

Schriftelijke vragen (artikel 43 RvO)

Datum: 17 augustus en 9 september 2015
Aan de voorzitter van de raad
Onderwerp: artikel over jeugdzorg / Job Lanceer d.d. 11.08.2015: 'De noodrem op de Jeugdzorg ontbreekt.' Uit de Gelderlander van 11 augustus jl.
Het college/de burgemeester wordt verzocht de volgende vraag/vragen schriftelijk te beantwoorden: 1. Hoe ziet het college Burense medeverantwoordelijkheid als lid van Regio Rivierenland voor de kwaliteit van Job Lanceer, ook al nemen we nog niet bij deze organisatie diensten af? 2. Klopt de inhoud van het artikel over Job Lanceer? 3. Was het college op de hoogte gebracht? 4. Welke stappen stimuleert Buren bij Regio Rivierenland voor het monitoren van de kwaliteit in uitvoering bij Job Lanceer? 5. Waarom is er niet meteen vanaf het begin door Regio Rivierenland de regierol genomen? Welke afspraken werden hierover met Job Lanceer gemaakt?
Toelichting: • Het artikel opent met de constatering van de inspectie Gezondheidszorg dat er nog veel schort aan de zorg van Job Lanceer in Tiel. Dat is schrikken. Waarom wisten we dit niet eerder? • Aangezien meerdere gemeenten binnen Regio Rivierenland bij Job Lanceer afnemen, is de vraag wat er in het samenwerkingsverband van Regio Rivierenland mee wordt gedaan om de raden hierover zo goed mogelijk te informeren. Dit lijkt noodzakelijk om gemeenten die nog niet afnemen te informeren over de situatie bij Job Lanceer en de acties die lopen om in de processen verbetering te brengen. • Het artikel geeft een overzicht van de vele aspecten die in het bestuur, raad van toezicht en organisatie nog verbeterd dienen te worden. De vraag is waarom dit niet meteen is aangepakt, want tot 1 oktober weer in de verlenging mogen doorspelen, is wel erg soepel. Cliënten waarvan de gemeenten bij Job Lanceer afnemen kunnen hiervan de dupe zijn.
Naam en ondertekening: Namens de fractie van D66 Buren, Alda van Zijl
De beantwoording van het college/de burgemeester: 1. De gemeenten in de Regio Rivierenland informeren elkaar bij signalen en trekken zoveel mogelijk samen op als zaken niet naar wens verlopen. Die rol ligt m.b.t. inkooprelaties en kwaliteit vooral bij de regionale contractmanagers. Overigens zijn de gemeenten niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorgaanbieders. Voor elke zorgsector gelden verschillende kwaliteitseisen, vastgelegd in wetten, keurmerken, certificaten enz. Zorgaanbieders worden hierop door de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ, hierna: de Inspectie) getoetst en gecontroleerd. De Inspectie bevordert de volksgezondheid door handhaving

van onder andere de kwaliteit van zorg. De Inspectie is dan ook hiervoor toezichthouder en heeft handhavende bevoegdheden. Bijvoorbeeld op basis van een klacht/melding wordt een toezichtbezoek afgelegd. Bij dit bezoek wordt de kwaliteit van de zorg beoordeeld. Op basis van de bevindingen tijdens een toezichtbezoek kan de Inspectie concluderen dat een zorgaanbieder niet voldoet aan de wettelijke vereisten en randvoorwaarden voor het leveren van verantwoordelijke en veilige zorg.

Gemeenten hebben niet de bevoegdheid en niet de deskundigheid om de kwaliteit van zorgaanbieders te beoordelen. We laten dat over aan de Inspectie. Als wij zelf signalen van (vermeende) tekortkomingen bij zorgaanbieders ontvangen, geven we die door aan de Inspectie.

Geen contract met Job Lanceer

De gemeenten in de regio Rivierenland hebben voor 2015 geen zorg ingekocht bij Job Lanceer. Wel zijn er cliënten die er zelf voor kozen om hun persoonsgebonden budget (pgb) bij Job Lanceer te besteden. Cliënten die kiezen voor een pgb, dienen hiervoor een aanvraag in bij de gemeente. Bij die aanvraag geven ze in hun budgetplan aan bij welke aanbieders ze welke zorg willen inkopen. De gemeente monitort de resultaten van het budgetplan.

Overgangsklanten bij Job Lanceer

De gemeente Buren kreeg begin dit jaar twee cliënten overgedragen die hun pgb bij Job Lanceer besteedden. Nadat deze mensen aangaven niet tevreden te zijn over de door hen eerder gemaakte keus, hebben wij direct in overleg met betrokkenen een andere zorgaanbieder gezocht (en gevonden). Mochten zich nieuwe mensen bij ons melden die bij Job Lanceer hun pgb willen inzetten, dan raden wij dat op dit moment af.

Wettelijk kader waarborgen zorgkwaliteit via een pgb

Het college is bevoegd tot het vragen van waarborgen over de kwaliteit van hulp die wordt geboden bij een pgb. Afhankelijk van het type hulp dat wordt gevraagd kunnen meer of minder eisen worden gesteld. Bijvoorbeeld dat aan de gemeente wordt doorgegeven wie de hulp verleent, dat een Verklaring omtrent gedrag (VOG) moet worden overgelegd of dat voor bepaalde vormen van hulp een geregistreerde professional nodig is. Dit is in onze Verordening Jeugdhulp geregeld. In de beschikking moet de gemeente vastleggen welke kwaliteitseisen gelden voor de besteding van het pgb.

In ons gemeentelijk Besluit Jeugdwet is bepaald dat een pgb pas na toetsing wordt verstrekt als wordt voldaan aan alle voorwaarden. Eén van de voorwaarden is de kwaliteit. Recht op een pgb is er als naar het oordeel van het college is gewaarborgd dat de jeugdhulp van goede kwaliteit (veilig, doeltreffend en cliëntgericht) is.

Op grond van de Verordening Jeugdhulp is het college bevoegd in een later stadium een beslissing te herzien dan wel in te trekken, als het college vaststelt dat het pgb niet meer voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

2. In het krantenartikel wordt de inhoud van het rapport van de Inspectie voldoende correct weergegeven.
3. Het was ons bekend dat Job Lanceer enige tijd geleden een onderzoek van de inspectie heeft gehad en toen op een groot aantal punten onvoldoende scoorde.
4. De regionale contractmanagers monitoren de site van de Inspectie (IGZ) over Job Lanceer en eventuele onderzoeken bij andere zorgaanbieders in Rivierenland. Indien van belang, informeren de regionale contractmanagers de gemeenten in de regio.
5. Zie beantwoording bij vraag 1. De Regio Rivierenland heeft niet ingekocht bij Job Lanceer en heeft dus ook geen afspraken gemaakt. Uiteraard volgen we de ontwikkelingen rondom deze aanbieder op de voet.

