



Provincie Gelderland
t.a.v. M. Kassenberg
Postbus 9090
6800 GX Arnhem

Uw kenmerk	:		Inlichtingen	:	Julie Fijnje
Ons kenmerk	:	19.0000951	Doorkiesnr.	:	06-30379776
Datum	:	15 juli 2019	Emailadres	:	jfijnje@regiorivierenland.nl
			Bereikbaar	:	Ma t/m vr.

Onderwerp : Concept versie Nota van Uitgangspunten Spoor

Geachte mevrouw Kassenberg,

Op 5 juni 2019 ontvingen wij de concept Nota van uitgangspunten Spoor. Met deze brief willen wij reageren op dit concept.

Algemeen

Regio Rivierenland zet in haar Mobiliteitsplan in op een robuuste, duurzame en slimme bereikbaarheid. Wij onderschrijven dan ook de rol die in hoofdstuk 2 is beschreven van de treindiensten in het totale mobiliteitsbeleid.

Het belang van de reiziger in het openbaar vervoer centraal staat wat ons betreft voorop. Voor Rivierenland zijn de verbindingen met Arnhem en Nijmegen en met de grote steden in Noord-Brabant en Utrecht van groot belang. De in de concept nota opgenomen samenvoeging van de concessie in Rivierenland met de concessie in de regio Arnhem-Nijmegen legt de basis om Rivierenland goed te blijven verbinden met deze steden. De verbindingen met Den Bosch en Utrecht vallen hier echter buiten.

Regionale spoorverbindingen staan onder druk

Wij zien dat door het Programma Hoogfrequent Spoor (PHS) op de trajecten Amsterdam-Eindhoven en Schiphol-Nijmegen de regionale spoorverbindingen van Rivierenland met de omliggende steden onder grote druk staan. Ook in het Toekomstbeeld OV 2040 ligt de focus op landsdelen en de grote steden en de verbindingen daartussen.

Door deze ontwikkelingen mogen de bereikbaarheid van en naar de landelijke gebieden niet verslechteren, juist omdat het spoor ook de ruggengraat is van het openbaar vervoer in het rivierengebied.

Provincie Gelderland ontwikkelt samen Regio Rivierenland een visie op de positie van het spoor in het rivierengebied, onder de noemer Spoor 2.0. Daarmee speelt de Provincie in op deze ontwikkelingen. Daarnaast is Spoor 2.0 gericht op een betere interne bereikbaarheid binnen de regio per spoor, waarbij niet alleen wordt gekeken naar de verbinding Geldermalsen-Elst-Arnhem, maar ook met de aansluiting van deze verbinding met de Merwede-Lingelijn. Deze visie zal naar verwachting in 2020 worden afgerond. De implementatie van maatregelen volgt in de komende concessieperiode. Wij verzoeken u daarom in het programma van eisen voldoende flexibiliteit in te bouwen om gedurende de concessieperiode onderdelen van Spoor 2.0 te kunnen realiseren.

Deze brief wordt aangeboden namens alle gemeenten uit Rivierenland: Buren, Culemborg, Maasdriel, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal en Zaltbommel.

Vlot en comfortabel op- en overstappen

De trein heeft een belangrijke plaats in de ketenmobiliteit. Daarvoor zijn goede aansluitingen tussen treinen onderling en tussen bussen en treinen nodig. Dit vraagt om een goede afstemming van de toekomstige concessiehouder met de andere vervoerder(s).

Wij vragen u om in het programma van eisen criteria op te nemen voor de maximale overstaptijden tussen treinen onderling en tussen treinen en bussen (en omgekeerd).

Goed ingerichte knooppunten

In de vervoerketen zijn goede aansluitingen in multimodale knooppunten noodzakelijk, zoals fietsenstallingen en snelle en veilige fietsroutes om de treinstations te ontsluiten, faciliteiten voor deelfietsen en deelauto's bij treinstations (inclusief oplaadvoorzieningen voor elektrische voertuigen) en aangename wachtvoorzieningen voor reizigers die overstappen.

Wij onderschrijven uw uitgangspunt ten aanzien van de toegankelijkheid van treinen en stations. Dit sluit aan op de lokale inclusie-agenda's van onze gemeenten. Dit past ook in het streven om reizigers met een handicap zoveel mogelijk met het reguliere openbaar vervoer te laten reizen.

Dit alles vraagt de komende jaren grote investeringen van overheden, marktpartijen en vervoerders om van treinstations integrale overstappunten (HUB's) te maken. Wij vragen van uw Provincie expertise, financiële bijdragen en een coördinerende rol om stakeholders bij elkaar te brengen die van deze HUB's een succes kunnen maken. Wij verzoeken u om in het programma van eisen een actieve rol op te nemen van de concessiehouder daarin.

Goede informatievoorziening

In de Nota van Uitgangspunten stelt u dat de vervoerder reizigers tijdig over vertragingen, oorzaken en alternatieve reismogelijkheden informeert. Wij vragen u om in het programma van eisen criteria op te nemen voor het uiterste moment waarop deze informatie door de vervoerder gegeven moet worden en hoe deze criteria in de praktijk worden beheerst.

Overige voorzieningen

Sociale veiligheid, goede werkvoorzieningen, toiletvoorzieningen en verkrijgbaarheid van vervoerbewijzen dragen bij aan het comfort van de reiziger.

Uw voorstel om stewards mee te laten reizen op de treinen ondersteunen wij. Wel vragen wij u om het besluit van de treinconcessie niet alleen te baseren op een markt- en deskundigenraadpleging, maar daarbij ook de reizigers te betrekken. Wij stellen voor om daartoe per regio een reizigerspanel in het leven te roepen van diverse gebruikersgroepen.

In de Nota van Uitgangspunten geeft u aan dat reizigers tijdens hun reis moeten kunnen werken, maar ook moeten kunnen kletsen en relaxen. Wij verzoeken u om in het programma van eisen werkvoorzieningen op te nemen, zoals stiltecoupés, WIFI en oplaadvoorzieningen voor telefoons en laptops.

Gelet op de geplande vervanging van het materieel in Rivierenland per december 2037 betekent dit dat de komende 18 jaar er nog geen toiletvoorzieningen in de trein aanwezig zijn. Om die periode te overbruggen verzoeken wij u om in het programma van eisen een onderzoek op te nemen naar de inbouwmogelijkheden van eenvoudige, tijdelijke toiletvoorzieningen in bestaand materieel. Wij vragen u om bij een positieve uitkomst hiervoor aanvullende financiële middelen beschikbaar te stellen.

Onder de kop "verkrijgbaarheid van vervoerbewijzen" geeft u aan dat op regionale treinstations nog vervoerbewijzen verkrijgbaar zijn, zolang de behoefte bestaat.

Voor ons is niet duidelijk aan welke criteria deze behoefte wordt getoetst, wat u verstaat onder "voldoende alternatieven" en op welk moment u besluit om kaartautomaten op treinstations te sluiten. Kunt u de criteria aangeven voor handhaving van de kaartautomaten op treinstations.

Duurzaamheid

Wij onderschrijven uw streven naar duurzame mobiliteit en de cradle-to-cradle benadering voor de energievoorziening van treinen. Hoewel wij uw uitgangspunt begrijpen om per einde levensduur materieel te vervangen, vinden wij dit tempo te laag.

Wij verzoeken u daarom om in de Nota van Uitgangspunten op te nemen dat marktpartijen worden uitgedaagd om het materieel reeds gedurende de concessieperiode te verduurzamen.

Deze brief wordt aangeboden namens alle gemeenten uit Rivierenland: Buren, Culemborg, Maasdriel, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal en Zaltbommel.

Kosten

U geeft aan dat naar verwachting de financiële middelen niet toereikend zijn om het huidige voorzieningenniveau in stand te houden als de uitgangspunten met betrekking tot verduurzaming, inzet van stewards en invoering van single check-in/check-out worden gerealiseerd.

Voor ons is niet duidelijk wat de financiële gevolgen zijn van deze uitgangspunten voor het voorzieningenniveau en wat voor u de basis is om hierin prioriteiten te stellen.

Wij zijn van mening dat extra investeringen in reiscomfort en verduurzaming niet ten koste mogen gaan van frequenties en betrouwbaarheid van het treinvervoer.

Hoogachtend,
namens het Dagelijks Bestuur van Regio Rivierenland
de secretaris,

drs. L.H. Derksen

de voorzitter,

ir. J. Beenakker