

Inleiding

Hierbij treft u de (eind) vierde kwartaalrapportage RBG 2018 ten behoeve van de deelnemers aan. In de bijlagen wordt gerapporteerd over de opbrengsten, zoals afgesproken in het prestatiecontract. De verantwoording van de belastingopbrengsten is in bijlage 1 opgenomen. In bijlage 2 staat het liquiditeitsoverzicht en in bijlage 3 wordt gerapporteerd over de "afschaffing kwijtschelding zuiveringsheffing Delfland en Schieland en de Krimpenerwaard".

3.1 Advisering inzake belastingverordeningen en het fiscale beleid

Hervorming belastinggebied waterschapsbelastingen (CAB) - voortgang

In de vorige rapportage is medegedeeld dat in de ledenvergadering van 14 december 2018 aan de waterschappen gevraagd wordt een voorlopig besluit te nemen over de onderdelen waarover in grote mate overeenstemming is. De besturen van de waterschappen blijken echter op dit moment niet gelijk te denken over de urgentie van de aanpassingen en de wijze waarop het belastingstelsel zou moeten worden aangepast. Omdat de waterschapsverkiezingen van 20 maart 2019 voor de deur staan, is het logisch om het gewenste draagvlak voor een wijziging van het belastingstelsel bij de nieuwe algemeen besturen te verkrijgen. Er is nu voorgesteld de verdere beraadslagingen en besluitvorming over de aanpassing van het belastingstelsel ten minste een half jaar te laten rusten.

Nieuwe werkgeversvereniging sector waterschappen

Per 6 december 2019 is de Vereniging werken voor waterschappen opgericht. Deze vereniging gaat werken aan een nieuwe, moderne cao voor de waterschappen en gelieerde organisaties. In de Gemeenschappelijke regeling RBG is geregeld dat de Sectorale Arbeidsvoorwaardenregelingen Waterschapspersoneel (SAW) van toepassing is op het personeel van de RBG. Vanwege de overgang naar civiel recht (WNRA) komt de SAW te vervallen. De RBG is lid geworden van deze vereniging, zodat zij gebruik kan maken van de nog op te stellen cao Waterschappen.

Amendement Omtzigt (lager OZB-tarief voor sport- en sociale instellingen)

Per 1 januari 2019 is vanwege een aangenomen amendement artikel 220f van de Gemeentewet gewijzigd. Gemeenten krijgen hierdoor de vrijheid om voor sportaccommodaties, dorpshuizen, en andere sociaal belang behartigende instellingen zoals de lokale muziekvereniging, en goede doelen, het woningtarief in rekening te brengen voor de ozb in plaats van het tarief voor niet-woningen. De VNG heeft eind december aan het ministerie van Financiën gevraagd om in overleg te treden over de wijziging, omdat momenteel niet duidelijk is wat precies de reikwijdte is. De toelichting van het amendement biedt veel meer mogelijkheden dan de wettekst. De RBG wacht de uitkomst van dit overleg en het advies van de VNG met belangstelling af.

Vertraging bij implementatie Wet vereenvoudiging beslagvrije voet

De wet zorgt dat de berekening van de beslagvrije voet eenvoudiger wordt en het proces van beslaglegging zodanig wordt ingericht dat beslagleggende partijen beter op de hoogte zijn van elkaars incassoactiviteiten. De wet zou per 1 januari 2019 in werking treden. Staatssecretaris Tamara van Ark (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) heeft bekend gemaakt dat de nieuwe beslagvrije voet waarschijnlijk pas in 2021 kan ingaan. Oorzaak daarvoor zou zijn dat geautomatiseerde gegevensuitwisseling nog niet mogelijk is.

Wijziging rechtsbescherming bij verzoeken uitstel van betaling en kwijtschelding - update

Per 1 januari 2019 zou de rechtsbescherming voor de kwijtschelding en uitstel van betaling van belastingen wijzigen. Het administratief beroepschrift bij het bestuur wordt vervangen door een bezwaarschriftprocedure, met daarna de mogelijkheid van beroep, hoger beroep en beroep in cassatie. De wijziging is onderdeel van de stroomlijning van de invorderingsregelgeving voor belastingschulden en toeslagschulden door de overheid. De Rijksbelastingdienst heeft aangegeven de datum van 1 januari 2019 niet te halen vanwege automatiseringsperikelen. De verwachting is dat de stroomlijning pas na 2021 te realiseren is.

Wet verbetering rechtsbescherming WOZ

De huidige Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ) is onvoldoende toegespitst op de situatie dat belanghebbenden tegengestelde belangen hebben bij dezelfde WOZ-waarde. De huurder van een woning heeft bijvoorbeeld belang bij een zo laag mogelijke WOZ-waarde, omdat dit de (maximale) huurprijs beïnvloedt. De eigenaar/verhuurder heeft in dat geval juist belang bij een hogere WOZ-waarde. Dat geeft complicaties bij de rechtsbescherming. Wanneer bijvoorbeeld een bezwaar van de huurder leidt tot een lagere WOZ-waarde, dan zal deze lagere WOZ-waarde worden gemeld aan de eigenaar/verhuurder. Hoewel de eigenaar duidelijk in zijn belangen wordt geraakt, mag hij formeel geen bezwaar maken of in beroep gaan tegen deze verlaging van de WOZ-waarde.

Voorgenomen wijziging

Het voornemen is om de Wet WOZ zodanig te veranderen dat de rechtsbescherming beter geregeld wordt. Uitgangspunt is dat voor ieder object per kalenderjaar één WOZ-waarde wordt vastgesteld. Dit wordt een zaakgebonden beschikking in plaats van de huidige op naam gestelde WOZ-beschikking. Alle belanghebbenden bij het object die een bezwaar hebben tegen deze WOZ-waarde, kunnen worden gehoord (niet alleen degene die het bezwaar heeft gemaakt). De uitspraak op bezwaar gaat ook naar alle belanghebbenden, zodat een ieder desgewenst in beroep kan gaan. Hiermee wordt bereikt dat per object jaarlijks één WOZ-waarde wordt vastgesteld, waarop alle belanghebbenden input kunnen leveren.

Omdat de wijziging van de Wet WOZ gevolgen heeft voor de uitvoeringspraktijk, wordt iedereen in de gelegenheid gesteld te reageren op het wetsvoorstel. De RBG heeft diverse uitvoeringsvraagstukken onder de aandacht gebracht.

Wijziging Wet Open Overheid

Op 2 januari 2019 is de Wijzigingswet open overheid (Woo) voorgelegd aan de Tweede Kamer. De Woo moet op termijn de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) vervangen. Er is overleg geweest met de initiatiefnemers van het wetsvoorstel met als doel te bezien hoe de verruiming van openheid gestalte kan krijgen zonder hoge kosten voor de organisatie en uitvoering. Dit heeft geleid tot aanpassing van het wetsvoorstel.

De belangrijkste aanpassingen betreffen het volgende:

- het eerder voor bestuursorganen vereiste register met ingekomen en uitgaande stukken vervalt en wordt vervangen door een overheidsbreed meerjarenplan voor de verbetering van de digitale informatiehuishouding, en een binnen de bestuursorganen aan te wijzen contactpersoon die burgers kan informeren over de beschikbaarheid van overheidsinformatie;
- bestuursorganen kunnen gefaseerd werken aan verruiming van actieve openbaarmaking; en
- de omschrijving van actief openbaar te maken documenten is verduidelijkt en meer toegesneden op de uitvoeringspraktijk van bestuursorganen.

Dit betekent o.a. dat we als overheid minder actief openbaar hoeven te maken.

Macronorm onroerendezaakbelastingen

De macronorm geeft aan met hoeveel procent de totale landelijke OZB-opbrengst voor een bepaald jaar mag stijgen. Omdat deze regelmatig wordt overschreden, zorgt de norm al jaren voor discussie. Op een overschrijding van de norm staat geen sanctie.

De VNG en de fondsbeheerders (ministeries BZK en FIN) hebben hierom onderzoek laten doen naar de macronorm en overwogen een benchmark van OZB, rioolheffing en afvalstoffenheffing ter vervanging van de macronorm. Zo'n benchmark geeft een objectiever beeld, bijvoorbeeld in gevallen waarin gemeenten de OZB verhogen maar tegelijkertijd andere heffingen verlagen. De benchmark moet nog verder worden uitgewerkt en ook het jaar van ingang moet nog worden vastgesteld.

3.2 Beheren van basisgegevens

Uitvoeringskader:

- Het volledig en juist in stand houden (of laten houden) van de verkregen basisgegevens voor de heffingenadministratie.
- Alle gegevens worden dagelijks verwerkt tenzij de aanlevering door een externe partij met een andere periodiciteit plaats vindt (zoals bv bij de WOZ-gegevens het geval is). In dat geval worden de gegevens met dezelfde periodiciteit verwerkt.
- De bestandaanlevering aan de Belastingdienst en CBS voldoet aan de eisen die de beide instanties daaraan stellen.
- Controle hondenbelasting: in 3 jaar tijd de gehele gemeente

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

1) Het percentage onbestelbaar retour aanslagbiljetten bedraagt maximaal 0,5 procent.

2018	Aantal aanslagbiljetten	Onbestelbaar	Percentage
Totaal	1.060.875	3.661	0,34

2) Het oordeel van de waarderingskamer over de uitvoering van de WOZ valt minimaal in de categorie: voldoende.

De RBG voldoet aan de gestelde eisen. De controle door de Waarderingskamer van onze WOZ-processen heeft ervoor gezorgd dat de RBG is gepromoveerd naar de categorie Goed.

Van m3 naar m2

Eerder hebben we u geïnformeerd over het omzetten van de WOZ-administratie bij woningen van m3 naar m2. Dat doen we vanaf bouwtekeningen met daarna een controle in het veld. Hierdoor kunnen we een hoge kwaliteit garanderen. Voor Vlaardingen hebben we inmiddels 100% van de woningen ingemeten. Begin 2019 gaan we voor Vlaardingen testen met taxeren op vierkante meters. De ervaring die we hierbij opdoen, gaan we gebruiken voor de implementaties bij de gemeenten Delft en Schiedam. Inmiddels hebben we in Delft en Schiedam 89% van de woningen ingemeten. Eind 2019 verwachten we klaar te zijn voor Delft en Schiedam.

Waarderen zonnepanelen

Het project van m3 naar m2 is zoals hierboven vermeld in volle gang. We hebben dat voorrang gegeven boven de inventarisatie van zonnepanelen. Voor de waardebepaling voor het belastingjaar 2019 (peildatum 1-1-2018) is nog geen rekening gehouden met de waarde van zonnepanelen.

De waarde van zonnepanelen en de belastbaarheid voor de OZB zijn vanwege een uitspraak van gerechtshof Arnhem-Leeuwarden in de publiciteit. Het Hof oordeelde dat de waarde van zonnepanelen meetellen bij het vaststellen van de WOZ-waarde van een woning. Dit heeft geleid tot Kamervragen op 10 september 2018 en onlangs tot een ingediende motie, die met een ruime meerderheid in de Tweede Kamer is aangenomen. Hierin wordt door Kamerleden van VVD en D66 verzocht om een voorstel te ontwikkelen waarmee zonnepanelen standaard voor de OZB worden vrijgesteld. Daarnaast wil men laten onderzoeken hoe wordt voorkomen dat verduurzaming wordt ontmoedigd door hogere lokale lasten.

De RBG zal de inventarisatie van de zonnepanelen in 2019 verder oppakken bij de reguliere herwaardering.

No-cure-no-pay-bureaus

In de vorige rapportage hebben wij stilgestaan bij de opmars van de NCNP-bureaus. Wij verwezen naar een artikel in Binnenlands Bestuur op 4 juli met de kop 'Opmars-No Cure, No Pay-Bureaus bij WOZ-bezwaren'. Over dit artikel zijn op 17 juli 2018 Kamervragen gesteld door de leden Van der Molen, Ronnes en Van Dam (CDA). De Minister voor Rechtsbescherming heeft deze Kamervragen op 15 oktober 2018 beantwoord. De minister geeft aan de ontwikkeling van de aantallen bezwaren door no cure no pay bedrijven en de in verband daarmee toegekende kostenvergoedingen te laten onderzoeken. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek zal worden gezien welke oplossingen voor de problematiek in de rede liggen.

Wij berichtten eerder dat het aandeel in de WOZ-bezwaarschriften van deze bureaus bij de RBG 42 % is in 2018, tegenover 36% in 2017 en 29% in 2016. Het bedrag dat wij aan kosten (ca. € 89.000) vergoeden is in 2018 wel gedaald ten opzichte van 2017. Toen is er bedrag van ca. € 100.000 vergoed.

Prestatie-indicatoren:

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
--	---

3.3 Het verzorgen van de aanslagoplegging

Uitvoeringskader:

- Aanslagoplegging conform een jaarlijks af te spreken planning in het belastingjaar van de op te leggen kohieren. De planning wordt jaarlijks vóór 1 december van het jaar voorafgaand aan het belastingjaar aan de deelnemers aangeboden. In deze planning worden ook opgenomen de geraamde percentages kwijtschelding en oninbaar als onderdeel van de liquiditeitsplanning voor de deelnemers.
- Aanslagen (gecombineerd) gebruikers/eigenaren voor de gemeente Delft worden in januari opgelegd en voor de gemeenten Vlaardingen en Schiedam in februari.
- Incidentele vorderingen worden per maand opgelegd, met uitzondering van de lijkbezorgingsrechten welke wekelijks worden verwerkt.
- Aangiften toeristenbelasting worden binnen 2 maanden na ontvangst afgewikkeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Toelichting:

MijnOverheid

In 2018 is 40% (ca. 370.000) van de aanslagen aan particulieren via het digitale kanaal MijnOverheid verstuurd.

Vanaf 2018 moet voor het gebruik van de MijnOverheid (en DigiD) per eenheid worden betaald. Voor de gemeenten worden de kosten (40%) in 2018 vanuit het gemeentefonds (factuur gestuurd door RBG aan ministerie van BZK) gefinancierd en de waterschappen hebben 60% van de kosten via een separate factuur in rekening gekregen.

Prestatie-indicatoren:

1) Het percentage jaarlijks opgelegde aanslagen aan alle in dat jaar bij de RBG bekende belastingplichtigen bedraagt minimaal 98 procent.

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
--	---

Percentage opgelegde aantallen in 2018:

Gemeenten:

Soort Heffing	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Afvalstoffenheffing	99,9%	99,9%	99,9%
OZB eigenaren	99,9%	99,9%	99,9%
OZB gebruikers	98%	98,2%	99,1%
Rioolrecht eigenaren	99,9%	99,9%	100%
Rioolrecht gebruikers	99,9%	n.v.t.	n.v.t.

Toelichting aanslagoplegging

De aanslagoplegging gemeentelijke belastingen is vrijwel geheel gerealiseerd. Voor de OZBG worden de leegstandscontroles uitgevoerd.

Waardebeschikkingen	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Beschikking eigenaar	99,9%	99,9%	99,9%
Beschikking gebruiker	98,8%	99,9%	99,9%

De WOZ-waarden die nog niet beschikt zijn, betreffen veelal nieuwbouw. Doelstelling is om deze objecten in het eerste halfjaar van 2019 te versturen.

Waterschappen:

Soort Heffing	HHD	HHSK
WSH eigenaren gebouwd	99,5%	99,0%
WSH eigenaren ongebouwd	98,7%	99,3%
WSH gebruikers	99,6%	99,9%
Zuiveringsheffing woningen	99,4%	99,7%
Zuiveringsheffing bedrijven	86,5%	87,0%
Wegenheffing eigenaren	n.v.t.	99,8%
Wegenheffing gebruikers	n.v.t.	99,0%

Toelichting aanslagregeling particulieren

De aanslagoplegging is goed verlopen in 2018.

Met de inliggende gemeenten is voor de heffing WSH-eigenaren gebouwd nog intensief contact over de ± 200 waarden (WOZ) die nog geleverd moeten worden. Deze 200 klanten hebben in december een aanslag ontvangen met alleen de gebruikersaanslagen plus een brief met uitleg dat de aanslag over het eigendom later opgelegd gaat worden. Naar verwachting worden deze aanslagen over 2018 in 2019 via suppletoire kohieren opgelegd.

Toelichting aanslagregeling bedrijven

De aanslagoplegging zuiveringsheffing en OZBG bedrijven 2018 ligt op schema. Door het hele jaar heen is de leegstand van bedrijfspanden onderzocht via buitencontroles en vergelijkingen met Kamer van Koophandel/Nederlands Handelsregister. De aanslagen hiervan zijn elk kwartaal opgelegd.

2) Binnen de wettelijke termijn (thans 3 jaar) na het ontstaan van de belastingplicht of het einde van het tijdvak zijn alle aanslagen definitief opgelegd.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Particulieren/bedrijven

De aanslagregeling 2016 is geheel afgerond. Alle inliggende gemeenten hebben de WOZ-waarden aangeleverd. Voor 2017 krijgt de RBG nog ongeveer 2000 waarden. Het betreft hier veelal bedrijfspanden die nog gewaardeerd moeten worden. De RBG is met alle gemeenten in overleg over deze leveringen.

Zuiveringsheffing bedrijven stand van regeling

Bedrijfsaanslagen worden veelal achteraf (na afloop van het belastingjaar) geregeld op grond van aangiften, heffingsadviezen, waterbankgegevens (waterverbruik op gave nutsbedrijven), de gebruikersgegevens bij waardenbestand-leveringen van de gemeenten en de gegevens van de Kamer van Koophandel/Nederlands Handelsregister.

In 2018 moesten de definitieve aanslagen over 2015 zijn opgelegd, dit proces was tijdig afgerond.

De regeling van de belastingjaren 2016 en 2017 is nog in volle gang. De planning is dat dit wordt afgerond voor 30 juni 2019.

Afloop transitorische post zuiveringsheffing bedrijven uit belastingverantwoording 2017:

	Balanspost 31-12-2017	Opgelegd in 2018	Verschil
HHSK	€ 1.237.000	€ 1.376.528	€ 139.528
HHD	€ 4.272.900	€ 4.129.373	-/- € 143.527

Toelichting

Conclusie is dat in financiële zin voor HHSK nu reeds meer is opgelegd dan geraamd. De verwachting is dat het verschil voor HHD gerealiseerd zal worden voor 30 juni 2019.

3.4 Het afdoen van de kwijtscheldingsverzoeken

Uitvoeringskader:

- Binnen 5 werkdagen na ontvangst van een verzoek om kwijtschelding wordt het informatieformulier aan belastingsschuldige gestuurd. Na ontvangst van het ingevuld informatieformulier wordt binnen 5 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging verzonden.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Toelichting:

In het 4^e kwartaal dienden de klanten een verzoek om kwijtschelding in binnen gemiddeld 4 weken na ontvangst van het aanslagbiljet. Zij kregen binnen een week een verzoekformulier vanuit de RBG toegestuurd. Na retourontvangst van het formulier verstuurde de RBG direct een ontvangstbevestiging.

Prestatie-indicatoren:

Kwijtschelding in euro's over belastingjaar 2018					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Begroting	€ 6.774.000	€ 2.572.600	€ 1.679.700	€ 994.500	€ 900.000
Verleend 2018	€ 5.762.867	€ 2.187.577	€ 1.451.428	€ 892.924	€ 840.819
Nog te verwachten	€ 645.700	€ 195.100	€ 126.700	€ 118.227	€ 64.300
Totaal te verwachten KWS 2018	€ 6.408.567	€ 2.382.677	€ 1.578.100	€ 1.011.151	€ 905.119
Resultaat +/-	€ 365.400	€ 189.900	€ 101.600	€ -16.700	€ -5.100

Aantallen toe- en afwijzingen kwijtschelding over belastingjaar 2018							
	Toetsing Inlichtingenbureau	Nieuw ingediende verzoeken		Toetsing na beroep		Totaal	
	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.
HHSK	18.099	2.254	3.381	155	289	2.409	21.769
Delft	3.557	865	1.298	106	196	971	5.051
Schiedam	2.726	500	752	54	99	554	3.577
Vlaardingen	2.385	429	647	46	81	475	3.113
HHD totaal	39.455	4.791	8.965	447	829	5.238	49.249

Toelichting

De behandeling van de kwijtscheldingsverzoeken is volgens verwachting verlopen. Bij de gemeente Schiedam en Vlaardingen ramen wij een lichte toename (qua bedrag) die gerelateerd is aan de toename van de afvalstoffenheffing.

De ramingen voor de gemeente Delft, het hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard en het hoogheemraadschap van Delfland over het belastingjaar 2018 waren te hoog ingeschat, de verwachting is dat ca. € 100.000, € 190.000 respectievelijk € 365.000 minder wordt kwijtgescholden.

Voorraad kwijtscheldingsverzoeken	Per 31 december 2018
HHSK	208
< HHD/Delft	150
< HHD/Schiedam	67
< HHD/Vlaardingen	68
< HHD overige gemeenten	499
HHD totaal	784
Totaal verzoeken	992

Toelichting:

Deze voorraad is normaliter voor het einde van het eerste kwartaal 2019 behandeld, tenzij extra informatie gevraagd moet worden.

Oudere Belastingjaren

Kwijtschelding in euro's over voorgaande belastingjaren per 31 december 2018					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Balanspost 31-12-2017	€ 769.200	€ 303.300	€ 282.400	€ 99.894	€ 72.824
Verleend in 2018	€ 629.784	€ 217.032	€ 95.866	€ 99.139	€ 74.894
Nog te verwachten KWS oudere jaren	€ 708.600	€ 283.200	€ 135.700	€ 54.600	€ 24.900
Verwacht resultaat KWS oudere jaren	€ -569.200	€ -196.900	€ 50.800	€ -53.800	€ -27.000

Toelichting

Zodra een verzoek om kwijtschelding over 2018 is ingediend, onderzoeken wij of voor de betreffende klant oudere belastingjaren nog onbetaald open staan. Indien dat zo is, wordt het oudere jaar 'meegenomen' bij de behandeling van het ingediende verzoek.

Net als bij het positieve resultaat bij Delft over het belastingjaar 2018, is de verwachting dat over de oudere belastingjaren minder kwijtschelden gaat worden.

Voor de andere deelnemers was de prognose te laag ingeschat, over oudere belastingjaren wordt meer kwijtschelding verwacht.

- 1) De binnengekomen kwijtscheldingsaanvragen worden binnen 8 weken na ontvangst afgedaan indien de aanvraag volledig is en worden binnen 12 weken afgedaan indien nog nadere informatie moet worden verstrekt.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

De gemiddelde behandeltermijn in het afgelopen 4^e kwartaal ligt voor alle deelnemers op 7,4 weken. Deze termijn is hoger dan in voorgaand kwartaal omdat wij meer niet volledige verzoeken ontvingen. De ontbrekende gegevens moesten wij opvragen.

- 2) De beroepschriften tegen de afwijzing kwijtschelding worden binnen een termijn van 16 weken na ontvangst afgedaan.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Beroepschriften

De gemiddelde behandeltermijn van de beroepschriften in het 4^e kwartaal 2018 ligt op 5,5 weken.

**3) Het toewijzingspercentage naar aanleiding van de beroepschriften
kwijtschelding is minder dan 2% van alle kwijtscheldingsverzoeken. Hierbij
worden niet de toewijzingen meegerekend, die ontstaan doordat bij eerdere
behandeling geen of onvoldoende informatie is verstrekt door de klant.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Tot en met het 4^e kwartaal zijn 1.720 beroepschriften ingediend over het belastingjaar 2018. Hiervan zijn er 1.118 toegewezen, dit is 1,4% van het totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken (78.665). Tot en met het 4^e kwartaal zijn 1.720 beroepschriften ingediend over het belastingjaar 2018. Hiervan zijn er 1.118 toegewezen, dit is 1,4% van het totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken (78.665).

3.5 Het afdoen van bezwaar- en verzoekschriften

Prestatie-indicatoren:

- 1) 95% van alle volledige parkeerbezwaren wordt binnen 6 weken na het einde van de bezwaartermijn afgewikkeld.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Toelichting

Deze taak is inmiddels door de gemeente Delft elders belegd.

- 2) 95% van alle binnengekomen volledige WOZ-bezwaren wordt binnen 6 weken na het einde van de bezwaartermijn afgewikkeld.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Gemeente Delft

Voor 2018, waarde peildatum 01-01-2017, zijn tot en met het vierde kwartaal, 619 bezwaarschriften (887 objecten) ontvangen. Hiervan zijn 354 bezwaarschriften (405 objecten) binnen zes weken beantwoord.

Van de 619 bezwaarschriften zijn 202 bezwaarschriften (386 objecten) ingediend door een 'no-cure-no-pay-bedrijf' en andere gemachtigden.

Gemeente Vlaardingen

Voor 2018, waarde peildatum 01-01-2017, zijn tot en met het vierde kwartaal, 354 bezwaarschriften (431 objecten) ontvangen. Hiervan zijn 116 bezwaarschriften (138 objecten) nu al (binnen zes weken) beantwoord.

Van de 354 bezwaarschriften zijn 159 bezwaarschriften (252 objecten) ingediend door een 'no-cure-no-pay-bedrijf' en andere gemachtigden.

Gemeente Schiedam

Voor 2018, waarde peildatum 01-01-2017, zijn tot en met het vierde kwartaal, 450 bezwaarschriften (616 objecten) ontvangen. Hiervan zijn 236 bezwaarschriften (262 objecten) nu al (binnen zes weken) beantwoord.

Van de 450 bezwaarschriften zijn 179 bezwaarschriften (284 objecten) ingediend door een 'no-cure-no-pay-bedrijf' en andere gemachtigden.

Alle 1.423 bezwaarschriften van Delft (619), Vlaardingen (354) en Schiedam (450) zijn afgehandeld.

Bezwaren ingediend door NCNP-bedrijven zijn meestal niet volledig en worden in overleg binnen het jaar afgewikkeld.

- 3) 95% van alle overige binnengekomen volledige bezwaar- en verzoekschriften wordt binnen 12 weken na dagtekening van de aanslag afgedaan, met een mogelijkheid van 6 weken verdaging.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

	<i>Bezwaren*</i>	<i>Regels</i>	<i>Ongegrond</i>	<i>Gegrond</i>	<i>Doorlooptijd in dagen</i>
HHD	15.317	25.148			
beantwoord tm 4 ^e kw	14.737		2.116	12.621	26,0
onbeantwoord tm 4 ^e kw	580				
HHSK	5.775	9.022			
beantwoord tm 4 ^e kw	5.506		524	4.982	24,5
onbeantwoord tm 4 ^e kw	269				
Delft	2.633	11.352			
beantwoord tm 4 ^e kw	2.530		549	1.981	17,5
onbeantwoord tm 4 ^e kw	103				
Vlaardingen	1.603	2.163			
beantwoord tm 4 ^e kw	1.573		243	1.330	31,5
onbeantwoord tm 4 ^e kw	30				
Schiedam	2.310	3.041			
beantwoord tm 4 ^e kw	2.265		399	1.866	35,4
onbeantwoord tm 4 ^e kw	45				
	27.638	50.726			

* let op: in bovenstaande gegevens per deelnemer zit een dubbeltelling. Klanten in Delft, Vlaardingen en Schiedam kunnen via de gecombineerde aanslag bezwaar maken tegen zowel gemeentelijke als waterschapsbelastingen.

4) Het aantal gegronde WOZ-bezwaren is maximaal 0,5% van de WOZ-beschikkingen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Gemeente Delft

Voor de gemeente Delft zijn tot en met het derde kwartaal 53.864 WOZ-objecten aan de klant kenbaar gemaakt. Hiervan zijn 271 WOZ-objecten (deels) verlaagd naar aanleiding van een bezwaar. Dit komt overeen met 0,50% gegrond bezwaar.

Gemeente Vlaardingen

Voor de gemeente Vlaardingen zijn tot en met derde kwartaal 39.218 WOZ-objecten aan de klant kenbaar gemaakt. Hiervan zijn 103 WOZ-objecten (deels) verlaagd naar aanleiding van een bezwaar. Dit komt overeen met 0,26% gegrond bezwaar.

Gemeente Schiedam

Voor de gemeente Schiedam zijn tot en met het derde kwartaal 41.662 WOZ-objecten aan de klant kenbaar gemaakt. Hiervan zijn 190 WOZ-objecten (deels) verlaagd naar aanleiding van een bezwaar. Dit komt overeen met 0,45% gegrond bezwaar.

5) Het aantal gegronde bezwaren (plicht) is maximaal 1% van het aantal aanslagen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Er zijn tot en met het vierde kwartaal 8.327 bezwaren tegen de plicht ontvangen en beantwoord. Dat zijn bezwaren waarvan de klant stelt dat de aanslag niet voor hem is

bestemd. Van deze bewaren zijn 2.643 aanslagen gehandhaafd en 5.684 aanslagen (deels) verminderd. In totaal zijn tot en met het vierde kwartaal 1.060.875 aanslagen verstuurd. Dat betekent dus dat 0,53% van het aantal aanslagen (deels) gegronde bezwaren zijn. Over 2017 bedroeg dit percentage 0,82%.

6) Beroepen

Beroepen

In het vierde kwartaal van 2018 zijn 34 beroepsprocedures ontvangen van de rechtbank. In 2018 zijn in totaal 167 procedures gestart.

Het aantal nieuwe beroepen in het vierde kwartaal (34) is op gemiddeld niveau ten opzichte van voorgaande jaren.

De WOZ-procedures hebben het grootste aandeel in het totaal, namelijk 63 (bijna 38%). Tegen de aanslag zuiveringsheffing zijn 56 procedures gestart (33%). Daarna volgt de watersysteemheffing met 11 procedures (6,5%).

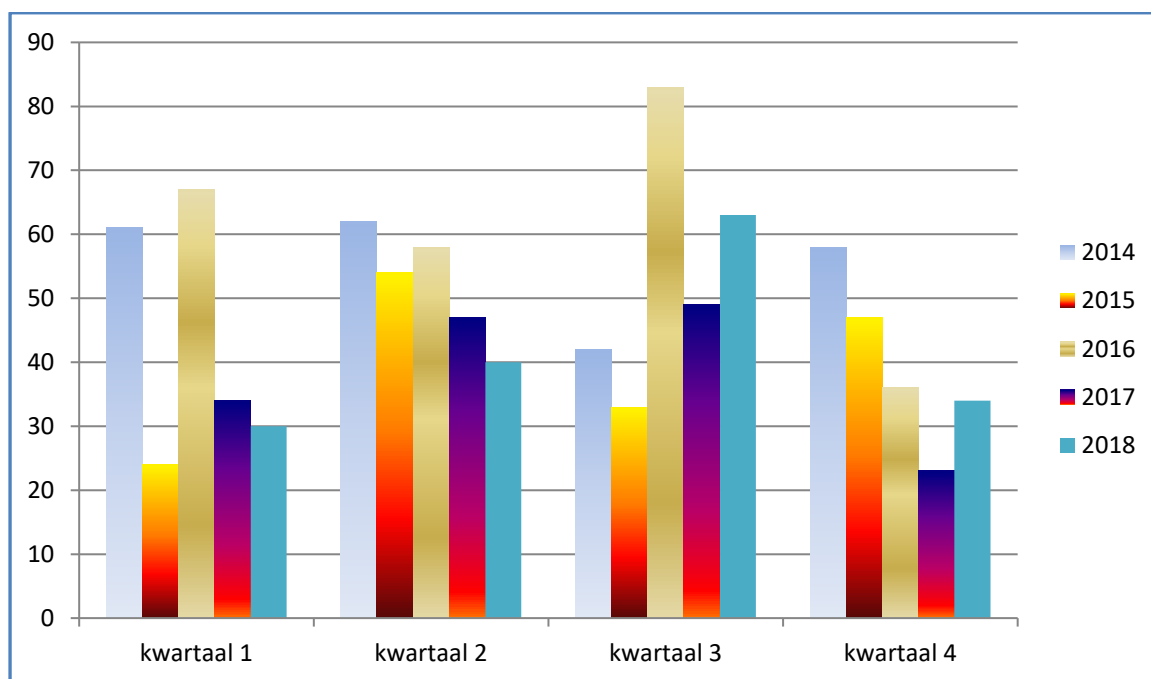
Hoger beroep

Bij het gerechtshof Den Haag zijn acht hoger beroepsprocedures in behandeling. Dit betreft voornamelijk WOZ-procedures.

Procedures gestart in eerdere jaren

Er lopen nog enkele procedures die zijn gestart in 2017, die naar verwachting voor het eind van 2019 afgerond zullen zijn. Er lopen geen procedures meer uit 2016.

Overzicht beroepsprocedures t/m 4^e kwartaal 2018 in vergelijking met 2014-2017



7) Risico's op opbrengsten als gevolg van bezwaar- en/of beroepsprocedures

Geen opmerkingen.

Hieronder treft u de beroepsprocedures tot en met het 4^e kwartaal per deelnemer.

Delft	aantal beroepen	gegrond	ongeground	niet- ontvankelijk	schikking	nog niet beslist	ingetrokken
WOZ	36	-	3	1	11	19	2
Parkeerbelasting	7	1	-	1	4	1	-
Overig	9	1	1	-	-	3	4
Totaal	52	2	4	2	15	23	6
Vlaardingen							
WOZ	11	-	-	1	2	7	1
Overig	2	-	-	-	1	1	-
Totaal	13	0	0	1	3	8	1
Schiedam							
WOZ	16	1	1	-	2	11	1
Overig	4	-	-	-	3	1	-
Totaal	20	1	1	0	5	12	1
HHD							
Zuiveringsheffing	45	1	1	1	5	28	9
Watersysteemheffing	5	1	-	-	1	2	1
Overig	4	-	-	1	1	1	1
Totaal	54	2	1	2	7	31	11
HHSK							
Zuiveringsheffing	11	-	-	1	4	5	1
Watersysteemheffing	5	-	-	2	1	1	1
Overig	12	1	-	1	3	3	4
Totaal	28	1	0	4	8	9	6
Totaal alle deelnemers	167	6	6	9	38	83	25

Hoger beroep	aantal	gegrond	ongeground	niet- ontvankelijk	schikking	nog niet beslist	ingetrokken
Kwijtschelding	1	-	1	-	-	-	-
OZB en overig	7	-	-	1	-	6	-
WOZ	2	-	-	-	-	2	-
Totaal	10	0	1	1	0	8	-

Cassatie	aantal	gegrond	ongeground	niet- ontvankelijk	schikking	nog niet beslist	ingetrokken
Parkeerbelasting	1	-	-	-	-	1	-
Kwijtschelding	1	-	-	1	-	-	-
Totaal	2	-	-	1	-	1	-

3.6 Het uitvoeren van de (dwang-)invorderingsmaatregelen

Uitvoeringskader:

- Alle betalingen naar aanleiding van heffing- of invorderingsacties worden dagelijks verwerkt in de debiteurenadministratie.
- Restituties vinden elke week plaats.
- De invorderingsmaatregelen worden binnen één maand na het verstrijken van de laatste vervaldatum van de aanslag opgestart, eventuele vervolgstappen telkens maximaal één maand later.
- De verwerking van de opgelegde aanslagen in enig belastingjaar, wordt binnen 5 jaar volledig afgerond.
- De RBG streeft naar een totaal percentage oninbaar van maximaal 1%.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Aantal verzonden invorderingsstukken

Verstuurd invorderingsstukken	2018	2017	2016
Aanmaning	120.000	175.000	155.000
Dwangbevel per post	65.000	82.000	80.000
Hernieuwde bevelen via deurwaarder	40.000	40.000	50.000
Totaal	225.000	297.000	285.000

Toelichting

In 2018 zijn minder invorderingsstukken verstuurd. Een verklaring voor de afname is de verbeterde economische omstandigheden, waardoor meer op tijd betaald wordt. Tevens heeft de RBG in 2018 een aantal nieuwe acties ingezet om in contact met de klant te komen, voordat een invorderingsstuk werd verzonden. (telefonisch, maar ook mailverkeer en debiteurenbezoeken). Op deze wijze kon de klant alsnog betalen of participeren in een automatische incassoregeling om onnodige kosten te vermijden.

Oninbaar

Aan het eind van het jaar wordt gerapporteerd over de werkelijk oninbaar geleden bedragen en dubieus openstaande bedragen afgezet tegen de opgelegde opbrengst. Deze rapportage wordt in een afzonderlijk stuk aan het dagelijks bestuur en de deelnemers op 28 februari 2019 voorgelegd.

3.7 Het afhandelen van klantenreacties

Uitvoeringskader:

- Als richtlijn geldt dat de schriftelijk en digitaal binnengekomen reacties binnen 5 werkdagen worden afgedaan of in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst aan de afzender worden bevestigd door middel van een schriftelijke of digitale ontvangstbevestiging, waarin een termijn van afdoening is opgenomen.
- De telefonische reacties worden op de dag van binnenkomst 1e lijns afgedaan. Is dat niet mogelijk, dan wordt er over de afhandeling (stermijn) een afspraak gemaakt met de klant. De reactie wordt in dat geval 2e lijns afgehandeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Prestatie-indicatoren:

1) Van alle binnenkomende telefonische reacties moet gemiddeld 90% worden beantwoord.

BALIEBEZOEKEN EN TELEFONISCHE REACTIES	2018	2017
<u>januari t/m december</u>		
<u>Baliebezoek</u>	13.318	13.196
Waaronder kas- en pinbetalingen	2.837	2.644
<u>Telefonische klantenreacties</u>		
Totaal aanbod	<u>285.198</u>	<u>298.885</u>
Aantal telefoontjes via zelfservice	119.986	143.846
Aantal telefoontjes beantwoord door medewerkers	<u>155.561</u>	<u>149.592</u>
Totaal beantwoord		
Aantal zelfservice door klant in % totaal aanbod	275.547 42%	293.438 48%
Servicenorm (norm = 90%) beantwoord	97%	98%

Baliebezoek

Het aantal klanten dat de balie bezoekt, is in het jaar 2018 iets gestegen t.o.v. vorig jaar. Belangrijkste aanleiding om de balie te bezoeken blijft liggen in de incassomaatregelen. Klanten komen langs om te betalen of een regeling te treffen. In 2018 is ruim € 780.000 betaald via kas of pinbetaling.

Optimalisatie van telefoonverkeer

De RBG heeft in 2018 het klantcontact voor belastingzaken van de Gemeente Delft succesvol overgenomen.

Het aantal klantenreacties dat is ontvangen, is met bijna 14.000 gedaald ten opzichte van 2017.

Voor het vierde jaar op rij heeft Telan de kwaliteit van de telefonische diensten beoordeeld en vergeleken met onze referentiegroep. Het onderzoek richt zich op de bereikbaarheid, service en kwaliteit van de inkomende telefoongesprekken met klanten. Telan heeft onze telefonische dienstverlening beoordeeld met een 8.8.

In 2018 hebben wij steeds meer naar onze klanten gebeld. Deze proactieve gesprekken (outbound) met als doel het voorkomen van onnodige kosten werpen zijn vruchten af. De klant is enthousiast, we zien een stijging van de automatische incasso en we helpen de klant bij het oplossen van openstaande bedragen "oude" jaren. In meer dan 35% van de gesprekken wordt een betalingsafspraken verleend of een automatische incasso ingevoerd. Het is goed om te zien dat we hiermee "schoner" 2019 ingaan.

Via de telefoon zien we in 2018 de zelfservices afnemen, door met name de kwijtschelders groep die vragen had over het proces van kwijtschelding en graag hierover met onze medewerkers in gesprek gingen.

Bij Mijn RBG zien we in 2018 een stijgende lijn met betrekking tot geslaagde zelfservices.

Zelfservices bij de RBG

Het aantal klanten dat de website bezoekt, is ook gestegen t.o.v. 2017. Het aantal unieke bezoekers is met 11% toegenomen.

In 2017 is de homepage van de website geheel vernieuwd. Er staat minder tekst op. Hierdoor is de uitstraling rustiger geworden. Daarnaast is de website ook in het Engels beschikbaar. Tevens is de website volledig responsive gemaakt. Dit betekent dat de website zowel op desktop/laptop als op tablet en mobiele telefoon goed te lezen is. In 2018 heeft 42% van de bezoekers de website op mobiele telefoon of tablet bekeken. De mate waarin de klant zichzelf bedient via onze website blijft toenemen. De RBG blijft investeren in de zelfservices en verwijst hier dan ook in uitgaande correspondentie naar. De klant kan zelf acties doen via de persoonlijke pagina (mijn RBG) op de website of via de telefoon.

WEBSITE: AANTAL BEZOEKERS januari t/m december	2018	2017
Aantal bezoekers	488.777	424.302
Waarvan unieke bezoekers:	348.232	313.237
Aantal geslaagde zelfservices door de klant	188.907	171.491
In % van het aantal unieke bezoekers:	54,2%	54,7%

2) Klachten

Bij de RBG ingediende "klachten" 2018:

Het totaal aantal ontvangen klachten voor 2018 bedraagt 129 (waarvan 12 in het 4^e kwartaal). In 2017 waar er totaal 171 klachten ontvangen.

Tot en met het vierde kwartaal zijn er 1.060.875 aanslagen, 78.665 kwijtschelding beschikkingen en 225.000 incasso documenten verzonden en 787.293 klantencontacten afgedaan via de telefoon, balie en website.

Aantal klachten in 2018	beslissing op klacht		
Deelnemer	Gelijk	Ongelijk	Eindtotaal
HHD	21	73	94
HHSK	8	25	33
Gem Delft (1x WOZ, 1x proceskosten bezwaar parkeren)		2	2
Totaal	29	100	129

Van de 129 klachten zijn er 29 door de Klachtencoördinator als terecht aangemerkt.

Hiervan gaan er:

- 14 over foutieve adressering of tenaamstelling van verzonden aanslagen en/of aanmaningen.
- 10 over invorderingsacties (incl. kwijtschelding).
- 1 klacht op antwoord eerdere klacht.
- 4 communicatie (incl. onvriendelijk behandeling)

Deze klachten zijn gecommuniceerd met betreffende teams om te bezien of er in het proces verbeteringen kunnen worden ingebouwd. Dit ter voorkoming van meerdere klachten.

3) 95% van alle terugbelverzoeken wordt binnen drie werkdagen afgedaan

In 90% van de gevallen worden terugbelverzoeken binnen drie werkdagen afgedaan. Probleem met het halen van deze termijn ligt veelal in eerdere pogingen (geen gehoor) om klanten te bereiken.

Bijlage 1:

Belastingopbrengsten HHSK 2018

Belastingen: HHSK Opbrengst heffingsjaar 2018	Primaire begroting 2018	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Verskil prim.begr vs progn
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 26.543.100	€ 26.759.671	€ 19.900	€ 26.779.600	€ 236.500
* gebouwd	€ 18.611.600	€ 18.769.862	€ 617.438	€ 19.387.300	€ 775.700
* ongebouwd	€ 2.024.300	€ 1.963.584		€ 1.963.600	€ -60.700
* ongebouwd wegen	€ 641.700	€ 641.886		€ 641.900	€ 200
* natuurterreinen	€ 5.100	€ 5.007		€ 5.000	€ -100
Wegenheffing					
* ingezetenen	€ 1.482.600	€ 1.457.993		€ 1.458.000	€ -24.600
* gebouwd	€ 2.535.300	€ 2.500.690		€ 2.500.700	€ -34.600
* ongebouwd	€ 415.600	€ 392.096		€ 392.100	€ -23.500
* natuurterreinen		€ 858		€ 900	€ 900
Verontreinigingsheffing					
* huishoudens directe lozingen		€ 7.605		€ 7.600	€ 7.600
* bedrijven directe lozingen		€ 24.978		€ 25.000	€ 25.000
Zuiveringsheffing					
* huishoudens	€ 31.212.400	€ 31.197.331	€ 31.500	€ 31.228.800	€ 16.400
* bedrijven (inclusief bijstelling Nutricia)	€ 8.949.000	€ 8.476.419	€ 650.900	€ 9.127.300	€ 178.300
Bruto-opbrengst	€ 92.420.700	€ 92.197.981	€ 1.319.738	€ 93.517.800	€ 1.097.100
<i>Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst</i>		99,8%			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -2.521.600	€ -2.135.410	€ -194.400	€ -2.329.810	€ 191.800
* wegenheffing ingezetenen	€ -51.000	€ -52.167	€ -700	€ -52.867	€ -1.900
Oninbaar (inclusief oude jaren; bij jrek tlv voorz.)	€ -1.693.000	€ -92.245	€ -936.000	€ -1.028.245	€ 664.800
Totaal belastingen	€ 88.155.100	€ 89.918.159	€ 188.638	€ 90.106.878	€ 1.951.800
Overige belastingen					
Precario	€ 190.000	€ 191.879		€ 191.900	€ 1.900
Leges	€ 100.000	€ 111.330	€ 16.900	€ 128.200	€ 28.200
Totaal opbrengsten	€ 88.445.100	€ 90.221.400	€ 205.500	€ 90.427.000	€ 1.981.900
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ 3.068.000	€ 2.900.700	€ 778.000	€ 3.678.800	€ 610.800
Totaal	€ 91.513.100	€ 93.122.100	€ 983.500	€ 94.105.800	€ 2.592.700

Noot zuiveringsheffing bedrijven: De oorspronkelijke raming van HHSK is door de RBG aangepast. De aanpassing gaat er vanuit dat de basis hoeveelheid v.e. 152.000 bedroeg en dat dit aantal is gecorrigeerd voor de toename door Nutricia van 3.500 naar 25.000 v.e. De nieuwe geraamde hoeveelheid v.e. bedraagt derhalve 173.500 v.e. Hier is het begrotingsbedrag op aangepast.

Belastingopbrengsten HHSK voorgaande jaren

Belastingen: HHSK Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2017	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Verschil begr vs prognose
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 19.000	€ 32.499	€ 4.000	€ 36.500	€ 17.500
* gebouwd	€ 1.870.500	€ 1.477.103	€ 652.397	€ 2.129.500	€ 259.000
* ongebouwd	€ 39.800	€ 25.658		€ 25.700	€ -14.100
* ongebouwd wegen	€ 4.000	€ 7.424		€ 7.400	€ 3.400
* natuurterreinen		€ 8		€ -	€ -
Wegenheffing					
* ingezetenen		€ 363		€ 400	€ 400
* gebouwd	€ 22.600	€ 7.792		€ 7.800	€ -14.800
* ongebouwd	€ 92.000	€ 93.665		€ 93.700	€ 1.700
* natuurterreinen		€ 9		€ -	€ -
Zuiveringsheffing bedrijven	€ 1.237.000	€ 1.368.578	€ 389.400	€ 1.765.900	€ 528.900
Verontreinigingsheffing bedrijven		€ 7.950			
Zuiveringsheffing huishoudens	€ 73.400	€ 75.351	€ 15.400	€ 90.800	€ 17.400
Verontreinigingsheffing huishoudens		€ 45			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -303.300	€ -121.335	€ -159.000	€ -280.300	€ 23.000
* wegenheffing ingezetenen		€ -2.819	€ -2.300	€ -5.100	€ -5.100
* zuiveringsheffing huishoudens		€ -92.879	€ -121.900	€ -214.800	€ -214.800
Totaal balanspost belastingen	€ 3.055.000	€ 2.879.412	€ 777.997	€ 3.657.500	€ 602.500
Overige belastingen					
Precario		€ 2.522		€ 2.500	€ 2.500
Leges	€ 13.000	€ 18.800		€ 18.800	€ 5.800
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ 3.068.000	€ 2.900.700	€ 778.000	€ 3.678.800	€ 610.800

Belastingopbrengsten HHD 2018

Belastingen: HHDelfland Opbrengst heffingsjaar 2018	Primaire begroting 2018	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Verskil prim.begr. vs prog
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 61.585.000	€ 62.068.619	€ 105.600	€ 62.174.200	€ 589.200
* gebouwd	€ 37.408.000	€ 37.676.335	€ 209.600	€ 37.885.900	€ 477.900
* ongebouwd	€ 1.388.000	€ 1.324.120	€ 5.500	€ 1.329.600	€ -58.400
* natuurterreinen	€ 12.000	€ 13.361		€ 13.400	€ 1.400
* ongebouwd wegen	€ 2.068.000	€ 2.013.313		€ 2.013.300	€ -54.700
Verontreinigingsheffing				€ 44.100	€ 44.100
* huishoudens directe lozingen	€ 37.000	€ 7.359			
* bedrijven directe lozingen		€ 36.782			
Zuiveringsheffing					
* huishoudens	€ 106.740.000	€ 107.876.771	€ 181.800	€ 108.058.600	€ 1.318.600
* bedrijven	€ 28.985.000	€ 26.135.519	€ 2.046.000	€ 28.181.519	€ -803.500
Bruto-opbrengst	€ 238.223.000	€ 237.152.178	€ 2.548.500	€ 239.700.619	€ 1.514.600
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst		99,6%			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -6.774.000	€ -5.762.867	€ -645.700	€ -6.408.600	€ 365.400
Oninbaar huidig jaar + toevoeging voorziening	€ -4.090.000	€ -296.733	€ -3.258.300	€ -3.555.000	€ 535.000
Totaal belastingen	€ 227.359.000	€ 231.092.578	€ -1.355.500	€ 229.737.019	€ 2.415.000
Overige belastingen					
Precario	€ 225.000	€ 195.937	€ 2.600	€ 198.500	€ -26.500
Leges	€ 450.000	€ 2.168.525	€ 37.675	€ 2.206.200	€ 1.756.200
Totaal opbrengsten	€ 228.034.000	€ 233.457.000	€ 1.315.200-	€ 232.141.700	€ 4.144.700
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ 4.498.600	€ 4.530.000	€ 544.100	€ 4.733.100	€ 234.500
Totaal	€ 232.532.600	€ 237.987.000	€ 771.100-	€ 236.874.800	€ 4.379.200

Belastingopbrengsten HHD voorgaande jaren

Belastingen: HHDelfland Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2017	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Vershil begr vs prognose
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 73.600	€ 101.133	€ 8.800	€ 109.900	€ 36.300
* gebouwd	€ 408.000	€ 313.125	€ 43.600	€ 356.700	€ 51.300-
* ongebouwd	€ 50.400	€ 47.979		€ 48.000	€ 2.400-
* natuurterreinen	€ 1.800	€ 1.769		€ 1.800	€ -
* ongebouwd wegen	€ 32.400	€ 37.408		€ 37.400	€ 5.000
Verontreinigingsheffing Bedrijven		€ 18.665		€ 18.700	€ 18.700
Verontreinigingsheffing Woningen		€ 572		€ 600	€ 600
Zuiveringsheffing bedrijven	€ 4.272.900	€ 4.110.708	€ 754.600	€ 4.865.300	€ 592.400
Zuiveringsheffing huishoudens	€ 255.200	€ 357.633	€ 101.700	€ 459.300	€ 204.100
Kwijtschelding WSH-ingezetenen	€ 769.200-	€ 355.690-	€ 367.600-	€ 723.300-	€ 45.900
Kwijtschelding ZH-woonruimten		€ 274.094-	€ 341.000-	€ 615.100-	€ 615.100-
Totaal balanspost belastingen	€ 4.325.100	€ 4.359.207	€ 541.100	€ 4.559.300	€ 234.200
Overige belastingen					
Precario	€ 13.100	€ 10.331-	€ 3.000	€ 7.300-	€ 20.400-
Leges	€ 160.400	€ 181.100		€ 181.100	€ 20.700

Totale netto-opbrengst vorige jaren € 4.498.600 € 4.530.000 € 544.100 € 4.733.100 € 234.500

Belastingopbrengst Gemeente Delft 2018

Belastingen: Delft Opbrengst heffingsjaar 2018	Primaire begroting 2018	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Vershil begr vs progn
OZB eigenaar niet-woning	€ 7.314.800	€ 7.321.763		€ 7.321.800	€ 7.000
OZB eigenaar woning	€ 13.343.900	€ 13.571.871		€ 13.571.900	€ 228.000
OZB gebruiker niet-woning	€ 5.272.000	€ 5.281.225	€ 18.100	€ 5.299.300	€ 27.300
reinigingsrechten	€ 318.700	€ 440.749	€ 6.200	€ 446.900	€ 128.200
afvalstoffenheffing	€ 12.878.400	€ 13.247.648	€ 121.100	€ 13.368.700	€ 490.300
afvalstoffenheffing (IHA)	€ 785.000	€ 823.826		€ 823.800	€ 38.800
rioolrechten eigenarendeel	€ 7.898.700	€ 8.442.472		€ 8.442.500	€ 543.800
rioolrechten gebruikersdeel klein	€ 2.813.900	€ 2.749.081	€ 24.900	€ 2.774.000	€ -39.900
rioolrechten afvoerrecht groot	€ 259.600	€ 462.432		€ 462.400	€ 202.800
toeristenbelasting	€ 653.700	€ 450.405	€ 385.800	€ 836.200	€ 182.500
Subtotaal combi-aanslagen	€ 51.538.700	€ 52.791.471	€ 556.100	€ 53.347.500	€ 1.808.800
kwijtschelding afvalstoffenheffing (bijgesteld)	€ -1.422.400	€ -1.232.610	€ -120.800	€ -1.353.410	€ 69.000
kwijtschelding rioolrecht	€ -257.300	€ -218.818	€ -5.900	€ -224.718	€ 32.600
Oninbaar (inclusief toevoeging voorz.)		€ -11.118	€ -302.000	€ -313.118	
Totaal opbrengsten combi aanslagen	€ 49.859.000	€ 51.328.900	€ 127.400	€ 51.456.300	€ 1.910.400
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd					
precariobelasting V&O	€ 2.286.700	€ 2.406.308	€ 3.900		
precariobelasting BWT					
precariobelasting haven	€ 165.500	€ 91.569			
reclamebelasting	€ 215.800	€ 274.040			
kadegelden (haven)					
leges APV	€ 32.400	€ 42.195			
leges reclame	€ 11.400				
leges horeca	€ 29.100	€ 83.208			
leges haven		€ 25.493			
leges parkeren	€ 39.200				
leges verkeer en vervoer		€ 15.325			
leges kansspelen		€ 3.168			
leges gehandicapten					
leges overig BWT	€ 16.100	€ 12.297			
leges bodeminformatie					
leges omgeving	€ 2.331.000	€ 3.904.700			
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 5.127.200	€ 6.858.301	€ 3.900		

De overige belastingen (tenzij vanuit de comi-aanslag) worden niet door de RBG geprognosticeerd omdat de aanlevering wordt bepaald door de deelnemers.

Belastingopbrengst Gemeente Delft voorgaande jaren

Belastingen: Delft Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2017	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Verschil Balanspost / prog
OZB eigenaar niet-woning	€ 50.500	€ 2.876		€ 2.900	€ -47.600
OZB eigenaar woning	€ 20.700	€ 2.129		€ 2.100	€ -18.600
OZB gebruiker niet-woning	€ 24.400	€ 167.159	€ 20.800	€ 188.000	€ 163.600
reinigingsrechten	€ 15.400	€ 43.606	€ 7.800	€ 51.400	€ 36.000
afvalstoffenheffing	€ 30.100	€ 46.127	€ 26.400	€ 72.500	€ 42.400
afvalstoffenheffing (IHA)					
rioolrechten eigenarendeel	€ 61.000	€ 2.648		€ 2.600	€ -58.400
rioolrechten gebruikersdeel klein en groot	€ 7.600	€ 31.819	€ 5.700	€ 37.500	€ 29.900
toeristenbelasting	€ 250.000	€ 329.312		€ 329.300	€ 79.300
kwijtschelding afvalstoffenheffing	€ -234.900	€ -81.695	€ -128.800	€ -210.500	€ 24.400
kwijtschelding rioolrecht	€ -47.500	€ -14.171	€ -6.900	€ -21.100	€ 26.400
Totaal opbrengst voorgaande jaren combi	€ 177.300	€ 529.809	€ -75.000	€ 454.700	€ 277.400
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd					
precariobelasting V&O	€ 43.000	€ 40.769			
precariobelasting BWT		€ -941			
precariobelasting haven					
reclamebelasting		€ -3.004			
kadegelden (haven)					
parkeerbelasting	€ 34.600	€ 16.823			
leges APV					
leges reclame					
leges horeca					
leges haven					
leges parkeren					
leges gehandicapten		€ 2.570			
leges overig BWT		€ 1.780			
leges bodeminformatie					
leges omgeving		€ 126.635			
Totaal balanspost belastingen	€ 254.900	€ 714.440			

Belastingopbrengst Gemeente Vlaardingen 2018

Belastingen: Vlaardingen Opbrengst heffingsjaar 2018	Primaire begroting 2018 VLD	Correctie begroting RBG	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Vershil begr vs prog
OZB eigenaar woning	€ 9.166.800	€ 8.793.508	€ 8.799.336		€ 8.799.300	€ 5.800
OZB eigenaar niet-woning	€ 4.298.500	€ 4.236.990	€ 4.087.464	€ 5.100	€ 4.092.600	€ -144.400
OZB gebruiker niet-woning	€ 3.370.500	€ 2.724.222	€ 2.645.774	€ 5.500	€ 2.651.300	€ -72.900
Reinigingsrechten (BTW)	€ 191.000	€ 191.000	€ 266.181		€ 266.200	€ 75.200
Afvalstoffenheffing	€ 9.538.000	€ 9.538.000	€ 9.883.925	€ 7.400	€ 9.891.300	€ 353.300
Rioolheffing eig. woning en niet woning	€ 5.280.000	€ 5.280.000	€ 5.788.420		€ 5.788.400	€ 508.400
Rioolheffing gebruikersdeel	€ 230.900	€ 230.900	€ 195.009		€ 195.000	€ -35.900
Toeristenbelasting	€ 265.900	€ 265.900	€ 163.312	€ 79.303	€ 242.600	€ -23.300
Hondenbelasting	€ 247.600	€ 247.600	€ 298.944		€ 298.900	€ 51.300
Bedrijven investering zone	€ 24.000	€ 24.000	€ 21.621		€ 21.600	€ -2.400
Subtotaal combi-aanslagen	€ 32.613.200	€ 31.532.120	€ 32.149.987	€ 97.303	€ 32.247.200	€ 715.100
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -900.000	€ -900.000	€ -840.819	€ -64.300	€ -905.119	€ -5.100
Oninbaar (inclusief toevoeging voorz.)			€ -60.955	€ -228.055	€ -289.010	
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ 31.713.200	€ 30.632.100	€ 31.248.200	€ -195.100	€ 31.053.100	€ 710.000
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd						
Precario vast	€ 461.400	€ 461.400	€ 536.640			
Precario haven			€ 18.613			
Precario los						
Precario reclame	€ 133.700	€ 133.700				
Begravenisrechten	€ 786.000	€ 786.000	€ 736.645			
Vergunningen gem. contact centrum	€ 17.300	€ 17.300	€ 25.156			
Leges kabels en leidingen			€ 20.707			
Leges Huwelijk			€ 78.444			
Leges uittreksel GBA	€ 76.000	€ 76.000	€ 9.662			
Leges uittreksel BS	€ 18.000	€ 18.000	€ 4.286			
Leges RVV Ontheffing						
Leges gehandicaptenparkeerkaart	€ 20.400	€ 20.400	€ 6.574			
Leges Kapvergunningen			€ 1.327			
Leges uitwegvergunning			€ 357			
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning			€ 3.778			
Bouwleges	€ 1.100.000	€ 1.100.000	€ 1.317.881			
Havengelden vaste ligplaats			€ 10.514			
Havengelden Buizengat						

NB. De ontvangen raming van de opbrengstcategoríeën OZB kloppen niet met de aangeleverde belastbare waarden door de RBG. De ramingen OZB zijn volgens afspraak gecorrigeerd op de door RBG berekende opbrengsten.

De overige belastingen worden niet door de RBG geprognosticeerd omdat de aanlevering wordt bepaald door de deelnemers.

Belastingopbrengst Gemeente Vlaardingen voorgaande jaren

Belastingen: Vlaardingen Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2017	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Verschil Balanspost / prog
OZB eigenaar niet-woning	€ 119.300	€ 114.422	€ 7.500	€ 121.900	€ 2.600
OZB eigenaar woning		€ 15.404		€ 15.400	€ 15.400
OZB gebruiker niet-woning	€ 71.400	€ 114.949	€ 25.100	€ 140.000	€ 68.600
Reinigingsrechten (incl. BTW)	€ 10.700	€ 423		€ 400	€ -10.300
Afvalstoffenheffing	€ 12.600	€ 10.905		€ 10.900	€ -1.700
Rioolheffing eig. woning en niet woning		€ 3.472		€ 3.500	€ 3.500
Rioolheffing gebruikersdeel		€ -7.284		€ -7.300	€ -7.300
Toeristenbelasting	€ 53.400	€ 79.534		€ 79.500	€ 26.100
Hondenbelasting		€ -5.572		€ -5.600	€ -5.600
Bedrijven investering zone		€ 935		€ 900	€ 900
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -72.800	€ -74.894	€ -24.900	€ -99.800	€ -27.000
Totaal opbrengst voorgaande jaren combi	€ 194.600	€ 252.292	€ 7.700	€ 259.800	€ 65.200
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd					
Precario vast	€ 6.700	€ 12.578			
Precario haven		€ 2.402			
Precario container en bouwplaatsen					
Precario reclame					
Marktgelden					
Begrafenisrechten	€ 133.000	€ 130.010			
Vergunningen gem. contact centrum	€ 4.000	€ 4.059			
Leges Huwelijk	€ 3.200	€ 3.219			
Leges uittreksel GBA		€ 1.152			
Leges uittreksel BS		€ 286			
Leges RVV Ontheffing					
Leges gehandicaptenparkeerkaart		€ 1.034			
Leges Kapvergunningen		€ 548			
Leges kabels en leidingen		€ 7.348			
Leges uitweg vergunning		€ 150			
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ 526			
Bouwleges	€ 308.200	€ 868.607			
Havengelden vaste ligplaats		€ -360			
Havengelden Buizengat					
Totaal balanspost belastingen	€ 649.700	€ 1.283.849			

Belastingopbrengst Gemeente Schiedam 2018

Belastingen: Schiedam Opbrengst heffingsjaar 2018	Prim.begroting 2018 Schiedam	Correctie begroting RBG	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Vershil corr.begr vs prog
OZB eigenaar woning	€ 6.938.800	€ 6.625.689	€ 6.803.175		€ 6.803.200	€ 177.500
OZB eigenaar niet-woning	€ 4.328.500	€ 4.307.238	€ 4.136.222		€ 4.136.200	€ -171.000
OZB gebruiker niet-woning	€ 2.874.300	€ 3.011.438	€ 2.935.310		€ 2.935.300	€ -76.100
Reinigingsrechten (BTW)	€ 200.000	€ 200.000	€ 444.829	€ -105.329	€ 339.500	€ 139.500
Afvalstoffenheffing	€ 10.996.200	€ 10.996.200	€ 11.015.045	€ 7.500	€ 11.022.500	€ 26.300
Rioolheffing woningen	€ 8.840.600	€ 8.840.600	€ 8.856.126		€ 8.856.100	€ 15.500
Rioolheffing niet woningen	€ 781.600	€ 781.600	€ 770.700		€ 770.700	€ -10.900
Hondenbelasting	€ 285.000	€ 285.000	€ 274.429		€ 274.400	€ -10.600
BIZheffing - Vijfsluizen	€ 68.000	€ 68.000	€ 68.503		€ 68.500	€ 500
Subtotaal combi-aanslagen	€ 35.313.000	€ 35.115.766	€ 35.304.338	€ -97.829	€ 35.206.400	€ 90.700
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst			100,5%			
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -984.500	€ -984.500	€ -888.352	€ -116.300	€ -1.004.652	€ -20.200
Kwijtschelding OZB	€ -10.000	€ -10.000	€ -4.573	€ -1.927	€ -6.500	€ 3.500
Oninbaar (incl toevoeging voorziening)			€ -45.740	€ -425.470	€ -471.209	
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ 34.318.500	€ 34.121.300	€ 34.365.673	€ -641.500	€ 33.724.000	€ 74.000
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd						
Precariobelasting kabel- en buizenrechten	€ 143.300	€ 143.300	€ 114.321			
Woonschepenrecht	€ 22.200	€ 22.200	€ 22.104			
Woonwagerecht	€ 32.800	€ 32.800	€ 32.821			
Leges leegstandwet	€ 8.400	€ 8.400	€ 760			
Leges WABO	€ 775.000	€ 775.000	€ 1.526.675			
Leges huisvesting (overbewing/splitsing)	€ 26.400	€ 26.400	€ 34.275			
Leges prostitutie-/ventvergunningen	€ 6.100	€ 6.100	€ 676			
Leges geluidshinder/ontheffing	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.637			
Leges vastgoed						
Leges Horeca	€ 20.100	€ 20.100	€ 26.554			
Leges speelautomaten e.d.	€ 7.500	€ 7.500	€ 1.101			
Leges evenementenvergunning	€ 10.800	€ 10.800	€ 7.722			
Leges wet bodembescherming	€ 4.000	€ 4.000	€ 6.878			
Leges verkeer en vervoer	€ 12.000	€ 12.000	€ 5.541			
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen			€ 55			
Leges telecommunicatie kabels en leidingen	€ 110.000	€ 110.000	€ 79.356			
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 1.179.600	€ 1.179.600	€ 1.860.476			

NB. De ontvangen raming van de opbrengstcategorïeën OZB zijn gebaseerd op de aanlevering van voorlopige waarden in juni 2017. De definitieve waarden van oktober 2017 weken op onderdelen substantieel (neerwaarts) af. Deze correcties zijn niet toegepast in de ramingen, omdat de gemeente Schiedam een afwijkende planning heeft tov de andere deelnemers voor het vaststellen van haar tarieven. De opgenomen ramingen OZB zijn gebaseerd op de berekening van de RBG.

De afgelopen jaren zijn aan aangeschreven bedrijven die niet op onze correspondentie reageerden, ambtshalve aanslagen reinigingsrecht opgelegd. Deze bedrijven reageren nu wel op onze invorderingsactiviteiten. We verwachten hierdoor een bedrag van € 105.000 voor 2018 en € 81.000 voor oude jaren te moeten verminderen.

De overige belastingen worden niet door de RBG geprognosticeerd, omdat de aanlevering wordt bepaald door de deelnemers.

Belastingopbrengst Gemeente Schiedam voorgaande jaren

Belastingen: Schiedam Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2017	Opgelegd t/m dec 18	Nog op te leggen	Prognose 2018	Vershil Balanspost / prognose
OZB eigenaar woning		€ 2.535		€ 2.500	€ 2.500
OZB eigenaar niet-woning	€ 11.300	€ -13.932		€ -13.900	€ -25.200
OZB gebruiker niet-woning	€ 9.200	€ 64.313	€ 25.000	€ 89.300	€ 80.100
Reinigingsrechten (BTW)	€ -160.000	€ 50.152	€ -81.052	€ -30.900	€ 129.100
Afvalstoffenheffing	€ 13.500	€ 10.404	€ 2.900	€ 13.300	€ -200
Rioolheffing woningen	€ 3.800	€ 10.828		€ 10.800	€ 7.000
Rioolheffing niet woningen	€ 3.800	€ 4.187		€ 4.200	€ 400
Hondenbelasting		€ -3.738		€ -3.700	€ -3.700
Reclamebelasting Binnenstad		€ -1.727		€ -1.700	€ -1.700
BIZheffing - Vijfsluizen		€ 283		€ 300	€ 300
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -99.900	€ -99.139	€ -54.600	€ -153.700	€ -53.800
Kwijtschelding OZB					€ -
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ -218.300	€ 24.200	€ -54.600	€ -83.500	€ 134.800
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd					
Precariobelasting kabel- en buizenrechten		€ -1.373			
Woonschepenrecht		€ 471			
Woonwagenrecht					
Leges leegstandswet		€ 226			
Leges splitsingen					
Leges WABO	€ 21.000	€ 20.880			
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen					
Leges huisvesting					
Leges geluidshinder					
Leges vastgoed					
Leges Horeca		€ 13			
Leges ventvergunning		€ 81			
Leges Seksbedrijf		€ 742			
leges speelautomaten e.d.					
leges evenementenvergunning		€ 54			
Leges wet bodembescherming		€ -129			
Leges verkeer en vervoer		€ 1.395			
Leges telecommunicatie kabels en leidingen	€ 3.700	€ 3.299			
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 24.700	€ 25.660			

Bijlage 2: Liquiditeitsoverzicht

Verloop geldstromen per maand; stand per 31-12-2018													
	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	totaal
Delfland													
Ontvangsten	9.038.471	18.282.669	21.845.750	32.775.609	15.546.599	37.436.559	24.806.002	22.485.938	15.018.973	14.365.955	12.949.229	10.597.306	235.149.060
Saldo rekening	-150.000												-150.000
Afomingen	8.888.471	18.282.669	21.845.750	32.775.609	15.546.599	37.436.559	24.806.002	22.485.938	15.018.973	14.365.955	12.949.229	10.597.306	234.999.060
Afomingen cumulatief	8.888.471	27.171.140	49.016.890	81.792.499	97.339.098	134.775.657	159.581.659	182.067.597	197.086.570	211.452.526	224.401.754	234.999.060	
Planning CF	7.202.036	15.060.704	16.659.871	11.165.334	15.072.112	24.028.519	32.270.506	26.133.033	22.565.117	20.010.395	16.381.550	11.378.552	217.928.000
Cumulatief	7.202.036	22.262.740	38.922.610	50.087.944	65.160.056	89.188.575	121.459.081	147.592.115	170.157.232	190.167.627	206.549.177	217.928.000	
HHSK													
Ontvangsten	3.481.532	8.469.674	8.566.961	12.853.180	6.096.705	8.131.523	11.960.037	8.020.006	7.241.291	6.926.443	6.243.378	5.109.415	93.100.145
Saldo rekening	-125.000												-125.000
Afomingen	3.356.532	8.469.674	8.566.961	12.853.180	6.096.705	8.131.523	11.960.037	8.020.006	7.241.291	6.926.443	6.243.378	5.109.415	92.975.145
Afomingen cumulatief	3.356.532	11.826.206	20.393.167	33.246.347	39.343.052	47.474.576	59.434.612	67.454.618	74.695.909	81.622.351	87.865.729	92.975.145	
Planning CF	2.385.628	5.691.427	4.283.373	2.828.068	5.435.603	8.595.092	12.207.837	11.703.079	8.821.016	7.174.111	6.209.690	4.683.650	80.019.000
Cumulatief	2.385.628	8.077.055	12.360.428	15.188.496	20.624.099	29.219.192	41.427.028	53.130.107	61.951.123	69.125.234	75.334.923	80.019.000	
Delft													
Ontvangsten	2.003.356	4.660.288	20.568.524	8.354.567	3.962.858	3.755.922	3.986.679	2.006.669	2.413.764	2.308.814	2.081.126	1.703.138	57.805.705
Saldo rekening	-50.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-50.000
Afomingen	1.953.356	4.660.288	20.568.524	8.354.567	3.962.858	3.755.922	3.986.679	2.006.669	2.413.764	2.308.814	2.081.126	1.703.138	57.755.705
Afomingen cumulatief	1.953.356	6.613.644	27.182.169	35.536.735	39.499.594	43.255.515	47.242.194	49.248.863	51.662.626	53.971.440	56.052.566	57.755.705	
Planning CF	701.000	6.057.000	17.322.000	8.911.000	3.961.000	2.795.000	2.998.000	2.676.000	2.719.000	2.841.000	2.944.000	1.667.000	55.592.000
Cumulatief	701.000	6.758.000	24.080.000	32.991.000	36.952.000	39.747.000	42.745.000	45.421.000	48.140.000	50.981.000	53.925.000	55.592.000	
Vlaardingen													
Ontvangsten	1.227.065	2.867.869	3.426.784	8.801.272	5.958.682	2.215.007	2.214.822	1.114.816	1.340.980	1.282.674	1.156.181	946.188	32.552.340
Saldo rekening	-25.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-25.000
Afomingen	1.202.065	2.867.869	3.426.784	8.801.272	5.958.682	2.215.007	2.214.822	1.114.816	1.340.980	1.282.674	1.156.181	946.188	32.527.340
Afomingen cumulatief	1.202.065	4.069.935	7.496.719	16.297.991	22.256.673	24.471.680	26.686.501	27.801.317	29.142.297	30.424.971	31.581.152	32.527.340	
Planning CF	389.000	401.000	3.759.000	10.473.000	5.032.000	2.245.000	1.946.000	1.930.000	1.847.000	2.249.000	1.880.000	2.414.000	34.565.000
Cumulatief	389.000	790.000	4.549.000	15.022.000	20.054.000	22.299.000	24.245.000	26.175.000	28.022.000	30.271.000	32.151.000	34.565.000	
Schiedam													
Ontvangsten	1.400.065	2.867.869	3.426.784	5.141.272	14.955.682	1.857.213	1.328.893	668.889	804.588	769.605	693.709	567.713	34.482.282
Saldo rekening	-25.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-25.000
Afomingen	1.375.065	2.867.869	3.426.784	5.141.272	14.955.682	1.857.213	1.328.893	668.889	804.588	769.605	693.709	567.713	34.457.282
Afomingen cumulatief	1.375.065	4.242.935	7.669.719	12.810.991	27.766.673	29.623.886	30.952.779	31.621.668	32.426.256	33.195.861	33.889.569	34.457.282	
Planning CF	92.000	225.000	4.825.000	7.249.000	9.485.000	2.147.000	1.998.000	1.898.000	1.876.000	1.881.000	1.858.000	1.979.000	35.513.000
Cumulatief	92.000	317.000	5.142.000	12.391.000	21.876.000	24.023.000	26.021.000	27.919.000	29.795.000	31.676.000	33.534.000	35.513.000	
Totaal RBG													
Ontvangsten	17.150.489	37.148.370	57.834.804	67.925.899	46.520.527	53.396.225	44.296.432	34.296.318	26.819.595	25.653.491	23.123.622	18.923.760	453.089.532
Saldo rekeningen	-375.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-375.000
Afomingen	16.775.489	37.148.370	57.834.804	67.925.899	46.520.527	53.396.225	44.296.432	34.296.318	26.819.595	25.653.491	23.123.622	18.923.760	452.714.532
Cumulatieve afomingen	16.775.489	53.923.859	111.758.664	179.684.562	226.205.089	279.601.314	323.897.746	358.194.063	385.013.658	410.667.149	433.790.772	452.714.532	
Planning CF	10.769.664	27.435.131	46.849.244	40.626.402	38.985.715	39.810.611	51.420.343	44.340.112	37.828.133	34.155.506	29.273.240	22.122.202	423.616.303
Cumulatief planning	10.769.664	38.204.795	85.054.038	125.680.440	164.666.156	204.476.767	255.897.110	300.237.222	338.065.355	372.220.861	401.494.101	423.616.303	
Cumulatief in % planning	2,5%	9,0%	20,1%	29,7%	38,9%	48,3%	60,4%	70,9%	79,8%	87,9%	94,8%	100,0%	
Cumulatief in % realisatie	4,0%	12,7%	26,4%	42,4%	53,4%	66,0%	76,5%	84,6%	90,9%	96,9%	102,4%	106,9%	

Bijlage 3: Rapportage over de afschaffing kwijtschelding HHSK en HDD 2018

Met ingang van het belastingjaar 2017 verlenen beide waterschappen binnen de RBG geen kwijtschelding meer voor de betaling van de aanslag zuiveringsheffing. Voor de aanslag ingezetenenomslag (wshg) is wel kwijtschelding mogelijk.

Gevolgen voor de RBG

Voor de RBG levert de afschaffing van kwijtschelding meer werk op.

In de vastgestelde begroting 2018 is een post opgenomen van € 450.000 voor uitvoering van werkzaamheden bij de RBG. Deze post is onderverdeeld in diverse kostensoorten per uitvoeringsactiviteit.

Aanslagoplegging

Het proces van afschaffing van de kwijtschelding vereist een goede klantbehandeling qua correspondentie, telefonische vragen en baliebezoek.

Net als in voorgaande jaren heeft de aanslagoplegging plaatsgevonden in januari en februari, verdeeld in twee groepen:

1. Klanten die in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding (na positieve toetsing Inlichtingenbureau)
2. Klanten die niet in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding (na negatieve toetsing Inlichtingenbureau), plus nieuwe verzoeken

Uitvoering 4^e kwartaal: begeleiding tot betaling en afleggen huisbezoeken

In het 4^e kwartaal hebben wij veel aandacht besteed aan de klanten die niet tijdig betaalden op de gemaakte afspraken. Daarnaast zijn er 760 klanten geselecteerd voor een huisbezoek. Deze bezoeken zijn voor 20 december 2018 afgerond. Van 393 klanten is een volledige betaling ontvangen of is er een betalingsregeling afgesproken. Bij 119 klanten is direct geconstateerd dat invordering niet mogelijk was vanwege onvermogen. Bij de overige 248 klanten is niet mogelijk gebleken om contact te leggen.

Het te betalen saldo van de 760 klanten was vooraf ± € 230.000 euro

- € 95.000 is betaald of is een betalingsregeling afgesproken
- € 135.000 wordt nog onderzocht, maar zal vermoedelijk oninbaar worden geleden

Of de betalingsafspraken nagekomen gaan worden is een kwestie van controle.

Wij zijn met de resultaten zeer tevreden. Uit onderstaande overzichten blijkt dat een klein aantal klanten geen (betaal)reactie heeft gegeven.

Stand van zaken per 31 december 2018 HHSK

HHSK			
Per 31-12-2018	Groep I	Groep II	Totaal bedrag
Netto opgelegd na kws	€ 1.726.224	€ 362.572	€ 2.088.796
Deels verminderd	€ 44.702	€ 8.995	€ 53.697
Betaald	€ 1.606.243	€ 309.555	€ 1.915.798
Oninbaar	€ 10.506	€ 7.803	€ 18.309
Openstaand per 31-12-2018	€ 64.773	€ 36.219	€ 100.992
Komt binnen via AIC	€ 7.004	€ 6.834	€ 13.838
Regeling afgegeven	€ 9.909	€ 6.637	€ 16.546
MSNP/onderhanden werk	€ 5.807	€ 9.237	€ 15.044
Ter incasso	€ 42.053	€ 13.511	€ 55.564

Stand van zaken per 31 december 2018 HHD

HHD			
Per 31-12-2018	Groep I	Groep II	Totaal bedrag
Netto opgelegd na kws	€ 7.116.276	€ 1.692.775	€ 8.809.051
Deels verminderd	€ 260.685	€ 66.246	€ 326.931
Betaald	€ 6.369.241	€ 1.319.585	€ 7.688.826
Oninbaar	€ 67.078	€ 29.735	€ 96.813
Openstaand per 31-12-2018	€ 419.272	€ 277.209	€ 696.481
Komt binnen via AIC	€ 61.107	€ 67.195	€ 128.302
Regeling afgegeven	€ 108.772	€ 79.346	€ 188.118
MSNP/onderhanden werk	€ 52.699	€ 50.040	€ 102.739
Ter incasso	€ 196.694	€ 80.628	€ 277.322

Toelichting

Voor beide organisaties geldt dat het betaalgedrag goed is. Het openstaand bedrag eind 2018 is bij HHD 7,9% van het netto opgelegd aanslagbedrag, bij HHSK is dat 5%. Een deel van de vorderingen zal nog betaald worden via de afgegeven AIC en betalingsregelingen.

Vervolgtraject

Het incassotraject is er nu op gericht om de betaalafspraken met de klanten te bewaken. Daarnaast wordt individueel bekeken bij welke klanten een dwanginvorderingstraject gestart kan worden.

