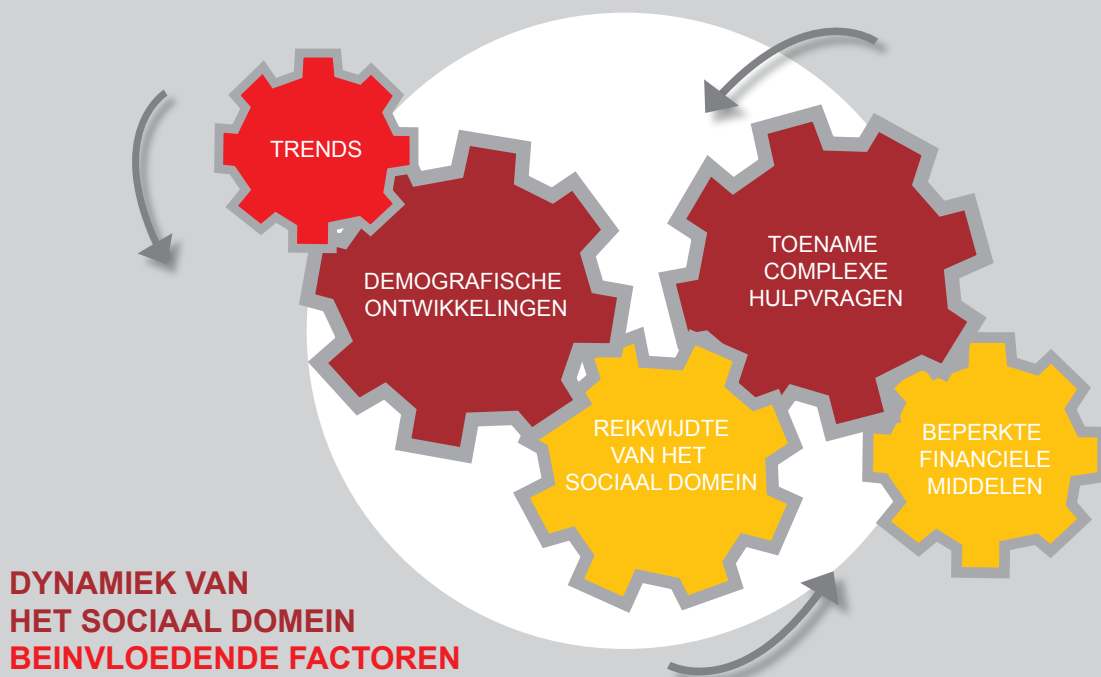
Het sociaal domein kenmerkt zich door de verwevenheid met het persoonlijke leven van inwoners. Het gaat over zorg(behoefte), problemen binnen gezinssituaties, de wens om deel te willen nemen aan de samenleving. Wij realiseren ons dat de gemeente binnen het sociaal domein, als overheid, soms diep in het persoonlijke leven van onze inwoners doordringt. We zijn ons bewust van de verantwoordelijkheden die dit met zich meebrengt en we moeten altijd de afweging maken of (verdere) inmenging in verhouding staat tot het te realiseren doel.

Beperkte financiële middelen

Het sociaal domein brengt voor gemeenten ook een

grote financiële verantwoordelijkheid met zich mee. De decentralisatie van de Wmo en de Jeugdwet naar de gemeenten zijn gepaard gegaan met een forse bezuiniging. Gemeenten krijgen beperkte middelen om de taken binnen het sociaal domein uit te voeren. Het overgrote deel gaat op aan de inzet van voorzieningen. Er blijven weinig middelen over om in te zetten voor innovatie en preventie. Dit is echter wel hard nodig om het sociaal domein toekomstbestendig te maken.

Het beoogde effect van transformatie is dat preventie beter wordt toegepast, zorg effectiever wordt ingezet, partijen beter met elkaar samenwerken, dat zo "licht" mogelijke voorzieningen worden ingezet ter oplossing van een probleem en dat zorg dichtbij gerealiseerd wordt. Al deze



wenselijke effecten kunnen een kostenbesparend effect hebben. Deze effecten vragen om een investering, die met de huidige middelen niet eenvoudig te realiseren is.

Maatschappelijke en demografische ontwikkelingen

Zoals al eerder aangegeven is het sociaal domein altijd in beweging. Ontwikkelingen in de samenleving en in de politiek hebben vaak direct gevolgen. De verhouding tussen overheid en burger zijn aan verandering onderhevig. De geschiedenis laat een golfbeweging zien waarbij overheid en inwoners zich “meer op afstand” of juist “meer in nabijheid” van elkaar bevinden. Hetzelfde geldt voor de mate van het beroep doen

op de eigen inzet van burgers, het al dan niet wijkgericht werken en de gewenste verhouding formele en informele zorg. Deze maatschappelijke ontwikkelingen hebben invloed op de taken die bij gemeenten worden ondergebracht en op de wijze waarop de taken moeten worden ingevuld. Doordat hierin golfbewegingen zijn waar te nemen, kan er vanuit worden gegaan dat gemeenten om de zoveel tijd geconfronteerd worden met andere taken of een andere invulling van taken als gevolg van veranderende maatschappelijke en/of politieke opvattingen.

Naast maatschappelijke ontwikkelingen hebben ook demografische ontwikkelingen een grote invloed op het sociaal domein. Denk aan een toenemende vergrijzing in combinatie met langer thuis blijven wonen. Deze en andere vragen zullen in de aankomende decennia een grote rol gaan spelen.

Toename (complexe) hulpvragen

Inmiddels is de overheveling van taken en wetten een aantal jaren achter de rug en is er door gemeenten ervaring opgedaan in de praktijk. Hierbij valt op dat er de laatste jaren sprake lijkt te zijn van een toename van hulpvragen. Dit speelt met name bij de doelgroep jeugd. Dit kan mogelijk te verklaren zijn doordat toegang tot zorg dichterbij georganiseerd wordt en hierdoor hulpvragen eerder en beter zichtbaar worden. Anderzijds lijkt er ook sprake te zijn van toegenomen complexiteit. Dit blijkt onder andere uit een (landelijke) toename van het aantal doorverwijzingen naar gespecialiseerde zorg.

Een veelvoud aan samenwerkingspartners

We zijn als gemeente Buren niet alleen in het sociaal domein. De gemeente heeft een regiefunctie binnen het sociaal domein. Er zijn veel partijen die in het sociaal domein van de gemeente Buren actief zijn of hier nauw bij betrokken zijn. We zijn dan ook deels afhankelijk van onze samenwerking met deze partijen. We hebben niet overal invloed op. Keuzes en ontwikkelingen bij anderen hebben mogelijk invloed op onze mogelijkheden en werkwijze.

EEN SAMENVATTING VAN DE VERSCHILLENDE RICHTINGGEVENDE DOCUMENTEN VOOR HET SOCIAAL DOMEIN

Nota Wmo- en Jeugdbeleid (eind 2016)

De gemeente Buren begint aan de transformatie. De beleidsnota Wmo en Jeugdwet 2017-2020 'Samen voor kwaliteit' geeft hier verder vorm aan. Het anders inrichten van zorg en ondersteuning zorgt niet vanzelfsprekend voor andere uitkomsten. Het woord transformatie verwijst naar de (cultuur)verandering die hiervoor nodig is. Het gaat immers niet om het verschuiven van taken, maar om het anders en dichterbij organiseren. De uitgangspunten van het beleidsplan zijn als volgt:

- De inwoner centraal
- Verfijnen en doorontwikkelen van onze dienstverlening
- Focus op (vroeg)signalering en preventie
- Samenwerken en verbinden

Nota 'Gezondheidsbeleid' (eind 2016)

Gelijktijdig aan de nota Wmo- en Jeugdbeleid is er gewerkt aan de nota Gezondheidsbeleid. Gezondheid wordt steeds vaker breed opgevat. Gezondheid is een middel om andere doelen te kunnen bereiken, zoals zelfredzaam zijn en kunnen deelnemen aan het maatschappelijke leven. Het gezondheidsbeleid is erop gericht om (in plaats van ziektebeperking) te denken in positieve opvattingen over gezondheid en om aandacht te schenken aan preventie. Het beleid is gericht op de volgende doelstellingen:

- Gezondheid bevorderen via een integrale aanpak;
- Het bevorderen van preventie;
- Het verkleinen van gezondheidsachterstanden.

Gezondheidsbeleid valt op verschillende manieren te verbinden aan het sociaal domein. De inzet van het Stib en de samenwerking met maatschappelijke partners spelen hierin een belangrijke en verbindende rol. Door gezondheid aan andere maatschappelijke domeinen te verbinden versterken ze elkaar. In de nota Gezondheidsbeleid wordt dan ook nadrukkelijk de verbinding gezocht met zorg, onderwijs, werk en omgeving.

Bij de uitvoering van het gezondheidsbeleid speelt ook de GGD een belangrijke rol. De GGD heeft een meerjarenplan dat zich richt op een gezonde jeugd, preventie in het sociaal domein, sociale veiligheid en een gezonde leefomgeving. Dit sluit goed aan bij de doelstelling van de nota van Buren.

Regionaal beleidsplan Wmo en Jeugd (2017)

Op verzoek van de portefeuillehouders Wmo / Jeugd van 6 gemeenten (Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal) is er op regionaal niveau gewerkt aan een beleidsnotitie Wmo en Jeugd (2017-2020). Centraal staan drie maatschappelijke thema's waar de samenwerkende gemeenten in Rivierenland de komende jaren aan willen werken:

- Langer zelfstandig (thuis) wonen;
- Sluitende en passende zorg en ondersteuning;
- Veilig en positief ontwikkelen.

Per thema worden (boven)regionale activiteiten beschreven en worden suggesties gedaan voor activiteiten op lokaal niveau. Deze zijn naar lokaal inzicht te gebruiken en aan te passen aan lokale beleidsdoelstellingen.

De regionale samenwerking richt zich met name op de inkoop van zorg en het daarbij behorende contractmanagement. Individuele gemeenten zijn zelf verantwoordelijk gebleven voor de lokale transformatie, de toegang tot zorg en preventie.

Burense visie op het kind (2018)

De afgelopen jaren hebben de gemeente, het onderwijs en de kinderopvang, samen met maatschappelijke partners, gewerkt aan de Burense visie op het Kind. De basisboodschap is: we zijn met elkaar verantwoordelijk voor het Burense kind én we werken samen aan kansen voor alle kinderen zodat ze hun talenten kunnen ontwikkelen.

DE BURENSE VISIE OP HET KIND LUIDT:

“Kinderen in Buren groeien veilig op, hebben kansen om hun talent binnen hun mogelijkheden te ontplooiën en ontwikkelen zich tot gezonde en zelfstandige volwassenen”.

De gemeente, de scholen en de kinderopvang hebben verschillende rollen. Vanuit deze rollen dragen ze allemaal bij aan de gezamenlijk visie. De visie zorgt voor een basis voor goede samenwerking en toekomstige keuzes.

In de kern betekent dit dat we werken vanuit de gedachte dat kinderen binnen onze gemeente:

- Veilig;
- Gezond; en
- Kansrijk opgroeien.

Nota

‘Ruimte voor sociaal werk 2018 - 2020’

Eind 2016 stelde de raad het Beleidsplan Wmo en Jeugd 2017-2020 vast. Prioriteiten in dit beleidsplan zijn onder andere het centraal stellen van de (leefwereld van de) inwoner en meer aandacht voor preventie en (vroeg) signalering. De uitvoering van deze onderwerpen ligt voor een deel bij het sociaal werk (ook wel welzijnswerk genoemd). In de praktijk bleek dat het beleidsplan Wmo en Jeugd onvoldoende houvast gaf om goed te kunnen sturen op de resultaten en maatschappelijke effecten van het sociaal werk. Omdat het sociaal werk in dienst staat van de samenleving en inwoners van onze gemeente is er daarom in nauwe samenwerking met het welzijnswerk, inwoners en andere maatschappelijke organisaties een nota sociaal werk opgesteld. Vanuit deze samenwerking zijn deze kaders met elkaar vastgesteld:

- Preventie en (vroeg)signalering prioriteit geven
- De positie van vrijwilligers en vrijwilligersondersteuning verbeteren.
- Werken aan gedragsverandering bij opdrachtgever (gemeente)- en opdrachtnemers (welzijnswerk), zodat welzijnsorganisaties meer ruimte krijgen voor hun professionele autonomie en eigen ondernemerschap.
- Sturen op resultaten en maatschappelijke effecten in de jaarlijkse opdracht aan welzijnsorganisaties.

Coalitieakkoord

‘Samen, Proactief en Kerngericht’ (2018)

Na de lokale verkiezingen zijn de partijen Gemeentebelangen Buren, VVD en PvdA gekomen tot een coalitieakkoord genaamd ‘Samen, Proactief en Kerngericht’. Dit akkoord richt zich op de periode 2018 – 2022.

In het coalitieakkoord is de dialoog en samenwerking met inwoners nadrukkelijk verweven. Er is een belangrijke taak voor de gemeente om in gesprek te gaan met inwoners en om in gezamenlijkheid op te trekken. Een aantal aan het sociaal domein gelieerde thema’s zijn:

- Transformatie van het sociaal domein verder voortzetten;
- Per kern bekijken wat nodig is;
- Mensgericht werken en maatwerk leveren;
- Inzetten op preventie;
- Het versterken van de sociale omgeving;
- Het stimuleren en ondersteunen van inwonersinitiatieven.

Coalitieakkoord

‘Daadkrachtig en Kerngericht’ (2020)

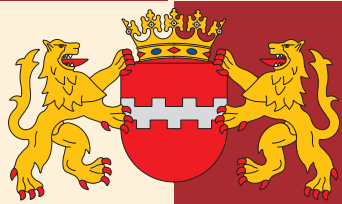
In januari 2020 is een nieuwe college gevormd met de partijen Gemeentebelangen Buren, PCG en CDA. Zij hebben hun ambities verwoord in het coalitieakkoord ‘Daadkrachtig en Kerngericht’. Ook de ambities voor het sociaal domein staan hierin beschreven en kunnen als volgt worden samengevat:

De gemeente werkt aan een integrale visie die richtinggevend is voor de keuzes die voor ons liggen en die recht doet aan een inclusieve samenleving waarin iedereen kan meedoen.

- De uitvoerende teams meer integraal en methodisch gaan werken. Samen met ons externe netwerk gaan we werken in sociale kernteams. Ook springen we in op ontwikkelingen in de kernen door het bespreken van maatschappelijke trends.
- Voor problemen op meerdere leefgebieden ontwikkelen we een samenhangende werkwijze waarbij gemeentelijke consultants een regisserende rol vervullen. Tegelijkertijd wordt de dienstverlening voor de minder complexe voorzieningen aangepast waardoor we komen tot een klantgericht systeem.

Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de strategische opgave kerngericht werken. De hierboven beschreven missie en visie is een eerste resultaat van de voornemens van het coalitieakkoord.





gemeente
Buren



HET SOCIAAL DOMEIN VAN GEMEENTE BUREN UITVOERINGSPLAN



Bijlage 4

I. AANLEIDING

De gemeente Buren bereidt zich voor op de transformatie van het sociaal domein. In dit kader wil de gemeente samen met maatschappelijke partners een integrale aanpak ontwikkelen waarin professionals vanuit verschillende disciplines nauw met elkaar samenwerken.

Om deze reden hebben wij enerzijds de integrale visie op het sociaal domein 'Kansen pakken' opgesteld, waarin we op strategisch niveau vastleggen wat de kernwaarden en uitgangspunten van gemeente Buren in het sociaal domein zijn, en hetgeen bovendien als integraal beleidsplan zal dienen. Anderzijds hebben we een uitvoeringsplan opgesteld, welke dient als vertaling van de integrale visie naar de praktijk van de uitvoering van de Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en de Wet op schuldhulpverlening; het sociaal domein van gemeente Buren.

Complexe ondersteuningsbehoeften van inwoners moeten terecht komen bij een sociaal kernteam (skt) waarin gemeente en maatschappelijke partners samenwerken. Vragen van inwoners worden niet los van elkaar opgepakt, maar als één geheel gezien. Dit alles vanuit het perspectief van de inwoner. De vernieuwing van de teams die actief zijn in de uitvoering van het sociaal domein, welke we in dit uitvoeringsplan weergeven, moet bijdragen aan een integrale en preventieve werkwijze. Verkokering tussen de diverse leefdomeinen, versnipperd aanbodgericht werken

en onnodige bureaucratie worden voorkomen.

Dit uitvoeringsplan is in samenhang met de integrale visie vormgegeven en volgt uit het project Transformatie van het sociaal domein. De aanleiding voor de transformatie komt voort uit een aantal facetten. Gemeenten hebben de afgelopen jaren steeds meer verantwoordelijkheden gekregen voor zorg voor en (inkomens)-ondersteuning van inwoners op meerdere terreinen. Met een toename van taken en verantwoordelijkheden in het sociaal domein heeft de gemeente ook nieuwe kansen gekregen. Tussen de verschillende onderdelen bestaat namelijk een grote samenhang. Hiermee kunnen wij een regiefunctie vervullen en in samenwerking met maatschappelijke partners nagaan welke oplossing het meest passend is. Ondersteuning kan hiermee integraal, lokaal, doeltreffend en meer preventief worden ingezet. Dit noemen wij de transformatie. Om dit te bereiken is het nodig om de huidige teams en de samenwerking met maatschappelijke partners door te ontwikkelen op het gebied van rollen, regie en samenwerking.

1.1 Proces

We zijn gestart met het formuleren van de opdracht voor de transformatie van het sociaal domein en er is een projectgroep gevormd. Om tot de hernieuwde werkwijze te komen hebben we gedurende het proces met verschillende partijen afgestemd. Intern hebben we met een afvaardiging van uitvoerende medewerkers de ideeën over de nieuwe werkwijze getoetst. We hebben in een select aantal bijeenkomsten grondig ingezoomd op de noodzakelijke inrichting en randvoorwaarden. Deze bijeenkomsten zijn essentieel om na te gaan of een en ander ook in de praktijk zou kunnen werken. Middels de raads werkgroep en participatieraad hebben we input ingewonnen en er is op beleids- en managementniveau gesproken over de te varen koers. Het sociaal domein raakt veel verschillende beleidsterreinen en samenwerking is noodzakelijk. We hebben afzonderlijk met een aantal belangrijke subsidiepartners gesproken en hebben meerdere bijeenkomsten georganiseerd om samen met maatschappelijke partners te komen tot een meer efficiënte en effectievere samenwerking.

Praktische randvoorwaarden zijn –en worden– ook samen met deze maatschappelijke partners vormgegeven en uitgediept. Het verder vormgeven van onderdelen die in dit uitvoeringsplan besproken worden, zal plaats kunnen vinden na versoepeling van de maatregelen die ingesteld zijn vanwege de Coronacrisis. Zodra de verruiming er is, zullen we gaan kijken hoe we dit praktisch vorm kunnen gaan geven.

1.2 Huidige situatie

In de huidige situatie wordt de uitvoering van het sociaal domein van Buren door twee teams gedaan: Stib en Werk & Inkomen (W&I). Het gebiedsteam Stib bestaat uit financieel-administratieve medewerkers, Wmo- en Jeugdconsulenten, MEE-consulenten en maatschappelijk werkers. Stib is een team waarbij er in de afgelopen jaren sprake is geweest van onderbezetting en waar veel wisselingen van leidinggevend hebben plaatsgevonden. Het team werkt weinig integraal en is onvoldoende in control. Er is vooral in de jeugdzorg sprake van tekorten, terwijl er op het gebied van de Wmo ook een toenemend gebruik waar te nemen is.

Team W&I bestaat uit financieel-administratieve medewerkers, casemanagers Participatiewet, casemanager minimabeleid en medewerkers schuldhulpverlening. W&I is een team dat zich de afgelopen jaren heeft gefocust op efficiëntie en gescheiden van Stib opereert. Er is weinig wisseling in leidinggevend geweest en het team is in control. Het team weet in tegenstelling tot de landelijke trend een financieel overschot te bewerkstelligen. Het team bestaat uit minder verschillende disciplines dan Stib. De disciplines waar W&I verantwoordelijk voor is, zijn de Participatiewet, aan de Participatiewet gelieerde wetten en schuldhulpverlening. Het team W&I voert dit uit voor zowel de gemeente Buren als Neder-Betuwe.

Uitgangspunten en gemaakte keuzes

Gemeente Buren streeft naar een integrale samenhangende klantbenadering en kerngerichte aanpak. Met de inwoners wordt gekeken wat er nodig is, waar zij aan willen gaan werken, welke bijdrage anderen uit het sociaal netwerk kunnen leveren en wat als prioriteit moet worden opgepakt. Het doel is om de inwoners zelf grip te laten krijgen op hun leven en niet (onnodig) afhankelijk te maken of te (laten) blijven van de inzet van een professional. Daarom hebben wij ons tot missie gesteld dat het uiteindelijke doel is om

deelname aan de maatschappij voor iedereen mogelijk te maken, of het nu over zorg, werk, opgroeien, verenigingsleven of gezondheid gaat. Het is daarbij essentieel dat wie zorg en/of ondersteuning nodig heeft, dit ook krijgt. Hieronder staan achtereenvolgens beschreven: de pijlers als fundamenteën van onze visie, de vijf leidende principes van deze pijlers en vervolgens de hierop gemaakte keuzes voor de uitvoering van het sociaal domein.

In het visiedocument 'Kansen pakken' wordt de stip op de horizon voor gemeente Buren omschreven. Vitaliteit is hierbij altijd het uitgangspunt. De visie die wij in 'Kansen pakken' omschrijven is onderstaande:

VISIE

Wij streven naar een vitale Burensse samenleving. Inwoners hebben de kracht, de wil en het vermogen om op een positieve manier hun leven zelf in te richten.

Als dat - om welke reden dan ook - niet lukt, biedt de gemeente haar inwoners hulp en ondersteuning aan. Het herstel van vitaliteit staat centraal. Daarvoor zoeken we de best passende oplossing(en). Dit doen we altijd samen met onze inwoners, hun netwerken en maatschappelijke partners.



Gemaakte keuzes

- We gaan werken als één integraal team Sociaal domein
- We gaan werken met vier sociale kernteams
- We gaan de sociale kernteams vormgeven samen met maatschappelijke partners
- We gaan werken met screeners in de Toegang
- We gaan werken met een methodische aanpak van de ondersteuningsvraag
- We gaan een gedragsdeskundige inzetten
- We gaan naar één functieomschrijving van consultant met een generiek en specialistisch deel
- Maatschappelijk werk wordt verplaatst naar het voorliggende veld en nauwer betrokken in de sociale kernteams
- MEE-consulenten komen in dienst van de gemeente
- We gaan werkprocessen versimpelen
- We zijn er verantwoordelijk voor dat de regiefunctie belegd is
- De verandering wordt ondersteund door een opleidingsplan
- We gaan intervisie en casuïstiekbesprekingen voor het gehele team Sociaal domein invoeren
- We zetten versterkt in op de combinatie zorg en veiligheid, bijvoorbeeld door de aanpak van fraude bij zorgaanbieders

We hebben in de integrale visie gekozen voor drie pijlers die de fundamenteën vormen voor onze visie:

Pijler 1: Een zinvolle daginvulling
Pijler 2: Een gezonde leefstijl
Pijler 3: Een sterk netwerk

We hebben ook aandacht besteed aan de wijze waarop we dit willen bereiken en wat we daarbij belangrijk vinden. Dit hebben we samengebracht tot vijf uitgangspunten. Deze uitgangspunten staan centraal in onze handelswijze en vormen als het ware ons 'kompas' om onze missie en visie te realiseren. Participatie en vitaliteit komen hierin steeds terug:



1. We werken integraal samen en kerngericht



2. We behandelen simpele hulpvragen efficiënt



3. Complexe hulpvragen vragen om kwalitatieve en structurele oplossingen



4. We zetten in op vroegsignalering en preventie

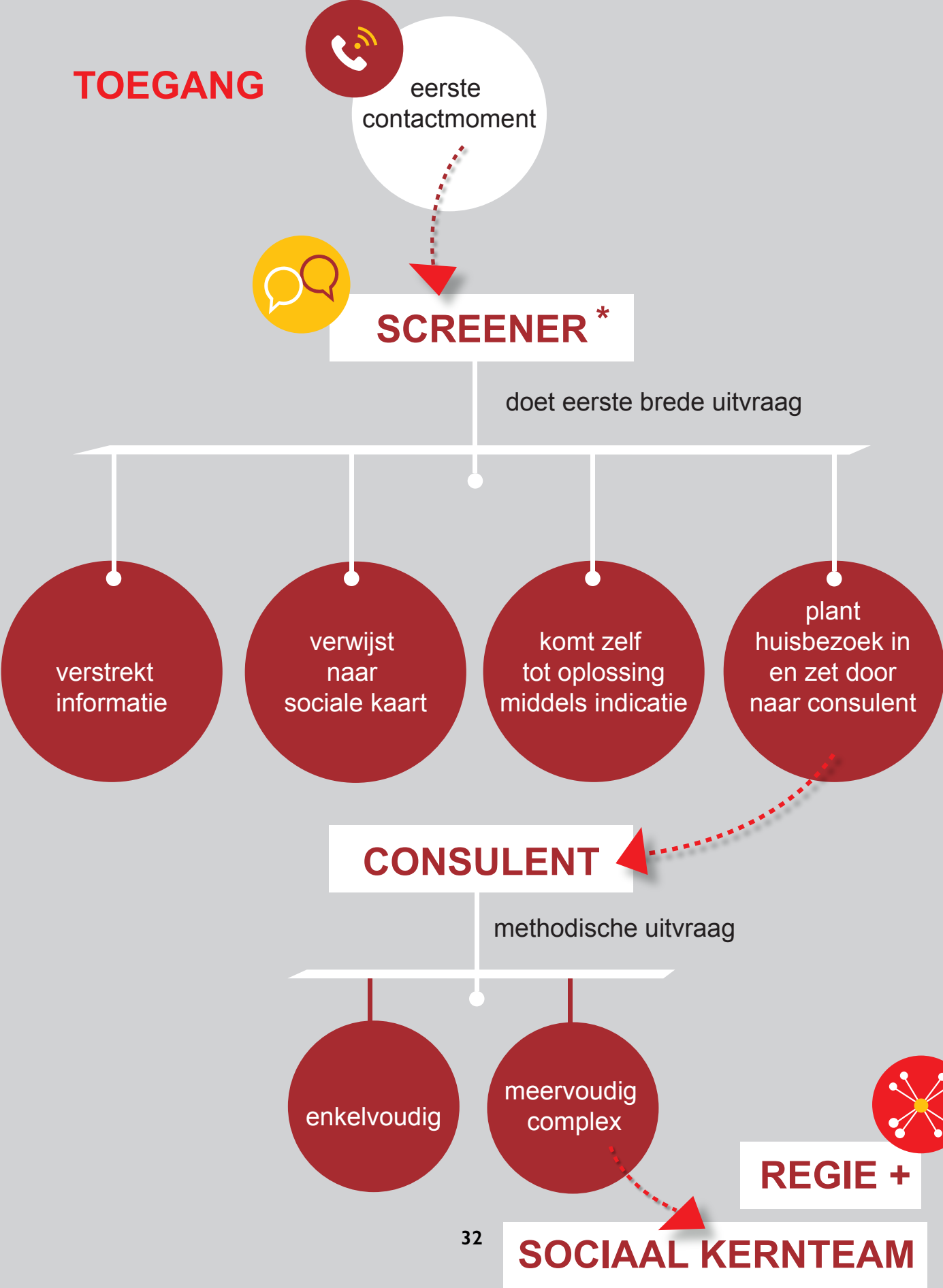


5. De kosten moeten maatschappelijk aanvaardbaar zijn

Deze pijlers en uitgangspunten worden in 'Kansen Pakken' gedetailleerd besproken. Hieropvolgend hebben we een aantal keuzes (zie links op deze pagina) gemaakt met betrekking tot de transformatie van het team Sociaal domein. Al deze keuzes zijn gelinkt aan de hierboven beschreven uitgangspunten uit 'Kansen Pakken' en zijn uitgewerkt en beschreven in dit uitvoeringsplan.

TOEGANGSPROCES INWONER CONTACT

* uitgangspunt =
geen terugbel verzoeken /
iedereen wordt direct geholpen



2. UITVOERING VAN HET SOCIAAL DOMEIN

We vinden het belangrijk dat inwoners met ondersteuningsvragen goed worden geholpen en dat er één centrale ingang is voor het sociaal domein. Dit houdt in dat wanneer een inwoner contact opneemt met de gemeente, dat hij⁴ aan de voorkant direct professioneel en inhoudelijk te woord wordt gestaan.

Samen met de frontoffice gaan we bekijken hoe telefoontjes technisch doorgeschakeld kunnen worden. We gaan twee screeners in dienst nemen, die zorgdragen voor de Toegang door middel van een efficiënte eerste uitvraag.

De screeners dienen generalistische kennis te hebben van de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet en over schuldhelpverlening, evenals kennis over aanpalende wetten zoals de Wet langdurige zorg (Wlz), Werkloosheidswet (WW), Ziektewet (ZW), Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA), Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) en de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Situatieafhankelijk kan de screener:

- Laagdrempelige informatie verstrekken op vragen van inwoners binnen het sociaal domein;
- De inwoner attenderen op/doorverwijzen naar een voorliggende voorziening, waarvoor ook kennis van de sociale kaart van gemeente Buren nodig is;
- Eenvoudige vragen direct oppakken en afhandelen;
- Direct een afspraak en/of huisbezoek inplannen met een consulent.

Bij eenvoudige vragen kan de screener de vraag direct afvangen. Met de consulenten gaan we uitwerken welke vragen we precies scharen onder eenvoudige vragen; dit proces zal zich tevens werkenderwijs ontwikkelen. Ook korte doorverwijzingen zullen door de screener opgepakt kunnen worden.

Wanneer de screener inschat dat er voor een gedegen antwoord op de ondersteuningsvraag een verdiepingsslag benodigd is, zal de screener een afspraak en/of huisbezoek met een consulent inplannen, of indien nodig schakelen met de consulent minimabeleid.

Met de eerste uitvraag gedaan door de screener zal de consulent met de inwoner in gesprek gaan. Samen met de uitvoerende medewerkers gaan we aan de slag met het vormgeven van een plan van aanpak hiervoor op basis van een efficiënte uitvraag; we gaan deze uitvraag namelijk middels één methode uitvoeren. De methodische intake zal dan volgens eenzelfde manier geschieden, hetgeen essentieel is voor een transparante werkwijze. Er zal een generiek deel gecreëerd worden, aangevuld met specifieke onderdelen per discipline. Het plan van aanpak kan leiden tot een beschikking, welke leidt tot het inzetten van de benodigde ondersteuning. De screener voert ook een check op proces en algemene inhoud, om op deze manier invulling te geven aan een 'vierogentoets', om zodoende de kans op fouten en onzorgvuldigheden te kunnen verkleinen. Dit staat los van de inhoudelijke kwaliteitstoets die door onze juridische kwaliteitsmedewerkers uitgevoerd wordt. Met deze werkwijze geven we ook uitvoering aan het uitgangspunt dat we hulpvragen nauwkeurig en efficiënt behandelen.

4. 'Overall waar 'hij', 'zijn' of 'hem' staat, kan ook 'zij', 'haar' of een non-binaire vorm gelezen worden.

2.1 Regie

Regie voeren we wanneer er sprake is van meervoudige, complexe ondersteuningsvragen. Dit is het geval wanneer er bijvoorbeeld ondersteuning gevraagd wordt vanuit verschillende wetten. De screener beoordeelt tijdens de eerste uitvraag waar het zwaartepunt ligt. Dit zal normaliter gebaseerd zijn op de initiële ondersteuningsvraag van de inwoner.

Het kan zijn dat tijdens de eerste uitvraag al blijkt dat er meer speelt dan enkel de ondersteuningsvraag, maar dit kan ook pas tijdens het huisbezoek en/of gesprek naar voren komen. We vinden het belangrijk dat de inwoner met zo min mogelijk verschillende professionals van de gemeente te maken krijgt en aan zo min mogelijk personen het verhaal hoeft te vertellen. Het is vervolgens aan de consultant –in de rol van regievoerder– om met collega's af te stemmen welke ondersteuning er nodig is. Dit blijft een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De regievoerder blijft wel het centrale punt voor 'de eigen' cliënt. De regievoerder heeft, net als de screener, een cruciale rol als spil in het geheel, zowel in het verbinden van actoren in het netwerk, als in de signalering van trends en het samenbrengen van de signalen.

Door het ontwikkelen van deze manier van efficiënt regievoeren, werken we met een integrale aanpak volgens het principe dat we integraal en kerngericht samenwerken, in gevallen waar meer dan één professional, hulpverlener of instantie bij betrokken is. Wat we van de regievoerder vragen is dat deze kan analyseren wat het probleem is en verder gaat dan enkel de vraag koppelen aan een bestaande voorziening; daadwerkelijk toe kunnen passen van een totaalplan. In de praktijk is dit bij complexere vraagstukken van toepassing. Deze vraagstukken zullen veelal in de sociale kernteams met onze maatschappelijke partners behandeld worden.

Wat hierboven beschreven is, behoort ook tot de speerpunten uit 'Kansen Pakken'. Hierin wordt namelijk geschreven dat de dienstverlening van de teams in het sociaal domein meer in samenhang vormgegeven zal gaan worden. Voor problemen op meerdere leefgebieden wordt er gevraagd om een samenhangende werkwijze

te ontwikkelen waarbij gemeentelijke consultants een regisserende rol vervullen. De vraag/problematiek van de inwoner staat hierbij centraal. Van daaruit zoeken we samen met de inwoner (en het netwerk) naar de best passende oplossing. In welk domein of wet de oplossing kan worden gevonden speelt hierbij geen hoofdrol. Gezamenlijk zullen we deze regiefunctie vorm gaan geven en er criteria voor opstellen.

Eén van de taakvelden waarbij de regiefunctie op dit moment al duidelijk naar voren komt, is bij het minimabeleid. De consultant minimabeleid beweegt zich veelal tussen de Participatiewet, Wmo en Jeugdwet. De werkzaamheden liggen voornamelijk binnen drie regelingen: tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten, bijzondere bijstand en de participatieregeling minima. Dit houdt in dat er beleid uit de drie wetten integraal wordt uitgevoerd, alsmede dat er afstemming benodigd is met W&I, Wmo en ook Jeugd. Hier zie je dus al het integrale werken en het voeren van regie. Het minimabeleid loopt goed in Buren, en toont ons dat integraal regievoeren goed mogelijk is.

Het is belangrijk dat de inwoners van Buren weten hoe en waarvoor ze bij het sociaal domein aan kunnen kloppen. We willen dat inwoners ervaren dat de gemeente er voor hen is, wanneer ze er zelf of met hun sociale netwerk niet meer uitkomen. Een goede regiefunctie kan er daadwerkelijk voor zorgen dat er effectief samen gewerkt wordt. Er wordt gezamenlijk naar de beste oplossing voor de inwoner gezocht. Het sluit aan bij de wens van de participatieraad, om het motto 'simpele vragen: simpele oplossingen', ook te vertalen naar 'complexe vragen: kwalitatieve en structurele oplossingen'.

2.2 Sociale kernteams

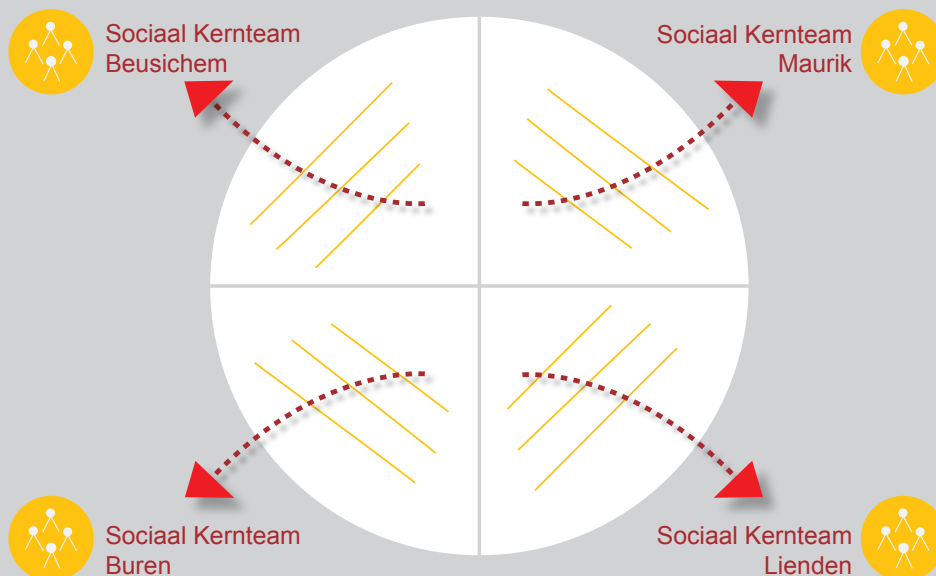
In het coalitieakkoord 'Daadkrachtig en kerngericht' en in 'Kansen Pakken' wordt ook stevig ingezet op een sterke samenwerking met onze maatschappelijke partners. Ons doel is dat wij, en al onze partners in het sociaal domein, werken vanuit de gedachte dat iedereen moet kunnen deelnemen.

Dit moet breed gedragen worden. Wij gaan vier sociale kernteams inrichten waar de gemeente en partners casussen bespreken en waarin de ontwikkelingen in kernen worden besproken. Hiermee geven we uitvoering aan het uitgangspunt dat we integraal en kerngericht samenwerken. Er ontstaat een sluitend netwerk rondom inwoners die verschillende soorten van hulp en ondersteuning nodig hebben. Het bespreken van maatschappelijke trends zorgt er bovendien voor dat we actief in kunnen zetten op ontwikkelingen in de kernen. Op deze wijze wordt de samenwerking met partners geoptimaliseerd.

De introductie van de sociale kernteams heeft een intern en extern component. Binnen het sociaal domein sluiten we aan

bij de strategische opgave Kerngericht werken. We hanteren hierdoor de kernen Beusichem, Maurik, Lienden en Buren. Fysiek blijven we werkzaam vanuit het gemeentehuis, maar we zorgen voor vaste gezichten in de sociale kernteams. Elke consulent zal een specifieke kern als aandachtsgebied hebben, met een consulent als achtervang voor dezelfde kern. Bovendien betekent dit ook dat we zoveel mogelijk proberen aan te sluiten bij wat er speelt in de verschillende dorpen. Deze verdeling moet als volgt worden gezien. Inwoners die zich nieuw melden bij de gemeente nemen contact op met 'de gemeente', waarna wij intern kijken bij welke kern de inwoner 'hoort'. De inwoner merkt daardoor niet direct wat van de verschillende kernen. Daarnaast gaan we afspraken maken over hoe we omgaan

SOCIALE KERNTEAMS GEMEENTE BUREN



Elk van de vier kernteams zal een keer per zes weken fysiek bij elkaar komen. De praktische (rand)zaken die hiervoor georganiseerd moeten worden, zullen we in samenwerking met de deelnemende maatschappelijke partners regelen.

We gaan afspraken maken over welke organisaties er standaard aansluiten en welke partijen op oproep aan zullen sluiten, tot aan wanneer en waar de overleggen plaatsvinden.

met de persoonsgegevens die aan bod komen en stellen we een convenant en verwerkersovereenkomst op. Want voor een goede oplossing voor domeinoverstijgende problematiek, zullen we de keuze moeten maken om bepaalde persoonsgegevens te delen met elkaar. We gaan afspreken dat alle partijen deze gegevens enkel en alleen gebruiken voor de oplossing op het gegeven vraagstuk. We gaan afspraken maken over coördinatie van de sociale kernteams, want meer dan ooit zullen wij een spil in het geheel zijn en zullen we een rol als regisseur op gaan pakken. Bovendien gaan we het gemeenschappelijke doel van de sociale kernteams vaststellen. De sociale kernteams hebben dus periodiek overleggen, welke voorgezeten worden door de coördinator van de sociale kernteams. Deze coördinator is er voor alle vier de sociale kernteams. De backoffice ondersteunt alle kernen. Samen met de uitvoerende medewerkers gaan we de praktische invulling hiervan vormgeven, zodra de versoepeling van de Coronamaatregelen verruimd is.

De sociale kernteams zullen bestaan uit een vaste kern, aangevuld met deelnemers uit de flexibele schil. De definitieve indeling gaan we maken samen met de maatschappelijke partners. Vooralsnog zullen gemeentelijke medewerkers van de disciplines Wmo, Participatie en Jeugd tot de vaste kern behoren, evenals de coördinator die de sociale kernteams voorziet. Deze medewerkers hebben ook een belangrijke signalerende functie en oog voor trends. We verwachten dat maatschappelijk werk en welzijnswerk ook tot de vaste bezetting behoort. Bij deelnemers uit de flexibele schil moet er gedacht worden aan onder andere zorgaanbieders, woningcorporaties, praktijkondersteuners, consulenten schuldhulpverlening en jongerenwerkers.

Opgesomd staan de belangrijkste zaken die we gezamenlijk met de maatschappelijke partners vorm gaan geven hieronder, mede op advies van de participatieraad:

- Welke disciplines nemen structureel en/of incidenteel plaats in het sociaal kernteam?
- Hoe vaak en op welke manier komt het sociaal kernteam samen?
- Op welke manier worden vragen ingebracht en besproken in het sociaal kernteam?
- Hoe ontstaat er verbinding met partners in de kernen, zoals het verenigingsleven, kerken en vrijwilligersorganisaties en hoe ondersteunen we hen hierin?
- Hoe kan vroegsignalering met maatschappelijke partners en actoren uit de kernen worden vormgegeven? Welke actoren spelen hierin een rol en hoe gaan zij te werk?

Ook willen we gaan verkennen hoe de we de verbinding kunnen vinden met de strategische opgave Kerngericht werken. De verbinding willen we bekijken om zodoende een goede ingang voor maatschappelijke partners uit de kernen te realiseren.

Tevens willen we twee keer per jaar een trendoverleg organiseren. Tijdens zo'n trendoverleg wordt er ingegaan op de problematiek die per kern, maar ook zeker in de gehele gemeente speelt. Door het structurele karakter doen we recht aan het uitgangspunt dat we inzetten op vroegsignalering en preventie: want hiermee willen we signaleren en voorkomen. Onze maatschappelijke partners gaan dus een belangrijke rol spelen in de sociale kernteams, waar we de verbinding met elkaar opzoeken. Ander voordeel is dat we, doordat meerdere disciplines (die lichte en zwaardere zorg kunnen bieden) met elkaar aan één tafel zitten in de sociale kernteams, gemakkelijker zorg kunnen opschalen en/of wisselen tussen milde en intensieve trajecten.

Gezien het sociaal domein geen statisch karakter heeft en zich de komende maanden en jaren zal blijven ontwikkelen, zullen wij de werking en uitgangspunten van de verbinding blijven evalueren. De participatieraad heeft ons hierin van goed advies voorzien, en dit komt alle partijen ten goede.

Doorontwikkeling processen

De afgelopen maanden is een aantal huidige werkprocessen beschreven en vastgelegd. De processen dienen aan de hand van de vastgestelde visie doorontwikkeld te worden waarbij het doel is om te komen tot een proces dat:

- Efficiënter en sneller is;
- Minder administratieve handelingen omvat;
- Transparanter, eenduidiger en klantvriendelijker is.

Het uitgangspunt is het best te verwoorden in minder administratie en bureaucratie, en meer dienstverlening aan en met de inwoner. We vinden het hierbij belangrijk dat eenvoudige hulpvragen snel en adequaat worden afgehandeld. Er komen minder regels en het gaat sneller. We gaan dit doen door een administratieve knip aan te brengen in het proces waarbij administratieve handelingen bij onze consulenten worden weggehaald. Aan de realisatie hiervan wordt momenteel gewerkt. Verder wordt de backoffice dusdanig op sterkte gebracht om via de nieuwe processen te kunnen werken. De knip zelf is niet een doel op zich, maar bevordert de dienstverlening.

Het zou ook goed zijn om de backoffice van het team Sociaal domein hierin meer integraal te laten optrekken. Momenteel hebben we twee aparte backoffices voor enerzijds W&I en anderzijds Wmo en Jeugd. We zullen in gesprekken gaan verkennen hoe de samenwerking hier ook het beste op elkaar afgestemd kan gaan worden.

Daarnaast gaan we verder met:

- Systeemtechniek en applicaties;
- Genereren van sturingsinformatie;
- Ontwikkelen van een dashboard sociaal domein.

Bovenstaande betekent kortom dat we het team Sociaal domein meer kunnen gaan positioneren in kernen met de focus op klantcontact, regievoering, kerngericht werken en samenwerking met onze ketenpartners. De backoffice zal in staat moeten zijn om goed te kunnen monitoren op doel en resultaat, evenals op de financiële ontwikkelingen. Het analyseren van deze managementinformatie is essentieel om juiste conclusies te trekken en acties uit te zetten.

Naast de knip tussen front en back willen we ook een aantal werkzaamheden in de toegang tot ondersteuning versimpelen. Concreet gaan we een aantal stappen in het aanvraagproces van taxipassen wegnemen, en zullen er in het indiceren van huishoudelijke ondersteuning ook minder administratieve handelingen komen. Een deel van de werkzaamheden zal bij de screeners komen te liggen, en de vereenvoudiging zal er voor zorgen dat er minder tijd en capaciteit benodigd is om de indicatie toe te kennen.

De doorontwikkeling en vereenvoudiging in processen zal in de toekomst nog verder vormgegeven worden, maar zal voorsnog vooral gefocust zijn op praktische stappen als:

- Vereenvoudigen toegangsproces taxipassen;
- Minder administratieve handelingen bij het indiceren van huishoudelijke ondersteuning;
- Betere knip tussen front- en backoffice.



3. VERANDERINGEN TEAM SOCIAAL DOMEIN

Om de transformatie en gestelde doelen tot een succes te brengen, zal het sociaal domein er anders dan nu uit komen te zien. In het schema verderop in dit document is het gewenste team weergegeven. Ten opzichte van de huidige teams veranderen er de volgende zaken:

- We gaan werken als één integraal team Sociaal domein;
- De medewerkers zullen onderverdeeld worden in vier kernen;
- We gaan twee screeners werven;
- We gaan een gedragsdeskundige inhuren. Het is wenselijk om de expertise van een gedragsdeskundige toe te voegen. De inzet hiervan fluctueert echter, waardoor we de gedragsdeskundige willen gaan inhuren op afroepbasis.
- We gaan naar één functieomschrijving van consultant bestaande uit twee delen: generiek en specialistisch;
- Maatschappelijk werk wordt verplaatst naar het voorliggend veld. Deze maatschappelijk werkers zullen een belangrijke rol gaan spelen binnen de sociale kernteams waarmee we de samenwerking optimaliseren. Wij gaan gezamenlijk zoeken naar een geschikte fysieke locatie in de gemeente, waar deze professionals gevestigd kunnen worden. Deze ontwikkeling brengt maatschappelijk werk dichterbij de inwoners. Op dit moment hebben wij een subsidierelatie met Santé partners. Deze subsidie liep in eerste instantie af op 1 januari 2021, maar is verlengd met één jaar tot 1 januari 2022. Het komende jaar zal worden gebruikt om de subsidierelatie verder te beschrijven en de doelen te operationaliseren;
- MEE-consulenten komen in dienst van de gemeente. De subsidierelatie met MEE Gelderse Poort is per 1-1-2021 stopgezet, en de drie MEE-consulenten zullen vanaf dat moment in dienst komen van gemeente Buren. Ze zullen ingezet worden als generieke consulenten 0-100, met als aandachtsgebied mensen met een licht verstandelijke beperking;
- We gaan de functie van coördinator van de sociale kernteams vormgeven en instellen. Coördinatie van de sociale kernteams is een essentieel onderdeel om het tot een succes te brengen. De coördinator zal verantwoordelijk zijn voor de organisatie van de sociale kernteams. Inhoudelijk betekent dit dat de coördinator zich bezig houdt met de voorbereiding van, afstemming over en het voorzitten van de sociale kernteams. Cliënten/casussen kunnen aangemeld worden bij de coördinator. Deze zorgt er vervolgens voor dat de juiste afvaardiging van partners/gemeentelijke medewerkers aan tafel zitten. De precieze functieomschrijving van de coördinator wordt samen met de maatschappelijke partners beschreven;
- De functieomschrijving van consultant en van screener hebben we reeds opgesteld;
- Alle functies binnen het sociaal domein zijn door een onafhankelijke partij gewaardeerd middels het functiewaarderingssysteem HR21 van de VNG. Dit functiewaarderingssysteem HR21 is een gemeenschappelijke meetlat voor functiebeschrijvingen en -waarderingen.



Formatie team Sociaal domein

Functie	Schaal	Aantal personen	Aantal Fte
Afdelingssecretaresse	6	2	1,14
Backoffice medewerker	6/7/8	5	4,34
Screeners	8	2	1,78
Consulent Schuldhulpverlening	9	2	1,5
Consulent 0-100	9	3	2,4
Consulent Wmo	9	5	4,17
Consulent Jeugd	9	5	4,56
Consulent W&I	9	9	8,23
Consulent minimabeleid	9	1	1
Juridisch kwaliteitsmedewerker	10	2	1,78
Beleidsmedewerker	10	1	0,89
Coördinator sociale kernteams	11	1	0,89
Teammanager	12	2	2

Financiële gevolgen budget

Ten opzichte van de huidige formatie komt er een aantal veranderingen in het team Sociaal domein. In de begroting is opgenomen hoeveel fte er beschikbaar is gesteld aan het team Sociaal domein. Om te komen tot bovenstaande vaste formatie hebben we eerst de bestaande formatieruimte aangehouden. Het aantal consulenten Wmo wordt binnen de formatie gelijk gezet aan het aantal consulenten Jeugd. Het team Sociaal domein wordt verder uitgebreid met een aantal medewerkers. De dekking hiervan komt uit de huidige begroting (bestaande formatie en vacatureruimte), een structurele wijziging van subsidie-verstrekking en vanuit structurele dekking uit het coalitieakkoord. Hieronder worden verder kort de financiële gevolgen van bovenstaand formatieoverzicht beschreven.

Extra structurele gelden (dekking):

• Niet opvullen vacatureruimte juridisch kwaliteitsmedewerker à 27 uur	= € 62.636,-
• Niet opvullen vacatureruimte consulent Wmo à 4 uur	= € 7.343,-
• Structureel bedrag uit coalitieakkoord	= € 90.000,-
• Structureel positief verschil door indiensttreding van de consulenten 0-100	= € 114.480,-
	= € 274.459,-

Extra structurele kosten:

• Twee screeners à 32 uur	= € 118.816,-
• Eén coördinator à 32 uur	= € 84.550,-
• Functiewaardering consulenten schuldhulpverlening	= € 12.698,-
• Functiewaardering consulenten Wmo	= € 19.301,-
	= € 235.365,-

Dit betekent dat we de gewenste formatie financieel kunnen dekken. Er blijft een bedrag over van €39.094,-. Dit bedrag gebruiken we voor de inhuur van een gedragsdeskundige.

In de transformatie van het sociaal domein zien we een belangrijke rol weggelegd voor deze gedragsdeskundige; we zijn van mening dat we hierdoor bij complexe vraagstukken sneller passende zorg kunnen toekennen. De gedragsdeskundige zal dan ook veel en laagdrempelig geconsulteerd kunnen worden. Tevens willen we hiermee de gesprekken met huisartsen op de kaart zetten, om ook het gesprek op gang te brengen om de verwijzingen door huisartsen naar het sociaal domein beter te overzien. Ook zouden maatschappelijke partners gebruik kunnen maken van de expertise en kan deze een rol spelen in de sociale kernteams.

In de gewenste formatie van het team Sociaal domein hebben we een sterk, integraal team van verschillende disciplines en wetten binnen het sociaal domein. Op het gebied van de Participatiewet zijn er consultants W&I, consultants schuldhulpverlening en een consultant minimabeleid. Binnen de Wmo en de Jeugdwet zijn er consultants 18- (Jeugd), 18+ (Wmo) en 0-100. De screeners zorgen voor de eerste Toegang. Bovendien zijn er veel raakvlakken binnen de medewerkers in deze wetten. We hebben een integrale backoffice, juridisch kwaliteitsmedewerkers, een beleidsmedewerker en een coördinator voor de sociale kernteams. Het team wordt ondersteund door secretaresses en aangestuurd door teammanagers. Met de aankomende organisatiewijziging is rekening gehouden. Het hiermee gepaarde formatieplaatje van het aanstaande domein Sociaal domein zal iets aangepast worden naar aanleiding van de aanvulling van medewerkers vanuit de huidige teams Beleid en Regie & Projecten, plus in de aansturing.

Middels het coalitieakkoord is een incidenteel bedrag à €185.000,- toegekend aan de implementatie van de transformatie van het sociaal domein, welke we aanwenden voor de verandering in het sociaal domein. Denk hierbij aan opleidingskosten, opleidingsplan en het implementeren van methodisch werken.

Deskundigheidsbevordering

Een belangrijk aspect van de transformatie is deskundigheidsbevordering. De transformatie van het sociaal domein zal ondersteund worden door middel van een opleidingsplan. Bovendien gaan we intervisie en casuïstiekbesprekingen voor het gehele sociaal domein een centrale plek geven en organiseren we een nieuwe structuur van overlegmomenten. Hierbij hebben we het een en ander in te halen. We gaan werken aan gesprekstechnieken, een nieuwe, methodische intake en de medewerkers moeten geschoold worden om een actiegericht plan van aanpak te maken.

Bij invoering van de nieuwe visie en de bijhorende processen dienen de medewerkers verder gecoacht te worden om zo verdere professionalisering van onze medewerkers te borgen. Daarnaast is bij de jeugdconsultanten het kwaliteitskader Jeugd (SKJ) van toepassing, en zijn casuïstiek en intervisie een verplicht onderdeel om geregistreerd te kunnen blijven binnen het kwaliteitskader. We gaan verder onderzoeken hoe we de casuïstiek en intervisie intern zelf kunnen organiseren. Ook nemen we in dit onderzoek mee of het aansluiten bij een gesubsidieerde partner nog een mogelijkheid kan zijn. Kostenafweging is hierin ook van belang als blijkt dat extern goedkoper is dan het intern te organiseren.

We gaan de kwaliteitstoets in het sociaal domein tevens doorontwikkelen. Op dit moment wordt deze (juridische) kwaliteitscontrole binnen Wmo, Jeugd en W&I alle drie anders uitgevoerd. In gesprek met de twee juridisch kwaliteitsmedewerkers gaan we dit aanpakken, om zodoende de inhoudelijke kwaliteit van onze werkzaamheden in het sociaal domein door te ontwikkelen.

Met betrekking tot de overlegstructuren gaan we een aantal overleggen op de schop gooien. Momenteel hebben we onder andere: Werk & Inkomen-overleg, Wmo-overleg, Jeugdoverleg en Stib-overleg. We gaan samen met de medewerkers in gesprek over welke overleggen noodzakelijk zijn, we beslissen of we gaan werken met een weekmoment en we gaan kijken of we middels een wekelijkse update (i.e. nieuwsbrief of weekbericht) de belangrijkste mededelingen al kunnen afvangen.

4. HOE VERDER?

Na behandeling in het college van dit uitvoeringsplan en de visie 'Kansen Pakken', wordt het uitvoeringsplan als bijlage toegevoegd wanneer de visie aan de raad voorgelegd wordt. De praktische vormgeving van de besproken keuzes in dit uitvoeringsplan zal in samenwerking met consultants en maatschappelijke partners uitgewerkt worden. Deze uitwerking willen we gaan doen vanaf de periode na de zomer van 2020.

Communicatie naar de inwoners van gemeente Buren over deze doorontwikkeling zal goed moeten gebeuren. We willen de keuzes uit dit uitvoeringsplan na een half jaar gaan evalueren met het college. Samen pakken we de kansen en maken we Buren een nog mooiere gemeente.