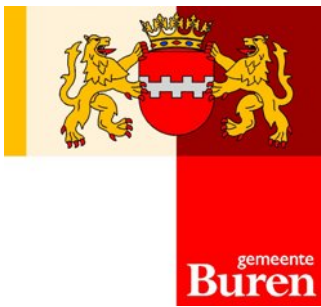




uw brief van: Maurik, 5 juni 2023
uw kenmerk:
ons kenmerk: Z.047821/D.152740
behandeld door: E.J. Binnerts
bijlage(n):
onderwerp: RI brief uitvoering amendement 'Bestaanszekerheid'

Geachte leden van de gemeenteraad,

Afgelopen november heeft uw raad het amendement 'Bestaanszekerheid' aangenomen. Dit amendement is opgesteld naar aanleiding van de gestegen energiekosten en inflatie. Daardoor zitten sommige huishoudens financieel in de knel. Dit kunnen zowel huurders als woningeigenaren zijn.

In 2022 startte de gemeente Buren met twee pilots om deze huishoudens te ondersteunen. Dit richtte zich op kleine energiebesparende maatregelen. In de tweede helft van 2023 breiden we dit uit naar de andere kernen.

De grootste besparing zit in de grote maatregelen, zoals isoleren. Een deel van de doelgroep woont in sociale huur. De woningcorporaties pakken de grote energiebesparende maatregelen voor hun woningbezit zelf op, zoals in de prestatieafspraken met hen is vastgelegd. Particuliere woningeigenaren moeten dit daarentegen zelf betalen. Door de flinke financiële investering die daar meestal voor nodig is, kunnen veel woningeigenaren die met energiearmoede problematiek kampen dit niet. Met de uitvoering van het amendement willen we deze huishoudens gaan ondersteunen.

De actielijnen uit het amendement

In het amendement staan vier actielijnen:

1. Eén loket voor energievraagstukken waar inwoners terecht kunnen met al hun vragen op het gebied van energie, maatregelen en financiering.
2. Een adviesdienst bestaande uit een budgetcoach en energieadviseur.
3. Opzetten eerste fase van een proactief isolatieprogramma voor woningeigenaren die kampen met energiearmoede.
4. De mogelijkheid van een witgoedregeling onderzoeken.

Na onderzoek, overleg met sociaal domein en gesprekken met externe uitvoerende partijen, zijn de actielijnen als volgt uitgewerkt:

1. Eén loket

De informatie over energievraagstukken ligt voor een groot deel bij de gemeente zelf, maar ook bij externe partijen zoals het Energieloket. Voor inwoners moet de klantreis van vraag naar antwoord duidelijk zijn en niet gefragmenteerd. De communicatie over hulp bij energievraagstukken naar deze doelgroep moet duidelijker. Dit gaan we doen door de informatie op de website te clusteren, verbeteren en toegankelijker te maken.

Maar ook via andere kanalen, zoals telefonisch en via het Gemeentenieuws wordt dit meer eenduidig gemaakt. Met als doel een geïntegreerde en eenduidige informatievoorziening naar de inwoners toe. Dit wordt in samenwerking met communicatie en dienstverlening opgepakt.

2. **Adviesdienst**

Vanuit een marktonderzoek begrijpen we dat er geen partijen zijn die zowel budgetcoaching als energieadvies aanbieden. Daarom zochten we samenwerking met team Schuldhelpverlening. Zij geven inwoners in schuldhelptrajecten al budgetcoaching. Het voorstel is om team Schuldhelpverlening te betrekken bij de projecten die gaan lopen rondom energiearmoede en isolatie. Zij hebben al ervaring met de doelgroep in de gemeente en ze kunnen daardoor meer integraal te werk gaan. Zij kunnen bijvoorbeeld ook kijken of inwoners al relevante toeslagen hebben aangevraagd. Ook volgen zij een energiecoach cursus, zoals bij punt 1 vermeld. Dit kan een basis zijn voor structurele hulp. In 2023 en 2024 wordt Schuldhelpverlening betrokken bij de energiearmoede projecten. Binnen die projecten worden naast de minima ook inwoners die net daarboven vallen ondersteund. Ook bij de eerste fase van het isolatieprogramma wordt Schuldhelpverlening betrokken (zie volgend punt).

De budgetcoaching van de schuldhelpverleners wordt bij de projecten gekoppeld aan de dienst die bij het project geboden wordt, waardoor het voor de doelgroep duidelijk is dat de budgetcoaching niet los staat van bijvoorbeeld het ontvangen van isolatiesubsidie. Tenzij de situatie zich voordoet dat bij individuele gevallen budgetcoaching geen meerwaarde heeft.

Ook vinden er overleggen plaats om een Energiespreekuur in te richten. Dit wordt een samenwerking van team Schuldhelpverlening en het Energieloket. Het Energiespreekuur wordt een moment in de week waarbij inwoners die een financieel kwetsbare positie zitten terecht kunnen om hun energiekosten en bijkomende zaken te bespreken.

3. **Eerste fase isolatieprogramma**

De in het amendement gereserveerde gelden combineren we met een aanvraag voor het Nationaal Isolatieprogramma (NIP). De gemeente Buren gaat een aanvraag voor het NIP doen om €420.480 te ontvangen om daarmee slecht geïsoleerde woningen te isoleren. Energie Samen Rivierenland (ESR) en de WoonWijzerWinkel (WWW) hebben een aanpak ontwikkeld om met deze gelden woningen te isoleren, gericht op financieel kwetsbare huishoudens. Dit sluit goed aan bij het idee van een eerste fase voor een isolatieprogramma. De gemeente Buren sluit zich hier samen met andere buurgemeentes bij aan. De aanpak heeft als uitgangspunt: het ondersteunen van woningeigenaren met slecht geïsoleerde woningen door middel van energieadviezen, financieren van isolatiemaatregelen en ondersteuning bij het traject. Met het gereserveerde geld in het amendement kan het bedrag van €420.480 worden verhoogd, waardoor meer huishoudens geholpen kunnen worden en/of meer maatregelen per woning kunnen worden uitgevoerd. Het gereserveerde bedrag zetten we dan voornamelijk in om financieel kwetsbaren te ondersteunen.

4. **Witgoedregeling**

We zijn in overleg met ESR om te kijken of het mogelijk is om een witgoedregeling te koppelen aan het energiearmoede project Energievitaal. Dit project start na de zomer. Het ondersteunt financieel kwetsbare huishoudens door de inzet van energiecoaches en gratis kleine energiebesparende producten. Het is het vervolg van de pilot Ingen in oktober 2022. Ook verkennen we of het mogelijk is om deze witgoedregeling te koppelen aan schuldhelpverlening.

Als het niet mogelijk is om dit in samenwerking met de ESR uit te voeren, schakelen we de Energiebank of een andere partij om de witgoedregeling uit te voeren, in samenwerking met schuldhelpverlening.

De uitgangspunten van deze aanpak zijn om zo lokaal mogelijk te werken en het geld zo efficiënt mogelijk te besteden, zodat de doelgroep er het meeste voordeel van heeft. Daarom keken we naar wat intern opgepakt kan worden en naar samenwerking met partijen als

Energieloket, ESR en de WWW. Ook het aansluiten bij andere projecten, zoals het NIP en al geplande gemeentelijke energiearmoede projecten draagt hier aan bij.

De planning is voor alle actielijnen om na de zomer te starten. Voor de voortgang van de uitvoering wordt u in oktober geïnformeerd via een raadsinformatiebrief.

We hopen u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Buren,
de secretaris, de burgemeester,

A.J.G. Bex MLD

H.M. Ostendorp