



**Oplegger behorende bij
het dashboard van Veilig Thuis Gelderland-Zuid**

Tweede kwartaal (april t/m juni) 2022

20 juli 2022

1. Nieuwe dashboard

Medio april 2022 hebben alle gemeenten in regio Gelderland-Zuid de beschikking gekregen over het dashboard van Veilig Thuis. Dit dashboard is in samenwerking met OIA (programma Onderzoek Informatie en Advies) van de GGD tot stand gekomen. De gemeenten krijgen op deze manier beleidsinformatie op lokaal niveau, te gebruiken voor hun lokale beleid. Verder zal Veilig Thuis meegaan in de reguliere GGD-rapportages zoals de MARAP. Ieder kwartaal wordt het dashboard ververs. Alle data zijn afkomstig uit het cliënt registratiesysteem Myneva¹.

In het dashboard worden alle diensten van Veilig Thuis weergegeven; adviezen, meldingen, overdrachten, vervolgdiensten Voorwaarden en Vervolg en Onderzoek. Het gaat om de jaren 2019 t/m 2021 en het 1^e en 2^e kwartaal van 2022. Per dienst kan de gemeente inzoomen op periode, aard van het geweld, vorm van geweld, type casus, etc. Ook kan een gemeente de cijfers vergelijken met één of meerdere andere gemeenten in Gelderland-Zuid.

Het dashboard wordt ter beschikking gesteld door middel van Teams / Power BI pro, en is uitsluitend toegankelijk via de aanwezige contactpersoon in iedere gemeente. Deze oplegger geeft weer wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn voor de gehele regio Gelderland-Zuid, in het tweede kwartaal van 2022 (april t/m juni 2022).

2. Algemene ontwikkelingen

Veilig Thuis werkt nog steeds volgens de methode 'Kwaliteit op Tijd' die wij in 2021 met TOC Resultants hebben ontwikkeld. Dat wil zeggen: meer zicht op productie via het wekelijks operationeel overleg, meer focus op afronding van de verschillende diensten, maar ook heldere vastlegging van onze processen in de Producten en Diensten Catalogus. In het verlengde daarvan worden meer medewerkers opgeleid tot generalist. En worden ook de 5 nieuwe medewerkers die in augustus en september van start gaan opgeleid tot generalist. Daarvoor is ook een nieuw inwerkprogramma ontwikkeld. Verder zijn het 'telefoonteam' en het 'politiemeldingenteam' samengevoegd tot één frontofficeteam. Om zo efficiënter te kunnen werken en elkaar beter te kunnen helpen nu de meldingen en de werkvoorraad oplopen (zie onderdeel 3).

We willen ook volgende stappen maken in de samenwerking met onze ketenpartners. Zo constateren we dat de samenwerking met de wijkteams in sommige gemeenten niet goed verloopt. Het is belangrijk elkaars werkwijze te kennen en te weten hoe moet worden overgedragen, en wat Veilig Thuis bijvoorbeeld doet in de monitoringsfase. Daarnaast hebben de wijkteams te kampen met veel nieuw personeel en lange wachttijden. Het is belangrijk om te blijven investeren in de leerbijeenkomsten VT-wijkteams. Maar ook het overdrachtsprotocol² moet weer opnieuw onder de aandacht gebracht worden. Ook met de politie blijven we in overleg, bijvoorbeeld over de 'overige zorgmeldingen'.

Veilig Thuis is ten slotte nauw betrokken bij de totstandkoming van de proeftuinen in Zaltbommel en Nijmegen-Dukenburg. In oktober 2022 zullen deze van start gaan.

¹ Het is niet mogelijk om de data maandelijks te verversen. Dit in verband met (mogelijke) herleidbaarheid naar individuele casussen bij lage aantallen.

² Onderdeel van de Bestuurlijke Samenwerkingsafspraken.

3. De diensten van Veilig Thuis³

Adviezen

Bij de adviezen zien we dat de stijging in het eerste kwartaal (+27%) van 2022 doorzet in het tweede kwartaal, zij het wat minder fors: +12%. Het aandeel van de chatadviezen binnen het totaal adviezen blijft gelijk, namelijk 6%.

Meldingen

De meldingen laten in het tweede kwartaal een afwijkend beeld zien. De instroom van meldingen is namelijk fors gestegen. In het eerste kwartaal bedroeg de groei -1%, in het tweede kwartaal komt deze uit op +21%. Het totaal aantal meldingen in het tweede kwartaal is nog nooit zo hoog geweest en bedraagt 775 meldingen.

Overdrachten

Het aantal overdrachten zit dit jaar ongeveer op het niveau van vorig jaar. Dat geldt voor het eerste kwartaal (-4%), maar ook voor het tweede kwartaal (-1%).

Voorwaarden & vervolg en Onderzoeken

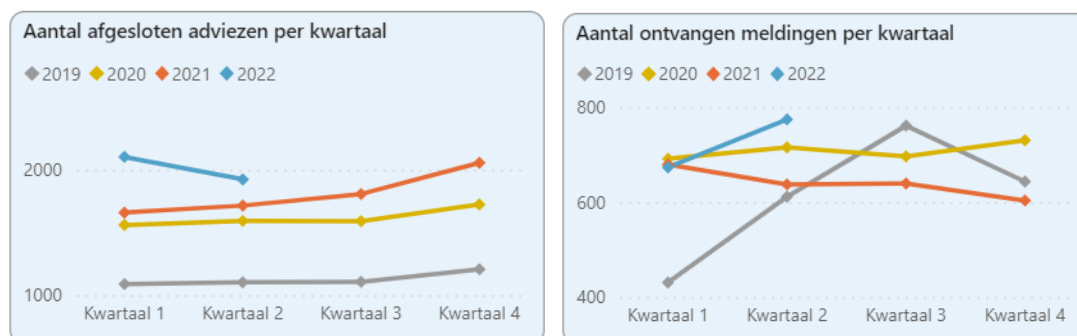
De dienst Voorwaarden&Vervolg wordt dit jaar een stuk minder vaak ingezet dan in de vorige jaren. In het eerste kwartaal 27% minder, in het tweede kwartaal 23% minder. Dit beeld zien we ook bij de onderzoeken. In het eerste kwartaal komen we uit op 41% minder onderzoeken, in het tweede kwartaal is dit -15%. We hebben dit jaar dus veel minder vervolgdiensten ingezet.

Monitoring

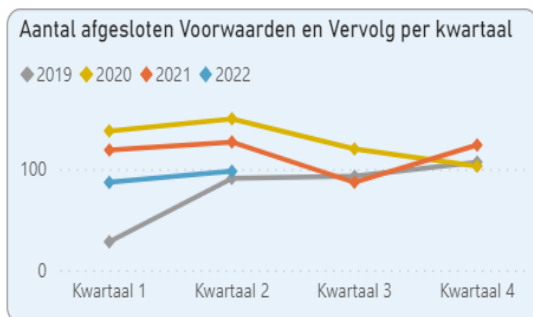
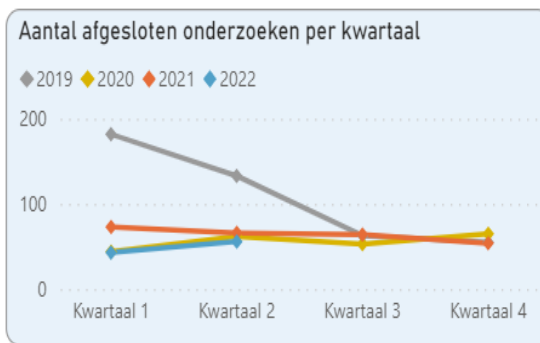
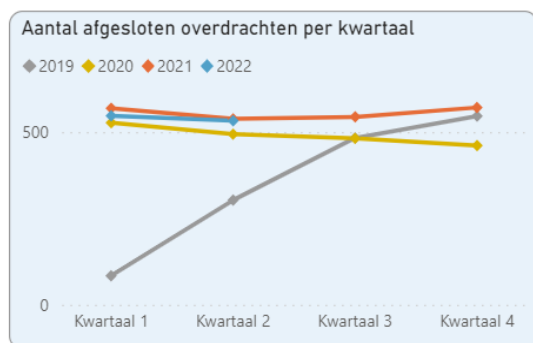
Na afronding van de vervolgdiensten Voorwaarden&Vervolg en Onderzoek zet Veilig Thuis in de meeste gevallen de dienst monitoring in. Bij V&V is dit bij 87% van alle casussen (eerste kwartaal 85%) en bij Onderzoek is dit 82% (eerste kwartaal 77%).

Tijdelijke huisverboden

De Tijdelijke huisverboden ten slotte maken geen onderdeel uit van het dashboard, maar zijn wel interessant om hier te vermelden. In het eerste kwartaal is het aantal THV's een stuk lager dan vorig jaar (9 versus 12). In het tweede kwartaal komt het aantal THV's nagenoeg op hetzelfde niveau uit (15 versus 16).



³ Op www.veiligthuis.nl en www.veiligthuisgelderlandzuid.nl is allerlei informatie te vinden over onze werkwijze en diensten.



4. Wettelijke termijnen⁴

Bij meldingen bedraagt de wettelijke termijn 5 werkdagen. In het tweede kwartaal van 2022 wordt bij 43% van alle meldingen deze wettelijke termijn behaald. In het eerste kwartaal was dit nog 58%. Dit wordt veroorzaakt door de enorme instroom aan meldingen (zie onderdeel 3) en daarnaast het hoge ziekteverzuim bij met name de frontoffice.

Bij de diensten Voorwaarden&Vervolg en Onderzoek bedraagt de wettelijke termijn 10 weken. Bij Voorwaarden&Vervolg wordt bij 65% de wettelijke termijn behaald, iets lager dan in het kwartaal daarvoor (70%). Bij onderzoek wordt bij 64% de wettelijke termijn behaald, een flinke verbetering ten opzichte van het eerste kwartaal (44%).

5. Werkvoorraad

De instroom van meldingen is zoals gezegd in het tweede kwartaal flink toegenomen. Daarom staat de wettelijke termijn bij meldingen onder druk, en is ook de werkvoorraad bij de frontoffice toegenomen. Het aantal casussen op de werkvoorraad van de frontoffice eind juni bedraagt 114 casussen (oudste casus 25 mei). Bij de backoffice is het aantal diensten juist afgenomen en zien we dat de werkvoorraad op een acceptabel laag niveau blijft. Eind juni bedroeg deze 17 casussen (oudste casus 12 mei).

⁴ Wettelijke termijn bij meldingen: Veilig Thuis voert binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding de veiligheidsbeoordeling uit. Wettelijke termijn bij V&V of onderzoek: Veilig Thuis sluit de dienst V&V of onderzoek af binnen 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling.

