



KWARTAALRAPPORTAGE VEILIG THUIS GELDERLAND-ZUID

JULI T/M SEPTEMBER 2021

Veilig Thuis Gelderland-Zuid
11 november 2021

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	5
2.	ALGEMENE ONTWIKKELINGEN VEILIG THUIS	6
3.	ADVIEZEN	11
3.1	Definitie advies	11
3.2	Aantal adviezen	11
3.3	Conclusie.....	12
4.	MELDINGEN.....	13
4.1	Definitie melding	13
4.2	Definitie anonieme melding	13
4.3	Definitie veiligheidsbeoordeling (VHB).....	14
4.4	Definitie hermelding	14
4.5	Aantal meldingen: ontwikkelingen vanaf 2019	14
4.6	Aantal meldingen VHB	15
4.7	Wettelijke termijn en werkvoorraad	16
4.8	Verhouding politiemeldingen – overige meldingen	17
4.9	Type melder	18
4.10	Conclusie.....	18
5.	OVERDRACHTEN.....	19
5.1	Definitie overdracht.....	19
5.2	Aantal overdrachten	20
6.	VOORWAARDEN EN VERVOLG	21
6.1	Definitie Voorwaarden & Vervolg (V&V)	21
6.2	Aantal diensten V&V.....	21
6.3	Wettelijke termijn en werkvoorraad	22
6.4	Aandeel monitoring	23
6.5	Conclusie.....	24
7.	ONDERZOEK	25
7.1	Definitie onderzoek	25
7.2	Aantal onderzoeken.....	25
7.3	Wettelijke termijn en werkvoorraad	26
7.4	Aandeel monitoring	27
7.5	Verhouding en totaal: Onderzoek – Voorwaarden & Vervolg.....	27
7.6	Conclusie.....	28
8.	TIJDELIJK HUISVERBOD	29
8.1	Definitie Tijdelijk Huisverbod.....	29
8.2	Overgang van Bijzondere Zorg naar Veilig Thuis	30
8.3	Aantal THV's.....	30

8.4	Screening versus uitgevoerde THV's	31
8.5	Conclusie.....	31
9.	BIJLAGEN	33
9.1	Werkproces Veilig Thuis (Handelingsprotocol pagina 16).....	33
9.2	Tabellen met totale aantallen diensten VT op gemeenteniveau (Bron: Myneva)	1

1. INLEIDING

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis, om in veiligheid te kunnen leven en opgroeien. Vanuit respect naar de ander, en met normen en waarden die daaraan ondersteunend zijn, wordt dit huis gebouwd. Veilig Thuis acteert in die situaties waarbij mogelijk sprake is van een bedreiging van de fundamenteën van dat huis¹.

We zijn er voor iedereen – kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen – die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, zowel aan slachtoffers, omstanders als professionals. En doorbreekt onveilige situaties, zorgt voor afstemming tussen samenwerkingspartners en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben. De oprichting en instandhouding van Veilig Thuis is een wettelijke verplichting voor alle gemeenten in Nederland. Deze verplichting is opgenomen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) met een verwijzing naar de Jeugdwet.

De regio Gelderland-Zuid bestaat uit het Rijk van Nijmegen en Rivierenland. Veilig Thuis Gelderland-Zuid levert ook diensten aan Mook en Middelaar. De gemeenten in de regio Gelderland-Zuid² (hierna: gemeenten) en Veilig Thuis Gelderland-Zuid (hierna: Veilig Thuis) hebben de wens te werken aan de verbetering van de kwaliteit van Veilig Thuis en van de inbedding in de keten van zorg en veiligheid. Daarnaast willen de gemeenten goed zicht hebben op de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis en de samenwerking in de keten van zorg en veiligheid. Om te kunnen sturen is inzicht in de werkwijze en processen vereist.

Deze rapportage betreft de periode **juli tot en met september 2021**. Bron is ons cliëntregistratiesysteem Myneva.^{3 4} Naast cijfermatige weergaven in tabellen en grafieken (ook CBS cijfers) zullen we ook aangeven wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn, en wat we kunnen verwachten in de komende periode. In de daarop volgende hoofdstukken zullen we inzoomen op de kwartaalcijfers. In ieder hoofdstuk wordt een dienst van Veilig Thuis onder de loep genomen.

In de bijlage treft u alle tabellen aan met daarin de aantallen per gemeente per maand juli tot en met september 2021.

¹ Missie Veilig Thuis (Jaarplan Veilig Thuis 2020-2021)

² Gemeenten die binnen de regio Gelderland-Zuid vallen: Beuningen, Berg en Dal, Buren, Culemborg, Druten, Heumen, Maasdriel, Mook en Middelaar, Neder-Betuwe, Nijmegen, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal, Wijchen en Zaltbommel.

³ Myneva is de nieuwe naam voor REGAS.

⁴ Het kan voorkomen dat de aantallen in deze rapportage iets afwijken van de aantallen zoals deze eerder zijn gepubliceerd in de voorgaande kwartaalrapportage(s). Dit heeft te maken met correcties in Myneva. Het gaat slechts om geringe verschillen.

2. ALGEMENE ONTWIKKELINGEN VEILIG THUIS

Veilig Thuis en Corona

Veilig Thuis is onderdeel van GGD Gelderland-Zuid en volgt daarmee het GGD beleid. Vanaf maandag 27 september 2021 is het voor alle collega's weer mogelijk om tenminste één dag per week op kantoor te werken. De GGD inventariseert dagelijks de bezettingsgraad; tot op heden blijken er voldoende werkplekken beschikbaar te zijn. Uiteraard volgt de GGD het landelijke beleid met alle basisregels, en zal waar nodig aanvullende maatregelen nemen mocht dat in de toekomst nodig blijken te zijn. Het primaire proces van Veilig Thuis blijft altijd van kracht. Ook bij aanvullende maatregelen blijven we werken aan een veilig thuis voor kinderen en volwassenen. En gaan we er ook op uit als dit nodig is⁵.

Traject TOC Resultants 'Kwaliteit op Tijd'

Eind maart zijn we van start gegaan met TOC. Het projectteam Kwaliteit op Tijd vergadert iedere week en hierin zitten vertegenwoordigers van alle teams. Het projectteam wordt voorgezeten door de teammanagers (getraind volgens de logistieke uitgangspunten van TOC). Hier worden alle besluiten en veranderingen voorgesteld. Vervolgens wordt alle managementinformatie besproken in alle teams en wordt bekeken hoe het onderhanden zijnde werk (OHW: het aantal casussen dat nog niet is afgesloten) kan worden opgepakt. TOC sluit verder iedere week een half uur aan bij het managementteam overleg van Veilig Thuis. Hier worden de door het projectteam voorgestelde besluiten besproken en genomen.

De Frontoffice is momenteel (situatie per 11 november 2021) al werkvoorraadvrij. Bij de backoffice wordt dit naar verwachting eind van het jaar behaald. Het onderhanden zijnde werk wordt daarmee steeds lager. De wettelijke termijnen laten amper/nog geen herstel zien. Zodra de werkvoorraden helemaal weggewerkt zijn, en het onderhanden werk verder daalt, zullen ook de wettelijke termijnen zich gaan herstellen. Dit zal naar verwachting vanaf eind van dit jaar te zien zijn in de cijfers.

De producten en diensten catalogus (PDC) is vastgesteld en wordt verder doorontwikkeld. De onderdelen van de PDC die van belang zijn voor de wijkteams zijn gedeeld met vertegenwoordigers van de wijkteams. Mogelijke wijzigingen in de toekomst worden tijdens de ambtelijke meet-ups besproken. Ook het interne dashboard is inmiddels beschikbaar voor alle medewerkers en wordt wekelijks in de teams besproken. Dit dashboard is in samenwerking met OIA (programma van GGD) tot stand gekomen. Medewerkers kunnen onder andere precies zien welke zaken nog open staan.

Momenteel wordt het plan uitgewerkt hoe we precies te werk gaan als straks alle werkvoorraden verleden tijd zijn. Hierover meer in de volgende kwartaalrapportage. TOC

⁵ Zie Handleiding Veilig Thuis face-to-face contacten tijdens Corona

Resultants zal samen met de directeur VT in het Algemeen Bestuur van 16 december een toelichting geven over het project 'kwaliteit op tijd'.

Tijdelijk huisverbod

Veilig Thuis voert sinds begin van dit jaar de Tijdelijke Huisverboden (THV) uit. Er is veel behoefte aan informatie en uitwisseling over het tijdelijk huisverbod. Vóór de zomervakantie is al een bijeenkomst georganiseerd voor alle wijkteams in Gelderland-Zuid. De deelnemers kregen aan de hand van praktijkvoorbeelden uitgelegd hoe het tijdelijk huisverbod werkt. Verder is verteld hoe de samenwerking met de gemeenten eruit ziet. Dit najaar organiseert Veilig Thuis opnieuw twee grote bijeenkomsten. De eerste vindt plaats op 18 november en is bedoeld voor de Hulpofficieren van justitie (Hovj's) en de ambtenaren Integrale Veiligheid (IV). De tweede bijeenkomst vindt plaats op 25 november. Dit is een vervolgbijeenkomst voor de wijkteams.

Leerbijeenkomsten

Veilig Thuis en de wijkteams in de gemeenten in de regio Nijmegen zijn vorig jaar gestart met leerbijeenkomsten. Het gaat om bijeenkomsten op gemeenteniveau met uitvoerende medewerkers van Veilig Thuis en het lokale team. Aan de hand van praktijkvoorbeelden gaan ze met elkaar in gesprek. Hierdoor leren ze elkaars werk beter te kennen. En er ontstaat meer begrip voor elkaar. De resultaten zijn positief. Het is heel waardevol om met elkaar het gesprek aan te gaan over samenwerking en waar dat beter kan. Het werkt om de lijntjes kort te houden. Dankzij deze bijeenkomsten kent men elkaar (beter) en zoeken Veilig Thuis en de wijkteams elkaar gemakkelijker op. Begin dit jaar is afgesproken is om dit jaarlijks te herhalen. Van oktober 2021 tot en met januari 2022 staan weer nieuwe leerbijeenkomsten gepland in Rivierenland en Stad Nijmegen. De wens van Veilig Thuis is om volgend jaar de leerbijeenkomsten met de wijkteams uit te breiden. We richten ons dan ook op de uitvoerend medewerkers van de Raad voor de Kinderbescherming en de gecertificeerde instellingen. Hierover zijn ook afspraken gemaakt in de Gelderse Verbeteragenda.

Weken tegen Kindermishandeling, huiselijk geweld en Orange the World

In het najaar loopt weer een aantal landelijke campagnes. De Time Out campagne is afgelopen week van start gegaan. Het gaat om het voorkomen van escalatie thuis. De boodschap is: neem in het vuur van je emoties een time out, even pas op de plaats, tel tot tien of welke andere vorm je daarvoor maar hebt. Deze campagne loopt tot eind dit jaar door. De week tegen kindermishandeling vindt plaats van 15 t/m 21 november. Thema dit jaar is "Dichterbij dan je denkt". Om het besef te vergroten dat het ook dichtbij kan plaatsvinden, soms dichterbij dan je denkt. En dan is er ook nog de week tegen geweld / geweld tegen vrouwen (Orange the World) van 25 november t/m 10 december. Dit is een wereldwijde actie, bedoeld om het geweld tegen vrouwen en meisjes te voorkomen en te stoppen. Welke vormen van geweld zien we, hoe kunnen we veiligheid bieden en geweld stoppen? Waar en bij wie kunnen vrouwen en meisjes, waar ook vandaan, terecht voor melding en hulp die bij hen past? Onze Veilig Thuis zal aandacht besteden aan deze campagnes via social media. En we organiseren het congres Ouderenmishandeling op 16 november in Druten.

Toekomsttuin in regio Gelderland-Zuid

De bedoeling is dat er in onze regio twee toekomsttuinen zullen worden ontwikkeld; één in regio Nijmegen en één in regio Rivierenland. Daarbij wordt ook de link gelegd met het Toekomstscenario Jeugd- en gezinsbescherming en de Gelderse Verbeteragenda. Op dit

moment wordt de kwartiermaker geworven. Deze kwartiermaker gaat een plan van aanpak opleveren. Veilig Thuis is hier nauw bij betrokken via de stuurgroep (directeur) en een gedragswetenschapper participeert in de evaluatie MDA++. Goed werkbare bestanddelen worden meegenomen in de toekomsttuin.

2.1 Landelijke CBS cijfers: eerste helft 2021

Eind oktober 2021 heeft het CBS de Beleidsinformatie van Veilig Thuis over het 1e halfjaar 2021 gepubliceerd, vergezeld van een kort nieuwsbericht.⁶

Hierin lezen we dat de Veilig Thuis organisaties in de eerste zes maanden van 2021 bijna 61 duizend meldingen ontvingen over (vermoedens van) kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Daarnaast gaven ze ruim 67 duizend keer advies aan slachtoffers, omstanders of professionals.

In het eerste halfjaar van 2021 was het aantal door Veilig Thuis afgegeven adviezen hoger dan het aantal ontvangen meldingen. Een jaar daarvoor was dat nog andersom. Ten opzichte van het eerste halfjaar van 2020 waren er 15 procent meer adviezen en 6 procent minder meldingen. Dit ligt in lijn met onze cijfers; Veilig Thuis Gelderland-Zuid had in het eerste half jaar van 2021 meer adviezen (+7%) en minder meldingen (-6%) ten opzichte van het eerste half jaar van 2020.

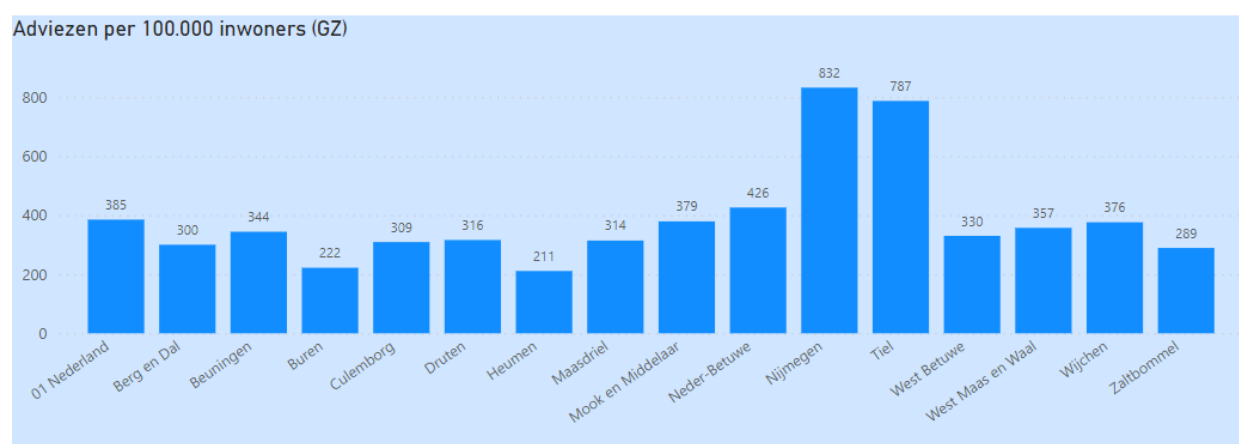
Op Statline van het CBS zijn alle cijfers te vinden⁷. Hieruit is ook een regionaal beeld te destilleren. Vanuit het programma Onderzoek, Informatie en Advies (OIA) van de GGD Gelderland-Zuid worden wij ondersteund in het beschikbaar krijgen en presenteren van deze cijfers. Hier volgen enkele resultaten, het gaat om de adviezen en meldingen op gemeenteniveau. De eerste kolom laat steeds het landelijke beeld zien (van alle Veilig Thuis organisaties), gevolgd door de afzonderlijke gemeenten in Gelderland-Zuid.

⁶ <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2021/43/6-procent-minder-meldingen-huiselijk-geweld-in-1e-halfjaar-2021>

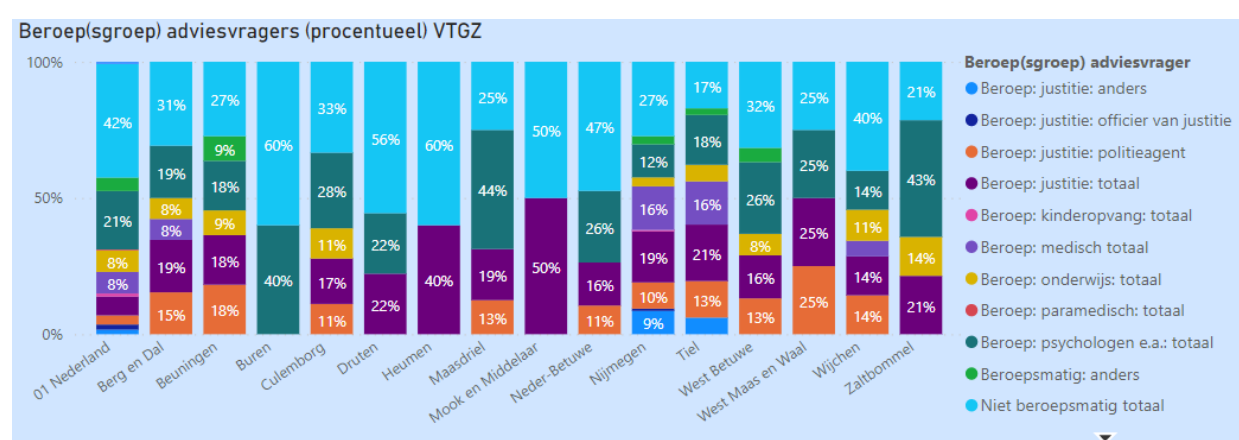
⁷ <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/navigatieScherm/thema?themaNr=84862>.

CBS: Adviezen 1^e halfjaar 2021⁸

Adviezen per 100.000 inwoners (GZ)



Beroep(sgroep) adviesvragers (procentueel) VTGZ

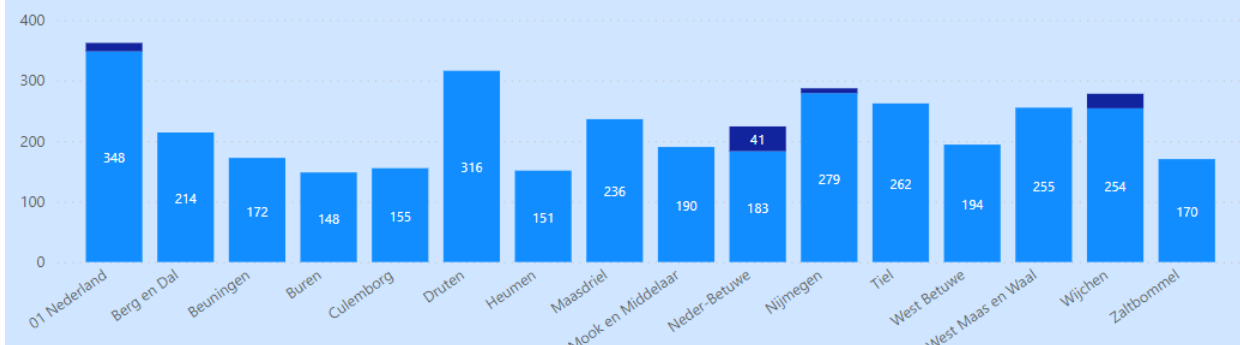


⁸ Bij de procentuele cijfers staat het percentage niet vermeld bij de categorieën van 6 procent of minder, omdat dit lay-out technisch niet in het figuur past.

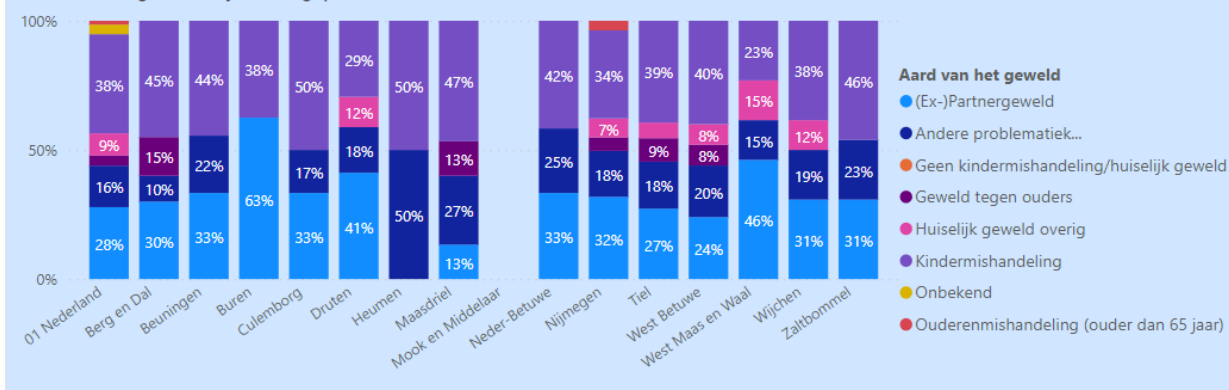
CBS: Meldingen 1^e halfjaar 2021

Meldingen per 100.000 inwoners (VTGZ)

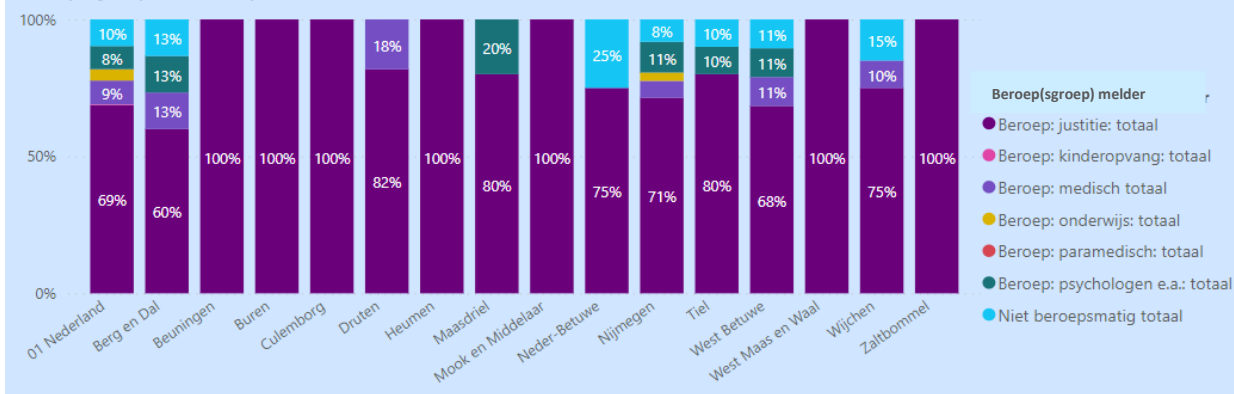
● Aantal meldingen per 100.000 inw ● Aantal anonieme meldingen per 100.000 inw



Aard van het geweld bij melding (procentueel) VTGZ



Beroep(sgroep) melder (procentueel) VTGZ



Bron: CBS Statline

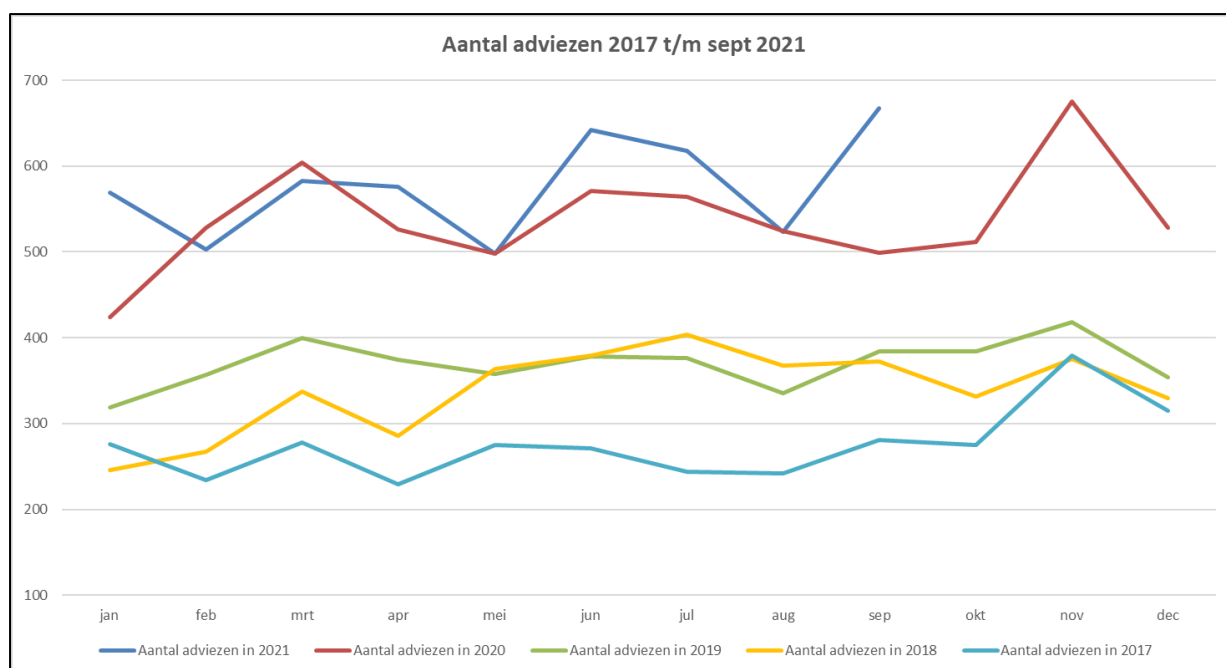
3. ADVIEZEN

3.1 Definitie advies

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019⁹ (pagina 19 en 22) wordt het advies door Veilig Thuis als volgt beschreven: De advies- en ondersteuningstaak van Veilig Thuis heeft ten eerste betrekking op advisering en ondersteuning van directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn personen die zelf huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaan of ondergaan, hun huisgenoten of gezinsleden. De advies- en ondersteuningstaak kan ook betrekking hebben op contacten met omstanders en met professionals die advies of ondersteuning vragen. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

3.2 Aantal adviezen

In onderstaande grafiek en tabel is te zien hoe het aantal adviezen zich in de afgelopen maanden heeft ontwikkeld. Ook zien we hoe deze ontwikkeling eruitzag in de jaren 2017 t/m september 2021.



⁹ <https://vng.nl/publicaties/handelingsprotocol-veilig-thuis-2019>

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem. 3e kwartaal	Gem. 1e half jaar
Aantal adviezen in 2021	569	503	583	576	498	642	618	523	667				5.179	575	1.808	562
Aantal adviezen in 2020	424	528	604	526	498	571	564	524	499	512	675	528	6.453	526	1.587	525
Aantal adviezen in 2019	319	357	400	374	358	378	376	335	384	384	418	354	4.437	365	1.095	364
Aantal adviezen in 2018	246	267	337	286	364	379	404	368	372	332	375	330	4.060	336	1.144	313
Aantal adviezen in 2017	276	234	278	229	275	271	244	242	281	275	379	315	3.299	259	767	261

Het aantal adviezen stijgt dit jaar een stuk minder fors dan in 2020. Dit was voorzien in de begrotingswijziging voor 2021. De groei in het derde kwartaal van 2021 komt uit op 14 procent. Dit is een stuk hoger dan de groei in het eerste half jaar van 2021 (7 procent). Uitschieter is de maand september 2021, toen bedroeg de groei 34 procent.

Onderdeel van de adviezen zijn de chatadviezen. Per 1 juni 2020 is de landelijke chatfunctie bij Veilig Thuis van start gegaan. Alle chats worden weggeschreven als chatadvies, zo is landelijk afgesproken. In het derde kwartaal van 2021 ging het om 131 chatadviezen, oftewel 7,2 procent van het totaal aantal adviezen. Dit is iets lager dan in het vorige kwartaal (7,9 procent)¹⁰.

3.3 Conclusie

Het aantal adviezen in het derde kwartaal is relatief hoog, namelijk 14 procent meer dan vorig jaar. Over de gehele periode januari tot en met september 2021 bedraagt de groei 9 procent. In de begroting van 2021 is een groei van 11 procent opgenomen.

¹⁰ De chat adviezen van Veilig Thuis nemen we mee in deze aantallen terwijl we hier afzonderlijk voor gefinancierd worden vanuit de centrum gemeente Nijmegen. Deze subsidie moeten we afzonderlijk verantwoorden.

4. MELDINGEN

4.1 Definitie melding

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 26-30) staat de definitie van de melding bij Veilig Thuis als volgt beschreven: Veilig Thuis honoreert altijd de wens van burgers en professionals om een melding te doen, en legt deze altijd vast in MYNEVA. Op voorwaarde dat de melding betrekking heeft op (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling, en dat de melder zichzelf en zijn contactgegevens kenbaar maakt aan Veilig Thuis. Met als doel dat de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van de directbetrokkenen is overgedragen van de melder naar Veilig Thuis. En dat Veilig Thuis in de positie komt om signalen uit verschillende bronnen te verbinden met de melding, om zodoende een inschatting te kunnen maken van de actuele en structurele onveiligheid. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

Het is van belang dat Veilig Thuis signalen van verschillende melders kan combineren, ook over een langere periode van tijd. Het is daarom van belang dat signalen en vermoedens van (ernstig) huiselijk geweld en kindermishandeling altijd worden gemeld, zodat ze 'op de radar komen' bij Veilig Thuis. Dit wordt ook wel de radarfunctie van Veilig Thuis genoemd.¹¹

4.2 Definitie anonieme melding

Uitgangspunt is dat Veilig Thuis de identiteit van de melder bekend maakt aan de directbetrokkenen. Op deze regel zijn twee uitzonderingen:

Omstanders

De omstander die een melding doet dient zijn/haar persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats en telefoonnummer of e-mailadres) kenbaar te maken aan Veilig Thuis. De identiteit wordt enkel aan het gezin bekend gemaakt met zijn/haar uitdrukkelijke toestemming.

Professionals

Uitgangspunt is dat de professional overeenkomstig de Wet Meldcode zelf aan directbetrokkenen kenbaar maakt dat hij/zij voornemens is een melding te gaan doen. De professional die een melding doet kan verzoeken de identiteit niet kenbaar te maken aan directbetrokkenen in het geval dat het bekend maken van de identiteit:

- een bedreiging vormt of kan vormen voor de directbetrokkenen;
- een bedreiging vormt of kan vormen voor de melder of voor medewerkers van de melder;
- leidt of kan leiden tot een verstoring van de vertrouwensrelatie met de directbetrokkenen.

¹¹ Zie <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/10/17/radarfunctie-veilig-thuis>

4.3 Definitie veiligheidsbeoordeling (VHB)

Voor alle meldingen die bij Veilig Thuis binnenkomen wordt een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd. Het doel van de veiligheidsbeoordeling is dat Veilig Thuis zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden, en tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en op eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft.

4.4 Definitie hermelding

Het Landelijk Netwerk Veilig Thuis heeft in oktober 2021 een nieuwe definitie van een hermelding vastgesteld¹². In de toekomst zullen de bijbehorende gegevens gepubliceerd worden op de website van het CBS (eerst als een maatwerk rapport en vervolgens ook in een StatLine tabel). Deze zijn nu nog niet beschikbaar.

- Een hermelding is een nieuwe melding die bij Veilig Thuis binnenkomt nadat Veilig Thuis eerdere bemoeienis, inclusief het monitoren, heeft afgerond.
- Er kan onderscheid gemaakt worden in:
 - Hermeldingen waar één van de directbetrokkenen eerdere bemoeienis heeft gehad bij Veilig Thuis.
 - Hermeldingen waar twee of meer van de directbetrokkenen eerdere bemoeienis hebben gehad bij Veilig Thuis.
- Beide categorieën noemen we hermeldingen. Er zal een verschil zijn in aanpak als het gaat om een individueel persoon of van een huishouden.

4.5 Aantal meldingen: ontwikkelingen vanaf 2019

Het routeeroverleg is gestopt per 1 juli 2019¹³. In de eerste helft van 2019 werden zowel routeermeldingen als overige meldingen geteld. Een gedeelte van de routeermeldingen ging door als VT melding¹⁴.

Dan hebben we ook nog te maken met de meldingen van verwarde personen. In de eerste helft van 2019 zijn deze meegeteld in de 1383 routeermeldingen. Vanaf de tweede helft van 2019 worden deze niet meer meegeteld bij Veilig Thuis, maar gelijk doorgezet naar de afdeling Bijzondere Zorg van de GGD.

¹² Memo LNVT Vaststellen definitie hermeldingen DO 12102021

¹³ Zie Notities Veilig Thuis Gelderland-Zuid: 'De landelijke doorontwikkeling bij Veilig Thuis en de consequenties voor het Routeeroverleg' (april 2019) en 'Pilot politiemeldingen Veilig Thuis: Conclusies en advies aan het AB' (juni 2019).

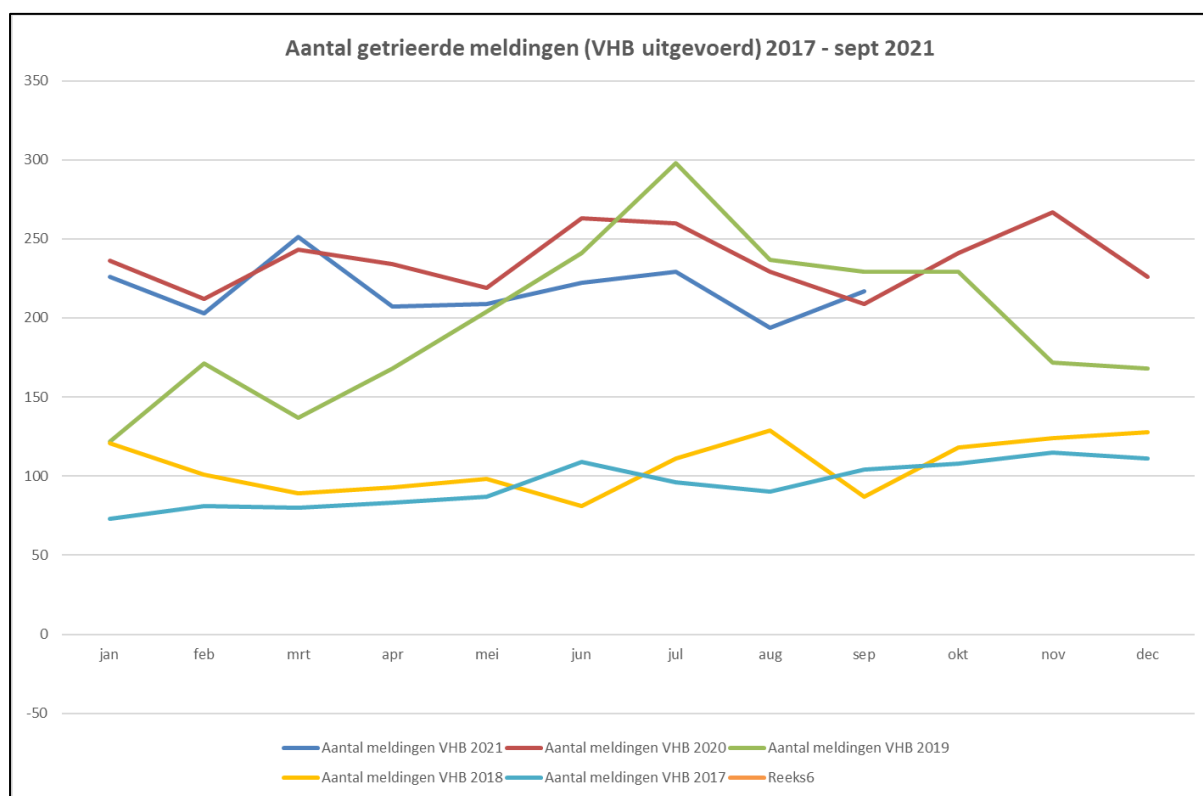
¹⁴ Deze meldingen komen dus zowel langs de routeertafel (als routeermelding) en gaan daarna door als VT melding. Het gaat om ruim 400 meldingen (=overlap / worden beoordeeld in het routeeroverleg en aansluitend getrieerd bij VT).

Vanaf 2020 hebben we in principe nog maar één soort melding (melding waarover een veiligheidsbeoordeling gedaan wordt), namelijk de VT meldingen. De meldingen van verwarde personen worden dus niet meer meegeteld, en er zijn geen routeermeldingen meer. Daarmee wordt een vergelijking van het aantal meldingen in 2020 en de jaren daarna met het aantal meldingen in 2019 (ten tijde van het routeeroverleg) 'appels met peren vergelijken'. Een vergelijking van het aantal meldingen waarover de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd is wel zuiver. Zie volgende paragraaf 4.5.

De zogenaamde 'overige zorgmeldingen', ofwel meldingen waarbij geen sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld, worden vanaf 1 april 2021 alleen nog intern verrijkt. Veilig Thuis voert geen veiligheidsbeoordeling uit maar legt de overige zorgmelding vast als advies (bewaartermijn 2 jaar). Het is aan het betreffende wijkteam of zij contact opnemen naar aanleiding van de melding.

4.6 Aantal meldingen VHB

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal meldingen waarbij de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd (voorheen werden dit de getrieerde meldingen genoemd) zich in de afgelopen maanden heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren 2017 t/m september 2021.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem. 3e kwartaal	Gem. 1e half jaar
Aantal meldingen VHB 2021	226	203	251	207	209	222	229	194	217				1.958	218	640	220
Aantal meldingen VHB 2020	236	212	243	234	219	263	260	229	209	241	267	226	2.839	234	698	235
Aantal meldingen VHB 2019	122	171	137	168	204	241	298	237	229	229	172	168	2.376	201	764	174
Aantal meldingen VHB 2018	121	101	89	93	98	81	111	129	87	118	124	128	1.280	101	327	97
Aantal meldingen VHB 2017	73	81	80	83	87	109	96	90	104	108	115	111	1.137	89	290	86

Vorig jaar was nog sprake van een groei van 19 procent. De periode januari t/m september 2021 laat een daling van 7 procent zien. In het derde kwartaal van 2021 is de daling 8 procent ten opzichte van 2021. Het aantal meldingen in september was relatief

hoog, namelijk 4 procent hoger dan vorig jaar. We hebben hier geen verklaring voor. Wel is de trendlijn hetzelfde over de afgelopen jaren. Dat zou betekenen dat ook oktober en november een hoge instroom zouden moeten laten zien.

4.7 Wettelijke termijn en werkvoorraad

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 30) staat omschreven wat de wettelijke termijn is die gehanteerd wordt bij de meldingen. Veilig Thuis voert binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding de veiligheidsbeoordeling uit, en neemt vervolgens een besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert dit besluit op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

Binnen termijn betekent dat de wettelijke termijn van vijf werkdagen niet wordt overschreden. Buiten termijn betekent dat deze termijn wel wordt overschreden.

Meldingen veiligheidsbeoordeling binnen wettelijke termijn

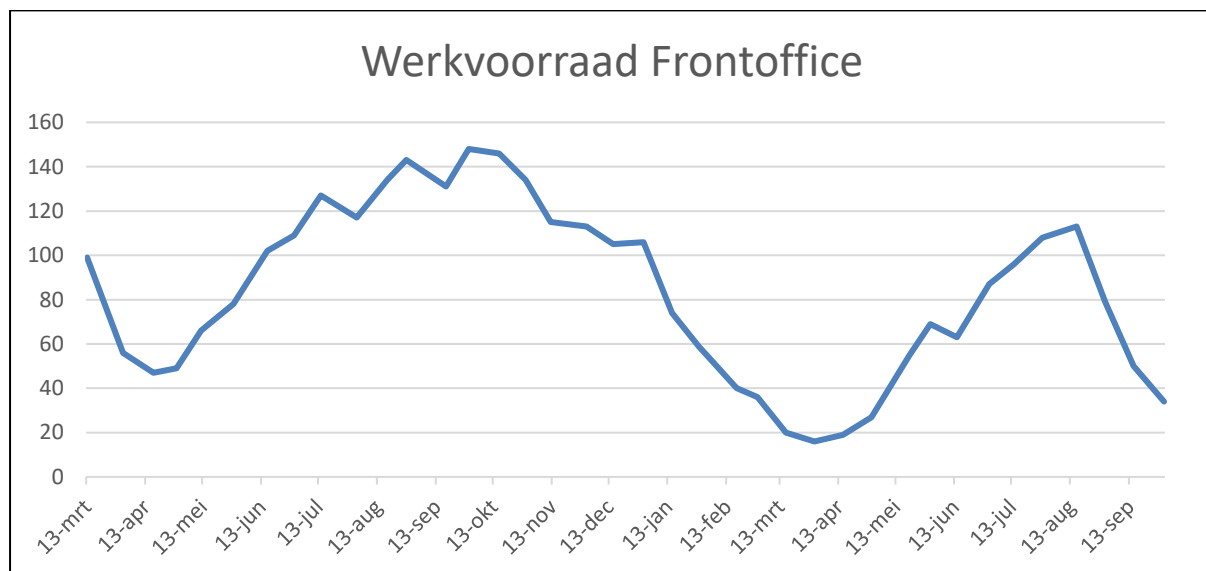
Jan-21	65%
Feb-21	65%
Mrt-21	62%
Apr-21	59%
Mei-21	48%
Jun-21	56%
Jul-21	38%
Aug-21	47%
Sep-21	55%
1^e kwartaal 2021	63%
2^e kwartaal 2021	54%
3^e kwartaal 2021	47%

In de eerste helft van dit jaar is de wettelijke termijn niet verbeterd. Dit heeft ongetwijfeld te maken met de start van het Project Kwaliteit op Tijd per 1 april 2021 (zie hoofdstuk 3). In de eerste periode april-juni 2021 is namelijk gefocust op het aanpakken van casussen die het langst op de wachtlijsten staan, en waarbij de wettelijke termijn in bijna alle gevallen al is verstreken op het moment dat de casus wordt opgepakt. Het percentage meldingen waarbij de wettelijke termijn wordt behaald lijkt zich in september iets te herstellen en komt uit op 55 procent. We verwachten in het vierde kwartaal verdere verbetering te zien.

Op de werkvoorraad van de frontoffice staan meldingen waarbij nog geen veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd. Belangrijk hierbij te vermelden is dat we voor alle zaken met prioriteit 'hoog' de veiligheidsbeoordeling wel uitvoeren binnen vijf dagen. En meldingen waarbij sprake is van een crisissituatie¹⁵ worden altijd diezelfde dag nog opgepakt door onze SIT-dienst (het Snelle Interventie Team, voorheen de piketdienst). Dus deze meldingen komen nooit op de werkvoorraad.

¹⁵ De situatie van directbetrokkenen is dermate onveilig dat direct handelen vereist is door Veilig Thuis.

In het volgende figuur is te zien hoe de werkvoorraad van de frontoffice zich heeft ontwikkeld vanaf 2021¹⁶ ¹⁷. We zien heel duidelijk dat de werkvoorraad flink is gedaald vanaf halverwege augustus. Aan het eind van september 2021 bedraagt de werkvoorraad bij de frontoffice nog maar 34 casussen (versus 113 casussen op 15 augustus). We zien hier resultaat van alle inspanningen die geleverd zijn om de werkvoorraad terug te dringen. Per 1 september zijn een aantal contracten van medewerkers tijdelijk 'opgeplust' om zodoende extra casussen en meldingen op te kunnen pakken. Bij het verschijnen van deze rapportage (11 november 2021) is de werkvoorraad volledig weggewerkt.



4.8 Verhouding politiemeldingen – overige meldingen

Meldingen kunnen op verschillende manieren binnenkomen bij Veilig Thuis; schriftelijk, telefonisch, via mail, face-to-face of via de politie. Laatstgenoemde meldingen zijn de zogenaamde zorgmeldingen die via het CORV-systeem binnenkomen. Verreweg de meeste meldingen komen binnen via de politie (69%), gevolgd door digitale meldingen (via website of email: 19%) of meldingen via de telefoon (12%). Deze verhouding wijkt nauwelijks af van die in 2020.

In onderstaande tabel is het aandeel van de politiemeldingen te zien. Het verschil met de voorgaande kwartalen is gering. Het aandeel van politiemeldingen in het derde kwartaal van 2021 komt uit op 69%.

¹⁶ De werkvoorraad wordt hier aangegeven voor totaal Veilig Thuis en is niet uitgesplitst per gemeente. Deze informatie kunnen we namelijk niet goed uit Myneva halen. Bovendien gaan we er vanuit dat we in de loop van dit jaar wachtlijstvrij kunnen werken. Idem dito bij paragraaf 6.3.

¹⁷ De werkvoorraad van de frontoffice wordt bijgehouden vanaf 2^e kwartaal 2021.

Aandeel politiemeldingenmeldingen binnen totaal aantal meldingen

Jan-21	65%
Feb-21	68%
Mrt-21	65%
Apr-21	66%
Mei-21	69%
Jun-21	70%
Jul-21	72%
Aug-21	69%
Sep-21	65%
1^e kwartaal 2021	66%
2^e kwartaal 2021	68%
3^e kwartaal 2021	69%

4.9 Type melder

Hier is te zien wat de verdeling is tussen de verschillende typen/hoedanigheden van de melder. We zien dat de meest voorkomende categorie 'justitie en veiligheid' is, wat ook logisch is, want de politie valt onder deze categorie. Het verschil met het vorige kwartaal is slechts marginaal.

Type melder juli-sept 2021

Justitie en veiligheid	70%
(Geestelijke) gezondheidszorg en jeugdzorg	10%
Kinderopvang / onderwijs	3%
Niet-beroepsmatig	11%
Anders	6%
Totaal	100%

4.10 Conclusie

Het aantal meldingen is in het derde kwartaal van 2021 met 8 procent gedaald. Ook als we kijken naar het jaar 2021 tot nu toe zien we een daling van 8 procent ten opzichte van vorig jaar (januari t/m sept). September is een relatief drukke maand geweest (4 procent hoger dan vorig jaar). In de begroting van 2021 wordt uitgegaan van een lichte groei van 2 procent.

De werkvoorraad bij de frontoffice daalt flink en komt eind september uit op slechts 34 casussen. We zien hier het effect van het Project Kwaliteit op Tijd (zie hoofdstuk 2). Aan het eind van het jaar verwachten we dat ook de wettelijke termijnen zich verder gaan herstellen.

5. OVERDRACHTEN

5.1 Definitie overdracht

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 45) staat de definitie van overdracht bij Veilig Thuis als volgt beschreven: Veilig Thuis kan bij de uitvoering van meerdere diensten het besluit nemen tot overdracht. Dat kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na Voorwaarden & Vervolg (V&V) en na Onderzoek. Overdracht is mogelijk aan een of meerdere professionals, diensten of instellingen, òf aan de directbetrokkenen zelf. De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij, bijvoorbeeld een hulpverlener of een sociaal wijkteam.

We maken vanaf 2021 onderscheid in drie typen overdrachten¹⁸ (zie ook bijlage 2 Werkproces Veilig Thuis). Dit kan zijn direct na de veiligheidsbeoordeling (A), als besloten wordt dat vervolgdienst V&V of onderzoek toch niet nodig is en kan worden overgedragen naar hulpverlening (B) of na de uitvoering van de diensten V&V of onderzoek (C).

A. *Overdracht direct na veiligheidsbeoordeling.*

Hier gaat het om overdrachten direct na de veiligheidsbeoordeling. Verdere bemoeienis van Veilig Thuis (V&V of onderzoek) is hier dus niet nodig.

Wanneer er sprake is van directe overdracht dan wordt de overdracht schriftelijk of digitaal gedaan, tenzij Veilig Thuis van mening is dat het noodzakelijk/wenselijk is dat een overdrachtsgesprek plaatsvindt in aanwezigheid van de directbetrokkenen (een zogenaamde warme overdracht). Na directe overdracht volgt het afsluiten van de bemoeienis van Veilig Thuis.

B. *Overdracht na keuze vervolgstappen*

Wanneer in de veiligheidsbeoordeling het besluit is genomen dat Veilig Thuis verder gaat met de casus maar nog niet duidelijk is welke dienst het meest passend is (V&V of onderzoek), dan kan Veilig Thuis een eerste contact leggen met de directbetrokkenen ter ondersteuning van deze keuze.

In dit geval kan het voorkomen dat alsnog wordt overgedragen aan lopende hulpverlening, en dat dus niet gekozen hoeft te worden voor V&V of onderzoek (zie hoofdstuk 6 en 7).

C. *Overdracht na uitvoering van de diensten V&V of onderzoek*

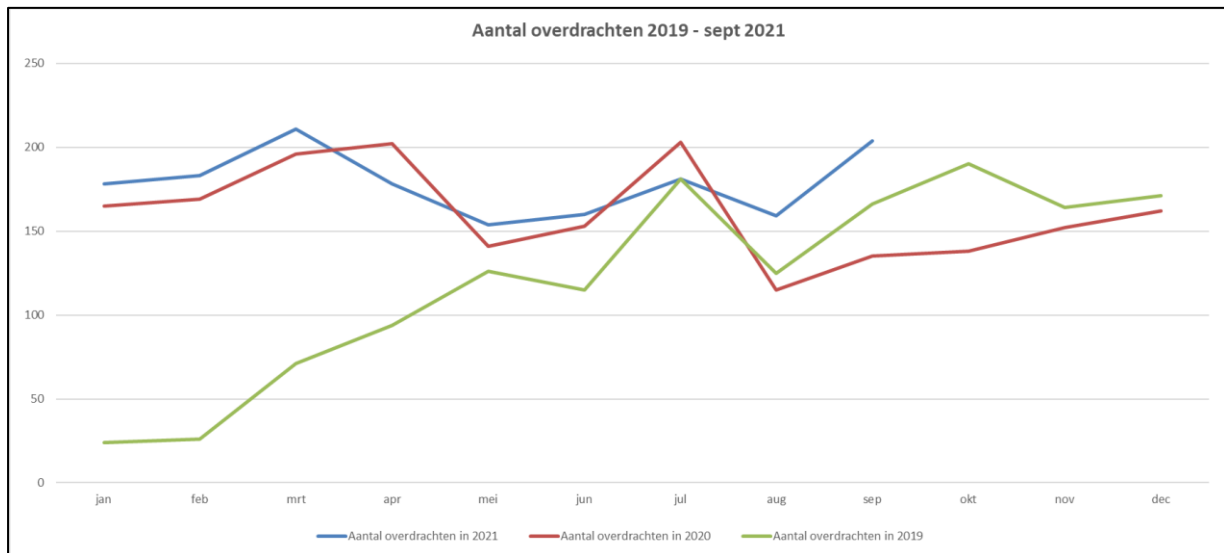
Na uitvoering van deze diensten draagt Veilig Thuis bij voorkeur over in een overdrachtsgesprek waarbij de directbetrokkene aanwezig is (warme overdracht). Veilig Thuis draagt daarbij alle relevante informatie over (melding, veiligheidsvoorwaarden) en maakt afspraken over het opstellen van een veiligheidsplan. Verder wordt ook afgesproken hoe Veilig Thuis zal monitoren en

¹⁸ Overdracht type C (dat is overdracht NA Voorwaarden & Vervolg of onderzoek) werd tot 2021 niet apart weergegeven in de begrotingen, maar verrekend binnen de diensten Voorwaarden & Vervolg en onderzoek. Vanaf 2021 wordt deze overdrachten wel apart berekend, want hier zijn ook uren mee gemoeid. De cijfers van de 3 typen overdracht komen rechtstreeks uit het bronbestand van Myneva.

wat de consequenties zijn wanneer er geen of onvoldoende herstel is van de directe en stabiele veiligheid.

5.2 Aantal overdrachten

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal overdrachten zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Het gaat om de optelling van de directe overdrachten (A), de overdrachten na keuze vervolgstappen (B) en de overdrachten na V&V of onderzoek (C). Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren¹⁹.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem. 3e kwartaal	Gem. 1e half jaar
Aantal overdrachten in 2021	178	183	211	178	154	160	181	159	204				1.608	179	544	177
Aantal overdrachten in 2020	165	169	196	202	141	153	203	115	135	138	152	162	1.931	164	453	171
Aantal overdrachten in 2019	24	26	71	94	126	115	181	125	166	190	164	171	1.453	103	472	76

In het derde kwartaal ligt de groei een stuk hoger dan in de eerste kwartalen van dit jaar, namelijk op 16 procent. Vooral de maanden augustus en september laten een flinke groei zien van 38 resp. 51 procent. Dit heeft ongetwijfeld te maken met het wegwerken van de werkvoorraden waardoor er relatief veel casussen over werden gedragen in deze periode. Kunnen we nog onderscheid maken tussen typen A, B en C????

Over de gehele periode januari t/m september van dit jaar bedraagt de groei 9 procent. In de begroting van 2021 wordt uitgegaan van een groei van 2 procent.

¹⁹ Het aantal overdrachten wordt gerapporteerd vanaf 1 januari 2019. Er is dus geen vergelijk mogelijk met de jaren daarvoor.

6. VOORWAARDEN EN VERVOLG

6.1 Definitie Voorwaarden & Vervolg (V&V)

Per 1 januari 2019 is de nieuwe dienst Voorwaarden & Vervolg van start gegaan. Als na de veiligheidsbeoordeling wordt gekozen voor actieve betrokkenheid van Veilig Thuis dan kan er vanaf dat moment worden gekozen tussen de dienst Onderzoek of de dienst Voorwaarden & Vervolg. In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 33 en 37) staat de definitie van Voorwaarden & Vervolg door Veilig Thuis als volgt beschreven:

Veilig Thuis kiest voor het inzetten van de dienst voorwaarden & vervolg in het geval dat:

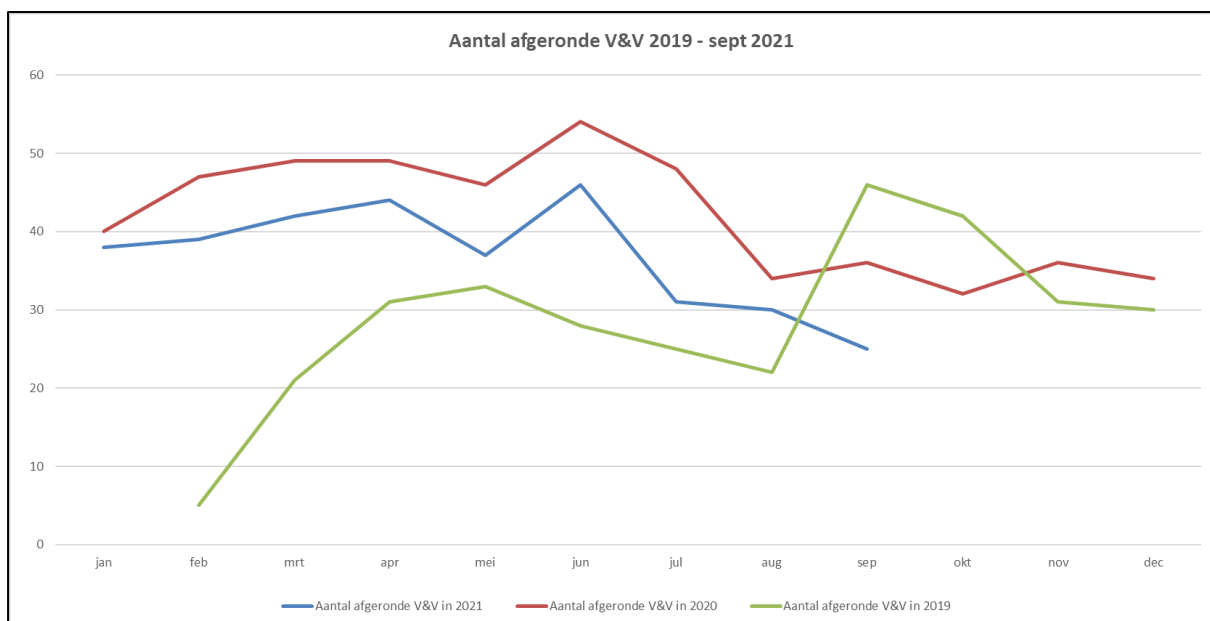
1. Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of Multi problematische leefsituatie,
2. Het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen, en
3. De directbetrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

De doelen van deze dienst zijn: directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen en inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

Het verschil met onderzoek (zie hoofdstuk 7) is dat bij voorwaarden & vervolg de directbetrokkenen wél in staat en bereid zijn te werken aan herstel van veiligheid, en dat ze zo nodig hierbij hulp accepteren. Bovendien is het bij deze meldingen niet noodzakelijk of wenselijk om het vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

6.2 Aantal diensten V&V

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal diensten Voorwaarden & Vervolg zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de voorgaande jaren.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem. 3e kwartaal	Gem. 1e half jaar
Aantal afgeronde V&V in 2021	38	39	42	44	37	46	31	30	25				332	37	86	41
Aantal afgeronde V&V in 2020	40	47	49	49	46	54	48	34	36	32	36	34	505	45	118	48
Aantal afgeronde V&V in 2019		5	21	31	33	28	25	22	46	42	31	30	314	26	93	24

Het aantal diensten Voorwaarden & Vervolg komt in het derde kwartaal van 2021 lager uit dan vorig jaar; het gaat om een daling van 27 procent. Als we kijken naar januari t/m september van dit jaar dan gaat het om een daling van 18 procent ten opzichte van vorig jaar. We zien dat we verhoudingsgewijs meer onderzoeken doen (zie hoofdstuk 7) en meer overdrachten (zie hoofdstuk 5).

6.3 Wettelijke termijn en werkvoorraad

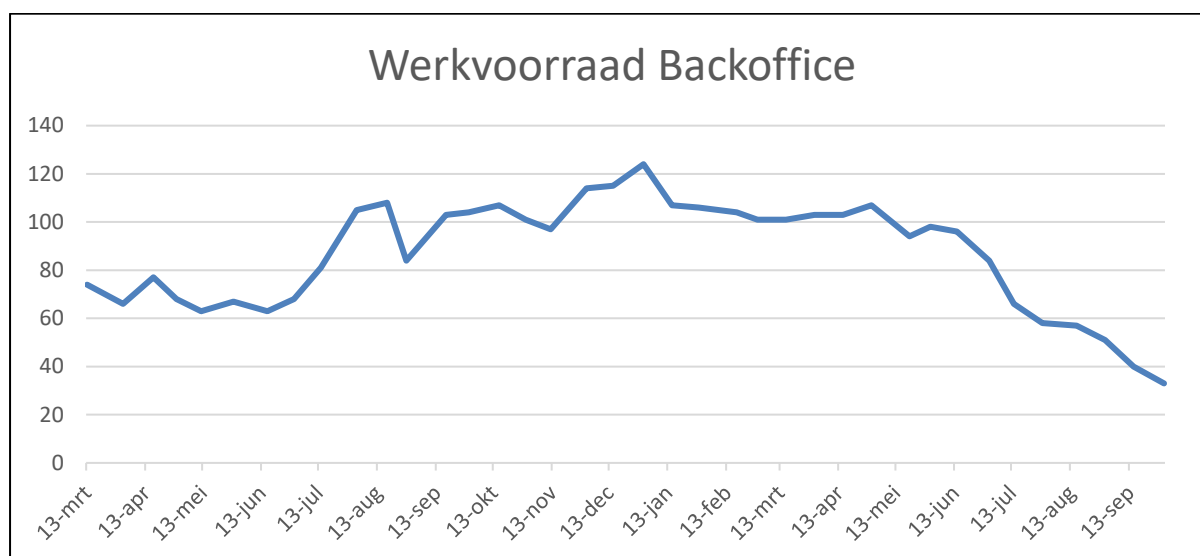
Zoals ook bij de dienst onderzoek geldt hier een wettelijke termijn van tien weken, na afronding van de veiligheidsbeoordeling (Handelingsprotocol pagina 37). Binnen termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling niet wordt overschreden. Buiten termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wel wordt overschreden.

Dienst V&V binnen wettelijke termijn

Jan-21	47%
Feb-21	46%
Mrt-21	38%
Apr-21	32%
Mei-21	38%
Jun-21	38%
Jul-21	45%
Aug-21	25%
Sep-21	38%
1^e kwartaal 2021	44%
2e kwartaal 2021	37%
3e kwartaal 2021	37%

We zie hier geen herstel bij het behalen van de wettelijke termijn. Dit komt omdat we in het kader van het TOC project zaken wegwerken die al langer op de werkvoorraad staan; op het moment dat een zaak langer heeft moeten wachten op de werkvoorraadlijst (vooral de zaken zonder hoge prioriteit of crisis, want deze kunnen minder snel worden opgepakt) is het in veel gevallen niet meer mogelijk om de wettelijke termijn nog te halen. Dit geldt voor beide diensten van de backoffice V&V en onderzoek.

In het volgende figuur is te zien hoe de werkvoorraad van de backoffice zich heeft ontwikkeld vanaf het tweede kwartaal van 2021²⁰. Het gaat hierbij om de werkvoorraad voor alle casussen bij de Backoffice; het betreft dus zowel onderzoeken als diensten Voorwaarden & Vervolg.



Ook bij de backoffice zien we dat de werkvoorraad flink afneemt. Begin juli waren het nog 84 casussen, eind september zijn er dat slechts 33. Bij het verschijnen van deze rapportage is de werkvoorraad verder gedaald naar 22 casussen (situatie op 11 november 2021).

6.4 Aandeel monitoring

Na afronding van de dienst V&V (hetzelfde geldt voor onderzoek) wordt de casus overgedragen. Dat wil zeggen dat de verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij (Handelingsprotocol pagina 45).

In de meeste gevallen zal Veilig Thuis vervolgens monitoren, gedurende een periode van gemiddeld anderhalf jaar. In overleg met de direct betrokkenen en de overdrachtspartij zal worden afgesproken hoe vaak, met wie, wanneer en op welke wijze contacten worden gelegd.

De doelen van monitoren zijn directe veiligheid en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen (Handelingsprotocol pagina 50). Bovendien verkrijgt Veilig Thuis door middel van monitoring inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen

²⁰ De werkvoorraad van de backoffice wordt bijgehouden vanaf 2^e kwartaal 2021.

schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Veilig Thuis gaat in de fase van monitoring na of:

1. Aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
2. Of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
3. Of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Aandeel monitoring binnen dienst V&V

Jan-21	71%
Feb-21	77%
Mrt-21	79%
Apr-21	80%
Mei-21	76%
Jun-21	82%
Jul-21	87%
Aug-21	87%
Sep-21	84%
1^e kwartaal 2021	76%
2^e kwartaal 2021	79%
3^e kwartaal 2021	86%

Het aandeel diensten V&V waarbij na afsluiting monitoring wordt ingezet komt in het derde kwartaal van 2021 uit op 86 procent. Dit percentage ligt iets lager dan waar in de begroting van 2021 wordt uitgegaan (90 procent).

De keuze voor al dan niet monitoring na de dienst onderzoek wordt altijd multidisciplinair genomen. Vanaf begin 2021 is een nieuwe afspraak met de gecertificeerde instellingen ingegaan. Dit houdt in dat Veilig Thuis niet monitort na de dienst onderzoek of V&V in het geval dat zij overdragen aan een gecertificeerde instelling²¹.

6.5 Conclusie

De daling van het aantal diensten V&V zet door in het derde kwartaal van 2021. In dit kwartaal ligt het aantal diensten V&V 27 procent lager dan vorig jaar. Ook het aandeel van V&V ten opzichte van onderzoek ligt lager dan vorig jaar.

De werkvoorraad bij de Backoffice neemt flink af tot slechts 33 casussen eind september. Het behalen van de wettelijke termijn is een belangrijk aandachtspunt. De backoffice is nog steeds bezig met het wegwerken van zaken die al langer op de werkvoorraad staan, waardoor er nog geen verbetering zichtbaar is. Aan het eind van het jaar verwachten we dat ook de wettelijke termijnen bij V&V en onderzoek zich gaan herstellen.

²¹ De gecertificeerde instellingen (GI) houden namelijk vanaf de overdracht van Veilig Thuis naar de GI nauwgezet vinger aan de pols, en let daarbij ook op de veiligheid in het systeem.

7. ONDERZOEK

7.1 Definitie onderzoek

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 33 en 40) staat de definitie van onderzoek door Veilig Thuis als volgt beschreven:

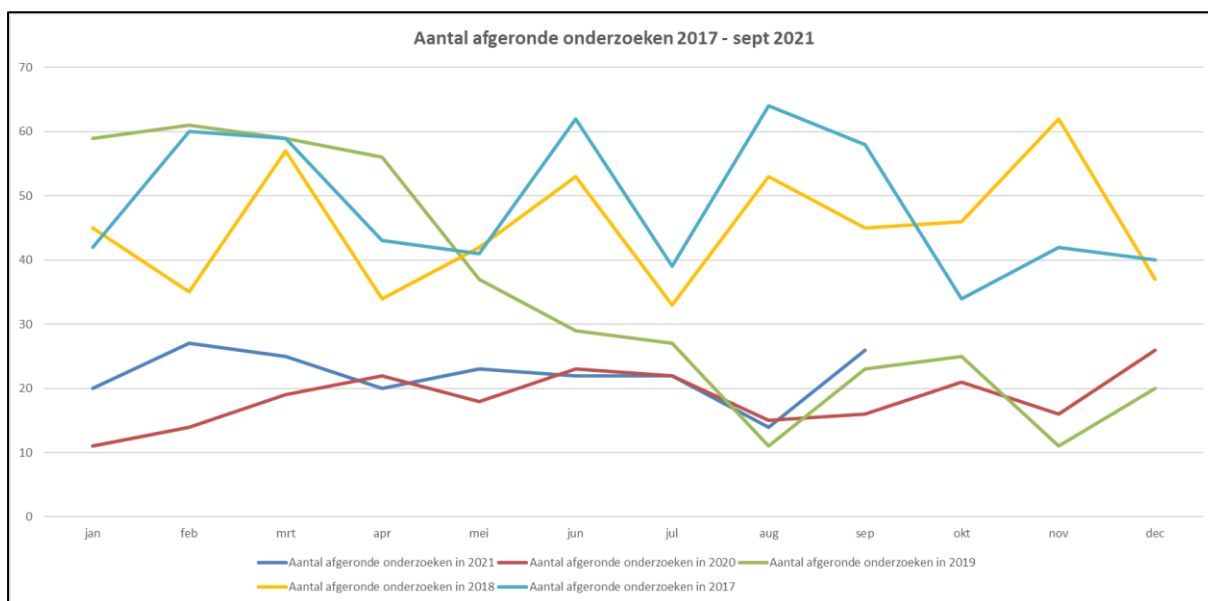
Veilig Thuis kiest voor het doen van onderzoek in het geval dat:

1. Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multi problematische leefsituatie én;
2. Directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of;
3. Het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

De doelen van het onderzoek zijn het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden, en het inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade. Veilig Thuis voert het onderzoek zo spoedig mogelijk uit. Uiterlijk binnen een termijn van tien weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling (voorheen triage) wordt het onderzoek afgerond. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

7.2 Aantal onderzoeken

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal onderzoeken zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren 2017 t/m september 2021.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem. 3e kwartaal	Gem. 1e half jaar
Aantal onderzoeken in 2021	20	27	25	20	23	22	22	14	26				199	22	62	23
Aantal onderzoeken in 2020	11	14	19	22	18	23	22	15	16	21	16	26	223	18	53	18
Aantal onderzoeken in 2019	59	61	59	56	37	29	27	11	23	25	11	20	418	40	61	50
Aantal onderzoeken in 2018	45	35	57	34	42	53	33	53	45	46	62	37	542	44	131	44
Aantal onderzoeken in 2017	42	60	59	43	41	62	39	64	58	34	42	40	584	52	161	51

Vanaf 2019 nieuwe dienst V&V

De groei van het aantal onderzoeken ten opzichte van vorig jaar komt in het derde kwartaal van 2021 uit op 17 procent. Met name de maand september laat een forse groei zien (63 procent).

Het beleid bij Veilig Thuis is om te kiezen voor V&V, tenzij aan de criteria van onderzoek wordt voldaan zoals deze in het Handelingsprotocol beschreven staan. We constateren dat bij ongeveer 20 procent van de V&V casussen uiteindelijk toch wordt gekozen voor onderzoek, omdat blijkt dat de betrokkenen toch niet mee willen werken of dat het bij nader inzien niet duidelijk is of er sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld. Deze keuze maken we conform de criteria zoals beschreven in het Handelingsprotocol van Veilig Thuis.

7.3 Wettelijke termijn en werkvoorraad

Zoals ook bij de dienst Voorwaarden & Vervolg geldt hier een wettelijke termijn van tien weken, na afronding van de veiligheidsbeoordeling (Handelingsprotocol pagina 40).

Binnen termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling niet wordt overschreden. Buiten termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wel wordt overschreden.

Dienst onderzoek binnen wettelijke termijn

Jan-21	35%
Feb-21	33%
Mrt-21	36%
Apr-21	35%
Mei-21	48%
Jun-21	23%
Jul-21	23%
Aug-21	36%
Sep-21	27%
1^e kwartaal 2021	35%
2^e kwartaal 2021	35%
3^e kwartaal 2021	27%

Het aandeel onderzoeken waarbij de wettelijke termijn wordt gehaald komt nog wat lager uit dan bij de vorige kwartalen in 2021, namelijk op 27 procent. We zie hier dus geen herstel bij het behalen van de wettelijke termijn. Dit komt omdat we in het kader van het TOC project nog steeds bezig zijn met het wegwerken van zaken die al langer op de werkvoorraad staan. En we sturen beter of het afronden van casussen. Ook hier verwachten we aan het eind van dit jaar een herstel te zien.

7.4 Aandeel monitoring

De aanleiding en doelen van monitoren zoals deze omschreven staan in hoofdstuk 6 Voorwaarden & Vervolg zijn gelijk aan die bij de dienst Onderzoek.

Ook bij onderzoek wordt de keuze voor al dan niet monitoring na onderzoek altijd multidisciplinair genomen. In het tweede kwartaal van 2021 wordt bij 63% van alle gevallen wordt na afsluiting van de dienst onderzoek gekozen voor monitoring. In de begroting van 2021 wordt uitgegaan van 70 procent.

Monitoring wordt nooit ingezet als het vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld wordt weerlegd. In dat geval wordt het dossier direct gesloten. En we monitoren sinds begin 2021 niet meer bij alle casussen die we overdragen aan een gecertificeerde instelling (zie ook paragraaf 6.4).

Aandeel monitoring binnen dienst onderzoek

Jan-21	60%
Feb-21	68%
Mrt-21	48%
Apr-21	70%
Mei-21	70%
Jun-21	50%
Jul-21	59%
Aug-21	86%
Sep-21	65%
1^e kwartaal 2021	60%
2^e kwartaal 2021	63%
3^e kwartaal 2021	68%

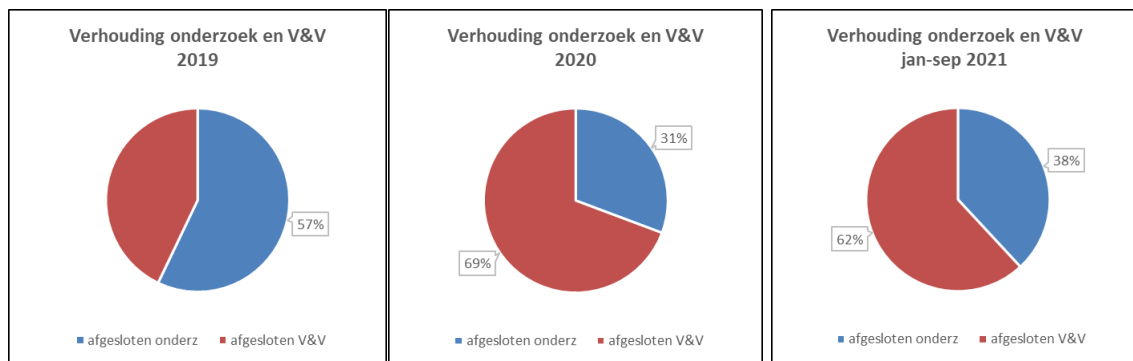
7.5 Verhouding en totaal: Onderzoek – Voorwaarden & Vervolg

Vanaf 1 januari 2019 is de dienst Voorwaarden & Vervolg toegevoegd aan het algemene werkproces van Veilig Thuis. Het uitgangspunt bij de backoffice is dat de werker kiest voor de dienst Voorwaarden & Vervolg, *tenzij* er goede redenen zijn dat er onderzoek nodig is, volgens de regels van het Handelingsprotocol (zie paragraaf 7.1). Dit wordt altijd multidisciplinair bepaald.

We zien deze werkwijze ook terug in de cijfers; het aandeel V&V ten opzichte van onderzoek is flink gestegen in vergelijking met de start in 2019. In 2019 lag de verhouding onderzoek-V&V op 57%-43%. In 2020 is deze verhouding veranderd naar 31%-69%.

In het eerste kwartaal, en ook het tweede kwartaal van 2021 constateren we weer een verschuiving naar relatief meer onderzoeken en minder diensten V&V; de verhouding is nu 38% onderzoeken versus 62% V&V. In de begroting van 2021 wordt uitgegaan van een verhouding van 30-70%.

Verhouding onderzoek versus V&V in 2019 en 2020



Als we het aantal diensten V&V optellen bij het aantal diensten onderzoek krijgen we een beeld van het totale aantal casussen 'actieve betrokkenheid bij Veilig Thuis'. In het derde kwartaal gaat het om 143 casussen. In vergelijking met dezelfde periode vorig jaar is dat een daling van 16 procent.

7.6 Conclusie

Ook in het tweede kwartaal van 2021 stijgt het aantal onderzoeken (17 procent). Met name de maand september laat een forse groei zien (63 procent).

Het beeld bij onderzoek is het zelfde als bij V&V; De wettelijke termijnen worden in de meeste gevallen niet gehaald. We zijn in het voorjaar van 2021 gestart met het Project Kwaliteit op Tijd. De backoffice is nog steeds bezig met het wegwerken van zaken die al langer op de werkvoorraad staan. Aan het eind van het jaar verwachten we dat de wettelijke termijnen bij V&V en onderzoek zich gaan herstellen.

8. TIJDELIJK HUISVERBOD

8.1 Definitie Tijdelijk Huisverbod

De Wet Tijdelijk Huisverbod is ingegaan per 9 oktober 2008 en heeft betrekking op het opleggen van een Tijdelijk Huisverbod (THV) aan personen van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat. De Wet Tijdelijk huisverbod geeft de burgemeester de bevoegdheid om een persoon van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat tijdelijk (in beginsel 10 dagen) de toegang tot zijn woning te ontfeggen²².

Het Tijdelijk Huisverbod houdt in dat de pleger van huiselijk geweld in beginsel tien dagen zijn of haar woning niet meer in mag en in die periode ook geen contact mag opnemen met de partner of de kinderen:

- Last tot het onmiddellijk verlaten van de woning
- Verbod tot het betreden van, zich ophouden bij of aanwezig zijn in de woning en
- Verbod om contact te nemen met de personen met wie de persoon tot wie de beschikking is gericht, het huishouden deelt.

Ook geldt een contactverbod in voor de uithuisgeplaatste. Deze mag gedurende het huisverbod op geen enkele wijze contact opnemen met de partner, de kinderen of andere personen die in de woning waarvoor het huisverbod geldt wonen of die daar 'anders dan incidenteel verblijven'.

De maatregel biedt de mogelijkheid om in een noodsituatie te voorzien in een afkoelingsperiode waarbinnen de nodige hulpverlening op gang kan worden gebracht en escalatie kan worden voorkomen. Het huisverbod kan ook worden opgelegd bij kindermishandeling of een ernstig vermoeden daarvan. Het huisverbod wordt in de vorm van een beschikking uitgereikt door de burgemeester of door de politie indien zij daartoe wordt gemandateerd. De burgemeester kan afhankelijk van de situatie het huisverbod verlengen tot maximaal vier weken. Een uithuisgeplaatste die zich niet aan het huisverbod houdt, kan maximaal twee jaar gevangenisstraf krijgen of een taakstraf. De uithuisgeplaatste heeft de mogelijkheid om tegen het huisverbod in beroep te gaan bij de bestuursrechter

Bij het uitvaardigen van een huisverbod krijgt Veilig Thuis de opdracht om trajectregie te voeren. Veilig Thuis spreekt alle betrokkenen, betreft de hulpverlening en maakt bindende afspraken. Het uitgangspunt is om binnen 10 dagen, of zoveel langer als nodig, een veilige(re) situatie te creëren met perspectief voor de toekomst. De aanpak bij een huisverbod vindt plaats in twee fases:

- De crisisinterventie direct na het opleggen van het huisverbod.
- Het maken van bindende afspraken en inschakelen van de reguliere hulpverlening²³.

²² <https://www.huiselijkgeweld.nl/dossiers/huisverbod/wet-en-regelgeving-huisverbod>

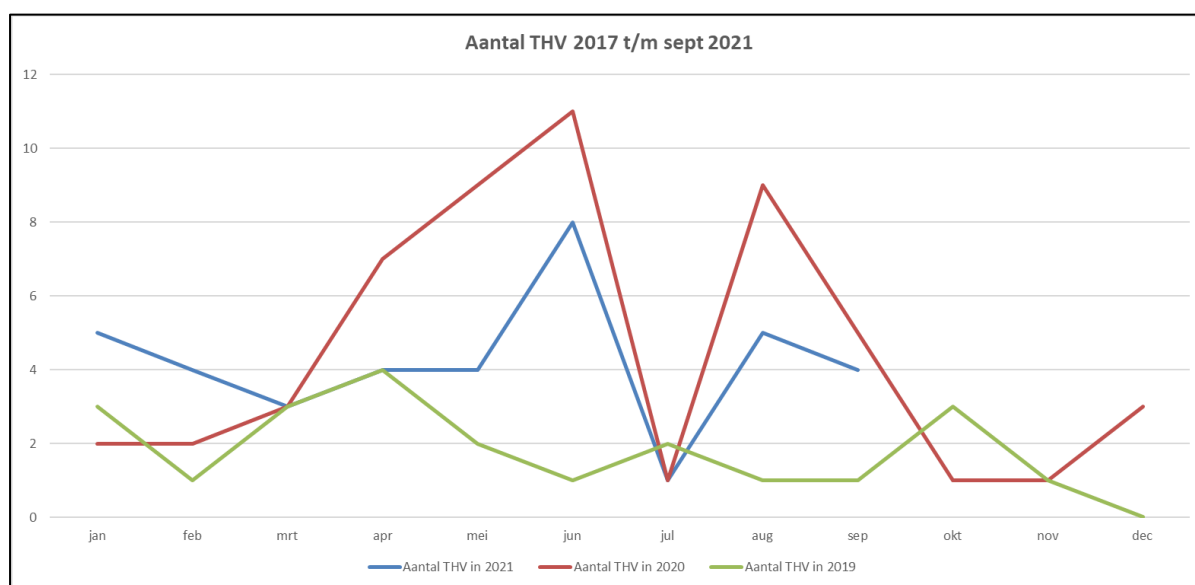
²³ Factsheet van Justitie: Het Tijdelijk Huisverbod, een korte kennismaking. Ministerie van Justitie, 2008

8.2 Overgang van Bijzondere Zorg naar Veilig Thuis

Het uitvoeren van het Tijdelijk Huisverbod is bij de invoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod in 2009 bij het Meldpunt Bijzondere Zorg (afdeling van de GGD Gelderland-Zuid) belegd. Dit was een logische keuze omdat het meldpunt toentertijd fungeerde als steunpunt huiselijk geweld. In 2015 is het steunpunt huiselijk geweld ondergebracht bij Veilig Thuis. In opdracht van Veilig Thuis bleef het Meldpunt Bijzondere Zorg de huisverboden tijdelijk uitvoeren. Vanaf 1 januari 2021 is Veilig Thuis deze taak zelf gaan uitvoeren.

8.3 Aantal THV's

In onderstaande grafiek en tabel is te zien hoe het aantal THV's zich in de afgelopen maanden heeft ontwikkeld. Ook zien we hoe deze ontwikkeling eruitzag in de voorgaande jaren 2017 t/m september 2021^{24,25}.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem. 3e kwartaal	Gem. 1e half jaar
Aantal THV in 2021	5	4	3	4	4	8	1	5	4				38	4	10	5
Aantal THV in 2020	2	2	3	7	9	11	1	9	5	1	1	3	54	5	15	6
Aantal THV in 2019	3	1	3	4	2	1	2	1	1	3	1	0	22	2	4	2
Aantal THV in 2018	2	2	3	6	6	7	3	2	3	5	1	5	45	4	8	4
Aantal THV in 2017	6	3	6	7	4	4	5	5	2	3	2	6	53	4	12	5

Te zien is dat de verdeling van het aantal THV's over de maanden enorm varieert. In het derde kwartaal van 2021 zijn in totaal 10 THV's uitgevoerd. Dit is minder dan in het tweede kwartaal (16 THV's), en ook minder dan in dezelfde periode vorig jaar (15 THV's)²⁶.

²⁴ 2017 t/m 2020 Bron: Cliënten systeem Bijzondere Zorg. Vanaf 2021 Bron: Myneva.

²⁵ Om de grafiek leesbaar te houden hebben we ons hier beperkt tot de jaren 2019 t/m 2021.

²⁶ Op het moment dat er geen THV's lopen pakken de THV medewerkers politie meldingen op.

8.4 Screening versus uitgevoerde THV's

Voordat de feitelijke uitvoering van de THV plaatsvindt, wordt eerst een zogenaamde screening uitgevoerd. Niet elke screening leidt tot een uitvoering van een THV. De screening houdt in dat de THV medewerker van Veilig Thuis en de dienstdoende Hulpofficier van Justitie overleg hebben nadat er een melding THV is binnengekomen. Ze spreken af op politiebureau, gaan in gesprek met de (vermoedelijke) pleger, en vullen daarna het zogenaamde Risicotaxatie formulier Huiselijk Geweld in. Op basis hiervan wordt besloten of een THV geadviseerd moet worden. Dan zijn er twee mogelijkheden:

- Het THV wordt uitgevoerd volgens het werkproces THV.
- Het is niet nodig dat er een THV wordt uitgevoerd; de betreffende melding wordt verder opgepakt volgens het reguliere proces van Veilig Thuis.

Tot en met september 2021 is de verhouding screenings versus uitvoeringen THV 17 versus 38 casussen²⁷. Bij 17 casussen (31 procent) leidde de screening dus niet tot een daadwerkelijke uitvoering van het THV.²⁸

8.5 Conclusie

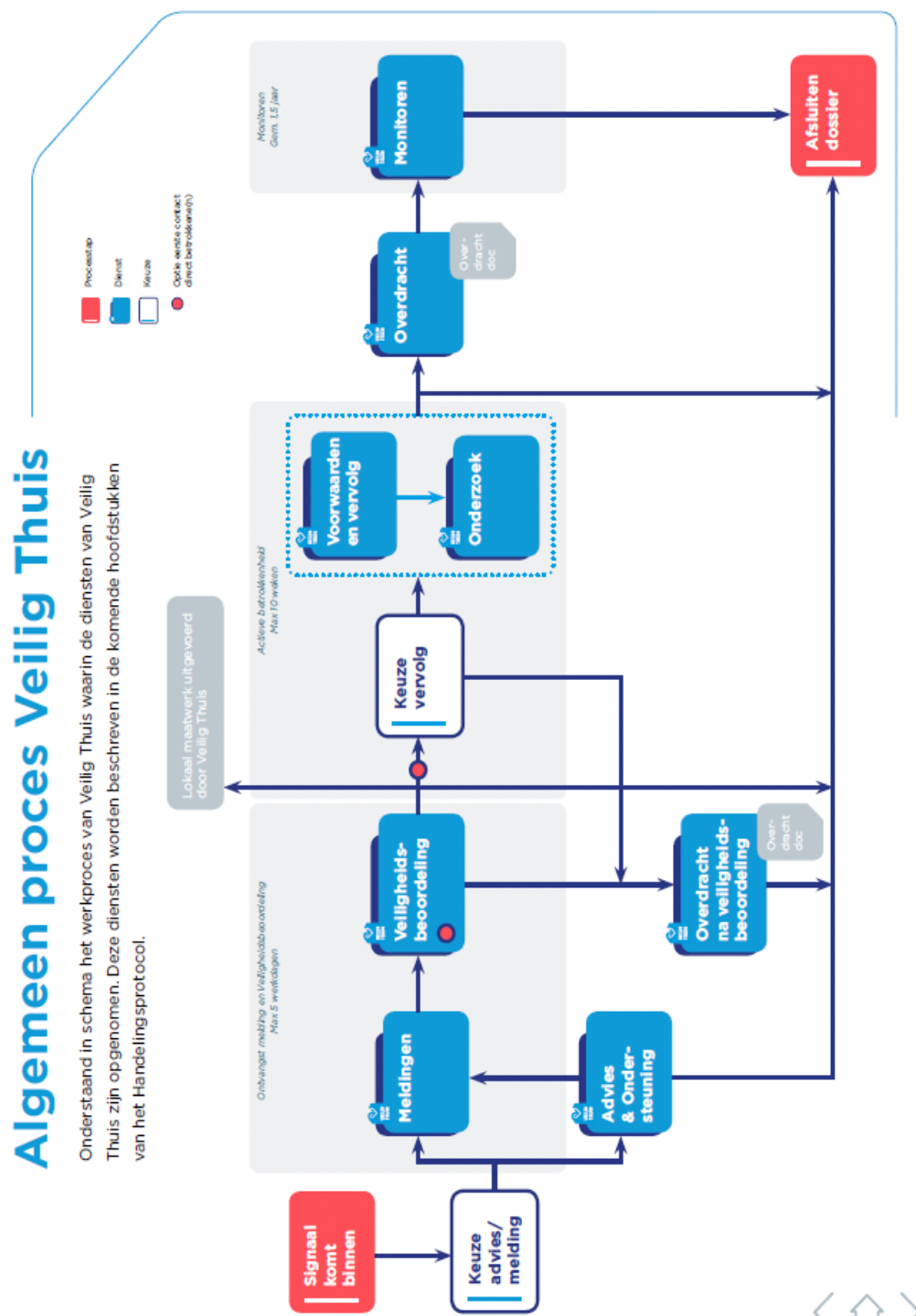
Veilig Thuis is per 1 januari 2021 van start gegaan met de screening en uitvoering van de THV's. In het derde kwartaal zijn 10 THV's uitgevoerd. Tot en met september komen we uit op 38 uitgevoerde THV's, en 17 screenings die niet hebben geleid tot een THV. Dit is een stuk lager dan vorig jaar (49 uitgevoerde THV's). In de begroting van 2021 wordt uitgegaan van 55 THV's per jaar.

²⁷ Het aantal screenings is een inschatting omdat dit vooralsnog niet helemaal goed uit Myneva te halen is.

²⁸ Bij Bijzondere Zorg werd het aantal screenings niet vastgelegd, dus we kunnen geen vergelijking met de voorgaande jaren.

9. BIJLAGEN

9.1 Werkproces Veilig Thuis (Handelingsprotocol pagina 16)



9.2 Tabellen met totale aantallen diensten VT op gemeenteniveau (Bron: Myneva)

1. Adviezen

Gemeente	N inwoners *	jan-21	feb-21	mrt-21	apr-21	mei-21	jun-21
Berg en Dal	35.019	15	19	18	16	16	20
Beuningen	25.933	14	9	13	13	19	21
Buren	26.797	6	9	11	9	11	15
Culemborg	29.021	21	10	10	21	13	14
Druten	18.928	8	9	13	5	10	11
Heumen	18.483	8	2	13	3	3	6
Maasdriel	25.188	19	15	17	12	6	9
Mook en Middelaar	7.835	5	4	5	5	5	3
Neder-Betuwe	24.441	16	17	19	18	19	10
Nijmegen	177.630	252	183	197	223	202	250
Tiel	42.092	47	41	58	61	46	74
West Betuwe	51.233	29	29	29	22	24	34
West Maas en Waal	19.358	9	15	5	13	12	14
Wijchen	41.094	18	17	21	28	28	36
Zaltbommel	29.033	9	13	19	17	6	17
Overig		93	111	135	110	78	108
Eindtotaal	572.085	569	503	583	576	498	642

Gemeente	jul-21	aug-21	sep-21	Cum t/m sept 2021	Cum t/m sept 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2021	Gem. aantal per 10.000 inw 2020
Berg en Dal	21	10	23	158	152	45,1	43,4
Beuningen	19	11	14	133	83	51,3	32,0
Buren	10	13	12	96	167	35,8	62,3
Culemborg	9	16	14	128	162	44,1	55,8
Druten	14	13	11	94	83	49,7	43,9
Heumen	13	8	9	65	46	35,2	24,9
Maasdriel	15	12	18	123	144	48,8	57,2
Mook en Middelaar	9	6	6	48	37	61,3	47,2
Neder-Betuwe	15	7	19	140	135	57,3	55,2
Nijmegen	232	196	278	2.013	1.939	113,3	109,2
Tiel	84	49	92	552	384	131,1	91,2
West Betuwe	26	19	19	231	189	45,1	36,9
West Maas en Waal	16	2	8	94	109	48,6	56,3
Wijchen	22	22	22	214	176	52,1	42,8
Zaltbommel	24	24	12	141	121	48,6	41,7
Overig	89	115	110	949	809		
Eindtotaal	618	523	667	5.179	4.738	90,5	82,8

2. Meldingen waarbij de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd (binnen en buiten termijn)

Gemeente	Inwoners	jan-21		feb-21		mrt-21		apr-21		mei-21		jun-21	
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn
Berg en Dal	35.019	5	2	12	7	9	8	5	5	6	6	7	1
Beuningen	25.933	4	5	4	1	6	2	4		5	4	8	4
Buren	26.797	8			2	4	1	7	1	3	4	4	7
Culemborg	29.021	6	5	7	2		4	2	5	3	2	4	4
Druten	18.928	6	2	2	5	10	5	2	4	7	8	6	5
Heumen	18.483		1	2	1	4	6	1	3		1	3	2
Maasdriel	25.188	13	3	5	3	5	5	5	4	4	2	5	4
Mook en Middelaar	7.835	2		1		3		2	1	1	2	3	
Neder-Betuwe	24.441	5	3	2	3	8	1	2	6	6	3	3	4
Nijmegen	177.630	45	27	46	31	68	37	52	27	29	42	48	39
Tiel	42.092	19	8	11	3	11	6	9	8	13	9	10	3
West Betuwe	51.233	13	6	9	3	11	6	13	7	6	8	6	10
West Maas en Waal	19.358	1	8	8	1		2	7	5	3	4	6	3
Wijchen	41.094	10	7	17	1	16	7	7	7	10	8	7	10
Zaltbommel	29.033	8	2	5	9	2	3	4	2	2	6	5	1
Overig		1	1				1			2			
Eindtotaal	572.085	146	80	131	72	157	94	122	85	100	109	125	97
Perc. binnen termijn		65%		65%		63%		59%		48%		56%	

Gemeente	jul-21		aug-21		sep-21		Cum t/m sept 2021	Cum t/m sept 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2021	Gem. aantal per 10.000 inw 2020
	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	10	9	3	5	9	4	113	131	32,3	37,4
Beuningen	4	5	5	5	1	7	74	77	28,5	29,7
Buren	2	5	2	7	7	3	67	87	25,0	32,5
Culemborg	2	5	1	1	7	3	63	94	21,7	32,4
Druten	5	2	4	5	3	4	85	47	44,9	24,8
Heumen	4	5	1	4	5	1	44	33	23,8	17,9
Maasdriel	2	4	3	3	2	1	73	93	29,0	36,9
Mook en Middelaar	4			1	2	2	24	22	30,6	28,1
Neder-Betuwe	3	6	2	1	5	1	64	61	26,2	25,0
Nijmegen	27	60	47	35	49	33	742	845	41,8	47,6
Tiel	1	10	8	15	12	11	167	218	39,7	51,8
West Betuwe	6	5	4	7	8	3	131	140	25,6	27,3
West Maas en Waal	6	6		2		1	63	53	32,5	27,4
Wijchen	11	16	5	5	13	11	168	130	40,9	31,6
Zaltbommel		2	9	4	5	4	73	70	25,1	24,1
Overig	1	1					7	4		
Eindtotaal	88	141	94	100	128	89	1.958	2.105	34,2	36,8
Perc. binnen termijn	38%		48%		59%					

3. Voorwaarden & Vervolg (binnen en buiten termijn)

Gemeenten	Inw	jan-21		feb-21		mrt-21		apr-21		mei-21		jun-21	
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn
Berg en Dal	35.019	4		1	1	2	2		1	1	1		2
Beuningen	25.933	1	1		1			3	1	1			1
Buren	26.797				1		1	1	2	1	4	1	1
Culemborg	29.021		3	1				1	2		2	2	
Druten	18.928			1			1			1		1	2
Heumen	18.483		1										
Maasdriel	25.188	1		2		1	4	1	1				1
Mook en Middelaar	7.835		2	1							1		
Neder-Betuwe	24.441				2	1		1			1		1
Nijmegen	177.630	3	10	3	7	4	10	6	16	4	7	5	11
Tiel	42.092	5		4	1	3	4		3	4	3	3	2
West Betuwe	51.233	3	1	2	3	1	1		2	1	3	3	1
West Maas en Waal	19.358		1		2	1	1		2				
Wijchen	41.094		1		3	2	2				1	1	2
Zaltbommel	29.033	1		1				1		1		2	4
Overig				2		1							
Eindtotaal	572.085	18	20	18	21	16	26	14	30	14	23	18	28
Perc. binnen termijn		47%		46%		38%		32%		38%		39%	

Gemeenten	jul-21		aug-21		sep-21		Cum t/m sept 2021	Cum t/m sept 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2021	Gem. aantal per 10.000 inw 2020
	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	1	1	1		1	1	20	30	5,7	8,6
Beuningen		1		1			11	17	4,2	6,6
Buren		1		1	1		15	22	5,6	8,2
Culemborg	2	2		1	1		17	13	5,9	4,5
Druten				2			8	8	4,2	4,2
Heumen							1	7	0,5	3,8
Maasdriel						1	12	19	4,8	7,5
Mook en Middelaar				1			5	3	6,4	3,8
Neder-Betuwe			2	2		1	11	9	4,5	3,7
Nijmegen	6	4	4	11	5	10	126	144	7,1	8,1
Tiel	1	2		2		1	38	44	9,0	10,5
West Betuwe	1	2				1	25	28	4,9	5,5
West Maas en Waal	2						9	15	4,6	7,7
Wijchen	1	1	1	1	1	1	18	20	4,4	4,9
Zaltbommel		3					13	19	4,5	6,5
Overig							3	5		
Eindtotaal	14	17	8	22	9	16	332	403	5,8	7,0
Perc. binnen termijn	45%		27%		36%					

4. Onderzoek (binnen en buiten termijn)

Gemeenten	Inw	jan-21		feb-21		mrt-21		apr-21		mei-21		jun-21	
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn
Berg en Dal	35.019		2		1		2		1			2	1
Beuningen	25.933			1	3			1	1	1			
Buren	26.797	1							1	1	1		
Culemborg	29.021		2		1				1		1		
Druten	18.928	1			1	1				1	1		
Heumen	18.483	1			1		1		1				1
Maasdriel	25.188		1		1	1			1	1	1		1
Mook en Middelaar	7.835		1		1	1							
Neder-Betuwe	24.441			1			1	1	1			1	
Nijmegen	177.630	3	4	6	7	3	7	3	2	6	5		6
Tiel	42.092	1			1		3	1	2				1
West Betuwe	51.233			1		1	1	1	1			1	1
West Maas en Waal	19.358											1	1
Wijchen	41.094						1		1		1		3
Zaltbommel	29.033		2		1	2					2		2
Overig			1							1			
Eindtotaal	572.085	7	13	9	18	9	16	7	13	11	12	5	17
Perc. binnen termijn		35%		33%		36%		35%		48%		23%	

Gemeenten	jul-21		aug-21		sep-21		Cum t/m sept 2021	Cum t/m sept 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2021	Gem. aantal per 10.000 inw 2020
	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	1			1		2	13	10	3,7	2,9
Beuningen	1						8	5	3,1	1,9
Buren				1		1	6	6	2,2	2,2
Culemborg		2					7	5	2,4	1,7
Druten	1		1	1		1	9	0	4,8	0,0
Heumen		1			1		7	4	3,8	2,2
Maasdriel				1		1	9	7	3,6	2,8
Mook en Middelaar						1	4	1	5,1	1,3
Neder-Betuwe		1			1		7	9	2,9	3,7
Nijmegen	1	7	1	4	1	10	76	60	4,3	3,4
Tiel		1			1	1	12	18	2,9	4,3
West Betuwe		4				2	13	12	2,5	2,3
West Maas en Waal				1	2		5	1	2,6	0,5
Wijchen	1	1	2		1		11	14	2,7	3,4
Zaltbommel							9	6	3,1	2,1
Overig			1				3	2		
Eindtotaal	5	17	5	9	7	19	199	160	3,5	2,8
Perc. binnen termijn	23%		36%		27%					