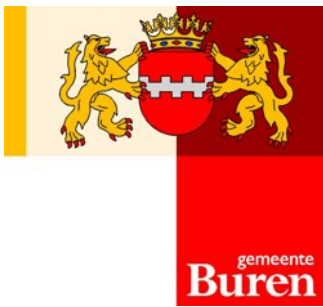




Aan de raad van de gemeente Buren

uw brief van: Maurik, 16 januari 2024
uw kenmerk:
ons kenmerk: Z.056205/D.172441
behandeld door: K. van Staveren
bijlage(n):
onderwerp: maatregelen ZBB huishoudelijke ondersteuning

Geachte raadsleden,

Hiermee willen wij u informeren inzake de voortgang van de aanvullende maatregel ZBB Huishoudelijke ondersteuning. In de oordeelsvormende raadsvergadering van 20 juni 2023 heeft de wethouder toegezegd u informatie te geven over het toetsingskader om wachttijden op huishoudelijke ondersteuning, zeker in prangende situaties, te vermijden en zo kort mogelijk het houden. Met deze raadsinformatiebrief komen wij tegemoet aan deze toezegging.

Inleiding

Momenteel hebben sommige inwoners, na toekenning van gevraagde ondersteuning, te maken met wachttijden bij leveranciers alvorens de ondersteuning kan worden uitgevoerd. In het algemeen hebben leveranciers de contractuele verplichting om, na een signaal vanuit de gemeenten via het beveiligde berichtenverkeer is afgegeven, samen met de inwoner binnen tien werkdagen werkafspraken in een zogenaamd activiteitenplan over de uitvoering van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning te maken. Binnen die tijd dient de gecontracteerde aanbieder dit activiteitenplan aan te leveren bij de gemeente.

In de praktijk blijkt het tijdig opnemen van contact met de inwoner door de aanbieder niet het grootste probleem. Wel het starten van de te leveren zorg. Dit is een regelrecht gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt. Tijdens vakantieperiodes, zoals in de zomer en rond het einde van het jaar, is bovendien vervanging bij afwezigheid een steeds groter probleem. Het gevolg kan zijn dat sommige huishoudens door de urgentie van de situatie in de knel kunnen raken. Hieronder geven wij informatie over de drie maatregelen om wachttijden te vermijden.

Drie maatregelen om wachttijden te vermijden

1. Triage bij de toegang

In de eerste plaats hanteert het toegangsteam in de triage een urgentieprotocol om de ernst van een hulp- of ondersteuningsvraag te bepalen. Aan de hand daarvan kan het sociaal team al dan niet onmiddellijk handelen. Wanneer geen sprake is van crisis of urgentie wordt het reguliere meldingsproces gehanteerd.

2. Informatie over de actuele capaciteit bij de aanbieders

Naar aanleiding van de nieuwe inkoop Wmo en Jeugdhulp, dienen aanbieders hun actuele beschikbare capaciteit aan te geven in een zogenaamde beschikbaarheidswijzer¹. Dit is een instrument dat door het regionale contractmanagement is ingericht en waarover met alle gecontracteerde aanbieders van onder andere huishoudelijke ondersteuning afspraken zijn gemaakt. Aanbieders dienen op regelmatige basis hun actuele beschikbare capaciteit aan te leveren in deze wijzer. De consultants van het Sociaal Team hebben zo actuele informatie en inzicht in welke leverancier zo snel mogelijk capaciteit voor een nieuwe toewijzing ter beschikking heeft.

3. Het Sociaal Team toetst nogmaals op urgentie

Sinds dit najaar is bovendien ingevoerd dat met de informatie van de beschikbaarheidswijzer een zogenaamde “proces urgentie” wordt toegepast om de beschikbare capaciteit te verdelen over inwoners die hun akkoord hebben afgegeven op hun ondersteuningsplan. Dit zogenaamde urgentieproces is bij wijze van pilot ingericht met inbreng van ervaren consultants. Het Sociaal Team houdt bij in hoeverre dit nieuw ingerichte urgentieproces een toegevoegde waarde heeft om doorlooptijden te bevorderen en schrijnende situaties als gevolg van wachttijden te voorkomen.

Het urgentieproces is zo ingericht dat de door de leveranciers aangegeven beschikbaarheid aan de hand van een aantal urgentiecriteria wordt gewogen bij de aanmelding van een nieuwe cliënt/inwoner. Zo weegt mee of er een medische urgentie speelt, hoe de samenstelling van het huishouden (één-of meerpersoons) er uit ziet, of er een steunnetwerk of mantelzorger is die niet of juist te zwaar belast is en of dat er andere redenen zijn waarom er sprake is van urgentie en daarmee voorrang boven andere eventuele wachtenden bij een eventuele beperkt aanbod van de leveranciers. Als er geen sprake is van urgentie, dan zal na enige tijd de duur van de wachttijd de grootste bepalende factor zijn om met voorrang een huishouden aan een aanbieder te koppelen via de beschikbaarheidswijzer. Overigens, was bij de laatste check in december 2023 geen sprake van capaciteitskrapte bij aanbieders.

Evaluatie

De drie maatregelen zullen medio 2024 met het Sociaal Team worden besproken en er zal worden gekeken of de maatregelen voldoende effectief zijn. Daarbij wordt besproken of er aanvullende maatregelen nodig en denkbaar zijn.

Communicatie

Inwoners zullen worden geïnformeerd met informatie op de gemeentelijke website. Hierin zal informatie over dit proces worden opgenomen. Consultants zullen, wanneer er sprake is van wachttijden met leveranciers, de betrokken inwoner informeren over het proces urgentie. Daarnaast zal ook de participatieraad worden geïnformeerd over dit proces.

Indien er nog vragen over deze raadinformatiebrief zijn, dan vernemen wij het graag.

Vertrouwend u hiermee te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Buren,
de secretaris, de burgemeester,

H. Verhoef

H.M. Ostendorp

¹Zie ook [Beschikbaarheidswijzer](#)

