



gemeente
Buren

de Raad van de gemeente Buren

uw brief van: 12 september 2019
uw kenmerk:
ons kenmerk: D.041617/Z.004552
behandeld door: H. Peters
bijlage(n):
onderwerp: Raadsinformatie I&A beleidsplan 2017-2021

Maurik,

verzonden: **- 1 OKT. 2019**

Geachte leden van de raad,

Op 18 april 2017 stelde u het I&A-beleidsplan 2017-2021 vast voor een periode van 5 jaar. Halverwege de uitvoeringsperiode hebben we een groot deel van de activiteiten uit het beleidsplan uitgevoerd en hebben we ook onvoorziene zaken opgepakt en uitgevoerd binnen de financiële kaders van het plan. Met deze brief willen we u op de hoogte brengen van de voortgang van de gemaakte plannen en de nieuwe plannen.

Ontwikkelingen

In een tijd waar digitale ontwikkelingen razend snel gaan komt er veel op ons af. Zo zijn we in 2019 bezig met de nieuwe visie op (digitale) dienstverlening van de gemeente Buren welke de basis vormt voor onze informatievoorziening. Daarnaast zijn er vanuit de VNG en de Rijksoverheid inmiddels vergaande plannen om de digitalisering van de overheid steeds meer gezamenlijk op te pakken. De VNG heeft hiervoor een college van dienstverleningszaken ingericht met een taskforce die zich bezig houdt met het "samen organiseren". Als gemeenten investeren we gezamenlijk in deze landelijke ontwikkelingen middels het Fonds Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering (Fonds-GGU) en een bijdrage aan het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Aansluiten op deze ontwikkelingen hebben de komende jaren dan ook een hoge prioriteit en zullen veel van onze organisatie vragen.

De informatievoorziening wordt dus een steeds belangrijker strategisch bedrijfsmiddel. Een projectmatige aanpak van de omschakeling naar deze nieuwe architectuur en het inbedden van het strategische informatiemanagement vragen de komende jaren aandacht.

Al met al loopt de houdbaarheid van het I&A-beleidsplan hierdoor op zijn einde en gaan we, mede op uw verzoek, in 2020 een nieuw I&A beleidsplan 2020 – 2024 opstellen waarmee we kunnen inspelen op de laatste ontwikkelingen in de snel veranderende maatschappij en digitale speelveld hier om heen. Samen met u willen we dit nieuwe plan in de het 4^e kwartaal van 2020 op de raadsagenda plaatsen. Wij horen graag van de agendacommissie wat uw verwachtingen zijn met betrekking tot het proces.



Resultaten

Het vastgestelde I&A-beleid is een ambitieus plan. Met enige trots kunnen we u dan ook melden dat we op schema liggen met de uitvoering. Ook financieel gezien zitten we binnen het budget ondanks een aantal onvoorziene zaken die zijn opgepakt.

In het I&A-beleidsplan 2017-2021 zijn de activiteiten in 5 thema's ondergebracht. Per thema vindt u hieronder een korte samenvatting van de resultaten.

1. Digitaal Werken (procesontwikkeling)

Met de eerste en tweede fase Join hebben we de basis gelegd voor het digitaal werken. Er zijn inmiddels ook randvoorwaarden voor het vastleggen van processen ontwikkeld. Hiermee borgen we zaken als de interen controle en archivering bij het uitvoeren van processen.

Het vastleggen en inrichten van processen is belangrijk. Onder andere de accountant dringt hierop aan in de boardletter (met aanbeveling rond WMO/Jeugd). Ook vanuit de ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit) en de Bio (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) is het noodzakelijk werkprocessen vast te leggen.

Binnen het thema Digitaal Werken realiseren we de belangrijkste voorwaarde voor de digitale overheid. Zonder gedigitaliseerde zaakdossiers kunnen we geen digitale dienstverlening leveren.

Volgens plan	• Inrichting voor digitaal zaakgericht werken is gereed. • Verdere uitrol digitale werkprocessen inclusief digitaal ondertekenen; • Inrichten volledig digitaal besluitvormingsproces.
Extra uitgevoerd	• Invoering inkoopstelsel CTM • Invoering procesbeschrijvingstool Engage • Invoering i-archief i.v.m. archivering iBurgerzaken
Aandacht/ te doen	• Integratie Sociaal Domein (AEOLUS) • Landelijke ontwikkelingen bij het samen organiseren voor het ontsluiten van statusinformatie (mijnapp) • Nieuwe wetgeving waaronder de verplichtingen uit de Wet Open Overheid met een actieve openbaarmaking van informatie.

2. Open Webconcept (Samen On Line)

Binnen het thema Open Webconcept werken we aan de digitale dienstverlening naar onze in- en externe klanten.

In 2018 en 2019 maakte we grote stappen met onze nieuwe website op basis van de door de gemeente Buren ontwikkelde bouwblokken van het Open Webconcept. Onze inwoners beoordelende onze digitale faciliteiten in 2019 namelijk, in het onafhankelijk onderzoek "waar staat je gemeente", met een 6,8 als rapportcijfer. Hiermee scoorde we flink hoger dan in 2016 (6,4) en staan we nu op het landelijk gemiddelde.

Volgens plan	• Oplevering nieuwe website en intranet (Open Webconcept); • Ons "rapportcijfer" voor de website is hiermee gestegen van een 6,4 naar 6,8; • In 2018 ondertekende gemeenten Buren, Heerenveen,
--------------	--

	Lansingerland en Súdwest-Fryslân op bestuurlijk niveau een intentieverklaring en sloten hiermee aan bij het Open Webconcept initiatief van de gemeente Buren. • In 2019 sloten ook de gemeenten Stichtse Vecht, Alkmaar en Pijnacker Nootdorp aan bij het Open Webconcept. • Vanuit de VNG (samen organiseren) is veel belangstelling voor de aanpak van de gemeente Buren; • Begroting online
Extra uitgevoerd	• Jaarrekening online • Kennisplatform E-learning • E-facturering voor bedrijven
Aandacht/ te doen	• Door landelijke ontwikkelingen staan een aantal zaken "on hold" zoals het door de VNG gestopte landelijke voorzieningen voor de digitale verhuisservice en digitale aangifte overlijden. Inmiddels zijn we dit nu met de samenwerkende gemeenten binnen het Open Webconcept aan het invullen. • Ook de invoering van een digitale nieuwsbrief, centraal meldpunt en een gebruiksvriendelijke publicatievoorziening pakken we nu gemeenschappelijk op.

3. Open (basis)registraties

Binnen het thema Open (basis)registraties werken we aan de fundamenteën van onze architectuur, de "data laag". Wij willen deze meer 'open' maken zodat we meer vrijheid krijgen bij het maken van leverancierskeuze. Dit is een lastig thema omdat er landelijk veel op stapel staat.

De focus in Buren ligt nu op het meedoen aan de VNG-ontwikkelingen binnen "samen organiseren" en uiteraard op de continuïteit van de bestaande systemen.

Volgens plan	• Implementatie iBurgerzaken gerealiseerd; • Deelname aan marktverkenning voor de vervanging van de Basisadministratie Adressen en Gebouwen (BAG). • Implementatie iObjecten ten behoeve van BAG 2.0 (verplichting)
Extra uitgevoerd	• Nieuw berichtenverkeer taxatiesysteem • Reporting Tool interne controle invorderingen
Aandacht/ te doen	• Informatievoorziening rond financiën (financieel dashboard)

4. Flexibele ICT-infrastructuur

Onder dit thema streven we naar meer flexibiliteit en betrouwbaarheid van onze ICT infrastructuur.

Volgens plan	• Verbeteringen telefonieomgeving; • Vervangen multifunctionele printers; • Verbeteringen wifi-netwerk; • Vervangen servers; • Uitbreiden flexibele opslagcapaciteit. • Vervangen flexwerkplekken;
Aandacht/ te doen	• GOVroam • Aansluiting GGI. • Uitfasen AS400

5. Maximaal veilig

Een veilige ICT-architectuur is topprioriteit voor gemeente Buren. We werken continu aan het verbeteren hiervan door zelfanalyse, opstellen van een actieplan en uitvoering daarvan.

Afgelopen periode stond wat betreft informatie veiligheid in het teken van de overgang van de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG) naar de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft inmiddels net als de BIO een eigen maatregelenstelsel gekregen. Op basis hiervan gaat de organisatie de prioriteiten voor 2020 kiezen.

Met ingang van 2020 is de BIO de standaard voor informatieveiligheid voor gemeenten en is het ook de basis voor de ENSIA verantwoording vanaf 2020. De belangrijkste verandering is een grotere nadruk op risico's. De vraag is het benoemen van de risico's en het inschatten van aard, omvang en impact om vervolgens passende maatregelen te kunnen nemen. In de BIO zijn alle normen verplicht, maar wat een 'passende maatregel' is, kan verschillen per gemeente.

Ook minoren we continue onze infrastructuur op veiligheid. Op de website <https://basisbeveiliging.nl> (voorheen faalkaart) zien we dan ook dat alle servers die wij zelf in beheer hebben optimaal zijn beveiligd.

Volgens plan	• Verbeteringen naar aanleiding van het rapport Informatieveiligheid 2016 van de Rekenkamercommissie; • Invoering van de BIG (Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten); • Invoering van de ENSIA-auditgebieden;
Extra uitgevoerd	• Overgang van BIG naar Bio (Baseline Informatiebeveiliging Overheid); • Veilig e-mailen (2019);
Aandacht/ te doen	• Zowel de nieuwe systematiek van verantwoording voor de BIO- als de AVG- zijn opgesteld door de VNG en benadrukken het belang van goede procesinrichting en procesregistratie. Dit om risico's te signaleren en verbetermaatregelen te borgen.

Onderkende risico's

In het in 2017 vastgestelde I&A-beleidsplan 2017 – 2021 zijn ook een aantal activiteiten opgenomen waarbij we in 2017 nog geen inschatting konden maken van de impact en financiële gevolgen. De ontwikkelingen hierop zijn hieronder kort samengevat.

Aansluiting op verplichte collectieve voorzieningen

In 2019 is er nog steeds geen goed beeld te geven van de (financiële) gevolgen van het opzetten van collectieve voorzieningen door de VNG en het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

Landelijk worden er op meerdere fronten plannen en wetten gemaakt die de uitrol van collectieve voorzieningen voor gemeenten moeten gaan regelen. Er is echter nog steeds niet duidelijk welke voorzieningen verplicht worden en vooral wat het gaat kosten. Te denken valt aan voorzieningen als DigiD en de berichtenbox Mijnoverheid. Voorheen maakten we als gemeenten gratis gebruik hiervan maar in de toekomst zullen kosten voor het gebruik hiervan worden doorbelast. Of dit rechtstreeks aan de gemeente zal zijn of via de koepelorganisatie VNG is nog onduidelijk.

Verlenging softwarecontracten kernsystemen

Inmiddels is het (financiële) risico omtrent de tariefsverhogingen rond onze kernsystemen afgewend. We hebben met leveranciers afspraken gemaakt die ons voor de komende jaren continuïteit en betrouwbaarheid in de kernsystemen bieden, binnen de beschikbare budgetten hiervoor.

Parallel hieraan volgen we nauwgezet de ontwikkelingen in het VNG-programma "samen organiseren". Afhankelijk hiervan kunnen we jaarlijks besluiten of we mee doen aan een landelijke aanbesteding rond de vervanging van deze systemen of eventueel onze hardware vervangen voor cloudtoepassingen.

Omgevingswet

De implementatie van de Omgevingswet wordt op dit moment organisatie breed projectmatig aangepakt. De verwachting is dat er dan ook meer zicht komt op de implementatiekosten van de aansluiting op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Regionaal zijn we aan het onderzoeken hoe we dit samen kunnen oppakken met onze buurgemeenten.

Privacybescherming en open overheid

25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden: een wet die de rechten van betrokkenen beschermt. Iets waar we als gemeente altijd al actief mee bezig zijn. Gezamenlijk met onze buurgemeenten hebben we inmiddels ook een onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Ook zijn we nu actief bezig met de implementatie van de IRMA-app. Met deze app hebben we de mogelijkheid om alleen de gegevens op te vragen die we echt nodig hebben voor het proces.

We zijn ons ervan bewust dat ICT een complex vraagstuk is. Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u nog andere vragen heeft dan kunt u die stellen aan H. Peters
tel: 0344 – 579 338 of per mail: hpeters@buren.nl

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Buren,
de loco secretaris,

de burgemeester,



M. van Dalen MSc



J.A. de Boer MSc