
Behandeld door: Willem Hoogendam

**Agendapunt 7 van de vergadering van het dagelijks bestuur van
22 november 2018**

Onderwerp: Invorderingsactiviteiten

Beslispunten: Kennisnemen van wijziging in invorderingsactiviteiten

Inleiding

De schuldenproblematiek in Nederland is een complexe materie. Enerzijds omdat er veel partijen met verschillende belangen bij betrokken zijn. Anderzijds omdat oplossingen om een integrale aanpak vragen, waarbij alle partijen (schuldeisers, incassopartijen, (schuld) hulpverleners, gemeenten en schuldenaren) in een vroegtijdig stadium met elkaar zullen moeten samenwerken. Onze landelijke overheid is zich hiervan bewust en zij heeft in juli wetsaanpassingen aangekondigd, die moeten leiden tot een afname van het aantal mensen met problematische schulden. Uitgangspunten bij deze wetsaanpassingen zijn:

- Het bestaansminimum van schuldenaren dient geborgd te zijn bij beslag en executie;
- Beslag en executie moeten zo effectief en efficiënt mogelijk plaatsvinden;
- Beslaglegging ter verhaal mag niet louter worden ingezet als pressiemiddel.

De aanpassingen zullen onder andere leiden tot het beëindigen van het stapelen van vorderingen en incassokosten, tot het uitsluiten van pressiebeslag en er komen nieuwe normbedragen voor de beslagvrije voet.

Gevolgen voor de RBG

Omdat het beheersgebied van de RBG is oververtegenwoordigd als het gaat om het aantal huishoudens met problematische schulden, hebben de wijzigingen een grote impact op de invorderingsactiviteiten van de RBG. Deze impact vertaalt zich in het antwoord op vier vragen:

- Verwachten we minder opbrengst incassokosten?
- Stijgen de uitvoeringskosten door toepassing minnelijk traject?
- Stijgt het saldo oninbaar?
- Gaan we oude jaren afboeken?

Huidige stand van zaken

Inmiddels is duidelijk dat de oorspronkelijke invoeringsdatum van 1 januari 2019 niet gehaald gaat worden. De verboden op pressiebeslag en op het stapelen worden per 1 januari 2020 ingevoerd. De nieuwe beslagvrije voet zal pas 1 januari 2021 gaan gelden. Reden voor dit uitstel is dat enkele belangrijke spelers op de markt (RBD, UWV, CJIB, CAK enz.) de wijzigingen niet tijdig kunnen implementeren.

Hoe nu verder

De RBG was, met name als gevolg van de afschaffing kwijtschelding zuiveringsheffing, al gestart met een proactieve klantgerichte invordering op basis van klantsegmentatie (de niet-willende klant onderscheiden van de niet-kunnende klant). Het ontstane uitstel willen wij gebruiken om de klantsegmentatie verder door te voeren. In de loop van het jaar zullen daardoor gegevens verzameld kunnen worden die een betere raming van de nieuwe opbrengst incassokosten in 2020 mogelijk maken.

Daarnaast willen we in 2019 bij de invordering al meer inzetten op het minnelijk traject. We zullen daarmee in staat zijn een beter beeld te verkrijgen van de resultaten en de kosten van deze nieuwe aanpak.

Eind september 2019 zullen wij een plan van aanpak presenteren met daarin de wijzigingen voor het invorderingsbeleid 2020, inclusief de financiële onderbouwing. Daarmee wordt dan tevens een antwoord gegeven op de gestelde vragen onder het kopje "Gevolgen voor de RBG".

Aanpassingen invorderingsbeleid voor 2019

Wij stellen voor vanaf 1 januari 2019 de beslagvrije voet bij derdenbeslag op bankrekeningen toe te passen. Dit houdt in dat wij bij dit executiemiddel de door de wetgever voorgestelde normen beslagvrije voet gaan hanteren. Dit zal leiden tot een bescheiden daling van het betreffende invorderingsresultaat. Dit wordt echter gecompenseerd door minder werk achteraf (minder klantreacties, minder terugstortingen enz.).

Daarnaast breiden wij vanaf 1 januari 2019 het beslagverbod bij roerende zaken uit. Dit betekent dat ook niet-noodzakelijke huishoudelijke artikelen (witgoed, keukenapparatuur, kinderspeelgoed enz.) buiten de beslagname blijven.

Bovengenoemde aanpassingen zullen in onze Leidraad Invordering 2016 RBG worden opgenomen. Deze leidraad wordt begin 2019 ter vaststelling aan uw bestuur aangeboden.