



gemeente
Buren

de Raad van de gemeente Buren

uw brief van: geen
uw kenmerk: geen
ons kenmerk: RI/18/03332/Z17-46572
behandeld door: Inwonerszaken / C. de Jongh
bijlage(n): 1
onderwerp: dienstverleningsovereenkomst Wmo/Jeugd
met Regio Rivierenland

Maurik, 22 februari 2018

verzonden: **26 FEB. 2018**

Geachte leden van de raad,

Op 16 januari jl. stemde het college in om met ingang van 1 april 2018 een dienstverleningsovereenkomst (DVO) te sluiten met Regio Rivierenland voor werkzaamheden rondom de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet. Ook de colleges van Culemborg, Geldermalsen, Lingewaai, Neerijnen, Neder-Betuwe, Tiel en West Maas en Waal stemden de afgelopen weken in. Op 29 maart a.s. vindt de ondertekening plaats.

Periode 1 januari 2013 – 31 maart 2018

De periode voor de transitie (2013-2014) en de afgelopen drie jaar werkte de gemeente al intensief en constructief samen met de gemeenten in regio Rivierenland op het gebied van inkoop, contractmanagement, administratieve verwerking, het berichtenverkeer (facturatie en monitoring) en de doorontwikkeling van inhoudelijke thema's. De huidige samenwerking is echter kwetsbaar vanwege vele personele wisselingen bij gemeenten en het regionaal Programmabureau en spanning tussen lokale en regionale werkzaamheden. Lokale werkzaamheden gaan vaak voor. Met als gevolg veel inhuur bij het Programmabureau om de werkzaamheden op te pakken. Om de kwetsbaarheid te beperken besloten de gemeenten om de samenwerking op een andere wijze in te richten.

Samenwerking formaliseren vanaf 1 april 2018

Vanaf 1 april 2018 zetten wij deze samenwerking voort in de vorm van een DVO met Regio Rivierenland. Zij formeert een Team Wmo/Jeugd. Zo garanderen de gemeenten de kwaliteit en continuïteit van zorg tegen zo laag mogelijke kosten en verminderen zij



de bureaucratie. Regio Rivierenland verstrekt kwartaalrapportages over de dienstverlening. Zij sluit hierbij zoveel mogelijk aan bij de lokale P&C-cyclus van de gemeenten. In de bijlage vindt u meer informatie over de DVO.

Looptijd van de DVO

De DVO sluiten we af voor de periode van 1 april 2018 tot en met 31 december 2020. Na die tijd kan een gemeente de overeenkomst opzeggen. Er geldt dan wel een opzegtermijn van één jaar en een vergoeding van maximaal 125% van het jaarbedrag.

De kosten van samenwerken

De samenwerking kost de gemeente Buren het eerste jaar € 140.204,-. In 2019 neemt dit bedrag af naar € 130.390,-. Voor het jaar 2020 bedraagt onze bijdrage naar verwachting € 120.576,-. De kosten vallen binnen de begroting van Inwonerszaken, taakveld "Wijkteams B12".

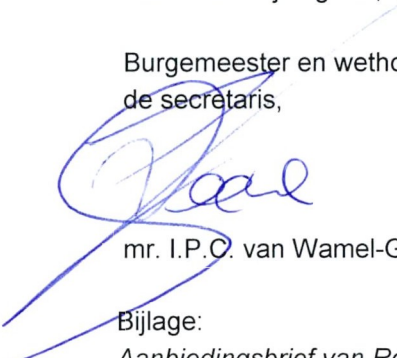
Regionale bijeenkomst voor raadsleden

In de maand april organiseert Regio Rivierenland een regionale informatiebijeenkomst voor raadsleden over de DVO Wmo/Jeugd. U ontvangt hiervoor tijdig een uitnodiging.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Buren,
de secretaris,

de burgemeester,



mr. I.P.C. van Wamel-Geene



J.A. de Boer MSc

Bijlage:

Aanbiedingsbrief van Regio Rivierenland over de DVO Wmo/Jeugd met 8 gemeenten



Aanleiding

Met ingang van 1 januari 2015 zijn taken ten aanzien van de Wmo en de Jeugdhulp gedecentraliseerd van het Rijk naar de gemeenten. Daarmee kwamen de gemeenten voor grote inhoudelijke, organisatorische en financiële uitdagingen te staan. Uiteindelijk doel is de inwoners van de gemeente, van jong tot oud en van eenvoudig tot complex, de ondersteuning en zorg te bieden die zij nodig hebben.

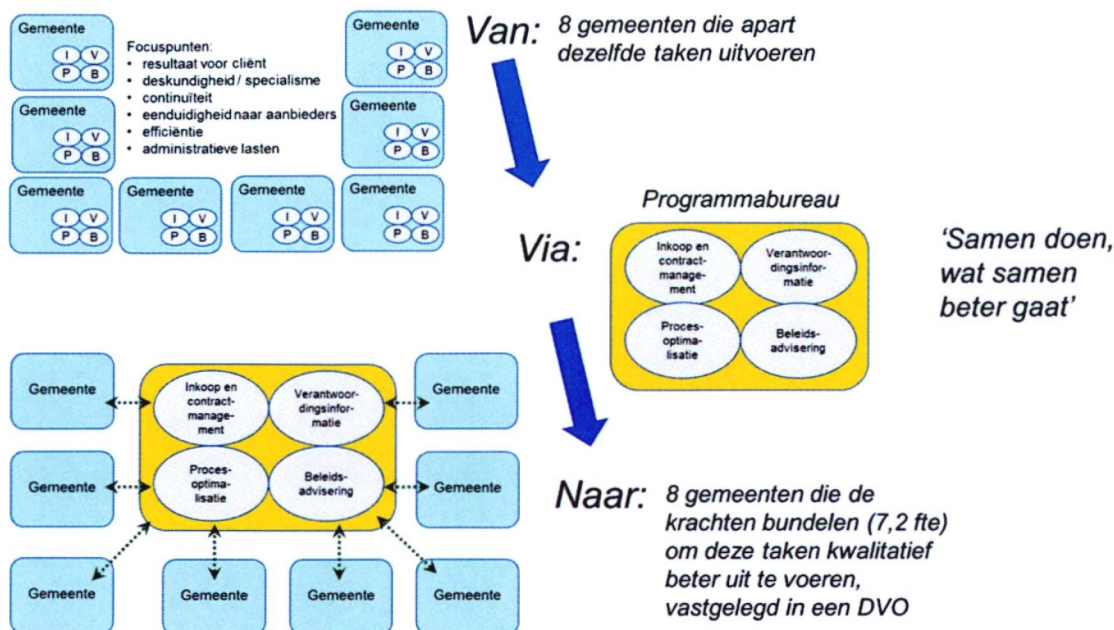
Het domein Wmo en Jeugd is sterk in beweging en hier liggen veel uitdagingen. Belangrijke te behalen resultaten zijn:

- het leveren van de juiste zorg en ondersteuning op het juiste moment;
- het leveren van goede kwaliteit zorg en ondersteuning;
- het garanderen van continuïteit van zorg en ondersteuning;
- het beheersen van de financiële risico's voor de gemeente;
- het tegengaan van eventueel misbruik en fraude door aanbieders en cliënten.

In de regio Rivierenland hebben de gemeenten besloten samen op te trekken. Gezamenlijk kunnen we ons werk op het gebied van Wmo/Jeugd uitvoeren. En dat leidt uiteindelijk tot een betere kwaliteit voor de cliënt en efficiëntere werkwijzen voor de zorgaanbieders en gemeenten. De ervaring van de afgelopen jaren heeft geleerd dat deze samenwerking waardevol is. De samenwerking levert daadwerkelijk schaalvoordelen op.

Door de gemeenten in de regio Rivierenland is in 2015 een Programmabureau ingericht. Dit is toen niet geformaliseerd. Het Programmabureau functioneert nu drie jaar. Oorspronkelijk was de doelstelling de bezetting van het Programmabureau met eigen medewerkers/uren vanuit de deelnemende gemeenten in te vullen. Dit bleek echter niet voldoende te werken. Daarom is er in de loop van de tijd voor gekozen vooral met ingehuurd capaciteit te werken.

Het is tijd deze samenwerking te formaliseren, om een stabiele en hoogwaardige situatie richting de toekomst te realiseren. Door acht van de tien gemeenten in de regio is aan Regio Rivierenland gevraagd een voorstel te doen voor het inrichten van wat we gaan noemen het Team Wmo/Jeugd binnen de organisatie van Regio Rivierenland. Als geformaliseerde 'opvolger' van het Programmabureau. Hier ligt dan een dienstverleningsovereenkomst (DVO) aan ten grondslag. Verwacht wordt dat tijdens de looptijd van deze overeenkomst meer zorgtaken naar de gemeenten komen, waarvoor Opdrachtnemer een faciliterende rol kan vervullen voor de Opdrachtgevers. Als voorbeeld kan hier Beschermd Wonen worden genoemd.



Door het Team Wmo/Jeugd worden in opdracht van en in nauwe samenwerking met de gemeenten de volgende taken uitgevoerd (deze taken worden nu door het Programmabureau uitgevoerd):

1. Voorbereiden, organiseren en begeleiden van de inkoop- en aanbestedingsprocedures van de zorg en ondersteuning die de Opdrachtgevers nodig hebben voor hun inwoners.
2. Contractmanagement en Contractbeheer, waaronder ook valt het sturen op kwaliteit van de zorg en ondersteuning aan de cliënten door zorgaanbieders.
3. Advisering en signalering ten aanzien van strategische/zorginhoudelijke beleidsontwikkelingen betreffende inkoop, aanbesteding en contractmanagement voor zover het de taken vanuit de DVO betreft.
4. Het beheren, bewaken, signaleren, bijsturen van en verantwoorden over beschikbaarheid en uitnutting van budgetten voor zorg en ondersteuning, voor zover het de taken vanuit de DVO betreft.
5. Ondersteuning bij procesoptimalisatie binnen het sociaal domein ten aanzien van ondermeer administratieve processen en berichtenverkeer in de relatie tussen gemeenten en aanbieders, voor zover het de taken vanuit de DVO betreft.
6. de Jeugdbeschermingstafel, waarbij de focus ligt op het vroegtijdig aanbieden van de juiste en passende zorg en het versterken van de omgeving en het netwerk van het kind en het gezin.

Formalisering: middels een Dienstverleningsovereenkomst (DVO)

De tien gemeenten in de regio Rivierenland zijn in 2016 met elkaar in gesprek gegaan of en hoe zij de bestaande samenwerking willen formaliseren. Dit heeft er toe geleid dat uiteindelijk acht gemeenten hebben uitgesproken een geformaliseerd vervolg op het Programmabureau te willen realiseren.

Dit is nader uitgewerkt in de "Adviesnota Doorontwikkeling, regionaal Programma Wmo/Jeugd voor acht gemeenten in de regio Rivierenland", versie 14 juni 2017. Hierin is beschreven welke taken in het te vormen Team Wmo/Jeugd worden ondergebracht, met welke omvang en met welke onderliggende afspraken en financiën. Waarbij de middelen zoals die al worden besteed aan het Programmabureau het financiële kader vormen. De colleges van B&W van de acht betrokken gemeenten hebben positief besloten over deze Adviesnota Doorontwikkeling. Zij vinden dat zij in samenwerking tot een beter resultaat komen voor de ruim 175.000 inwoners van deze gemeenten dan wanneer zij deze taken ieder apart uitvoeren.

Deze acht gemeenten zijn: Buren, Culemborg, Geldermalsen (per 1-1-2019 West Betuwe), Lingewaai (per 1-1-2019 West Betuwe), Neerijnen (per 1-1-2019 West Betuwe), Neder-Betuwe, Tiel en West Maas en Waal.

Onderdeel van dit besluit is dat Regio Rivierenland is gevraagd om samen met de gemeenten een concept DVO uit te werken. We hebben ten aanzien van deze taken te maken met een DVO, hetgeen iets anders is dan toetreding van deze taken tot de gemeenschappelijke regeling. Het betreft uitvoeringstaken die Regio Rivierenland namens de acht gemeenten uitvoert, alle bevoegdheden en verantwoordelijkheden blijven bij gemeenten. Opzegging en beëindiging van een contract (DVO) is minder complex dan uittreding uit de gemeenschappelijke regeling.

Deze DVO wordt door de portefeuillehouders ter besluitvorming aangeboden bij de betrokken acht gemeenten. Over de Adviesnota is in het najaar van 2017 besloten. Over de DVO wordt door de gemeenten volgens de huidige planning in januari 2018 besloten. Doel is het Team Wmo/Jeugd per 1 april 2018 operationeel te hebben, als onderdeel van de afdeling Contractgestuurde Dienstverlening binnen de organisatie van Regio Rivierenland. Een soepele overgang van het Programmabureau naar het Team heeft daarbij hoge prioriteit, zodat geen risico's ontstaan voor de zorg en ondersteuning van de inwoners die dit nodig hebben.

Het aantrekken van kwalitatief goed personeel voor de uitvoering van deze taken heeft eveneens hoge prioriteit. Om dit zorgvuldig te doen zal Regio Rivierenland input vragen voor de functieprofielen bij de gemeenten (verbindingsofficieren, zie hieronder). Daarnaast zullen 2 verbindingsofficieren worden gevraagd expliciet mee te kijken in deze functieprofielen.

Hoe werkt het Team Wmo/Jeugd

Het Team Wmo/Jeugd functioneert in het verlengde van de verantwoordelijkheid die de betrokken acht gemeenten hebben en houden. Waarbij de gemeenten hun inhoudelijke eigenheid en zeggenschap behouden, maar hierbij wel gezamenlijk afstemmen. Doel is de inwoners doelmatige, efficiënte en kwalitatief goede zorg en ondersteuning te bieden en dit op een efficiënte en doelmatige manier te organiseren in de relatie tussen de zorgaanbieders en de gemeenten.

De werkprocessen binnen het sociaal domein gebeuren in wisselwerking tussen de gemeenten, de zorgaanbieders en het Team Wmo-Jeugd. Dit betreft onder meer het indiceren van de zorg en ondersteuning door de gemeenten, het leveren van de zorg en ondersteuning door de aanbieders, het inkopen hiervan door de gemeenten met ondersteuning door het Team Wmo/Jeugd, facturatie, contractbeheer, bewaken van de uitnutting van contracten, leveren van managementinformatie, et cetera. Hierbij is sprake van sterke onderlinge afhankelijkheden. Alle betrokkenen moeten hun werk efficiënt en deskundig uitvoeren, om zo het geheel goed te laten functioneren. Vanwege de onderlinge afhankelijkheid zijn directe communicatielijnen en snelle actie van belang.

De manager van het Team Wmo/Jeugd staat daarom in direct contact met de gemeentelijke 'Verbindingsofficieren/Accountmanagers'. De personen die deze rol invullen zijn de contactpersonen/1^e aanspreekpunten voor het Team Wmo/Jeugd. Zij zijn de ambassadeurs van het verhaal achter de DVO, de spin in het web en zorgen voor het beantwoorden of uitzetten van vragen en het soepel lopen van processen. Voor de aanbieders zijn met name de contractmanagers van het Team Wmo/Jeugd de contactpersonen vanuit de gemeenten.

Het Team Wmo/Jeugd voert namens de gemeenten taken uit en krijgt hiertoe voor bepaalde zaken ook mandaat. Dit mandaat is enerzijds bedoeld om bureaucratie terug te dringen, bijvoorbeeld ten aanzien van de ondertekening van contracten. Anderszijds geeft dit mandaat een bepaalde handelingssnelheid die nodig is bij (dreigende) crisissituaties. Hierbij vindt altijd afstemming plaats met de beleidsambtenaren en de portefeuillehouders, zij nemen de noodzakelijke besluiten. Het Team Wmo/Jeugd biedt hierbij strategisch advies ten aanzien van de inkoop, het contractmanagement en de (administratieve) processen. Het Team levert de gemeenten managementinformatie over de zorg en ondersteuning. En zij legt uiteraard verantwoording af aan de gemeenten over haar eigen functioneren.

Communicatie

De DVO wordt aangegaan tussen de acht gemeenten en Regio Rivierenland. In formele zin neemt het Algemeen Bestuur van Regio Rivierenland deze opdracht aan.

Er vindt minimaal maandelijks overleg plaats tussen de Manager Team Wmo/Jeugd en de Verbindingsofficieren/Accountmanagers van de gemeenten. Naar behoefte wordt uiteraard ook tussentijds geschakeld met elkaar. Dit betreft met name het dagelijks functioneren van de werkprocessen c.q. de uitvoering van de taken door het Team Wmo/Jeugd.

Op basis van thematische noodzaak vindt overleg plaats tussen medewerkers van het Team Wmo/Jeugd en de inhoudelijk betrokken beleidsambtenaren van de gemeenten. Bijvoorbeeld bij de voorbereiding van een inkooptraject.

Er vindt minimaal tweemaandelijks overleg plaats met de portefeuillehouders van de acht gemeenten betreffende (strategisch) bestuurlijke zaken gerelateerd aan de taken van het Team Wmo/Jeugd.

Op basis van noodzaak vindt overleg plaats tussen de Opdrachtgevers (gemeentesecretarissen) en de Opdrachtnemer (Regio Rivierenland). Dit betreft het algemene functioneren van de afspraken en het beschikbaar stellen van (personele) middelen voor de uitvoering van de taken. Dit overleg wordt voorbereid/voorgesproken met de Verbindingsofficieren/Accountmanagers.