

Het Raadsjournaal is een tweewekelijks informatiebulletin van de gemeente Buren. Het is bestemd voor burger- en raadsleden. Het Raadsjournaal geeft onder andere inhoud aan de actieve informatieplicht van het college van B&W.



In dit nummer:

Informele aanpak:
investeren in begrip!

1

Vogelopvang in gemeente Buren

1

Proces naar nieuw
meldingsstelsel
Openbare Ruimte

2

Informele aanpak: investeren in begrip!

Besluiten van de gemeente moeten helder en begrijpelijk zijn. Dat betekent dat wij duidelijke brieven schrijven en in gesprekken met inwoners helder zijn over de inhoud van de te nemen besluiten. We proberen zo veel mogelijk vooraf te voorkomen dat mensen achteraf bezwaar indienen. We zoeken hiervoor actief het contact met inwoners.

In het voorjaar van 2016 heeft u een presentatie gehad over de *Informele Aanpak*. U reageerde daar positief op, waarop we hier verder mee aan de slag zijn gegaan. Bij de uitvoering van de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning passen we deze werkwijze al langer toe. De zogenaamde "keukentafelgesprekken" zijn hier een goed voorbeeld van.

Wij hebben nu besloten een extra impuls



te geven aan deze werkwijze. We trainen medewerkers op mediationvaardigheden om zodoende op andere taakvelden, zoals de behandeling van zienswijzen bij een bestemmingsplan en aanvragen voor evenementen, de informele aanpak door te zetten.

We hopen op deze manier dat burgers meer tevreden zijn over de dienstverlening. Een ander effect kan zijn dat het aantal bezwaarschriften en beroepszaken ook afneemt.

Vogelopvang in gemeente Buren

Begin van dit jaar werd bekend dat de Vogelopvang Onder de Regenboog in Eck en Wiel haar deuren ging sluiten. Wij moesten daarom op zoek naar een andere opvanglocatie voor vogels en een aantal kleine dieren, zoals bijvoorbeeld konijnen.

De gemeente heeft een zorgplicht voor vogels en anderen kleine dieren die vallen onder de definitie zwerfdieren (dieren die een eigenaar behoren te hebben en die in de vrije natuur niet kunnen overleven). Deze dieren worden nu door de Dierenambulance

Tiel opgehaald. Omdat het om een klein aantal dieren per jaar gaat, kan



de Dierenambulance Tiel deze dieren zelf opvangen. De gemeente en de Dierenambulance hebben hiervoor prijsafspraken gemaakt.

Andere vogels (uit de natuur en in nood), die bij de Dierenambulance Tiel worden gemeld, worden door hen opgehaald en ondergebracht bij een vogelopvang in Utrecht. De Stichting Dierenambulance Tiel heeft hiervoor afspraken gemaakt. Dit gaat verder buiten de gemeente om omdat de gemeente voor deze vogels geen zorgplicht heeft.

Proces naar nieuw meldingensysteem Openbare Ruimte

Afgelopen dinsdag was er een raadsinformatiebijeenkomst over het I&A plan. U stelde tijdens deze bijeenkomst een vraag over het meldingssysteem openbare ruimte. Met dit bericht willen we u meer vertellen over de achtergrond daarvan en het proces naar een nieuw systeem.

In 2015 draaiden Avri en gemeente Buren een pilot met het meldingssysteem Gemgids. Uit de evaluatie bleek dat Gemgids niet helemaal aan onze verwachtingen voldoet. We maakten daarom een programma van eisen voor een nieuw online meldingssysteem. In 2016 is door (de deelnemende gemeenten van) Avri besloten om een andere applicatie voor meldingen aan te schaffen. Het Algemeen Bestuur van Avri gaf op 22 december 2016 haar goedkeuring aan het ICT Projectplan 2017. Eén van de projecten daarin is het nieuwe meldingssysteem. Vóór mei 2017 moeten de 4 IBOR-gemeenten hierover een besluit nemen. Bij goedkeuring start Avri in juni met de aanbesteding van een nieuw meldingssysteem. De eisen en wensen van de gemeente Buren zijn hierin meegenomen.

Einddoel is een portaal waarin we meldingen online registreren, afwikkelen en monitoren en waarin inwoners de



status van hun melding online kunnen volgen.

Totdat er een nieuw systeem is, werken we met Gemgids. De meldingen komen voor 90% bij de telefooncentrale op het gemeentehuis binnen. Daar verwerken ze de meldingen in Gemgids. Avri zet de melding door naar hun uitvoerende medewerkers. De afhandeling wordt in Gemgids verwerkt. De melder krijgt een terugkoppeling via e-mail.