



gemeente
Buren

de Raad van de gemeente Buren

uw brief van: 25 juni 2019
uw kenmerk:
ons kenmerk: D.034781/Z.002179
behandeld door: M.W.K. Coenders
bijlage(n): 1
onderwerp: Nulmeting onderzoek Kerngericht werken

Maurik, 25 juni 2019

verzonden: **26 JUNI 2019**

Geachte leden van de raad,

Op 7 januari jl. ontving u een raadsinformatiebrief over de start van het project 'Wij maken het verschil met Buren: kerngericht werken'. Daarin gaven we u aan een onderzoek van de resultaten van het project uit te laten voeren. Dat onderzoek heeft inmiddels plaatsgevonden. In deze brief informeren we u over de resultaten van dit onderzoek.

Waarom is er onderzoek gedaan?

We willen goed vastleggen wat de resultaten zijn van het project kerngericht werken en de pilots. We vragen inwoners hoe zij betrokken zijn geweest bij ontwikkelingen in hun leefomgeving en hoe ze dat graag in de toekomst zien. Dit kunnen we meenemen in het vormen van een visie op- en werkwijzen voor kerngericht werken.

Hoe is er onderzoek gedaan?

Adviesbureau Spectrum adviseert ons tijdens het project kerngericht werken. Zij voeren ook voor ons het onderzoek uit. Dit doen zij in de drie pilotkernen (Ingen, Ravenswaaij en Zoelen) en in drie andere kernen waar we geen pilot uitvoeren (Kerk-Avezaath, Maurik en Ommeren). Dit onderzoek bestaat uit een nulmeting en een eindmeting in het najaar van 2019. Over de nulmeting informeren we u via deze brief.

Alle huishoudens van de pilotkernen en de drie andere kernen hebben een vragenlijst ontvangen. In totaal vulden 365 mensen de vragenlijst volledig in. Aan de panelgesprekken hebben in totaal 73 mensen deelgenomen: 15 in Zoelen, 8 in Ingen, 18 in Ravenswaaij, 13 in Kerk-Avezaath, 8 in Ommeren en 11 in Maurik.



De deelnemers aan het onderzoek zijn niet volledig representatief voor alle inwoners van de kernen. Daarom moeten we voorzichtig zijn met het trekken van conclusies.

Medewerkers van de gemeente is gevraagd een vragenlijst over Kerngericht Werken in te vullen. In totaal hebben 51 medewerkers de vragenlijst ingevuld. Alle teams zijn vertegenwoordigd, alleen is de respons te laag om te kunnen generaliseren voor alle medewerkers van de gemeente.

Wat zijn de belangrijkste conclusies van het onderzoek?

In het bijgevoegde rapport staan per kern de belangrijkste conclusies. Ook zijn alle resultaten toegevoegd. Een belangrijke conclusie is dat veel inwoners nog niet tevreden zijn over de samenwerking tussen inwoners en de gemeente. Ook medewerkers van de gemeente zien dat er zaken verbeterd moeten worden. Mede door het project 'Wij maken het verschil met Buren: kerngericht werken' zien inwoners en medewerkers wel perspectief op verbeteringen. Er is vaak vertrouwen dat kerngericht werken een succes zal worden.

De bevindingen zijn verder te verdelen in drie onderdelen:

- *Samenwerken*
Inwoners zijn niet heel tevreden over de samenwerking. Soms voelen inwoners wel de ruimte om hun mening te geven. Maar of er na een gesprek ook wat gebeurt met de inbreng van inwoners, daarover zijn de meningen verdeeld – en overheerst ontevredenheid. Medewerkers van de gemeente geven aan dat ze goed benaderbaar zijn, maar dat ze tegelijkertijd niet altijd voldoende betrokken zijn bij de verschillende kernen.
- *Verdeling van rollen*
Een groot deel van de inwoners geeft aan zelf een steentje bij te dragen aan de leefomgeving. Het is voor inwoners mogelijk om hun inbreng en wensen kenbaar te maken. Medewerkers van de gemeente geven aan dat dit vaak niet makkelijk is, en dat ze zien dat inwoners niet gemakkelijk contact met de gemeente maken.
- *Actuele onderwerpen*
Onderhoud van groen en wegen evenals de afwezigheid van voorzieningen (winkels en/ of pinautomaat) zijn actueel in veel van de kernen.
Verkeersveiligheid door groot en zwaar vrachtverkeer komt daarbij ook vaak terug.

Wat doen we met de resultaten van het onderzoek?

Het onderzoek geeft helder aan waar verbeterpunten liggen. Het laat de noodzaak zien van een project om in de praktijk te komen tot betere samenwerking en communicatie tussen inwoners en de gemeente. De resultaten van het onderzoek gebruiken we in de gesprekken met de pilotkernen. Daarnaast nemen we de waardevolle informatie mee om onze visie en werkwijzen verder vorm te geven. Uiteindelijk resulteert dit in een visie op kerngericht werken.

Hoe gaat het project kerngericht werken verder?

Met het onderzoek en eerste gesprekken zijn de pilots kerngericht werken inmiddels begonnen. In Zoelen is maandag 27 mei jl. een startbijeenkomst geweest over kerngericht werken en de omgevingsvisie. Hierover wordt u geïnformeerd via het Raadsjournaal. Voor de zomer zal ook een bijeenkomst plaatsvinden in Ingen, naar verwachting op woensdag 10 juli. In Ravenswaaij gaan we ook op korte termijn in gesprek. Na de zomer zullen we u informeren over de stand van zaken van het project op dat moment. Voor meer informatie kunt u ook kijken op: www.buren.nl/kerngerichtwerken.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Buren,

de secretaris,

de burgemeester,


mr. I.P.C. van Wamel-Geene


J.A. de Boer MSc



Rapport

Nulmeting Kerngericht Werken in de gemeente Buren

Juni 2019

Anja van de Boer, Pieter van der Toorn en Jouwert van Geene



Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Bevindingen pilotkernen en spiegelkernen.....	4
2.1 Deelnemers	4
2.2 Leeswijzer	4
2.3 Pilotkern Ingen	5
2.4 Pilotkern Ravenswaaij	6
2.5 Pilotkern Zoelen	7
2.6 Spiegelkern Kerk-Avezaath.....	8
2.7 Spiegelkern Ommeren	9
2.8 Spiegelkern Maurik	10
3. Bevindingen gemeente	11
4. Samenvatting	13
5. Bijlagen.....	15
5.1 Ingen	15
5.2 Ravenswaaij.....	19
5.3 Zoelen.....	23
5.4 Kerk-Avezaath	27
5.5 Ommeren	31
5.6 Maurik	35
5.7 Gemeente Buren	39

1. Inleiding

De gemeente Buren werkt vanaf april 2019 aan het project Kerngericht Werken. De gemeente wil op een zodanige manier samenwerken met inwoners dat zij zich gezien, gehoord en erkend weten en de regie hebben over hun leefomgeving. In de kernen Ravenswaaij, Zoelen en Ingen vinden dit jaar pilots plaats. De kernen Maurik, Kerk-Avezaath en Ommeren vormen samen de spiegelkernen: kernen die qua samenstelling en aandachtspunten lijken op de pilotkernen, maar waar dit jaar geen extra inzet in het kader van Kerngericht Werken is. *Spectrum, partner met elan* is gevraagd te ondersteunen tijdens dit project. Onderdeel van deze ondersteuning is een nulmeting aan het begin van het project en een eindmeting eind 2019.

Nulmeting

Om erachter te komen in welke mate inwoners zich nu gezien, gehoord en erkend weten hebben alle huishoudens in zowel de pilotkernen als spiegelkernen een vragenlijst ontvangen. Aanvullend voerde Spectrum in elke pilotkern twee panelgesprekken. Een gesprek met stakeholders, die door de gemeente zijn uitgenodigd, en een gesprek met inwoners die in de vragenlijst hebben aangegeven interesse te hebben in een groepsgesprek. In elke spiegelkern was ook een gesprek met inwoners die zich hiervoor via de vragenlijst konden opgeven. Daarnaast is er een vragenlijst ontwikkeld voor medewerkers van de gemeente: hoe ervaren zij de samenwerking met inwoners en welke verwachtingen zijn er ten aanzien van Kerngericht Werken?

2. Bevindingen pilotkernen en spiegelkernen

2.1 Deelnemers

Alle huishoudens van de pilot- en spiegelkernen hebben een vragenlijst ontvangen. In totaal vulden 365 mensen de vragenlijst volledig in. De leeftijdscategorieën 45-64 jaar en 65 jaar of ouder zijn het meest vertegenwoordigd, de leeftijdscategorie tot 15-24 jaar het minst. Het aantal respondenten was te laag om de resultaten voor alle leeftijdscategorieën te kunnen generaliseren¹. In Maurik zijn de resultaten wel representatief voor de mensen boven de 24 jaar en in Ingen voor de mensen van 45 jaar en ouder. Aan de panelgesprekken hebben in totaal 73 mensen deelgenomen: 15 in Zoelen, 8 in Ingen, 18 in Ravenswaaij, 13 in Kerk-Avezaath, 8 in Ommeren en 11 in Maurik. In de volgende paragrafen spreken we over inwoners, daarbij doelen we op de deelnemers aan dit onderzoek. De deelnemers aan het onderzoek zijn niet volledig representatief voor alle inwoners van de kernen. Daarom moeten we voorzichtig zijn met het trekken van conclusies.

2.2 Leeswijzer

Voor elke kern beschrijven we de meest opvallende bevindingen. We maken hierbij onderscheid tussen *samenwerken*, *verdeling van rollen* en *actuele onderwerpen*. Bij *samenwerken* gaat het om de wijze waarop inwoners en gemeente nu met elkaar omgaan. Elkaar zien, horen en erkennen zijn hierbij belangrijke onderdelen; wordt er naar elkaar geluisterd? Is er sprake van een dialoog? Wordt inbreng van inwoners meegenomen bij keuzes die gemeente Buren maakt?

Bij *verdeling van rollen* gaat het om de positie die gemeente en inwoners innemen. Bij Kerngericht Werken is het de bedoeling dat inwoners en gemeente zo samenwerken dat inwoners regie hebben over hun leefomgeving. Is er ruimte om initiatief te nemen? Is het duidelijk wie waar verantwoordelijk voor is? We werpen ook een blik in de toekomst; moet er wat veranderen als het gaat om het verdelen van de verantwoordelijkheid?

Met *actuele onderwerpen* doelen we op de onderwerpen die op dit moment spelen in de kernen en betrekking hebben op de leefomgeving van de inwoners.

In de bijlagen zijn per kern de respons op de stellingen uit de vragenlijst in een tabel weergegeven, aangevuld met punten uit de panelgesprekken.

¹ Het streven was om een statistische betrouwbaarheid van 95% met een foutmarge van 10% te halen.

2.3 Pilotkern Ingen

Ingen

“Samenwerken met de gemeente wordt steeds makkelijker: even een telefoontje, mailtje of appje. Ik hoop dat deze trend zich voortzet.”

“Je moet zelf aan de bel trekken.”

Samenwerken

Voor inwoners is er ruimte om hun mening te geven, de gemeente staat ervoor open om in gesprek te gaan. Inwoners geven wel aan dat gemeente meer in gesprek kan met inwoners. Of er na een gesprek ook wat gebeurt met de inbreng van inwoners, daarover zijn de meningen verdeeld. De samenwerking verloopt op dit moment niet soepel en inwoners zien graag dat de gemeente meer betrokken is bij Ingen.

5

Verdeling van rollen

In Ingen geeft een groot deel van de respondenten aan dat ze zelf een steentje bijdragen aan hun leefomgeving. Het is voor inwoners alleen niet altijd even duidelijk waar ze terecht kunnen met ideeën over hun leefomgeving. Inwoners vinden dat de gemeente zelf meer verantwoordelijkheid moet nemen en tegelijkertijd ook meer verantwoordelijkheid aan de inwoners moet geven.

Actuele onderwerpen

Onderhoud van groen en wegen evenals de afwezigheid van winkels en/ of pinautomaat zijn actueel in Ingen. Met name de Rijnstraat wordt veel genoemd: het wegdek is slecht, het onderhoud wordt al jaren uitgesteld en de veiligheid is er in het geding.

In Ingen rijdt veel groot en zwaar vrachtverkeer, het dorp is daar niet op ingericht. Straten en bermen worden kapotgereden en er komt steeds meer vrachtverkeer. Dit zorgt voor onveilige situaties.

Tips

- Geef uitleg over waarom je als gemeente bepaalde keuzes maakt.
- Schaf leges voor inwonersinitiatieven af.
- Zorg voor een vast gemeentelijke contactpersoon, die de situatie in Ingen kent.
- Werk samen met verenigingen, zij kennen het leven in de kern.
- Toon oprechte interesse vanuit de gemeente en niet alleen vanuit een vraag of klacht.

2.4 Pilotkern Ravenswaaij

Ravenswaaij

“Wanneer je in een kleine kern woont, zijn de grotere kernen interessanter lijkt het wel.”

“Zie ons als volwassen gesprekspartners.”

Samenwerken

De gemeente staat open voor gesprek met inwoners. Maar of er ook echt wordt geluisterd en iets wordt gedaan met de inbreng van inwoners, daarover zijn de meningen verdeeld. Inwoners worden geïnformeerd over en betrokken bij veranderingen in hun leefomgeving. In Ravenswaaij is er vertrouwen dat Kerngericht Werken een succes gaat worden.

Verdeling van rollen

Er is een sterke onderlinge betrokkenheid in Ravenswaaij. Nieuwe inwoners voelen zich er snel thuis. Inwoners zetten zichzelf actief in voor hun leefomgeving. In Ravenswaaij weten de inwoners waar ze zelf verantwoordelijk voor zijn en waar de gemeente verantwoordelijk voor is. In de toekomst mag de gemeente nog meer verantwoordelijkheid nemen en de inwoners ook wat meer verantwoordelijkheid geven. Ze willen graag als partners samenwerken.

Actuele onderwerpen

Onderhoud van groen en wegen en de verkeersveiligheid zijn actueel. De wegen zijn niet berekend op de groei van Ravenswaaij en op het zware vrachtverkeer dat door het dorp rijdt. Bij het dorpshuis zijn te weinig parkeerplekken en er wordt veel te hard gereden, waardoor onveilige situaties ontstaan.

Tips

- Zorg voor een gemeentelijk contactpersoon die proactief contact onderhoud met de dorpsraad.
- Betrek inwoners waar mogelijk bij de besluitvorming.
- Kom met een duidelijke visie. Een integrale wijkaanpak is nodig voor de leefbaarheid in Ravenswaaij.

2.5 Pilotkern Zoelen

Zoelen

“Ik ben zeer tevreden over mijn leefomgeving in het buitengebied.”

“Je krijgt helemaal geen antwoord van de gemeente.”

Samenwerken

In Zoelen zijn inwoners ontevreden over de mate waarop de gemeente betrokken is bij hun kern. De gemeente wordt niet als partner gezien en de samenwerking verloopt vrij moeizaam. Er wordt beperkt geluisterd door de gemeente en een groot deel van de inwoners voelt zich niet serieus genomen.

Verdeling van rollen

In Zoelen nemen inwoners het heft zelf in handen. Ze zetten zich actief in voor een fijne leefomgeving, maar voelen zich hierin lang niet altijd gewaardeerd. Ze willen graag dat de gemeente in de toekomst meer verantwoordelijkheid neemt. De meningen over zelf meer verantwoordelijkheid krijgen lopen uiteen.

Actuele onderwerpen

Onderhoud van groen en wegen en rommel op straat zijn actueel in Zoelen. Er wordt minder onderhoud gepleegd aan het groen en het hoge gras zorgt, met name in bochten, voor onveilige situaties. Er ligt veel afval in de bermen en op straat. Inwoners geven aan dat ze hier zelf ook aan bijdragen door bijvoorbeeld vuurwerk te laten liggen.

Tips

- Een vast contactpersoon vanuit de gemeente die regelmatig in Zoelen is.
- Zoek proactief contact met vrijwilligers en verenigingen.
- Geef terugkoppeling aan inwoners. Nadat er een inwonersavond is geweest over een bepaald thema, maar ook als er individuele vragen worden gesteld of als er een verandering wordt doorgevoerd.
- Laat brieven controleren door inwoners die laaggeletterd zijn, zodat iedereen de inhoud kan begrijpen.

2.6 Spiegelkern Kerk-Avezaath

Kerk-Avezaath

“We hebben een bewonersvereniging in Kerk-Avezaath. Maak daar gebruik van.”

“Er wordt veel gepraat, maar weinig geluisterd en niet gefaciliteerd.”

Samenwerken

Op dit moment is de gemeente onvoldoende betrokken bij Kerk-Avezaath. Er wordt onvoldoende geluisterd naar en in gesprek gegaan met inwoners. De mening van inwoners lijkt bij het maken van beslissingen geen rol te spelen en bezwaren worden niet serieus genomen. De samenwerking verloopt niet soepel. In Kerk-Avezaath is wel vertrouwen in de toekomst, ruim vier op de tien respondenten verwacht dat Kerngericht Werken een succes gaat worden.

Verdeling van rollen

In Kerk-Avezaath weten inwoners waar ze zelf verantwoordelijk voor zijn. En het is voor inwoners ook vrij duidelijk waar de gemeente verantwoordelijk voor is. De inwoners vinden dat de gemeente in de toekomst nog wel meer verantwoordelijkheid mag nemen. Veel inwoners geven aan dat ze zelf een steentje bijdragen aan hun leefomgeving, maar ze weten onvoldoende hoe ze nieuwe ideeën of wensen kunnen delen met de gemeente. Op dit moment is dat niet eenvoudig.

Actuele onderwerpen

Winkels en voorzieningen verdwijnen uit Kerk-Avezaath. Het dorpshuis De Avezathen is de enige voorziening die er is en wordt zeer op prijs gesteld. Er wordt al 20 jaar gesproken over nieuwe woningen, maar er gebeurt niets. Betaalbare woningen voor jongeren en ouderen zijn er onvoldoende. Er zijn een aantal vervallen panden in het dorp waar niets aan wordt gedaan. Ook is de verkeersveiligheid een actueel onderwerp. Samen met Veilig Verkeer Nederland hopen de inwoners een doorbraak bij gemeente te realiseren.

Tips

- Wees transparant over omgevingsvergunningen.
- Een vast gemeentelijk contactpersoon, die vragen kan uitzetten binnen het gemeentehuis en ook toeziet of ze worden opgepakt.
- Neem inwoners serieus en koppel terug. Maak gebruik van kennis van inwoners en communiceer op een fatsoenlijke manier.

2.7 Spiegelkern Ommeren

Ommeren

“Mooi initiatief om meer in te zetten op het betrekken van inwoners.”

“Het is afhankelijk van de wethouder hoe die reageert. De een staat pal achter de ambtenaren, terwijl de ander naar de inwoners luistert.”

Samenwerken

In Ommeren wordt de gemeente niet als partner ervaren. De gemeente is onvoldoende betrokken bij de kern en neemt de mening van inwoners maar beperkt mee bij het maken van beslissingen. Inwoners voelen wel ruimte om hun mening te geven en ervaren over het algemeen dat de gemeente open staat voor een gesprek.

Verdeling van rollen

Een groot deel van de inwoners geeft aan zelf een steentje bij te dragen aan de leefomgeving. Voor inwoners is duidelijk waar ze zelf verantwoordelijk voor zijn. Of daar in de toekomst nog meer verantwoordelijkheid bij moet komen, daar zijn de meningen over verdeeld. De gemeente mag zelf wel meer verantwoordelijkheid gaan nemen.

Actuele onderwerpen

Onderhoud van met name de wegen is actueel in Ommeren. Er is sprake van spoorvorming door vrachtverkeer en trottoirs zijn gevaarlijk, bijvoorbeeld door wortels van bomen. Ook is er sprake onvoldoende verkeersveiligheid; er wordt te hard gereden, vrachtverkeer zorgt voor trillingen en kapotte wegen en door het ontbreken van een fietspad is fietsen, tussen groot en zwaar vrachtverkeer, onveilig. In een deel van Ommeren wonen meer arbeidsmigranten dan Nederlanders. Er is nauwelijks contact met elkaar.

Tips

- Denk vanuit de inwoners als je communiceert: welke informatie hebben zij nodig?
- Zorg op ambtelijk niveau voor één gemeentelijk aanspreekpunt, die ondersteunend is.
- Geef openheid van zaken, dat zorgt voor respect. Door te delen waarom bepaalde keuzes worden gemaakt, wordt het voor inwoners makkelijker te volgen.
- Ga op tijd in gesprek met inwoners. Zeker bij de grote zaken, zoals bijvoorbeeld Fruit NL.

2.8 Spiegelkern Maurik

Maurik

“Je wordt geregeld van het kastje naar de muur gestuurd. Dan verwijzen ze je door naar Avri, politie of woningbouwvereniging en die sturen je weer terug naar de gemeente.....”

“Er wordt weinig geluisterd naar inwoners, de gemeente maakt toch haar eigen plan.”

Samenwerken

Op dit moment verloopt de samenwerking tussen gemeente en inwoners niet soepel. Er wordt onvoldoende geluisterd naar inwoners, bezwaren worden niet serieus genomen en de mening van inwoners doet er bij het maken van beslissingen beperkt toe. Inwoners geven aan dat de gemeente onvoldoende in gesprek is met inwoners. Als er in Maurik dingen veranderen dan worden inwoners daar vaak niet bij betrokken.

10

Verdeling van rollen

Veel inwoners dragen zelf een steentje bij aan hun eigen leefomgeving. Maar het is niet duidelijk waar zij met hun ideeën en wensen over hun leefomgeving naar toe kunnen. Het is voor inwoners duidelijk wie waar verantwoordelijk voor is en in de toekomst mag de gemeente nog wel meer verantwoordelijkheid nemen. De meningen lopen uiteen over het zelf krijgen van meer verantwoordelijkheid.

Actuele onderwerpen

Ook in Maurik is onderhoud van groen en wegen een actueel onderwerp. De wegen in het buitengebied zijn slecht, daar wordt sinds kort aan gewerkt. Bermen worden gemaaid, maar verstoren daarmee de biodiversiteit. Verder ligt er veel zwerfafval in het buitengebied en is er sprake van overlast door dorpsgenoten, met name in de wijk Engelshof.

Tips

- Geef antwoord op vragen die gesteld worden. Als het antwoord nog niet bekend is, geef dan aan wanneer je er op terug komt. Nee is ook een antwoord.
- Een gemeentelijk aanspreekpunt per wijk of thema. Zodat je als inwoner weet bij wie je moet zijn.
- Betrek inwoners, ze willen graag meedenken en -beslissen. Bekijk samen met inwoners per wijk wat nodig is.
- Ga in de Engelshof met de woningbouwvereniging, inwoners en gemeente in gesprek. En werk dan samen aan een plan van aanpak.

3. Bevindingen gemeente

Medewerkers van de gemeente is via Intranet gevraagd de vragenlijst over Kerngericht Werken in te vullen. In totaal hebben 51 medewerkers de vragenlijst ingevuld. Alle teams zijn vertegenwoordigd, alleen is de respons te laag om te kunnen generaliseren voor alle medewerkers van de gemeente². In bijlage 5.7 is de respons op de stellingen uit de vragenlijst in een tabel weergegeven. In deze paragraaf zijn de meest opvallende bevindingen uiteen gezet.

“Ik wil meer tijd en mogelijkheden om met inwoners samen te werken, meer ervaringen kunnen opdoen en elkaar beter leren kennen. Dat ik hier niet de enige in ben, maar dat mijn collega's daar ook meer tijd en ervaring in krijgen.”

“Initiatieven vanuit inwoners zijn ook interessant, risico daarvan is dat het vaak dezelfde 'groepen' zijn die zich melden bij de gemeente. De gemeente moet er juist aan werken om 'iedereen' te horen.”

Samenwerken

Medewerkers geven aan dat de gemeente goed benaderbaar is; ze heeft goede intenties om naar de inwoners te luisteren. Tegelijkertijd weet de gemeente niet altijd goed wat er speelt en is zij niet bij alle kernen voldoende betrokken. De samenwerking met inwoners verloopt wisselend. Dit heeft te maken met 1) dat de gemeente vaak alleen een kleine groep mondige burgers weet te bereiken, 2) dat het de gemeente ontbreekt aan een duidelijke visie, 3) dat de gemeente te snel toezeggingen doet, of inwoners het gevoel geeft dat ze iets toegezegd wordt, zonder te weten of het kan worden waargemaakt.

Op de vraag wat medewerkers willen veranderen in de samenwerking met inwoners wordt door een heel aantal medewerkers aangegeven dat zij graag meer samen willen doen met inwoners, dat ze graag willen weten wat er speelt en dat inwoners meer inbreng mogen hebben.

Contact en informatievoorziening

Het is voor inwoners mogelijk om hun inbreng en wensen kenbaar te maken. Medewerkers van de gemeente geven echter ook aan dat dit vaak niet makkelijk is, en dat ze zien dat inwoners niet gemakkelijk contact met de gemeente maken. De inwoners worden door de gemeente geïnformeerd, maar volgens een groot deel van de medewerkers is deze informatie niet altijd begrijpelijk.

Kerngericht Werken

Het overgrote merendeel van de medewerkers van de gemeente vertrouwt erop dat Kerngericht Werken een succes wordt; het zal zorgen voor grotere betrokkenheid en betere samenwerking met inwoners. Tegelijkertijd geven per vraag ongeveer een kwart van de medewerkers aan dat verwacht wordt dat door Kerngericht Werken meer werkzaamheden zullen ontstaan, dat het veel tijd kost, dat

² Voor een betrouwbaarheid van 95% met een foutmarge van 10% hebben we 66 respondenten nodig.

er vaker 's avonds gewerkt moet worden en dat er te weinig capaciteit is. Dit betekent ook dat ongeveer drie kwart dit dus niet verwacht.

Een klein deel van de medewerkers verwacht dat Kerngericht Werken hun werk niet of nauwelijks zal veranderen, een groot deel verwacht dat Kerngericht Werken hun eigen werk op een positieve manier gaat veranderen; prettiger werk door meer maatwerk en contact met inwoners. Een deel van de medewerkers, dat in hun werk te maken heeft met kernen, betreft de kernen al in hun werk (31%), een kleiner deel doet dat niet (12%). Opvallend is dat het team 'Regie en Projecten' het meest kritisch is op het handelen van de gemeente in relatie tot inwoners en kernen, maar tegelijkertijd ook het meeste vertrouwen heeft in dat Kerngericht Werken een succes zal worden.

Randvoorwaarden

- De rol en inspraak van inwoners moet duidelijk zijn; hoge verwachtingen over de eigen inspraak kan leiden tot teleurstellingen.
- Voorkom dat alleen de mondige burgers, die altijd al meedoen, meedoen en gehoord worden.
- Er moet gewerkt worden vanuit een duidelijke visie waardoor voorkomen wordt dat er misstanden ontstaan en toezeggingen worden gedaan die niet waar kunnen worden gemaakt.
- Er moet genoeg budget zijn voor extra inzet en tijd voor medewerkers van de gemeente.
- Voor de omslag naar Kerngericht Werken moet de tijd genomen worden. Blijf realistisch in wat mogelijk is.

4. Samenvatting en reflectie

We gaan in op de meest opvallende bevindingen. We maken hierbij onderscheid tussen *samenwerken*, *verdeling van rollen* en *actuele onderwerpen*.

4.1 Samenwerken.

Bij *samenwerken* gaat het om de wijze waarop inwoners en gemeente nu met elkaar omgaan. Elkaar zien, horen en erkennen zijn hierbij belangrijke onderdelen; wordt er naar elkaar geluisterd? Is er sprake van een dialoog? Wordt inbreng van inwoners meegenomen bij keuzes die gemeente Buren maakt?

Inwoners zijn niet heel tevreden over de samenwerking. Soms voelen inwoners wel de ruimte om hun mening te geven. Maar of er na een gesprek ook wat gebeurt met de inbreng van inwoners, daarover zijn de meningen verdeeld – en overheerst ontevredenheid. Inwoners zien vaak graag meer betrokkenheid van de gemeente. De gemeente geeft aan dat ze goed benaderbaar is en dat ze tegelijkertijd niet altijd voldoende betrokken is bij de verschillende kernen. De samenwerking met inwoners verloopt wisselend.

4.2 Verdeling van rollen

Bij *verdeling van rollen* gaat het om de positie die gemeente en inwoners innemen. Bij Kerngericht Werken is het de bedoeling dat inwoners en gemeente zo samenwerken dat inwoners regie hebben over hun leefomgeving. Is er ruimte om initiatief te nemen? Is het duidelijk wie waar verantwoordelijk voor is? We werpen ook een blik in de toekomst; moet er wat veranderen als het gaat om het verdelen van de verantwoordelijkheid?

Een groot deel van de inwoners geeft aan zelf een steentje bij te dragen aan de leefomgeving. In sommige kernen weten inwoners beter hoe de rollen tussen gemeente en inwoners verdeeld zijn, dan in andere. Het gevoel overheerst dat de gemeente zelf wel meer verantwoordelijkheid mag gaan nemen. In sommige kernen, zoals Ingen en Ravenswaaij, willen inwoners zelf ook meer verantwoordelijkheid krijgen.

Het is voor inwoners mogelijk om hun inbreng en wensen kenbaar te maken. Medewerkers van de gemeente geven aan dat dit vaak niet makkelijk is, en dat ze zien dat inwoners niet gemakkelijk contact met de gemeente maken. De wens leeft bij de gemeente om inwoners meer verantwoordelijkheden te geven. Of de gemeente zelf ook meer verantwoordelijkheid moet nemen, daarover zijn de meningen verdeeld.

4.3 Actuele onderwerpen

Met *actuele onderwerpen* doelen we op de onderwerpen die op dit moment spelen in de kernen en betrekking hebben op de leefomgeving van de inwoners.

Onderhoud van groen en wegen evenals de afwezigheid van voorzieningen (winkels en/ of pinautomaat) zijn actueel in veel van de kernen. Verkeersveiligheid door groot en zwaar vrachtverkeer komt daarbij ook vaak terug. Andere, soms meer kerngebonden onderwerpen zijn betaalbare woningen voor jongeren en ouderen, en afval.

4.4 Reflectie: aansluiting onderzoek bij pilots kerngericht werken

Het onderzoek onderbouwt de wens en het doel van kerngericht werken. De samenwerking tussen inwoners en de gemeente kan op verschillende vlakken beter. Ondanks grote overeenkomsten in uitkomsten van het onderzoek per kern, is maatwerk nodig. De principes en kaders voor kerngericht

werken (bijlage 5.8) bieden daarbij een goede basis: duidelijkheid over verwachtingen en rollen, actief betrekken van inwoners, en partnerschap. Met oog voor gemeentelijke randvoorwaarden.

In de bijlagen zijn voor zowel de gemeente als per kern de respons op de stellingen uit de vragenlijst in tabellen weergegeven. De bijlagen van de kernen bevatten ook punten uit de panelgesprekken.

5. Bijlagen

5.1 Ingen

De volgende stellingen gaan over de manier waarop inwoners en gemeente volgens inwoners met elkaar omgaan.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
De gemeente neemt de inbreng van inwoners serieus	5	16	36	12	1	3
De samenwerking tussen de gemeente en inwoners verloopt soepel	6	21	28	12	2	4
De gemeente is voldoende betrokken bij mijn kern	5	23	36	4	1	4
Ik heb er vertrouwen in dat Kerngericht Werken een succes gaat worden	3	11	42	15	2	0
De gemeente luistert naar inwoners	8	19	29	13	1	3
De gemeente staat open voor een gesprek met inwoners	4	11	24	31	1	2

15

De volgende stellingen gaan over ervaringen van inwoners met de gemeente over hun leefomgeving.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn mening geven	3	6	23	36	4	1
Ik word door de gemeente geïnformeerd	5	17	19	30	2	0
Ik begrijp de informatie die ik van de gemeente krijg	2	3	19	40	8	1
Er wordt naar mij geluisterd door de gemeente	5	20	28	15	3	2
Ik draag zelf een steentje bij aan mijn leefomgeving	0	4	24	29	16	0
Ik neem zelf het heft in handen	1	8	22	27	13	2
Ik ervaar de gemeente als partner	9	29	23	11	1	0

De volgende stellingen gaan over de mogelijkheden om met de gemeente in contact te komen.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn wensen voor mijn kern kenbaar maken bij de gemeente	3	7	32	26	3	2
Ik weet waar ik moet zijn als ik ideeën over mijn leefomgeving wil delen met de gemeente	7	22	15	22	6	1
Het is eenvoudig mijn ideeën over mijn kern te delen met de gemeente	7	13	33	15	3	2

De volgende stellingen gaan over de verhouding tussen inwoners en gemeente.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Mijn mening doet er toe bij beslissingen door de gemeente	7	25	28	9	1	3
De gemeente is voldoende in gesprek met inwoners	9	27	25	9	1	2
De gemeente neemt bezwaren van inwoners serieus	10	20	26	11	2	4
Ik weet waar de gemeente verantwoordelijk voor is	1	5	21	38	8	0
Ik weet waar ik zelf verantwoordelijk voor ben	1	4	5	53	10	0
Ik weet wanneer de gemeente een beslissing mag nemen	2	15	20	30	6	0
De gemeente is in gesprek met verschillende groepen inwoners (arm, rijk, jong, oud, etc.)	6	10	41	12	1	3
Ik vind dat de gemeente meer verantwoordelijkheid moet nemen	1	2	30	28	12	0
Ik vind dat de gemeente mij meer verantwoordelijkheid moet geven	1	9	44	13	4	2

De volgende stellingen gaan over de situatie in de kern	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Er is onderlinge (buren)betrokkenheid in mijn kern	3	12	15	33	9	1
Initiatief door inwoners wordt gewaardeerd door de gemeente	4	15	35	16	1	2
De gemeente betreft inwoners bij veranderingen in mijn kern	9	22	27	13	0	2

Welke onderwerpen spelen er in de kern			
Mogelijkheden voor ontmoeting met anderen	10	Onderling Contact	6
Rommel op straat	14	Eenzaamheid	3
Hondenpoep	19	Armoede	1
Aanwezigheid winkels en/ of pinautomaten	35	Duurzaamheid	12
Onderhoud van wegen en/ of groen	37	Er zijn geen onderwerpen in mijn kern	2
Hoeveelheid groen in en om de kern	5		

17

Leeftijd	Aantal respondenten	Gewenst aantal respondenten
Jonger dan 16 jaar	0	0
16-24 jaar	0	12
25-44 jaar	10	23
45-64 jaar	39	34
65 jaar of ouder	24	21
Totaal	73	90

Huidig

- Er wordt binnenkort een grote hal gebouwd voor een fruitbedrijf, maar Ingen is daar niet op berekend. Het grote vrachtverkeer moet door smalle straten en kan ander verkeer niet passeren.
- Onderhoud Rijnstraat wordt telkens uitgesteld. De weg zit vol hobbels en is onveilig. Er wordt niets gedaan en ook niet over gecommuniceerd.
- Het is, met name voor ouderen, een gemis dat veel informatie online gedeeld wordt en niet meer via het gemeenteblad (vergunningen).
- Ambtenaren zijn onvoldoende op de hoogte van bestemmingsplannen en benodigde vergunningen.

Toekomst

- Waardeer de vrijwilligers. Zij doen zeer veel om de leefbaarheid in de kern(en) in stand te houden.
- Zorg dat de inwoners weer vertrouwen krijgt in de gemeente, luister naar hen.
- Raadsleden moeten meer de kernen in. Houdt desgewenst spreekuren in de kernen.
- De wethouders/raadsleden zijn gekozen door de inwoners. Houdt contact met hen. Zij weten wat er leeft in de kernen.
- Faciliteer op verschillende manieren: geef inzicht in wet- en regelgeving; geef advies over fondsenwerving; schaf leges af voor inwonersinitiatieven en koop workshops/trainingen collectief in (voor vrijwilligers).

5.2 Ravenswaaij

De volgende stellingen gaan over de manier waarop inwoners en gemeente volgens inwoners met elkaar omgaan.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
De gemeente neemt de inbreng van inwoners serieus	0	10	7	7	0	0
De samenwerking tussen de gemeente en inwoners verloopt soepel	0	5	15	4	0	0
De gemeente is voldoende betrokken bij mijn kern	0	8	10	6	0	0
Ik heb er vertrouwen in dat Kerngericht Werken een succes gaat worden	1	0	11	10	2	0
De gemeente luistert naar inwoners	0	5	12	6	1	0
De gemeente staat open voor een gesprek met inwoners	0	0	7	16	1	0

19

De volgende stellingen gaan over ervaringen van inwoners met de gemeente over hun leefomgeving.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn mening geven	0	1	6	13	3	1
Ik word door de gemeente geïnformeerd	1	2	6	12	3	0
Ik begrijp de informatie die ik van de gemeente krijg	0	2	1	16	5	0
Er wordt naar mij geluisterd door de gemeente	1	6	10	6	0	1
Ik draag zelf een steentje bij aan mijn leefomgeving	0	1	4	14	5	0
Ik neem zelf het heft in handen	0	2	9	9	3	1
Ik ervaar de gemeente als partner	1	8	9	6	0	0

De volgende stellingen gaan over de mogelijkheden om met de gemeente in contact te komen.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn wensen voor mijn kern kenbaar maken bij de gemeente	1	1	8	12	2	0
Ik weet waar ik moet zijn als ik ideeën over mijn leefomgeving wil delen met de gemeente	3	4	5	11	1	0
Het is eenvoudig mijn ideeën over mijn kern te delen met de gemeente	2	6	13	2	1	0

De volgende stellingen gaan over de verhouding tussen inwoners en gemeente.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Mijn mening doet er toe bij beslissingen door de gemeente	2	5	14	2	1	0
De gemeente is voldoende in gesprek met inwoners	2	6	12	4	0	0
De gemeente neemt bezwaren van inwoners serieus	1	6	12	5	0	0
Ik weet waar de gemeente verantwoordelijk voor is	0	2	8	10	4	0
Ik weet waar ik zelf verantwoordelijk voor ben	0	0	5	13	6	0
Ik weet wanneer de gemeente een beslissing mag nemen	0	3	10	7	4	0
De gemeente is in gesprek met verschillende groepen inwoners (arm, rijk, jong, oud, etc.)	1	2	16	4	0	1
Ik vind dat de gemeente meer verantwoordelijkheid moet nemen	0	0	9	12	3	0
Ik vind dat de gemeente mij meer verantwoordelijkheid moet geven	0	3	10	8	2	1

De volgende stellingen gaan over de situatie in de kern	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Er is onderlinge (buren)betrokkenheid in mijn kern	0	1	3	10	10	0
Initiatief door inwoners wordt gewaardeerd door de gemeente	0	1	10	10	3	0
De gemeente betreft inwoners bij veranderingen in mijn kern	2	1	10	9	2	0

Welke onderwerpen spelen er in de kern			
Mogelijkheden voor ontmoeting met anderen	5	Onderling Contact	4
Rommel op straat	2	Eenzaamheid	2
Hondenpoep	1	Armoede	0
Aanwezigheid winkels en/ of pinautomaten	2	Duurzaamheid	3
Onderhoud van wegen en/ of groen	11	Er zijn geen onderwerpen in mijn kern	4
Hoeveelheid groen in en om de kern	2		

21

Leeftijd	Aantal respondenten	Gewenst aantal respondenten
Jonger dan 16 jaar	0	0
16-24 jaar	1	12
25-44 jaar	4	14
45-64 jaar	14	34
65 jaar of ouder	5	19
Totaal	24	79

Huidig

- Verkeer: er wordt te hard gereden, er is een gevaarlijke bocht bij de Donkersteeg, er zijn geen stoepen waardoor kinderen niet veilig buiten kunnen spelen.
- Er is niet gecommuniceerd door gemeente over de plannen over de groei van de kern. Wordt er wel nagedacht over extra voorzieningen, bredere wegen, etc.?
- Het lijkt te ontbreken aan visie bij de gemeente als het gaat om bijvoorbeeld glasvezel. Sommige huishoudens zijn aangesloten en anderen niet. Het zou voor de toekomst goed zijn als iedereen is aangesloten.

Toekomst

- Het verkeer moet veel veiliger. Concreet is genoemd: drempels, stoepen, bredere wegen en strooien bij gladheid.
- De gemeente moet veel duidelijker communiceren en transparant zijn over gemaakte keuzes en plannen die er zijn.
- De gemeente moet de bewoners betrekken in besluitvorming waar mogelijk, en ook daadwerkelijk iets doen met de inspraak. Het wordt als erg vervelend ervaren wanneer er wel inspraak is, maar er niets mee gedaan wordt.
- De gemeente moet met een duidelijke visie komen. Een integrale wijkaanpak is nodig voor de leefbaarheid in de kern.
- Dorpshuis, school en kerk zijn ontmoetingspunten in het dorp. Deze mogen niet verdwijnen.
- Erken het werk van de vrijwilligers. Zij steken heel veel tijd in het vrijwilligerswerk en moeten soms heel veel bellen en mailen met de gemeente om maar een antwoord te krijgen. De vrijwilliger moet geen verlengstuk zijn van de gemeente.

5.3 Zoelen

De volgende stellingen gaan over de manier waarop inwoners en gemeente volgens inwoners met elkaar omgaan.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
De gemeente neemt de inbreng van inwoners serieus	7	12	31	12	1	1
De samenwerking tussen de gemeente en inwoners verloopt soepel	11	11	31	9	1	1
De gemeente is voldoende betrokken bij mijn kern	12	27	18	5	1	1
Ik heb er vertrouwen in dat Kerngericht Werken een succes gaat worden	6	9	28	16	3	2
De gemeente luistert naar inwoners	11	15	29	7	1	1
De gemeente staat open voor een gesprek met inwoners	3	10	30	16	3	2

23

De volgende stellingen gaan over ervaringen van inwoners met de gemeente over hun leefomgeving.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn mening geven	3	8	14	30	4	5
Ik word door de gemeente geïnformeerd	9	9	20	24	2	0
Ik begrijp de informatie die ik van de gemeente krijg	5	3	13	33	9	1
Er wordt naar mij geluisterd door de gemeente	9	11	28	8	1	7
Ik draag zelf een steentje bij aan mijn leefomgeving	1	3	11	33	15	1
Ik neem zelf het heft in handen	0	4	22	26	10	2
Ik ervaar de gemeente als partner	13	18	21	9	1	2

De volgende stellingen gaan over de mogelijkheden om met de gemeente in contact te komen.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn wensen voor mijn kern kenbaar maken bij de gemeente	8	12	16	24	1	3
Ik weet waar ik moet zijn als ik ideeën over mijn leefomgeving wil delen met de gemeente	8	22	13	18	2	1
Het is eenvoudig mijn ideeën over mijn kern te delen met de gemeente	8	22	20	10	1	3

De volgende stellingen gaan over de verhouding tussen inwoners en gemeente.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Mijn mening doet er toe bij beslissingen door de gemeente	13	15	30	2	1	3
De gemeente is voldoende in gesprek met inwoners	12	21	21	9	0	1
De gemeente neemt bezwaren van inwoners serieus	12	10	27	13	0	2
Ik weet waar de gemeente verantwoordelijk voor is	4	3	14	28	14	1
Ik weet waar ik zelf verantwoordelijk voor ben	1	2	6	37	18	0
Ik weet wanneer de gemeente een beslissing mag nemen	3	12	13	23	11	2
De gemeente is in gesprek met verschillende groepen inwoners (arm, rijk, jong, oud, etc.)	6	8	39	7	2	2
Ik vind dat de gemeente meer verantwoordelijkheid moet nemen	1	4	18	24	15	2
Ik vind dat de gemeente mij meer verantwoordelijkheid moet geven	0	11	32	14	4	3

De volgende stellingen gaan over de situatie in de kern	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Er is onderlinge (buren)betrokkenheid in mijn kern	4	10	11	25	13	1
Initiatief door inwoners wordt gewaardeerd door de gemeente	8	4	33	17	0	2
De gemeente betreft inwoners bij veranderingen in mijn kern	12	13	23	14	0	2

Welke onderwerpen spelen er in de kern			
Mogelijkheden voor ontmoeting met anderen	7	Onderling Contact	3
Rommel op straat	22	Eenzaamheid	3
Hondenpoep	22	Armoede	0
Aanwezigheid winkels en/ of pinautomaten	26	Duurzaamheid	7
Onderhoud van wegen en/ of groen	34	Er zijn geen onderwerpen in mijn kern	2
Hoeveelheid groen in en om de kern	9		

25

Leeftijd	Aantal respondenten	Gewenst aantal respondenten
Jonger dan 16 jaar	0	0
16-24 jaar	2	11
25-44 jaar	13	23
45-64 jaar	31	36
65 jaar of ouder	18	22
Totaal	64	90

Huidig

- Gemeente communiceert niet waarom er minder onderhoud wordt gepleegd aan het groen. Met name in bochten zorgt het hoge gras voor onveilige situaties.
- Er zijn weinig trottoirs, of trottoirs zijn slecht onderhouden of smal waardoor ze niet toegankelijk zijn voor rolstoelen. Er is last van overhangende takken en struiken vanuit privéterrein.
- Er is onduidelijkheid of zelfs onbekendheid over eventuele plannen van de gemeente rondom een zonneweide/windpark op het Zoelense veld. Er lijkt een partij 'EcoBuren' te zijn die zegt namens de kernen te spreken. Bewoners weten hier echter niets van, en vragen zich af of de gemeente checkt wie in deze groep zitten en of zij ook daadwerkelijk namens de kernen spreken en welke belangen deze mensen hebben.

Toekomst

- Meer prullenbakken plaatsen, zodat het in en om Zoelen schoner wordt.
- Communiceer beter, zowel online als in de krant.
- Kom meer onder de mensen, bijvoorbeeld door een spreekuur per dorp in te stellen.
- Zorg voor continuïteit, zodat inwoners en verenigingen een vast contactpersoon hebben.
- Waardeer bestaande verenigingen en initiatieven.
- Organiseer informatieavonden: er is meer overleg nodig vanuit gemeente met de inwoners.

5.4 Kerk-Avezaath

De volgende stellingen gaan over de manier waarop inwoners en gemeente volgens inwoners met elkaar omgaan.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
De gemeente neemt de inbreng van inwoners serieus	3	13	33	8	1	0
De samenwerking tussen de gemeente en inwoners verloopt soepel	5	22	22	9	0	0
De gemeente is voldoende betrokken bij mijn kern	6	24	19	8	1	0
Ik heb er vertrouwen in dat Kerngericht Werken een succes gaat worden	2	5	27	21	3	0
De gemeente luistert naar inwoners	4	20	27	7	0	0
De gemeente staat open voor een gesprek met inwoners	3	6	29	18	2	0

27

De volgende stellingen gaan over ervaringen van inwoners met de gemeente over hun leefomgeving.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn mening geven	4	10	17	21	4	2
Ik word door de gemeente geïnformeerd	4	10	19	21	4	0
Ik begrijp de informatie die ik van de gemeente krijg	2	3	11	32	8	2
Er wordt naar mij geluisterd door de gemeente	5	15	27	9	1	1
Ik draag zelf een steentje bij aan mijn leefomgeving	1	1	16	29	10	1
Ik neem zelf het heft in handen	0	3	27	19	6	3
Ik ervaar de gemeente als partner	7	15	25	8	1	2

De volgende stellingen gaan over de mogelijkheden om met de gemeente in contact te komen.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn wensen voor mijn kern kenbaar maken bij de gemeente	3	12	20	20	2	1
Ik weet waar ik moet zijn als ik ideeën over mijn leefomgeving wil delen met de gemeente	5	13	17	19	4	0
Het is eenvoudig mijn ideeën over mijn kern te delen met de gemeente	4	20	22	9	1	2

De volgende stellingen gaan over de verhouding tussen inwoners en gemeente.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Mijn mening doet er toe bij beslissingen door de gemeente	4	22	27	3	0	2
De gemeente is voldoende in gesprek met inwoners	2	25	21	8	1	1
De gemeente neemt bezwaren van inwoners serieus	2	25	23	8	0	0
Ik weet waar de gemeente verantwoordelijk voor is	0	8	16	30	4	0
Ik weet waar ik zelf verantwoordelijk voor ben	1	3	11	32	9	2
Ik weet wanneer de gemeente een beslissing mag nemen	0	10	24	19	4	1
De gemeente is in gesprek met verschillende groepen inwoners (arm, rijk, jong, oud, etc.)	2	12	28	15	0	1
Ik vind dat de gemeente meer verantwoordelijkheid moet nemen	2	1	20	22	13	0
Ik vind dat de gemeente mij meer verantwoordelijkheid moet geven	2	10	28	14	3	1

De volgende stellingen gaan over de situatie in de kern	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Er is onderlinge (buren)betrokkenheid in mijn kern	1	5	21	25	6	0
Initiatief door inwoners wordt gewaardeerd door de gemeente	2	9	29	16	2	0
De gemeente betreft inwoners bij veranderingen in mijn kern	2	13	28	13	2	0

Welke onderwerpen spelen er in de kern			
Mogelijkheden voor ontmoeting met anderen	9	Onderling Contact	7
Rommel op straat	8	Eenzaamheid	5
Hondenpoep	13	Armoede	1
Aanwezigheid winkels en/ of pinautomaten	36	Duurzaamheid	6
Onderhoud van wegen en/ of groen	19	Er zijn geen onderwerpen in mijn kern	3
Hoeveelheid groen in en om de kern	9		

29

Leeftijd	Aantal respondenten	Gewenst aantal respondenten
Jonger dan 16 jaar	0	0
16-24 jaar	0	12
25-44 jaar	7	19
45-64 jaar	32	35
65 jaar of ouder	19	22
totaal	58	88

Huidig

- Glasvezel: Het is onduidelijk wat de plannen zijn voor de kernen. Dit is nu alleen geregeld voor het buitengebied.
- Omdat er geen nieuwe woningen zijn, en het dorp vergrijsd, is er ook geen aanwas bij de sportverenigingen. Zo moet de voetbalvereniging een sportveld inleveren.
- Dorpshuis: loopt nu weer goed. Dit is de enige voorziening en die wordt erg op prijs gesteld.
- De communicatie met de gemeente over omgevingsvergunningen is slecht. Er is vaak weinig of geen terugkoppeling.

Toekomst

- Er is behoefte aan nieuwe betaalbare woningen zowel voor jongeren als ouderen.
- Het zou goed zijn om een contactpersoon te hebben per kern. Die alle vragen in gang kan zetten in het gemeentehuis en oplet of ze worden opgepakt. Iemand die het dorp ook kent, en dus kan inspelen op wat er speelt. En dat die zorgt dat er een goede terugkoppeling zal zijn. Zo'n persoon zou ook voor langere tijd contactpersoon moeten zijn.
- De gemeente moet op gelijkwaardig niveau zijn en goed communiceren. De onvrede moet weggenomen worden, neem de bewoners serieus en koppel terug. Betere communicatie.
- Serieuze zaken als verkeersveiligheid moet echt aangepakt worden. De onveilige situaties moeten snel opgelost worden.
- De gemeente Culemborg geeft alle inwoners een bon voor vrijwilligers. Zou leuk zijn als alle vrijwilligers in Buren dat ook krijgen bv via Welzijn Rivierstroom.

5.5 Ommeren

De volgende stellingen gaan over de manier waarop inwoners en gemeente volgens inwoners met elkaar omgaan.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
De gemeente neemt de inbreng van inwoners serieus	1	4	16	3	0	0
De samenwerking tussen de gemeente en inwoners verloopt soepel	2	4	14	4	0	0
De gemeente is voldoende betrokken bij mijn kern	3	8	10	3	0	0
Ik heb er vertrouwen in dat Kerngericht Werken een succes gaat worden	1	3	15	4	1	0
De gemeente luistert naar inwoners	2	5	13	4	0	0
De gemeente staat open voor een gesprek met inwoners	3	3	8	10	0	0

31

De volgende stellingen gaan over ervaringen van inwoners met de gemeente over hun leefomgeving.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn mening geven	1	2	4	15	2	0
Ik word door de gemeente geïnformeerd	2	3	7	12	0	0
Ik begrijp de informatie die ik van de gemeente krijg	1	1	5	16	0	1
Er wordt naar mij geluisterd door de gemeente	2	5	13	4	0	0
Ik draag zelf een steentje bij aan mijn leefomgeving	0	2	8	11	2	1
Ik neem zelf het heft in handen	0	2	11	9	1	1
Ik ervaar de gemeente als partner	1	8	13	2	0	0

De volgende stellingen gaan over de mogelijkheden om met de gemeente in contact te komen.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn wensen voor mijn kern kenbaar maken bij de gemeente	1	3	9	10	1	0
Ik weet waar ik moet zijn als ik ideeën over mijn leefomgeving wil delen met de gemeente	1	5	9	8	0	1
Het is eenvoudig mijn ideeën over mijn kern te delen met de gemeente	1	4	16	3	0	0

De volgende stellingen gaan over de verhouding tussen inwoners en gemeente.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Mijn mening doet er toe bij beslissingen door de gemeente	4	7	13	0	0	0
De gemeente is voldoende in gesprek met inwoners	4	5	9	6	0	0
De gemeente neemt bezwaren van inwoners serieus	4	6	10	4	0	0
Ik weet waar de gemeente verantwoordelijk voor is	0	1	4	15	3	1
Ik weet waar ik zelf verantwoordelijk voor ben	0	0	2	16	5	1
Ik weet wanneer de gemeente een beslissing mag nemen	0	2	8	11	2	1
De gemeente is in gesprek met verschillende groepen inwoners (arm, rijk, jong, oud, etc.)	2	2	15	5	0	0
Ik vind dat de gemeente meer verantwoordelijkheid moet nemen	1	1	10	10	2	0
Ik vind dat de gemeente mij meer verantwoordelijkheid moet geven	1	4	9	7	2	1

De volgende stellingen gaan over de situatie in de kern	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Er is onderlinge (buren)betrokkenheid in mijn kern	1	3	5	11	4	0
Initiatief door inwoners wordt gewaardeerd door de gemeente	1	3	15	5	0	0
De gemeente betreft inwoners bij veranderingen in mijn kern	2	6	13	3	0	0

Welke onderwerpen spelen er in de kern			
Mogelijkheden voor ontmoeting met anderen	3	Onderling Contact	2
Rommel op straat	8	Eenzaamheid	1
Hondenpoep	3	Armoede	0
Aanwezigheid winkels en/ of pinautomaten	2	Duurzaamheid	0
Onderhoud van wegen en/ of groen	13	Er zijn geen onderwerpen in mijn kern	1
Hoeveelheid groen in en om de kern	2		

33

Leeftijd	Aantal respondenten	Gewenst aantal respondenten
Jonger dan 16 jaar	0	0
16-24 jaar	0	8
25-44 jaar	4	18
45-64 jaar	13	31
65 jaar of ouder	7	18
totaal	24	76

Huidig

- Er is een deel in Ommeren waar meer arbeidsmigranten wonen dan Nederlanders. Ze spreken vaak de Nederlandse taal niet. Er is nauwelijks contact met elkaar. Alle initiatief komt van de Nederlanders.
- Blijdeveen, eigenaar van Fruit NL, heeft een parkeerplaats gemaakt van een voormalig boomgaard. Er is een welstandscommissie, hoe kan dit nu gebeuren?
- Er zijn weinig woningcontingenten. Voor starters en de mensen die kleiner willen wonen, is er niets. Door de arbeidsmigranten zijn veel woningen al bezet.

- In de Guepinlaan is er sprake van spoorvorming door vrachtverkeer. Maar ook in andere straten van het dorp. Daar zijn klachten over ingediend. De oplossing zit er niet in, dat het opnieuw gelegd wordt. Het verkeer is namelijk te zwaar.
- Bedrijven zijn gegroeid en er is steeds zwaarder vrachtverkeer. Doordat er nu ook opslag is bij fruitbedrijven in Ommeren, is er meer vrachtverkeer.

Toekomst

- Op ambtelijk niveau één gemeentelijk aanspreekpunt, die ondersteunend is.
- Fruit NL is zo groot, je moet mensen uitnodigen die het betreft. En niet pas als het al is dichtgetimmerd, maar in een vroeg stadium.
- Dat je regelmatig contact hebt en dat je afspraken kunt maken. Ook over bovendorpse onderwerpen (zoals woningen).
- Geef openheid over waar geld aan wordt besteed. Openheid van zaken geven, zorgt voor respect. Gemeente moet meer communiceren. Inwoners kunnen meer respect opbrengen als ze weten hoe een besluit tot stand is gekomen (argumenten). Dat moet gecommuniceerd worden. Dan kun je het als inwoner beter volgen.
- Een proactieve gemeente die inwoners informeert over stand van zaken en zeker bij grote zaken tijdig in gesprek gaat met inwoners.
- Een ombudsman, voor second opinion. Anders krijg je telkens met zelfde personen te maken.
- Zicht hebben op wie wat in behandeling heeft. Weten welke ambtenaar over welk onderwerp gaat.

5.6 Maurik

De volgende stellingen gaan over de manier waarop inwoners en gemeente volgens inwoners met elkaar omgaan.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
De gemeente neemt de inbreng van inwoners serieus	8	32	57	19	2	4
De samenwerking tussen de gemeente en inwoners verloopt soepel	9	48	51	8	0	6
De gemeente is voldoende betrokken bij mijn kern	8	44	46	18	2	4
Ik heb er vertrouwen in dat Kerngericht Werken een succes gaat worden	6	23	60	29	4	0
De gemeente luistert naar inwoners	13	39	50	14	1	5
De gemeente staat open voor een gesprek met inwoners	3	21	50	41	4	3

35

De volgende stellingen gaan over ervaringen van inwoners met de gemeente over hun leefomgeving.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn mening geven	2	16	36	57	8	3
Ik word door de gemeente geïnformeerd	6	26	40	44	4	2
Ik begrijp de informatie die ik van de gemeente krijg	3	10	30	61	17	1
Er wordt naar mij geluisterd door de gemeente	14	32	53	14	2	7
Ik draag zelf een steentje bij aan mijn leefomgeving	3	7	29	62	21	0
Ik neem zelf het heft in handen	3	11	49	42	12	5
Ik ervaar de gemeente als partner	18	31	51	16	1	5

De volgende stellingen gaan over de mogelijkheden om met de gemeente in contact te komen.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Ik kan mijn wensen voor mijn kern kenbaar maken bij de gemeente	4	15	53	41	6	3
Ik weet waar ik moet zijn als ik ideeën over mijn leefomgeving wil delen met de gemeente	9	40	36	31	5	1
Het is eenvoudig mijn ideeën over mijn kern te delen met de gemeente	13	39	50	15	0	5

De volgende stellingen gaan over de verhouding tussen inwoners en gemeente.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Mijn mening doet er toe bij beslissingen door de gemeente	17	44	49	4	0	8
De gemeente is voldoende in gesprek met inwoners	13	47	49	9	1	3
De gemeente neemt bezwaren van inwoners serieus	16	34	57	11	0	4
Ik weet waar de gemeente verantwoordelijk voor is	2	14	33	54	18	1
Ik weet waar ik zelf verantwoordelijk voor ben	1	3	12	78	27	1
Ik weet wanneer de gemeente een beslissing mag nemen	4	14	48	46	7	3
De gemeente is in gesprek met verschillende groepen inwoners (arm, rijk, jong, oud, etc.)	7	21	69	18	2	5
Ik vind dat de gemeente meer verantwoordelijkheid moet nemen	1	6	30	59	23	3
Ik vind dat de gemeente mij meer verantwoordelijkheid moet geven	2	19	56	33	8	4

De volgende stellingen gaan over de situatie in de kern	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Er is onderlinge (buren)betrokkenheid in mijn kern	8	19	26	57	11	1
Initiatief door inwoners wordt gewaardeerd door de gemeente	8	21	63	20	0	10
De gemeente betreft inwoners bij veranderingen in mijn kern	11	40	53	12	0	6

Welke onderwerpen spelen er in de kern			
Mogelijkheden voor ontmoeting met anderen	20	Onderling Contact	21
Rommel op straat	48	Eenzaamheid	8
Hondenpoep	43	Armoede	5
Aanwezigheid winkels en/ of pinautomaten	24	Duurzaamheid	22
Onderhoud van wegen en/ of groen	50	Er zijn geen onderwerpen in mijn kern	5
Hoeveelheid groen in en om de kern	24		

37

Leeftijd	Aantal respondenten	Gewenst aantal respondenten
Jonger dan 16 jaar	0	0
16-24 jaar	0	12
25-44 jaar	25	23
45-64 jaar	57	37
65 jaar of ouder	40	22
Totaal	122	95

Huidig

- Er ligt veel zwerfafval in het buitengebied, onder andere bij het Amsterdams Rijkanaal. De Avri ruimt grof afval (zoals keukens) wel op, maar het kleinere afval (zoals blikjes) blijft liggen.
- Er wordt gewerkt aan glasvezel in het buitengebied. Maar in de kern willen ze ook graag glasvezel. Het is onduidelijk wat de stand van zaken daarover is.
- In de wijk Engelshof wordt overlast van burens ervaren: geluidshinder, bouwen van schuurtjes aan voorzijde woning, lang parkeren van caravans, etc.
- Maurik breidt uit qua woningen, maar de winkelveorzieningen blijven achter en de leefbaarheid lijkt wat minder te worden.

Toekomst

- Inwoners willen graag betrokken worden bij de energietransitie. Het gaat hen namelijk aan en ze willen graag meedenken en -beslissen.
- Bermen worden gemaaid, terwijl daar ook beplanting staat die bijdraagt aan een kleurrijke biodiversiteit. Inwoners willen daar graag een bijdrage in leveren en willen af van het vaste maai-schema, waarin soms wel eens twee keer per week hetzelfde deel wordt gemaaid.
- Ze willen graag antwoord op vragen die gesteld worden. En als het antwoord nog niet bekend is, geef dan aan wanneer je er op terugkomt. Nee is ook een antwoord.
- Er zit enthousiasme bij inwoners. Ze willen graag meedenken en betrek inwoners dan ook. Waardeer een leuk idee en bekijk per wijk wat gewenst is. Dan gaan inwoners meedoen en krijg je meer samenhang. Als je per wijk gaat werken, weet je ook sneller of het de inwoners wat lijkt.
- Ga in de Engelshof met de woningbouwvereniging, inwoners en gemeente in gesprek. En dan samen kijken naar een plan van aanpak.
- Een gemeentelijk aanspreekpunt per wijk of per thema. Zodat je als inwoner weet bij wie je moet zijn.
- Versterk Dorpsbelangen Maurik. Ze heeft nu ongeveer 110 leden. Als die groep groter wordt kun je ook draagvlak vergroten.
- Zorg ervoor dat het krantje Stad Buren ook in de buitengebieden wordt geleverd. Zodat iedereen op de hoogte is van dat nieuws.
- Zorg ervoor dat je in de mail over omgevingsvergunningen ook een link zet waar je informatie kunt vinden per aanvraag. Dat maakt het voor inwoners makkelijker om de vergunningen te kunnen vinden. Nu is dat niet te doen. Bekijk als je communiceert met inwoners de informatie vanuit het perspectief van inwoners.

5.7 Gemeente Buren

De volgende stellingen gaan over de manier waarop inwoners en gemeente volgens u met elkaar omgaan. Geef voor elke stelling aan in hoeverre u het ermee eens bent.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
De gemeente neemt de inbreng van inwoners serieus	0	3	12	33	3	0
De samenwerking tussen de gemeente en inwoners verloopt soepel	0	14	24	13	0	0
De gemeente is bij alle kernen voldoende betrokken	1	23	18	7	2	0
De gemeente luistert naar inwoners	0	6	20	21	4	0
De gemeente staat open voor een gesprek met inwoners	0	2	9	31	9	0
Inwoners worden door de gemeente geïnformeerd	0	2	15	32	2	0
De gemeente deelt begrijpelijke informatie met inwoners	0	14	18	16	3	0
De gemeente heeft contact met verschillende groepen inwoners (arm, rijk, jong, oud, etc.)	2	7	18	21	2	1
De gemeente weet wat inwoners willen	4	20	19	8	0	0

De volgende stellingen gaan over de rol van inwoners in hun leefomgeving. Geef voor elke stelling aan in hoeverre u het ermee eens bent.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Inwoners dragen zelf een steentje bij aan hun leefomgeving	1	9	16	23	2	0
Inwoners nemen zelf het heft in handen	2	11	23	13	2	0
De gemeente ervaart inwoners als partner	1	20	19	10	1	0
Initiatief door inwoners wordt gewaardeerd door de gemeente	0	5	19	22	5	0

De volgende stellingen gaan over de mogelijkheden om met de gemeente in contact te komen. Geef voor elke stelling aan in hoeverre u het ermee eens bent.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
Inwoners kunnen wensen voor hun kern kenbaar maken bij de gemeente	0	7	11	30	3	0
Inwoners kunnen op verschillende manieren ideeën over hun leefomgeving delen met de gemeente	0	7	14	27	2	1
Het is eenvoudig voor inwoners om ideeën over hun kern te delen met de gemeente	1	25	18	7	0	0
Inwoners maken gemakkelijk contact met de gemeente	0	19	21	9	2	0

De volgende stellingen gaan over de verhouding tussen u en inwoners. Geef voor elke stelling aan in hoeverre u het ermee eens bent.	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
De mening van inwoners neem ik mee bij het maken van een beslissing	0	2	8	29	8	4
Ik ben voldoende in gesprek met inwoners	0	6	15	20	4	6
Ik weet waar de gemeente verantwoordelijk voor is	2	4	7	27	10	1
Ik weet waar inwoners zelf verantwoordelijk voor zijn	1	6	11	28	4	1
Ik betrek inwoners bij veranderingen in hun kern	0	6	16	13	3	13
Ik heb er vertrouwen in dat Kerngericht Werken een succes gaat worden	1	5	14	20	11	0
Ik vind dat de gemeente meer verantwoordelijkheid moet nemen	0	10	20	16	5	0
Ik vind dat de gemeente inwoners meer verantwoordelijkheid moet geven	0	5	23	13	10	0

Welke verwachtingen heeft u over Kerngericht Werken? er zijn meerdere antwoorden mogelijk	Aantal
Grotere betrokkenheid van inwoners	38
Meer werkplezier	22
Meer werkzaamheden	11
Minder tijd voor andere werkzaamheden	5
Betere samenwerking met inwoners	41
Vaker 's avonds werken	14
Vaker in het weekend werken	3
Te weinig capaciteit om aan de vraag vanuit de kernen te voldoen	15
Inwoners krijgen te hoge verwachtingen van gemeente	13
Het kost veel tijd	14
We gaan een verkeerde kant op	1
Anders, namelijk	11

Leeftijd	Aantal respondenten
Jonger dan 30 jaar	4
16-24 jaar	6
25-44 jaar	17
45-64 jaar	21
65 jaar of ouder	3
Totaal	51

Team	Aantal respondenten
Team Advies	5
Team Beheer	3
Team Beleid	5
Team Regie en Projecten	14
Team Backoffice	5
Team Frontoffice	7
Team STIB	6
Team Werk en Inkomen	6
Ik heb een andere rol	2
Totaal	53³

³ Twee medewerkers hebben aangegeven in twee teams te werken.

Kaders & Principes

- afweging participatie per onderwerp
- verwachtingen proces en rollen helder
- we leren van proces

- ruimte voor initiatieven
- betrek meer dan usual suspects
- betrek groep lage SES

Werkwijze op maat



Inwoners inclusief en actief betrekken

Principes

partnerschap



- Samen kansen maken
- beleid niet achter
- betrek en pos rol aan



zeggenschap



inwoners

- worden gezien
- worden gehoord
- problemen & wensen worden erkend

Kaders

Draagvlak
bij teaming + directie
Rekening houden met

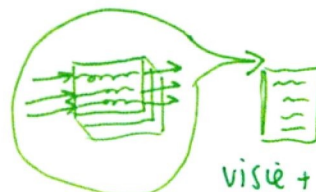


middelen
tijd



menskracht

Beleidsontwikkeling
project informatie leidt tot



visie + werkwijze
kerngericht werken