

Onderwerp: Jaarverslag bezwaarschriften- en klachtencommissie
Dossiernummer: 9

1. Probleemstelling - context

Op grond van artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna te noemen: Awb) heeft Delfland een bezwaarschriftencommissie ingesteld voor de behandeling en advisering over bezwaarschriften. De toepassing van artikel 7:13 van de Awb is geregeld in de Bezwaarschriftenverordening Hoogheemraadschap van Delfland. De commissie doet jaarlijks verslag van de behandeling en advisering met betrekking tot de bezwaarschriften.

Op grond van artikel 9:14 van de Awb heeft Delfland een klachtencommissie ingesteld voor de behandeling en afdoening van klachten. De toepassing van artikel 9:14 van de Awb is geregeld in de Klachtenverordening Hoogheemraadschap van Delfland. De commissie doet jaarlijks verslag van de behandeling en afdoening van klachten.

2. Beoogd effect

De Verenigde Vergadering te informeren over de advisering door de Bezwaarschriftencommissie Awb Delfland en de Klachtencommissie van het Hoogheemraadschap van Delfland in 2015 over de bezwaarschriften en klachten, gericht tegen de besluiten van het Hoogheemraadschap van Delfland.

3. Kernboodschap

In het Jaarverslag van de bezwaarschriftencommissie doet de commissie verslag van de behandelde bezwaarschriften die ingediend zijn in 2016. In het jaarverslag van de Klachtencommissie doet de commissie verslag van de behandelde klachten die ingediend zijn in 2016.

4. Historie - eerdere besluitvorming

Niet van toepassing

5. Regelgeving en Beleid

Niet van toepassing

6. Financiën

Niet van toepassing

7. Duurzaamheid

Niet van toepassing

8. Organisatorische en personele consequenties

Niet van toepassing

9. OR/GO

Niet van toepassing

10. Risico- en beheersmaatregelen

Niet van toepassing

11. Communicatie (in- en extern)

De jaarverslagen worden gepubliceerd op de website van het Hoogheemraadschap van Delfland.

12. Bekendmaking en vervolgprocedure

Niet van toepassing

13. Bevoegd orgaan

Niet van toepassing

14. Toelichting

Nadat het verslag van de bezwaarschriftencommissie was opgesteld, zijn de aanbevelingen gedeeld met de betrokken vakafdelingen (T&H en R&P). De vakafdelingen nemen de aanbevelingen over de communicatie rondom de besluitvorming ter harte en hebben als volgt gereageerd:

"Het klopt dat er in deze zaak(watervergunning te verlenen voor de aanleg van Windpark Nieuwe Waterweg, gemeente Rotterdam (Hoek van Holland)) vanuit de zijde van Delfland na het advies van de Bezwaarschriftencommissie weinig contact is geweest met bezwaarmakers. Dit heeft te maken het traject dat Delfland heeft gevolgd om uiteindelijk tot de beslissing op het bezwaarschrift te komen. Zo heeft Delfland het bestreden besluit door een onafhankelijke derde deskundige laten toetsen. Delfland is in deze periode terughoudend geweest met de communicatie omdat we geen partij wilden kiezen in de inhoudelijk complexe discussie over dit bezwaar. Het advies liet helaas lang op zich wachten en in die tijd is er geen contact geweest met bezwaarmakers. Nadat het advies ontvangen was is de communicatie met bezwaarmakers wel beter opgepakt. Zo zijn bezwaarmakers en de vergunninghouder op een bepaald moment op kantoor uitgenodigd om de procedure te bespreken en zijn zij verder via andere kanalen op de hoogte gehouden (telefonisch en per e-mail). De vakafdelingen vinden de communicatie met belanghebbenden (vergunninghouders en bezwaarmakers) zeer belangrijk en inmiddels zijn er ook stappen gezet om de ontwikkeling van deze communicatie te verbeteren".

15. Bijlagen

1. Jaarverslag Bezwaarschriftencommissie Awb Delfland.
2. Jaarverslag Klachtencommissie van het Hoogheemraadschap van Delfland.

Alleen in te vullen indien het een VV-voorstel betreft

Jaarverslag bezwaarschriften- en klachtencommissie

Dossier nummer : 9

Vergaderdatum : 6 juli 2017



Hoogheemraadschap van
Delfland

De Verenigde Vergadering van Delfland,

op voordracht van dijkgraaf en hoogheemraden van 6 juni 2017, dossiernummer 9;

gelezen het positieve advies van de commissie Bestuur, organisatie en bedrijfsvoering van 20 juni 2017;

Besluit:

Kennis te nemen van het jaarverslag van de Bezwaarschriftencommissie Awb Delfland en het jaarverslag van de Klachtencommissie van het Hoogheemraadschap van Delfland over het jaar 2016.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 6 juli 2017

De Verenigde Vergadering voornoemd,

de Secretaris,

de Voorzitter,

mr. drs. P.I.M. van den Wijngaart

mr. M.A.P. van Haersma Buma