



GEMEENTE BUREN	
reg.nr.	
d.d.	29 NOV 2017
afd.	
kopie	

Rekenkamercommissie Buren

Aan de Raad van de gemeente Buren

Betreft: Rapport Rekenkamercommissie
Onderzoek Sociaal Domein: Indicatoren in beeld

Datum: 29 november 2017

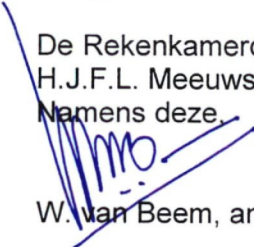
Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u ons rapport aan over het onderzoek Sociaal Domein: Indicatoren in beeld. Dit rapport hebben wij vandaag uitgebracht.

Wij vertrouwen erop dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De Rekenkamercommissie Buren,
H.J.F.L. Meeuwsen MBA AC (voorzitter)
Namens deze.


W. van Beem, ambtelijk secretaris



REKENKAMERCOMMISSIE BUREN



ONDERZOEK SOCIAAL DOMEIN: INDICATOREN IN BEELD

November 2017



REKENKAMERCOMMISSIE BUREN

INHOUDSOPGAVE

1. Aanbiedingsbrief van de Rekenkamercommissie aan de Raad van de gemeente Buren bij het Onderzoek Sociaal Domein: Indicatoren in beeld d.d. 20 oktober 2017
2. Rapport "Onderzoek sociaal domein: indicatoren in beeld" van de Rekenkamercommissie gemeente Buren van september 2017
3. Reactie van het college van Burgemeester en Wethouders op onderzoek Rekenkamercommissie Buren via de brief d.d. 2 november 2017, kenmerk UIT/1760427/Z17- 50619
4. Nawoord van de Rekenkamercommissie d.d. 29 november 2017 als reactie op de brief van het college van Burgemeester en Wethouders d.d. 2 november 2017 met als kenmerk UIT/1760427/Z17- 50619

ATTENTIE:

Speciale aandacht voor de "Praatplaat" die afzonderlijk is toegevoegd aan dit rapport.



Rekenkamercommissie Buren

Aan de Raad van de gemeente Buren

Betreft: Aanbiedingsbrief Rekenkamercommissie
Onderzoek Sociaal Domein: Indicatoren in beeld

Datum: 20 oktober 2017

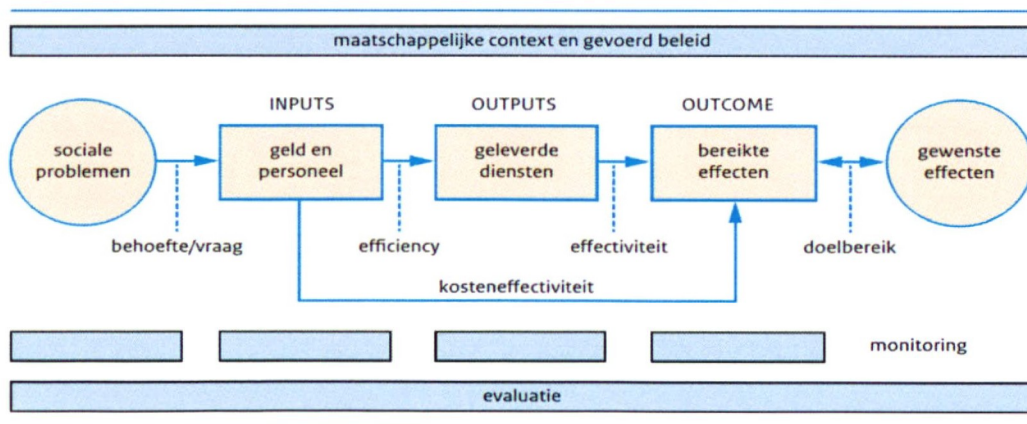
Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u ons rapport aan over het onderzoek Sociaal Domein: Indicatoren in beeld.

De gemeente Buren staat sinds 1 januari 2015 voor de opgave om met minder middelen dan voorheen uitvoering te geven aan de zorg en ondersteuning op de beleidsterreinen Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Om te monitoren of de uitvoering van deze nieuwe gemeentelijke taken in het sociaal domein efficiënt en effectief en overeenkomstig het door de gemeente gestelde beleid verloopt, is goede informatie van groot belang voor de gemeenteraad.

Deze informatie stelt u tevens in staat te kunnen sturen op de voortgang in het sociaal domein. Door bij de presentatie van deze informatie gebruik te maken van figuren en tabellen, eventueel samengevat in dashboards, kan de sturingsinformatie en daarmee de ontwikkeling in het sociaal domein overzichtelijk worden weergegeven

Schema Monitoring en evaluatie van het sociaal domein



De noodzakelijke indicatoren om goede sturingsinformatie mogelijk te maken, ontbreken tot nu toe. Dit is voor de RKC aanleiding geweest om samen met onderzoeksbureau BMC voor deze taakvelden een set indicatoren te ontwikkelen. Vervolgens zal via een stappenplan (toe)gewerkt moeten worden naar een operationele monitor waarmee inzichtelijk wordt gemaakt wat de ontwikkeling is van het sociaal domein in de gemeente Buren.

Ons doel was om met dit onderzoek een antwoord te krijgen op de volgende centrale onderzoeksvraag:

Welke indicatoren dient de raad te hanteren voor het uitvoeren van zijn controlerende en sturende taak ten aanzien van het sociaal domein (Wmo, Jeugdwet en Participatiewet)?



Het conceptrapport is in de procedure ambtelijk hoor en wederhoor op de feiten getoetst. Daarna is het rapport aangevuld met onze aanbevelingen en in de procedure bestuurlijk hoor en wederhoor voorgelegd aan het college van Burgemeester en Wethouders voor een reactie. De bestuurlijke reactie op ons rapport treft u aan bij dit rapport. Wij hebben in ons Nawoord gereageerd op de bestuurlijke reactie.

Op grond van de bevindingen zijn conclusies en aanbevelingen opgesteld. In het onderzoeksrapport zijn op pagina 26 en 27 de conclusies vermeld. Voordat de centrale onderzoeksvraag is beantwoord, zijn de deelvragen beantwoord.

In het rapport is BMC tot de conclusie gekomen dat voor een goede informatievoorziening over de ontwikkeling van het sociaal domein 70 indicatoren van belang zijn. De ontwikkeling op deze 70 indicatoren geeft volgens BMC een goed integraal beeld.

De RKC deelt de analyses van BMC in het rapport en adviseert de raad in navolging van het rapport om een keuze te maken uit de 70 indicatoren. Daarbij is het belangrijk dat de raad die indicatoren selecteert die nodig zijn om de ontwikkeling van het sociaal domein goed te kunnen monitoren. Door deze selectie kan de informatievoorziening over het sociaal domein overzichtelijk en integraal worden gepresenteerd.

De centrale onderzoeksvraag is op pagina **27** beantwoord als volgt:

“Er kan worden geconcludeerd dat de raad de 70 in dit onderzoek geïdentificeerde indicatoren dient te hanteren om haar controlerende en sturende taak ten aanzien van het sociaal domein in te vullen. Hiertoe worden deze 70 indicatoren, voor zover deze beschikbaar zijn, gepresenteerd in een integrale sociaal domein rapportage voorzien van voldoende toelichting.”

Deze conclusie is voor ons aanleiding u de volgende **aanbevelingen** te doen:

Aan de raad

Verzoek het College:

- de set van 70 indicatoren te hanteren zoals die in dit rapport zijn beschreven, omdat de informatie van deze 70 indicatoren noodzakelijk is om goede en belangrijke management-informatie te genereren over het sociaal domein.
- een plan van aanpak op te stellen met als doel dat de set van 70 indicatoren in de organisatie duurzaam wordt geborgd en dat de indicatoren worden gevuld met actuele, beschikbare informatie. Dit betekent ook dat acties in gang moeten worden gezet om de 9 indicatoren – waarvan de informatie (nog) niet beschikbaar is - te gaan vullen.
- de raad regelmatig in de twee maandelijksse rapportage te informeren over belangrijke ontwikkelingen en trends. Deze informatie is op hoofdlijnen en is gebaseerd op een selectie van de belangrijke indicatoren uit de set van 70 indicatoren. Dit met als doel dat de raad zijn kaderstellende en controlerende rol goed kan invullen. In deze rapportage wordt de informatie uitgewerkt naar de indeling in de 3 clusters.
- de raad eens per jaar met een overzichtelijke integrale rapportage - voorafgaand aan de Kadernota - te informeren over het sociaal domein aan de hand van de 70 indicatoren. Dit met als doel dat de raad zijn kaderstellende en controlerende rol goed kan invullen. Ook in deze rapportage wordt de informatie uitgewerkt naar de indeling in de 3 clusters.

Wij vertrouwen erop dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De Rekenkamercommissie Buren,
H.J.F.L. Meeuwsen MBA AC (voorzitter)
Drs. P.P.J. Bremmer
R.F.J. Spelier MSc
W. van Beem, ambtelijk secretaris

Onderzoek sociaal domein: indicatoren in beeld

Rekenkamercommissie Buren

BMC | onderzoek

Rapport
September 2017
mr. A.G.A. Pons
G. de Groot MSc
A. Britt MSc
Projectnummer: P003170
Correspondentienummer: DH-1209-8755



INHOUD

HOOFDSTUK 1	ONDERZOEKSVRAAG: STURINGSINFORMATIE	1
1.1	Onderzoeksvraag	1
1.2	Normenkader	1
HOOFDSTUK 2	ONDERZOEKSOPZET	4
HOOFDSTUK 3	BELEIDSKADER	6
HOOFDSTUK 4	SET INDICATOREN	8
4.1	Inleiding	8
4.2	Beleidscluster Transformatie	9
4.3	Beleidscluster Toegang	17
4.4	Beleidscluster Organisatie	21
4.5	Beschikbaarheid van de informatie	24
4.6	Informatievoorziening aan de raad	24
HOOFDSTUK 5	CONCLUSIES	26

Hoofdstuk 1

Onderzoeksvraag: sturingsinformatie

1.1 Onderzoeksvraag

Sturingsinformatie is nodig om te achterhalen of de uitvoering van de taken in het sociaal domein effectief en efficiënt is. Door gebruik te maken van figuren en tabellen, eventueel samengevat in dashboards, kan de sturingsinformatie overzichtelijk worden weergegeven.

Om de gemeenteraad van Buren meer handvatten te geven om grip te krijgen op de beleidsterreinen Wmo, Jeugdwet en Participatiewet, heeft de Rekenkamercommissie BMC de opdracht gegeven om een set indicatoren te ontwikkelen. De centrale onderzoeksvraag is als volgt geformuleerd:

Welke indicatoren dient de raad te hanteren voor het uitvoeren van zijn controlerende en sturende taak ten aanzien van het sociaal domein (Wmo, Jeugdwet en Participatiewet)?

Deelvragen hierbij zijn:

1. Welke beleidskaders heeft de raad gesteld bij de uitvoering van het sociaal domein?
2. Welke indicatoren dienen idealiter te worden gehanteerd om de beleidskaders te controleren en bij te sturen?
3. In hoeverre kunnen deze indicatoren op korte termijn worden gevuld door de gemeente en de regio?
4. In hoeverre kunnen deze indicatoren op middellange termijn worden gevuld door de gemeente en de regio?
5. Aan welke overige voorwaarden dient te worden voldaan om de raad in staat te stellen effectief zijn controlerende rol te laten uitvoeren?

1.2 Normenkader

Gemeenten hebben een grote beleidsvrijheid als het gaat om de taken binnen het sociaal domein. Vanwege de gemeentelijke beleidsvrijheid is het lastig om een normenkader op te stellen in die zin dat er geen harde, wettelijke normen worden gehanteerd met betrekking tot de indicatoren die gemeenten gebruiken. Wel kan gesteld worden dat gemeenten met hun beleid en uitvoering de doelen van beide wetten moeten realiseren. Het opstellen van een duidelijk en meetbaar beleid om te komen tot de realisatie van deze doelen is dan ook van belang. Hetzelfde geldt voor het daadwerkelijk meten van de resultaten. Vanuit deze optiek zijn wij gekomen tot onderstaand normenkader.

Tabel 1 Normenkader onderzoek indicatoren sociaal domein

Onderzoeksvraag	Norm
<i>Deelvraag 1: Welke beleidskaders heeft de raad gesteld bij de uitvoering van het sociaal domein?</i>	De beleidsdoelstellingen zijn SMART geformuleerd; de beleidsdoelstellingen zijn specifiek, meetbaar en consistent geformuleerd.
<i>Deelvraag 2: Welke indicatoren dienen idealiter te worden gehanteerd om de beleidskaders te controleren en bij te sturen?</i>	- De set van indicatoren geeft duidelijke informatie over de mate waarin de beleidsdoelstellingen worden gerealiseerd. - De set indicatoren geeft informatie over de waardering van de burger voor de geboden ondersteuning of jeugdhulp. - De set indicatoren geeft informatie over of de beleidsdoelstellingen binnen het beschikbare budget worden gerealiseerd. - De set indicatoren geeft inzicht in de omvang van de cliëntpopulatie Wmo, jeugdhulp en Participatiewet.
<i>Deelvraag 3: In hoeverre kunnen deze indicatoren op korte termijn worden gevuld door de gemeente en de regio?</i>	- De registratiesystemen zijn zodanig ingericht dat de benodigde gegevens worden geregistreerd. - Jaarlijks worden de (verplichte) cliëntervaringsonderzoeken voor Wmo en Jeugd uitgevoerd. - Jaarlijks wordt een Cliëntervaringsonderzoek Werk & Inkomen uitgevoerd.
<i>Deelvraag 4: In hoeverre kunnen deze indicatoren op middellange termijn worden gevuld door de gemeente en de regio?</i>	- Er is inzicht in de (on)mogelijkheden van de registratiesystemen. - Er wordt gestuurd op volledigheid en correctheid van de registraties. - Indien volledige registratie nog niet mogelijk is, wordt een stappenplan opgesteld waarin duidelijk wordt aangegeven welke stappen wanneer worden genomen om tot een complete registratie te komen.
<i>Deelvraag 5: Aan welke overige voorwaarden dient te worden voldaan om de raad in staat te stellen effectief zijn controlerende rol te laten uitvoeren?</i>	- Raadsleden hebben voldoende toelichting en informatie gekregen om de betekenis van de indicatoren en de daarmee verkregen inzichten te kunnen doorgronden en gebruiken. - De informatie wordt tijdig en volledig aangeleverd en bevat een meerjarenvergelijking.

Hoofdvraag: <i>Welke indicatoren dient de raad te hanteren voor het uitvoeren van zijn controlerende en sturende taak ten aanzien van het sociaal domein (Wmo en jeugdhulp)?</i>	• De beleidsdoelstellingen waarop de indicatoren betrekking hebben zijn SMART geformuleerd; de beleidsdoelstellingen zijn specifiek, meetbaar en consistent geformuleerd. • De set van indicatoren geeft duidelijke informatie over de mate waarin de beleidsdoelstellingen worden gerealiseerd. • De set indicatoren geeft informatie over de waardering van de burger voor de geboden ondersteuning of jeugdhulp. • De set indicatoren geeft informatie over of de beleidsdoelstellingen binnen het beschikbare budget worden gerealiseerd. • De set indicatoren geeft inzicht in de omvang van de cliëntpopulatie Wmo, jeugdhulp en Participatiewet. • De registratiesystemen waaruit de indicatoren worden gehaald zijn zodanig ingericht dat de benodigde gegevens worden geregistreerd. • Jaarlijks worden de (verplichte) cliëntervaringsonderzoeken voor Wmo en Jeugd uitgevoerd. • Er is inzicht in de (on)mogelijkheden van de registratiesystemen. • Er wordt gestuurd op volledigheid en correctheid van de registraties. • Indien volledige registratie nog niet mogelijk is, wordt een stappenplan opgesteld waarin duidelijk wordt aangegeven welke stappen wanneer worden genomen om tot een complete registratie te komen. • Raadsleden hebben voldoende toelichting en informatie gekregen om de betekenis van de indicatoren en de daarmee verkregen inzichten te kunnen doorgronden en gebruiken. • De informatie wordt tijdig en volledig aangeleverd en bevat een meerjarenvergelijking.
--	---

Hoofdstuk 2

Onderzoeksopzet

Om te komen tot een set van indicatoren hebben we een documentenstudie uitgevoerd en zijn er drie werkateliers gehouden.

Documentenstudie



- Inventarisatie van de indicatoren die verplicht moeten worden aangeleverd op grond van het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV).
- Inventarisatie van de indicatoren die de gemeente Buren zelf al heeft geformuleerd aan de hand van:
 - Beleidsplan Wmo en Jeugdwet 2017-2020 'Samen voor kwaliteit'
 - De jaarstukken 2016 gemeente Buren
 - Rapportage Werk & Inkomen 2015 gemeente Buren
 - Verordening re-integratie Participatiewet, IOAW, IOAZ gemeente Buren
- Aanvullen van de set indicatoren op basis van de Benchmarks Wmo, Jeugd, Werk & Inkomen en Armoede en Schulden van BMC en de modelvragenlijsten voor Cliëntervaringsonderzoeken Wmo, Jeugd en Participatie.
- Koppeling van indicatoren aan beleidsthema's en beleidsdoelstellingen van de gemeente Buren.

Resultaat:

Set van indicatoren.

Werkateliers



In drie werkateliers met bestuurders, management, medewerkers en vertegenwoordigers van de raadsfracties is de set indicatoren getoetst. Ook is in de werkateliers getoetst of de opgestelde indicatoren door de gemeente Buren gevuld kunnen worden. En indien dat niet het geval is, wat er voor nodig is om dat in de toekomst wel te kunnen doen.

Resultaat:

Getoetste set van indicatoren en een overzicht van de beschikbaarheid van informatie voor het vullen van de indicatoren.

Hoofdstuk 3

Beleidskader

In dit hoofdstuk wordt het beleidskader dat de gemeenteraad van Buren heeft ontwikkeld voor de sturing in het sociaal domein beschreven. Hiermee geeft dit hoofdstuk antwoord op deelvraag 1.

Beleidskader sociaal domein Buren

In dit beleidsplan heeft de gemeente Buren de beleidsdoelstellingen uit de Regionale beleidsnotitie Wmo-Jeugd 2017-2020 verwerkt in het beleidsplan Wmo en Jeugdwet 2017-2020 'Samen voor kwaliteit'. In dit beleidsplan zijn vier thema's benoemd voor het sociaal domein: De inwoner centraal, Verfijnen en doorontwikkelen van de dienstverlening, Focus op preventie en (vroeg)signalering, Samenwerken en verbinden. De ambitie rond elk thema wordt in het beleidsplan beschreven. In het beleidsplan zijn geen concrete, SMART-geformuleerde doelstellingen opgenomen. Zo wordt bijvoorbeeld het beleidsthema 'De inwoner centraal' uitgewerkt in een aantal subthema's: eigen kracht en eigenaarschap, keuzevrijheid en maatwerk, ondersteuning en tevredenheid van inwoners, maar ontbreken SMART-geformuleerde doelstellingen. Bij het subthema ondersteuning wordt bijvoorbeeld volstaan met de stelling dat de gemeente Buren meer inzicht wil in de tevredenheid van de klanten over de ondersteuning die de gemeente biedt, over de kwaliteit en over de effecten van de geboden hulp en ondersteuning. Het begrip tevredenheid is niet verder geoperationaliseerd. Hierdoor was het soms lastig om de beleidsthema's door te vertalen naar indicatoren. Voor Participatie kent de gemeente Buren geen afzonderlijke beleidsnotitie, maar wordt gewerkt met het Programma Werk en Inkomen. Dit programma heeft voor Participatie als basis gediend voor het formuleren van de indicatoren.

Wij hebben de beleidsthema's van de gemeente Buren gegroepeerd in drie clusters. Hiermee maken wij de beleidskaders overzichtelijker en is het makkelijker voor de raad om hierop te sturen. Wij hebben gekozen voor de clusters 'transformatie', 'toegang' en 'organisatie'. Het cluster transformatie gaat in op de beoogde verschuiving van zware (gespecialiseerde) zorg en ondersteuning naar lichte ondersteuning en gebruik van eigen kracht van inwoners. De wijze en het proces waarop inwoners ondersteuning kunnen ontvangen van de gemeente is het onderwerp van het cluster toegang. Het derde en laatste thema organisatie gaat in op hoe de gemeente de nieuwe manier van werken in het sociaal domein organiseert. Wij hebben gekozen voor deze clusters omdat deze het beste aansluiten bij de beleidsthema's van de gemeente Buren en het waarom, wat (transformatie) en hoe (toegang/organisatie) van het beleid in het sociaal domein afdekken. In de volgende tabel zijn de beleidsthema's en -doelen van de gemeente per cluster weergegeven.

Tabel 2 Beleidskaders sociaal domein gemeente Buren

Cluster transformatie	Cluster toegang	Cluster organisatie
Beleidsthema's: • Focus op preventie en vroegsignalering. • De inwoner centraal.	Beleidsthema: • Verfijnen en doorontwikkelen van de dienstverlening.	Beleidsthema: • Samenwerken en verbinden.
Beleidsdoelen*: • De eigen mogelijkheden van inwoners en hun sociale netwerk staan centraal: samenredzame samenleving. • Verschuiving van aanbodgericht naar vraaggericht werken. • Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren. • Zoveel mogelijk inwoners van de gemeente Buren zijn economisch zelfstandig/ onafhankelijk. • Voor inwoners die (tijdelijk) niet in hun bestaan kunnen voorzien, is er een sociaal vangnet. • Inwoners met een laag inkomen komen niet in financiële problemen.	Beleidsdoelen: • De gemeente Buren ondersteunt op het moment dat mensen daar behoefte aan hebben. • Inwoners krijgen goede informatie. • Waar nodig wordt gemotiveerd maatwerk geleverd. • Cliëntondersteuning wordt beter gepositioneerd. • Inzicht in cliënttevredenheid. • Inwoners met problematische schulden worden zo snel mogelijk geholpen.	Beleidsdoelen: • Burger staat centraal in zorg-/ ondersteuningsproces. Er is één aanspreekpunt voor de burger. Ondersteuning en zorg zijn op elkaar afgestemd. • Vereenvoudiging van procedures administratieve processen. • Integraal werken binnen het sociaal domein en drempels wegnemen. • Met minder middelen voldoende aanbod van zorg en ondersteuning bieden dat kwalitatief gelijkwaardig of beter is dan voorheen.

** Om te achterhalen of de gemeente de gestelde beleidsdoelen behaalt, moeten deze meetbaar gemaakt worden. In het volgende hoofdstuk gaan wij in op de indicatoren die de raad hiervoor kan gebruiken.*

Hoofdstuk 4

Set indicatoren

4.1 Inleiding

Om te kunnen meten of de gemeente de beleidsdoelen, zoals de raad deze heeft gesteld, behaalt, zijn er indicatoren nodig. Op basis van landelijke regelgeving en lokaal beleid hebben wij voor de beleidsthema's van de gemeente Buren de volgende set aan indicatoren samengesteld.

Op basis van landelijke regelgeving - het vernieuwde Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) - zijn er tien indicatoren over de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet verplicht. Deze indicatoren zijn ook relevant voor de gemeenteraad van Buren. De informatie wordt voornamelijk door het CBS en het Verwey-Jonker instituut aangeleverd bij de VNG voor de monitor op de website waarstaatjegemeente.nl. Gemeenten zijn verplicht de benodigde datasets aan te leveren bij deze partijen, wat maakt dat deze indicatoren altijd beschikbaar zijn. Voor de gemeente Buren zijn alle indicatoren op de website waarstaatjegemeente.nl gevuld. Vervolgens hebben we de beleidsthema's en doelstellingen van de gemeente Buren geoperationaliseerd naar indicatoren. Hierbij hebben we ook gebruikgemaakt van de indicatoren uit de Benchmarks Wmo, Jeugd, Werk & Inkomen en Armoede en Schulden. Daarnaast hebben we gebruikgemaakt van de modelvragenlijsten cliëntervaringen Wmo, Jeugd en Participatiewet om de set van indicatoren te verrijken.

De set van indicatoren is in vier werkateliers voorgelegd aan vertegenwoordigers van de gemeente Buren. Er is één werkatelier gehouden met bestuur en management, twee met ambtenaren en één met vertegenwoordigers van raadfracties. In het werkatelier met het bestuur en management werd gewezen op de regionale monitor en werd verzocht om daar zoveel mogelijk bij aan te sluiten om de uitvoeringslast hanteerbaar te houden. In de werkateliers met ambtenaren is met name gesproken over de beschikbaarheid van gegevens en de mogelijkheden om de monitor te vullen. Ook zijn een aantal indicatoren tijdens deze twee werkateliers aangescherpt. In het werkatelier met de raad werd aangegeven dat er behoefte was aan een integraal overzicht en werd ook aandacht gevraagd voor outcome-indicatoren. Ook kwamen inzicht in budgetten, doorlooptijden en klanttevredenheid aan de orde.

In de volgende paragrafen zijn de indicatoren per beleidscluster opgenomen. Zoals eerder beschreven, zijn de beleidsthema's van de gemeente Buren ingedeeld in drie clusters:

- Transformatie
- Toegang
- Organisatie

In de kolom 'beschikbaar' uit de indicatorenset maken we gebruik van drie kleuren:

Informatie is beschikbaar
Informatie is op korte termijn beschikbaar
Informatie is niet beschikbaar

4.2 Beleidscluster Transformatie

Het beleidscluster Transformatie bestaat uit de beleidsthema's Focus op preventie en vroegsignalering en De inwoner centraal.

Tabel 3 Indicatoren Focus op preventie en vroegsignalering

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
1	Toegekende minimaregelingen	Aantal toegekende aanvragen	Inwoners met een laag inkomen komen niet in financiële problemen.	Rapportage Werk & Inkomen	
2	Huishoudens tot 120% van het minimumloon	Aantal per 1.000 huishoudens	Inwoners met een laag inkomen komen niet in financiële problemen.	Rapportage Werk & Inkomen	
3	Kosten Wmo en Jeugd algemene voorzieningen ¹	€ en % van begroting taakveld Wmo	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Financiële systeem	

¹ Voor de definitie van een algemene voorziening Wmo en Jeugd verwijzen we naar het IV#-voorschrift gemeenten van het ministerie van BZK.

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
4	Volwassenen die gebruikmaken van een algemene voorziening	Aantal per 1.000 inwoners	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd. ²	
5	Jeugdigen die gebruikmaken van een algemene voorziening	Aantal per 1.000 inwoners	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	
6	Meldingen kindermishandling	Aantal per 1.000 inwoners	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	VT Gelderland-Zuid werkt aan een gemeentelijke monitor. Deze monitor is naar verwachting gereed per 1-1-2018.	
7	Meldingen huiselijk geweld	Aantal per 1.000 inwoners	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	VT Gelderland-Zuid werkt aan een gemeentelijke monitor. Deze monitor is naar verwachting gereed per 1-1-2018.	

² Het uitvoeren van een cliëntervaringsonderzoek (CEO) is een wettelijke verplichting op basis van de Wmo. Het CEO bestaat uit tien verplichte vragen. Een gemeente kan zelf aanvullende vragen toevoegen.

Tabel 4 De inwoner centraal

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
1	Jongeren met een delict voor de rechter	% 12- t/m 21-jarigen	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	BBV Via waar staat je gemeente	
2	Jongeren (t/m 18 jaar) met jeugdbescherming	% van totaal jongeren (t/m 18)	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	BBV Via waar staat je gemeente	
3	Jongeren (t/m 18 jaar) met jeugdhulp	% van totaal jongeren (t/m 18)	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	BBV Via waar staat je gemeente	
4	Jongeren (t/m 23 jaar) jeugdreclassering	% van totaal jongeren (t/m 23)	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	BBV Via waar staat je gemeente	
5	Netto participatiegraad	% mensen tussen 15 en 67 jaar dat een baan heeft	Zoveel mogelijk inwoners zijn economisch zelfstandig/onafhankelijk.	BBV Via CBS	
6	Personen met een bijstandsuitkering	Aantal per 10.000 inwoners	Voor inwoners die (tijdelijk) niet in hun bestaan kunnen voorzien, is er een sociaal vangnet.	BBV Via CBS	

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
7	Banen	Aantal per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 64 jaar	Zoveel mogelijk inwoners zijn economisch zelfstandig/onafhankelijk.	BBV Via CBS	
8	Personen met een lopend re-integratietraject	Aantal per 10.000 inwoners	Zoveel mogelijk inwoners zijn economisch zelfstandig/onafhankelijk.	BBV Via CBS	
9	Werkloze jongeren	% 16- t/m 24-jarigen	Zoveel mogelijk inwoners zijn economisch zelfstandig/onafhankelijk.	BBV Via CBS	
10	Kinderen in uitkeringsgezinnen	Aantal kinderen per 1.000 huishoudens	Inwoners met een laag inkomen komen niet in de financiële problemen.	BBV Via CBS	
11	Kosten Wmo-maatwerkvoorzieningen en maatwerkdienstverlening 18+	€ en % van begroting taakveld Wmo	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	In financieel systeem	
12	Kosten maatwerkdienstverlening 18-	€ en % van begroting taakveld jeugd	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Informatie is beschikbaar via waarstaatje-gemeente.nl	

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
13	Cliënten met een maatwerkarrangement Wmo-totaal en uitgesplitst naar financieringsvorm (pgb, ZIN)	Aantal	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Informatie is beschikbaar via waarstaatje-gemeente.nl	
14	Cliënten jeugdhulp: totaal en uitgesplitst naar financieringsvorm (pgb en ZIN)	Aantal	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Informatie is beschikbaar via waarstaatje-gemeente.nl	
15	Mate waarin de geboden ondersteuning volgens de Wmo-cliënt past bij zijn/haar hulpvraag	7-puntsschaal	Verschuiving van aanbodgericht naar vraaggericht werken.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	
16	Mate waarin volgens de jongere/diens ouders de jongere de hulp krijgt die past bij zijn/haar hulpvraag	7-puntsschaal	Verschuiving van aanbodgericht naar vraaggericht werken.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	
17	Cliënten die na afsluiten traject binnen 6 maanden een nieuw traject starten	% van totaal jeugdhulpcliënten	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren	Beschikbaar, maar geen onderscheid naar type nieuw traject.	
18	Reden van beëindiging uitkering	Aantal cliënten per reden beëindiging (werk, onderwijs, handhaving, andere inkomsten, verloop, overig)	Zoveel mogelijk inwoners van de gemeente Buren zijn economisch zelfstandig/onafhankelijk.	CBS	

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
19	Verblijfsduur in de uitkering	Gemiddeld aantal weken	Zoveel mogelijk inwoners van de gemeente Buren zijn economisch zelfstandig/onafhankelijk.	CBS	
20	Instroom algemene bijstand	Aandeel nieuwe bijstandsuitkeringen (betalingen) in het totale bestand.	Voor inwoners die (tijdelijk) niet in hun bestaan kunnen voorzien, is er een sociaal vangnet.	CBS	
21	Uitstroom algemene bijstand	Aantal stopgezette betalingen in een maand afgezet tegen het bijstandsvolume in diezelfde maand	Zoveel mogelijk inwoners van de gemeente zijn economisch zelfstandig/onafhankelijk	CBS	
22	Reden beëindiging van de Wmo-ondersteuning	Aantal cliënten per reden	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Via Aeolus	
23	Reden beëindiging van de jeugdhulp	Aantal cliënten per reden	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Via Aeolus	
24	Cliënten waarbij sprake is van afname of stabilisatie van jeugdproblematiek t.o.v. voorgaande periode	7-puntsschaal	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
25	Verwijzers jeugdvoorzieningen	% per verwijzer	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Via Aeolus	
26	Inzet voorzieningen Participatiewet (werkstages, sociale activering, detachingsbanen, scholing, participatieplaats, participatievoorziening, beschut werk, persoonlijke ondersteuning)	Aantal	De eigen mogelijkheden van inwoners en hun sociale netwerk staan centraal.	Via rapportage Werk en Inkomen	
27	Besteding aan loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet	€ en % van de begroting	De eigen mogelijkheden van inwoners en hun sociale netwerk staan centraal.	Financiële systeem	
28	Cliënten waarvan beoogde doelen afgesloten Wmo-begeleidingstrajecten zijn behaald	% van totaal afgesloten Wmo-begeleidings-trajecten	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Wordt nog niet op doelrealisatie gestuurd	
29	Cliënten waarvan beoogde doelen afgesloten jeugdhulptrajecten zijn behaald	% van totaal afgesloten jeugdhulptrajecten	Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren.	Wordt nog niet op doelrealisatie gestuurd	

4.3 Beleidscluster Toegang

Het beleidscluster Toegang bestaat uit het beleidsthema Verfijnen en doorontwikkelen van de dienstverlening.

Tabel 5 Verfijnen en doorontwikkelen van de dienstverlening

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
1.	Mate waarin Wmo-cliënt naar zijn/haar mening wist dat hij/zij gebruik kan maken van onafhankelijke cliëntondersteuning	2-puntsschaal (ja/nee)	Cliëntondersteuning wordt beter gepositioneerd.	CEO Wmo	
2	Mate waarin Wmo-cliënt naar zijn/haar mening beter functioneert door geboden ondersteuning	7-puntsschaal	Inzicht in cliënttevredenheid.	CEO Wmo	
3	Mate waarin Wmo-cliënt ervaart samen met medewerker naar oplossing te hebben gezocht	7-puntsschaal	Inzicht in cliënttevredenheid. De gemeente Buren ondersteunt op het moment dat mensen daar behoefte aan hebben.	CEO Wmo	
4	Mate waarin jongere/diens ouders ervaart/ervaren dat beslissingen over de hulp samen met hen worden genomen	5-puntsschaal	Inzicht in cliënttevredenheid.	CEO Jeugd	
5	Mate waarin jongere/diens ouders ervaren dat zij beter problemen kunnen oplossen door de hulp	6-puntsschaal	Inzicht in cliënttevredenheid.	CEO Jeugd	

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
6	Tevredenheid jongere/diens ouders over de geboden hulp bij vragen en problemen	5-puntsschaal	Inzicht in cliënttevredenheid. De gemeente Buren ondersteunt op het moment dat mensen daar behoefte aan hebben.	CEO Jeugd	
7	Mate waarin volgens de Wmo-cliënt de geboden ondersteuning past bij zijn/haar hulpvraag	7-puntsschaal	De gemeente Buren ondersteunt op het moment dat mensen daar behoefte aan hebben. Waar nodig wordt gemotiveerd maatwerk geleverd.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	
8	Mate waarin volgens de jongere/diens ouders de geboden hulp past bij zijn/haar hulpvraag.	7-puntsschaal	De gemeente Buren ondersteunt op het moment dat mensen daar behoefte aan hebben. Waar nodig wordt gemotiveerd maatwerk geleverd.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	
9	Mate waarin de Wmo-cliënt weer waar hij/zij met zijn/haar ondersteuningsvraag terecht kan.	7-puntsschaal	Inwoners krijgen goede informatie.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	
10	Mate waarin de jongere/diens ouders weet/weten waar hij/zij met zijn/haar hulpvraag terecht kan/terecht kunnen.	7-puntsschaal	Inwoners krijgen goede informatie.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	
11	Schuldbemiddelingen	Aantal toegekende aanvragen	Inwoners met problematische schulden worden zo snel mogelijk geholpen.	Rapportage Werk & Inkomen	

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
12	Schuldsanering	Aantal toegekende aanvragen	Inwoners met problematische schulden worden zo snel mogelijk geholpen.	Rapportage Werk & Inkomen	
13	Vrijwillig budgetbeheer	Aantal cliënten	Inwoners met problematische schulden worden zo snel mogelijk geholpen.	Rapportage Werk & Inkomen	
14	Waardering voor de kwaliteit van de dienstverlening algemene bijstand en re-integratie	7-puntsschaal	Inzicht in cliënttevredenheid.	Er vindt 1x per 3 jaar een CEO Participatie plaats. Zou idealiter één keer per jaar moeten zijn.	
15	Tevredenheid burgers over toegankelijkheid dienstverlening	Puntenschaal (bijv. 0-7)	Inzicht in cliënttevredenheid.	Burgerpeiling. Via waar staat je gemeente.	
16	Waardering van Wmo-cliënt voor kwaliteit van de ondersteuning	7-puntsschaal	Inzicht in cliënttevredenheid.	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	
17	Tevredenheid vrijwilligers in de informele zorg en welzijn over de (vrijwilligers) ondersteuning	Puntenschaal (bijv. 0-7)	Inzicht in cliënttevredenheid	Vrijwilligerssteunpunt zou gevraagd kunnen worden om deze vraag mee te nemen bij enquêtes.	

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
18	Tevredenheid mantelzorgers over mantelzorgondersteuning	Puntenschaal (bijv. 0-7)	Inzicht in cliënttevredenheid	Kan als aanvullende vraag aan het CEO worden toegevoegd.	
19	Wachttijd tussen aanmelding en intake schuldhelpverlening	Aantal dagen	Inwoners met problematische schulden worden zo snel mogelijk geholpen	Via Aeolus	
20	Doorlooptijd bemiddeling schuldhelpverlening (verzoek saldo opvragen bij schuldeisers-akkoord/afwijzing schuldeisers)	Aantal dagen	Inwoners met problematische schulden worden zo snel mogelijk geholpen	Via Aeolus	
21	Doorlooptijd stabilisatie (start stabilisatie - voorstel tot schuldregeling)	Aantal weken	Inwoners met problematische schulden worden zo snel mogelijk geholpen		

4.4 Beleidscluster Organisatie

Dit beleidscluster bestaat uit het beleidsthema Samenwerken en verbinden

Tabel 6 Samenwerken en verbinden

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
1.	Ingediende klachten sociaal domein	Aantal per 1.000 inwoners	Met minder middelen voldoende aanbod van zorg en ondersteuning bieden dat kwalitatief gelijkwaardig of beter is dan voorheen.	Informatie aanwezig bij klachten-coördinator	
2.	Ingediende bezwaarschriften sociaal domein	Aantal per 1.000 inwoners	Met minder middelen voldoende aanbod van zorg en ondersteuning bieden dat kwalitatief gelijkwaardig of beter is dan voorheen.	Informatie aanwezig bij commissie bezwaar en beroep	
3	Gegronde bezwaarschriften sociaal domein	Aantal per 1.000 inwoners	Met minder middelen voldoende aanbod van zorg en ondersteuning bieden dat kwalitatief gelijkwaardig of beter is dan voorheen.	Informatie aanwezig bij commissie bezwaar en beroep	
4	Directe kosten gebiedsteam	€ en % van begroting sociaal domein	Burger staat centraal in zorg-/ondersteuningsproces. Er is één aanspreekpunt voor de burger. Ondersteuning en zorg zijn op elkaar afgestemd. Proces is eenvoudig en overzichtelijk.	Informatie beschikbaar in financieel systeem.	
5	Meldingen bij gebiedsteam	Aantal	Burger staat centraal in zorg-/ondersteuningsproces. Er is één aanspreekpunt voor de burger. Ondersteuning en zorg zijn op elkaar afgestemd. Proces is eenvoudig en overzichtelijk.	Via Aeolus	

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
6	Keukentafelgesprekken gevoerd door gebiedsteam	Aantal	Burger staat centraal in zorg-/ondersteuningsproces. Er is één aanspreekpunt voor de burger. Ondersteuning en zorg zijn op elkaar afgestemd. Proces is eenvoudig en overzichtelijk.	Via Aeolus	
7	Cliënten die begeleid worden door professionals van het gebiedsteam	Aantal	Burger staat centraal in zorg-/ondersteuningsproces. Er is één aanspreekpunt voor de burger. Ondersteuning en zorg zijn op elkaar afgestemd. Proces is eenvoudig en overzichtelijk.	Via Aeolus	
8	Doorlooptijd van aanvraag maatwerkvoorziening Wmo en aanvraag dienstverlening 18+ tot beschikking	Weken	Vereenvoudiging van procedures administratieve processen.		
9	Doorlooptijd van aanvraag maatwerkdienstverlening 18-	Weken	Vereenvoudiging van procedures administratieve processen.		
10	Casemanagers betrokken bij cliënt/jongere of diens ouders	Aantal	Integraal werken binnen het sociaal domein; wegnemen van drempels.		
11	Gesprekken door casemanagers met cliënt/jongere of diens ouders	Aantal	Integraal werken binnen het sociaal domein; wegnemen van drempels.		

Nr.	Indicator	Eenheid	Beleidsdoel	Bron en toelichting	Beschikbaar
12	Wachttijst gebiedsteam (niet binnen verplichte wettelijke termijn contact)	Aantal cliënten	Met minder middelen voldoende aanbod van zorg en ondersteuning bieden dat kwalitatief gelijkwaardig of beter is dan voorheen.		
13	Wachttijst zorgaanbieders (cliënt kan niet binnen korte tijd terecht)	Aantal cliënten	Met minder middelen voldoende aanbod van zorg en ondersteuning bieden dat kwalitatief gelijkwaardig of beter is dan voorheen.		

4.5 Beschikbaarheid van de informatie

Uit de in de vorige paragrafen weergegeven tabellen blijkt dat van de in totaal 70 indicatoren 46 indicatoren op dit moment al “gevuld” kunnen worden (dat wil zeggen: de benodigde informatie is beschikbaar). Voor 15 indicatoren kan de benodigde informatie relatief eenvoudig en op de middellange termijn worden verkregen, door bijvoorbeeld extra vragen aan het Cliëntervaringsonderzoek Wmo toe te voegen of door op een andere manier te registreren. 9 indicatoren kunnen (nog) niet gevuld worden. Het gaat om de volgende indicatoren:

- Cliënten waarvan beoogde doelen afgesloten Wmo-begeleidingstrajecten zijn behaald (doelrealisatie).
- Cliënten waarvan beoogde doelen afgesloten jeugdhulptrajecten zijn behaald (doelrealisatie).
- Doorlooptijd stabilisatie (start stabilisatie - voorstel tot schuldregeling).
- Wachtlijst gebiedsteam (niet binnen verplichte wettelijke termijn contact).
- Wachtlijst zorgaanbieders (cliënt kan niet binnen korte tijd terecht).
- Doorlooptijd van aanvraag maatwerkvoorziening Wmo en maatwerkdienstverlening 18+ tot beschikking*.
- Doorlooptijd van aanvraag maatwerkdienstverlening 18- tot beschikking.
- Aantal casemanagers betrokken bij cliënt/jongere of diens ouders.
- Gesprekken door casemanagers met cliënt/jongere of diens ouders.

De indicatoren kunnen niet worden gevuld, omdat de gemeente Buren de benodigde gegevens nog niet registreert. Uit de werkateliers is gebleken dat de gemeente Buren nog niet stuurt op doelrealisatie. Hierdoor kunnen twee indicatoren niet gevuld worden³. Daarmee is het niet bekend of de gestelde doelen in Wmo- en jeugdhulptrajecten worden gehaald en of er bij cliënten sprake is van een afname of stabilisatie van de jeugdproblematiek. Het is dus niet duidelijk of de ingezette voorzieningen in de praktijk effect hebben.

Ook kunnen 5 indicatoren met betrekking tot doorlooptijden en wachttijden niet gevuld worden. Daarmee is het niet duidelijk of inwoners van de gemeente Buren zo snel mogelijk worden geholpen. Tot slot kunnen de indicatoren over het aantal casemanagers en het aantal gesprekken met deze casemanagers niet gevuld worden. Daarmee is het inzicht in het integraal werken binnen het sociaal domein beperkt.

4.6 Informatievoorziening aan de raad

Om versnippering van de informatievoorziening over het sociaal domein te voorkomen is het verstandig om te werken met integrale rapportages over de stand van zaken met betrekking tot de set van indicatoren. De informatie over de indicatoren en de trends worden dan in één rapportage weergegeven. Hiermee zou ook tegemoet gekomen worden aan de wens die in het werkatelier met vertegenwoordigers van de raadsfractie is geuit. Er zou bijvoorbeeld één keer per jaar een uitgebreide rapportage sociaal domein aan de raad kunnen worden toegezonden, waarin ook de uitkomsten van de cliëntervaringsonderzoeken zijn weergegeven. Naast de informatievoorziening in de vorm van een jaarlijkse integrale rapportage, zou de raad ook tussentijds geïnformeerd kunnen worden in de vorm van

³ Bij deze indicatoren is tussen haakjes doelrealisatie opgenomen.

beknpte voortgangsrapportages over een selectie van de indicatoren. Hierbij valt de denken aan een selectie van financiële indicatoren in combinatie met indicatoren die de beoogde verschuiving van 'zware' zorg/voorzieningen naar 'lichte' zorg/voorzieningen laten zien.

Hoofdstuk 5

Conclusies

In dit hoofdstuk worden conclusies uit het onderzoek, in de vorm van antwoorden op de deelvragen en hoofdvraag, gepresenteerd.

Deelvraag 1: Welke beleidskaders heeft de raad gesteld bij de uitvoering van het sociaal domein?

In het beleidsplan Wmo en Jeugd 2017-2020: 'Samen voor kwaliteit' heeft de gemeente Buren beleidsthema's voor de Wmo en Jeugdwet geformuleerd. De ambitie rond elk thema wordt in het beleidsplan beschreven. In het beleidsplan zijn echter geen concrete, SMART-geformuleerde doelstellingen opgenomen. Dit maakte het soms lastig om de beleidsthema's door te vertalen naar indicatoren.

De gemeente Buren heeft geen beleidsnotitie voor de Participatiewet. Voor de uitvoering van deze wet dient het programma Werk en Inkomen als basis. De beleidsthema's hebben wij onderverdeeld in drie clusters: Transformatie, Toegang en Organisatie. Op pagina 8 zijn deze beleidsclusters eerder al beschreven. Dit zijn de kaders die de raad heeft vastgesteld bij de uitvoering van het sociaal domein.

Deelvraag 2: Welke indicatoren dienen idealiter te worden gehanteerd om de beleidskaders te controleren en bij te sturen?

In het onderzoek hebben wij voor de beleidskaders van de gemeenteraad van Buren 70 indicatoren geselecteerd. Deze indicatoren zijn opgenomen in hoofdstuk 4. De indicatoren zijn deels afkomstig uit verplichte bronnen, het beleidsplan Wmo en Jeugd 2017-2020: 'Samen voor kwaliteit' en het programma Werk en Inkomen. De conclusie van het onderzoek is dat de gemeenteraad van Buren idealiter deze indicatoren zou moeten hanteren.

Deelvragen 3 en 4: In hoeverre kunnen deze indicatoren op korte termijn en middellange termijn worden gevuld door de gemeente en de regio?

Op basis van het onderzoek kan worden geconcludeerd dat voor 46 van de in totaal 70 indicatoren de benodigde informatie nu al beschikbaar is. Voor 15 indicatoren geldt dat zij op de middellange termijn kunnen worden gevuld. Voor 9 indicatoren is de informatie (nog) niet beschikbaar. Het gaat om de volgende indicatoren:

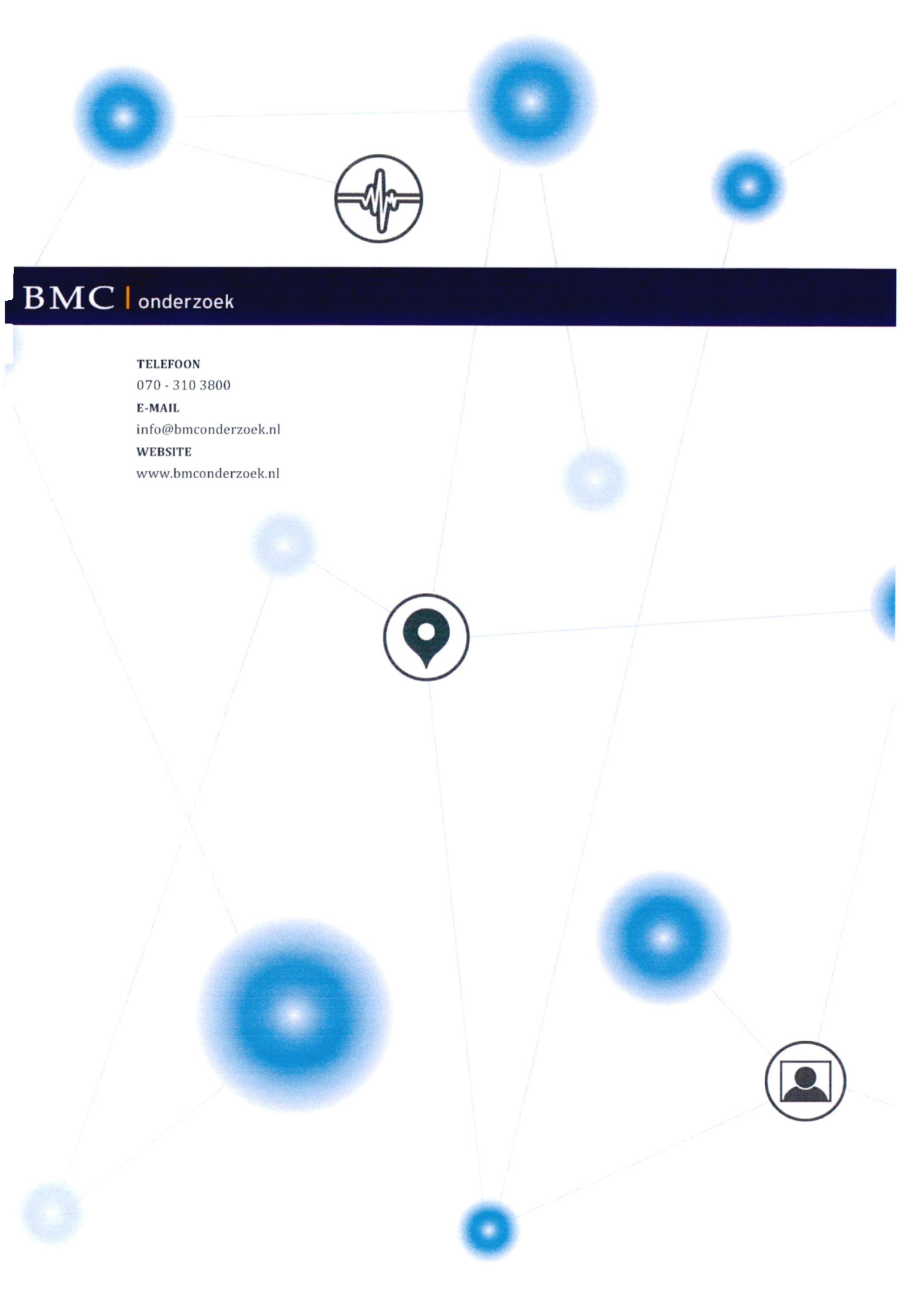
- Cliënten waarvan beoogde doelen afgesloten Wmo-begeleidingstrajecten zijn behaald (doelrealisatie).
- Cliënten waarvan beoogde doelen afgesloten jeugdhulptrajecten zijn behaald (doelrealisatie).
- Doorlooptijd stabilisatie (start stabilisatie - voorstel tot schuldregeling).
- Wachtlijst gebiedsteam (niet binnen verplichte wettelijke termijn contact).
- Wachtlijst zorgaanbieders (cliënt kan niet binnen korte tijd terecht).
- Doorlooptijd van aanvraag maatwerkvoorziening Wmo en maatwerkdienstverlening 18+ tot beschikking*.
- Doorlooptijd van aanvraag maatwerkdienstverlening 18- tot beschikking.
- Aantal casemanagers betrokken bij cliënt/jongere of diens ouders.
- Gesprekken door casemanagers met cliënt/jongere of diens ouders.

Deelvraag 5: Aan welke overige voorwaarden dient te worden voldaan om de raad in staat te stellen effectief zijn controlerende rol te laten uitvoeren?

Op basis van het onderzoek kan worden geconcludeerd dat de informatievoorziening naar de raad eenduidig moet zijn en van voldoende toelichting voorzien. De eenduidigheid kan worden bewaakt door het jaarlijks opleveren van een integrale rapportage sociaal domein inclusief toelichting. Daarnaast is het van belang om per beleidsthema SMART-geformuleerde beleidsdoelstellingen te formuleren.

Hoofdvraag: Welke indicatoren dient de raad te hanteren voor het uitvoeren van zijn controlerende en sturende taak ten aanzien van het sociaal domein (Wmo en jeugdhulp)?

Er kan worden geconcludeerd dat de raad de 70 in dit onderzoek geïdentificeerde indicatoren dient te hanteren om haar controlerende en sturende taak ten aanzien van het sociaal domein in te vullen. Hiertoe worden deze 70 indicatoren, voor zover deze beschikbaar zijn, gepresenteerd in een integrale sociaal domein rapportage voorzien van voldoende toelichting.



BMC | onderzoek

TELEFOON

070 - 310 3800

E-MAIL

info@bmconderzoek.nl

WEBSITE

www.bmconderzoek.nl



Rekenkamercommissie Buren
De Wetering 1
4021 VZ MAURIK

uw brief van:
uw kenmerk:
ons kenmerk: UIT/1760427/Z17-50619
behandeld door: M.A. Ruiter
bijlage(n):
onderwerp: Reactie op onderzoek
Rekenkamercommissie Buren

Maurik, 2 november 2017

verzonden: **14 NOV. 2017**

Geachte leden van de rekenkamercommissie,

Graag maakt het college van de gelegenheid gebruik om te reageren op uw rapportage "Sociaal domein: indicatoren in beeld".

Allereerst bedankt het college u voor uw inspanningen. Het college waardeert uw inzet om tot een effectieve en efficiënte uitvoering van taken in het sociaal domein te komen. Uw rapport levert hieraan zeker een bijdrage.

In uw rapport legt u het college een viertal aanbevelingen voor. Hieronder geeft het college de aanbevelingen verkort weer, gevolgd door een reactie op die aanbevelingen:

1: Gebruik de in het rapport beschreven set van indicatoren, omdat de informatie van deze indicatoren noodzakelijk is om goede en belangrijke management-informatie te maken over het sociaal domein.

Reactie:

Het college neemt zich voor om de in het rapport beschreven indicatoren te gebruiken. In de ambtelijke reactie op uw rapport staat dat een aantal indicatoren nog niet eenduidig omschreven zijn. Ook zijn er enkele indicatoren waarbij een zorgvuldige duiding belangrijk is, omdat die indicator bijvoorbeeld maar een deel van het beleidsdoel meet.

2: Stel een plan van aanpak op om het gebruik van deze indicatoren duurzaam te borgen. Betrek in het plan van aanpak ook de indicatoren die op dit moment nog niet beschikbaar zijn.

Reactie:

Het merendeel van de indicatoren is al beschikbaar. Een aantal indicatoren komt binnen afzienbare tijd beschikbaar. Voor de overige indicatoren komt het college begin volgend jaar met een plan hoe en wanneer we deze in de rapportage verwerken. Het college informeert de raad hierover in het raadsjournaal. Het is verstandig om bijvoorbeeld na één jaar te evalueren of de set indicatoren aansluit bij de beleidsdoelen die de gemeenteraad stelde. Daarbij zal het college ook kritisch kijken



naar het aantal indicatoren. Wanneer een indicator geen wezenlijke informatie toevoegt, zorgt het opnemen van een dergelijke indicator immers alleen maar voor administratieve druk.

3: Informeer de raad regelmatig in de tweemaandelijksse rapportage over belangrijke ontwikkelingen en trends.

Reactie:

Het college hecht eraan om aan de raad de informatie te geven die nodig is om haar kaderstellende en controlerende rol goed uit te oefenen. Aan de andere kant moet de informatievoorziening zelf ook efficiënt tot stand komen. Aansluiten bij de tweemaandelijksse rapportage past bij beide uitgangspunten: de raad krijgt informatie in onderlinge samenhang en voor de ambtelijke organisatie is er één gecombineerd proces voor de rapportage. Het college stelt wel voor om de tweemaandelijksse rapportage niet op alle zeventig indicatoren te doen, maar de rapportage te beperken tot bijvoorbeeld de financiële indicatoren.

4: Informeer de raad eens per jaar met een overzichtelijke integrale rapportage - voorafgaand aan de Kadernota - over het sociaal domein aan de hand van de voorgestelde indicatoren.

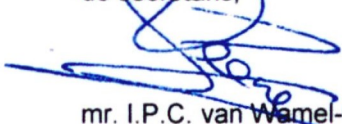
Reactie:

Gegevens op zichzelf geven nog niet automatisch informatie. Duiding van de cijfers en het inzichtelijk maken van trends helpen om die informatie boven tafel te krijgen. Het college neemt daarom het advies over om jaarlijks te rapporteren op het sociaal domein.

Kortom, het college neemt de aanbevelingen uit uw rapport over. Het college bedankt u nogmaals voor uw inspanningen. Het college vertrouwt erop dat deze reactie voldoende ingaat op uw aanbiedingsbrief.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Buren,
de secretaris,



mr. I.P.C. van Wamel-Geene

de burgemeester,
bl a



J.A. de Boer MSc



REKENKAMERCOMMISSIE BUREN

Aan de Raad van de gemeente Buren

Maurik, 29 november 2017

Betreft: Nawoord Rekenkamercommissie bij het rapport
"Sociaal domein: indicatoren in beeld"

Geachte leden van de Raad,

Wij hebben met tevredenheid kennis genomen van de bestuurlijke reactie van het college van Burgemeester en Wethouders, omdat de aanbevelingen worden overgenomen. Wij waarderen de vriendelijke woorden.

Punt van aandacht is nog dat de indicatoren in de organisatie goed worden geborgd, zodat de informatie steeds tijdig en transparant beschikbaar is voor management en bestuur.

Wij vertrouwen erop dat wij u met dit nawoord voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

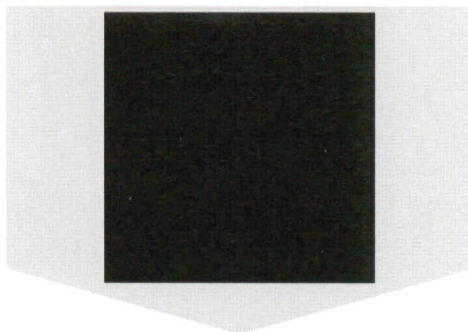
De Rekenkamercommissie Buren,
H.J.F.L. Meeuwsen MBA AC, voorzitter
drs. P.J.J. Bremmer
R.F.J. Spelier MSc
W. van Beem, ambtelijk secretaris

INDICATOREN IN BEELD

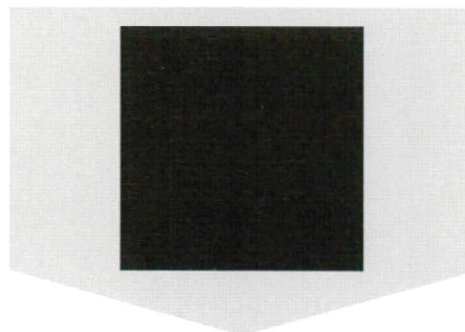
Rekenkamercommissie Buren

T
H
E
M
A

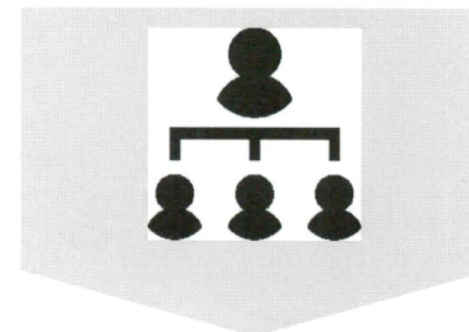
TRANSFORMATIE



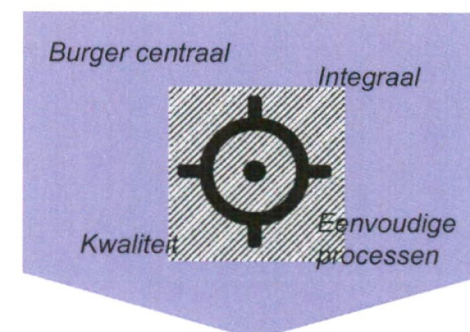
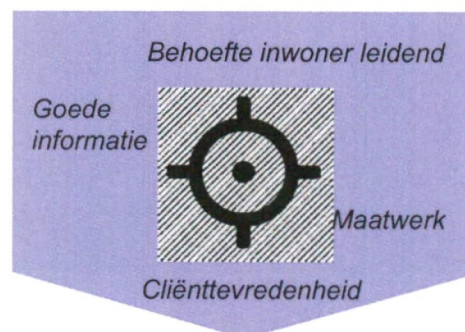
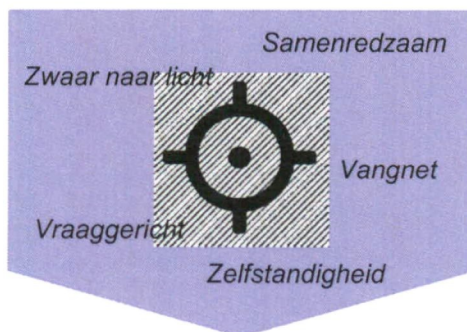
TOEGANG



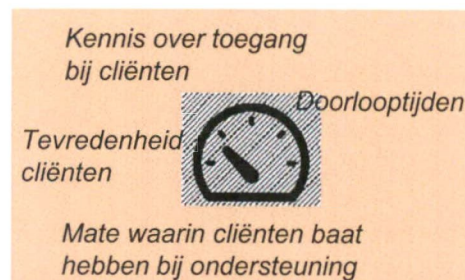
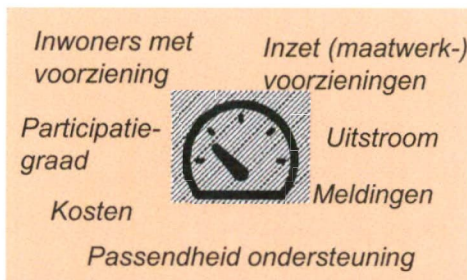
ORGANISATIE



D
O
E
L
E
N



K
P
I
,
S



INDICATOREN IN BEELD

Rekenkamercommissie Buren

VRAAGSTELLING

Welke indicatoren dient de raad te hanteren voor het uitvoeren van zijn controlerende en sturende taak ten aanzien van het sociaal domein (Wmo, Jeugdwet en Participatiewet)?

PROCES



RESULTATEN: CLUSTERS, BELEIDSTHEMA'S EN -DOELEN, INDICATOREN

Cluster transformatie	Cluster toegang	Cluster organisatie
Beleidsthema's: • Focus op preventie en vroegsignalering. • De inwoner centraal.	Beleidsthema: • Verfijnen en doorontwikkelen van de dienstverlening.	Beleidsthema: • Samen werken en verbinden.
Beleidsdoelen: • De eigen mogelijkheden van inwoners en hun sociale netwerk staan centraal: samenredzame samenleving. • Verschuiving van aanbodgericht naar vraaggericht werken. • Verminderen van zware zorg door beter oog te hebben voor wat burger daadwerkelijk nodig heeft om maatschappelijk te functioneren. • Zoveel mogelijk inwoners van de gemeente Buren zijn economisch zelfstandig/onafhankelijk. • Voor inwoners die (tijdelijk) niet in hun bestaan kunnen voorzien, is er een sociaal vangnet. • Inwoners met een laag inkomen komen niet in financiële problemen.	Beleidsdoelen: • De gemeente Buren ondersteunt op het moment dat mensen daar behoefte aan hebben. • Inwoners krijgen goede informatie. • Waar nodig wordt gemotiveerd maatwerk geleverd. • Cliëntondersteuning wordt beter gepositioneerd. • Inzicht in cliënttevredenheid. • Inwoners met problematische schulden worden zo snel mogelijk geholpen.	Beleidsdoelen: • Burger staat centraal in zorg-/ondersteuningsproces. Er is één aanspreekpunt voor de burger. Ondersteuning en zorg zijn op elkaar afgestemd. • Vereenvoudiging van procedures en administratieve processen. • Integraal werken binnen het sociaal domein en drempels wegnemen. • Met minder middelen voldoende aanbod van zorg en ondersteuning bieden dat kwalitatief gelijkwaardig of beter is dan voorheen.
• 36 indicatoren	• 21 indicatoren	• 13 indicatoren