

Onderwerp: Aanvraag uitvoeringskrediet vervanging mobiele devices
Dossiernummer: 702

Gevraagd besluit:

Het college van D&H:

- Stemt in met het investeringsplan voor de vervanging van laptops, tablets en smartphones en
- Verzoekt de VV:
 - o Het investeringsplan voor de vervanging van laptops, tablets en smartphones vast te stellen en
 - o Het uitvoeringskrediet van € 700 duizend voor de vervanging van laptops, tablets en smartphones beschikbaar te stellen

De Verenigde Vergadering:

- Stelt het investeringsplan voor de vervanging laptops, tablets en smartphones vast en
- Stelt het uitvoeringskrediet van € 700 duizend voor de vervanging van laptops, tablets en smartphones beschikbaar.

1. Probleemstelling - context

De meeste laptops, tablets en smartphones (samen te vatten onder de term 'mobiele devices') zijn in 2014 aangekocht en bereiken inmiddels het einde van hun technische levensduur. Bovendien worden steeds meer van deze modellen door de fabrikant niet meer ondersteund, hetgeen betekent dat er geen updates meer komen voor verbetering van functionaliteit en veiligheid van het operating system en de firmware.

2. Beoogd effect

Vervanging van circa
215 laptops HP Probook 650 G1
313 tablets (38 * Apple iPad Air, 216 * Apple iPad Air 2 en 59 * Samsung Galaxy Tab-S)
264 smartphones Apple iPhone 5S
door moderne modellen die een optimale gebruiksgemak op de actuele infrastructuur bieden en weer een aantal jaren ondersteund worden.

3. Kernboodschap

De vervanging van de huidige mobiele devices uit 2014, voor een veilige en robuuste mobiele werkomgeving.

4. Historie - eerdere besluitvorming

In november 2012 is de huisvestingsstrategie voor Delfland vastgesteld door de VV. Mede vanwege de nieuwe huisvesting is de Delflandse Manier van Werken geïntroduceerd, waarmee we onder andere tijd- en plaats-onafhankelijk werken bij Delfland faciliteren. Om dat te ondersteunen, hebben medewerkers van Delfland de mogelijkheid om een laptop of tablet aan te vragen, inclusief randapparatuur. Met een laptop of tablet kan op andere locaties dan de bureauwerkplek gewerkt worden, zoals thuis, in het veld, bij een andere organisatie, in de trein, aan een vergadertafel op kantoor, etc.

In 2014 is besloten om aan alle medewerkers, bij wie hun werkzaamheden het tijd- en plaatsonafhankelijk werken naar het oordeel van de teamleider toelaten, een laptop of tablet en een smartphone te verstrekken. Er zijn geen andere aanvullende voorzieningen voor thuiswerken, hiervoor kan de gekozen laptop of tablet gebruikt worden, of gebruik worden gemaakt van de virtuele werkomgeving.

In de bruikleen overeenkomst, die wordt ondertekend bij uitlevering van het device, is opgenomen onder welke voorwaarden de bruikleen plaatsvindt.

Het informatiebeveiligingsbeleid van Delfland is vastgelegd in het gelijknamige document, versie 2.0, d.d. 17-10-2017.

5. Regelgeving en Beleid

In 2013 is de Delflandse Manier van Werken geïntroduceerd waarmee we onder andere flexibele infrastructuur voor tijd- en plaats-onafhankelijk werken bij Delfland faciliteren. Sinds 2014 worden informatie- en systeemvraagstukken opgepakt vanuit een architectuurbenadering waarin kwaliteit, toekomstvastheid en kostenbewustzijn met elkaar in balans zijn gebracht.

Sinds 2015 worden (informatie-)beveiligingsvraagstukken opgepakt vanuit een integrale benadering conform de baseline Informatiebeveiliging Waterschappen (de BIWA).

Uit oogpunt van ons streven naar robuuste en veilige mobiele middelen past de vervanging van de huidige mobiele devices in het beleid van Delfland.

6. Financiën

In de begroting 2018, zoals vastgesteld door de verenigde vergadering op 16 november 2017 met dossiernummer 111, is voor deze vervangingen een totaal investeringsbedrag van €720.000 geraamd.

In dit verband wordt verwezen naar pagina 62 de tabel "Investerings op projectniveau" waar de betreffende investeringen staan vermeld onder "Vervangen laptops", "Vervangen tablets" en "Vervangen smartphones".

De raming bedraagt maximaal € 700.000. Een toelichting hierop vindt u onder punt 14. Op het moment van aanschaf zal worden beoordeeld of tegen een lagere prijs, dan wel goedkopere apparatuur kan worden aangeschaft.

7. Duurzaamheid

Omwillen van de beveiliging van Delflandse informatie en omdat deze apparatuur niet meer veilig gebruikt kan worden, wordt de oude apparatuur niet aan de medewerkers beschikbaar gesteld maar afgevoerd. De ingenomen apparatuur wordt door Delfland verkocht aan een partij die onze apparatuur gecertificeerd schoont van alle data. Afhankelijk van de waarde in het economisch verkeer wordt deze apparatuur dan ofwel aangeboden op de markt voor 'refurbished' apparatuur, ofwel gerecycled om schaarse grondstoffen terug te winnen.

8. Organisatorische en personele consequenties

N.v.t.

9. OR/GO

N.v.t.

10. Risico- en beheersmaatregelen

Uitstel van vervanging zal leiden tot een hoger percentage uitval wegens veroudering. Bovendien is uitstel naar verwachting binnen afzienbare tijd niet meer mogelijk omdat fabrikanten stoppen met het maken van updates voor firmware en operating systems voor deze oudere modellen.

11. Communicatie (in- en extern)

In de aanloop naar de vervanging worden gebruikerservaringen met de verschillende modellen en typen devices opgehaald middels interviews. De aanpak van deze interviews wordt tevoren met de OR afgestemd, mede in het kader van de evaluatie van de Delflandse Manier van Werken. Deze ervaringen worden gebruikt bij de selectie van nieuwe modellen en bij de vaststelling van de verhouding tussen het aantal laptops en het aantal tablets.

Voorafgaand aan de bestelling wordt geïnventariseerd of gebruikers opnieuw een laptop of een tablet willen, of dat zij gezien hun ervaringen en het toekomstige karakter van hun werk willen switchen van laptop naar tablet, of andersom.

De vervanging van de apparatuur is een logistieke operatie die zorgvuldig begeleid zal worden.

12. Bekendmaking en vervolgprocedure

Na het besluit tot kredietverlening volgt een inkoopprocedure onder de vigerende mantelovereenkomsten voor aankoop van smartphones, c.q. ICT-hardware.

13. Bevoegd orgaan

De Verenigde Vergadering is conform artikel 99 van de Waterschapswet het bevoegd orgaan voor het vaststellen van het investeringsplan en het verlenen van krediet.

14. Toelichting

Vraag 1. Wanneer worden mobiele devices vervangen?

In november 2012 heeft de verenigde Vergadering van Delfland de huisvestingsstrategie voor Delfland vastgesteld. Hierbij is o.a. besloten dat we teruggaan naar de twee locaties in Delft en Vlaardingen. Mede vanwege de nieuwe huisvesting is de Delflandse Manier van Werken (DMvW) geïntroduceerd, waarmee we onder andere tijd- en plaats-onafhankelijk werken bij Delfland vormgeven.

In 2014 zijn, na aanbesteding van de initiële aanschaf en de ondersteunende diensten, alle mobiele telefoons vervangen door smartphones en zijn laptops en tablets gedistribueerd om de DMvW te ondersteunen.

Vervanging in één keer heeft als voordeel dat elke medewerker over hetzelfde type toestel beschikt waardoor het aantal verstoringen veel minder is. Toelichting: de interne specificaties van elk model worden meerdere keren per jaar aangepast, de zogenaamde 'built', waardoor een iPhone 5S van maar enkele maanden jonger technisch toch zodanig anders kan zijn dat software hierop apart geconfigureerd moet worden om goed te werken.

Delfland vervangt alléén die smartphones en tablets waarvoor de fabrikant binnen afzienbare tijd geen updates van besturingssysteem of beveiliging meer levert. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat de specificaties van het toestel onvoldoende zijn om de software-update te ondersteunen (te weinig RAM- of ROM-geheugen) of omdat de prestaties van het toestel aanzienlijk achteruit zouden gaan door de update (een processor die niet snel genoeg is).

Begin 2018 overkwam ons dit met alle Samsung S4's en zijn deze vervangen door S8's. Deze maand is dit van toepassing gebleken op de tablets iPad 4 (15 stuks bij de VV-leden, die inmiddels al vervangen worden) en Samsung Galaxy Tab S (55) en Tab S3 (2) waar de test van de nieuwe versie van MDM niet op is geslaagd. Naar verwachting zal dit later dit jaar ook van toepassing worden voor de telefoon iPhone 5S (260). In de loop van 2019 verwachten wij met de iPad Air2 (249 stuks) in deze situatie te geraken.

De huidige laptops (Probook 650, 233 stuks) zijn aan het einde van hun technische levensduur en worden daarom vervangen door een goedkoper, lichter, basaal uitgerust maar beter presterend moderner exemplaar.

In het huidige park met 1.058 devices kunnen 244 apparaten nog tenminste tot 2020 mee omdat zij reeds vervangen zijn (van S4 naar S8) en/of van een afwijkend type zijn dat later is aangeschaft. Genoemde aantallen zijn volgens de telling van 17 april 2018. De aantallen muteren vrijwel dagelijks vanwege in- en uitstroom van interne en externe medewerkers. De telling van 'het park' wijkt licht af van de begroting van 1 feb.2018 omdat we verwachten dat een streng uitgiftebeleid zal leiden tot een geringe reductie van het aantal laptops en tablets dat wordt vervangen.

De vervangingen in een geschatte planning:

	Uitrol 2014	Vervangen door	Vervangen per	Prijs incl.
Samsung S4	205 stuks	Samsung S8	Dec.2017	JR2017 Expl.
iPhone 5S	260	n.t.b.	Najaar 2018 ?	Ca.250k€
iPad 4 (VV-leden)	15	iPad (6 ^e gen.)	Apr.2018	Ca.250k€
Samsung Galaxy Tab	57	n.t.b.	spoed	
iPad Air2	249	n.t.b.	2019?	
Probook 650	233	n.t.b.	Najaar 2018?	Ca.200k€

Vraag 2. Voor welke apparaten kiest Delfland en waarom?

- Wij kiezen voor Apple en Samsung omdat onze hele infrastructuur is ingesteld op deze twee platforms (iOS en Android) en omschakeling naar een ander platform zeer hoge kosten en een lagere beschikbaarheid gedurende de transitieperiode met zich meebrengt. Bovendien komen nieuwe applicaties en beveiligingsupdates vrijwel altijd als eerste uit op deze twee leidende platforms.
- Wij kiezen voor de nieuwste modellen omdat wij dan zo lang mogelijk kunnen rekenen op updates van het OS en van de beveiligingssoftware. Bij oudere (en goedkopere) modellen is de resterende periode navenant korter.
- Wij kiezen voor afname van een Nederlands product omdat onze leverancier (zie onder) op buitenlandse exemplaren (via parallelimport verkregen) geen garantie kan verlenen. Overigens zijn buitenlandse exemplaren maar een paar procent goedkoper.
- Soms zouden wij nog concessies kunnen doen aan de uitrusting van het apparaat (bijvoorbeeld een iPad met iets minder GB opslag of zonder voorziening voor een SIM-kaart) maar met het oog op de voortschrijdende digitalisering en de snel toenemende mogelijkheden om (efficiënt) in het veld te kunnen werken, zal dit waarschijnlijk onverstandig blijken. Wij kiezen daarom voor een gemiddelde uitrusting.
- De inkoop van hardware vindt rechtmatig plaats via de daartoe afgesloten mantelovereenkomsten. 'Shopper' is daarom niet mogelijk en levert, vanwege de sterke positie van de fabrikanten, overigens ook niet heel veel op.

Actueel prijzenoverzicht (catalogus) 19 april 2018:

Smartphones:

iPhone 8 (64Gb) €780,00

Samsung Galaxy S8 (64Gb) €705,00 Huidig model

Samsung Galaxy S9 (64Gb) €850,00 Nieuw model

Tablets:

Samsung Galaxy S3 (32Gb) €570,00 Nieuw model

iPad 2018 (128Gb) €600,00 Nieuw

Laptops (vergelijk met huidige model HP Probook 650 G2 à €1466,-):

Dell Latitude 7280 €1425,00 Nieuw model

HP Probook 650 G3 €1100,- Nieuw model

Wij onderzoeken of een laptop uit het segment 700-800 voldoende uitgerust is (geheugen, schermresolutie, etc..) om onze applicaties te kunnen draaien. De begroting is hierop gebaseerd. Via onze mantelpartner kunnen wij een korting tot maximaal 5% van de catalogusprijs verwachten.

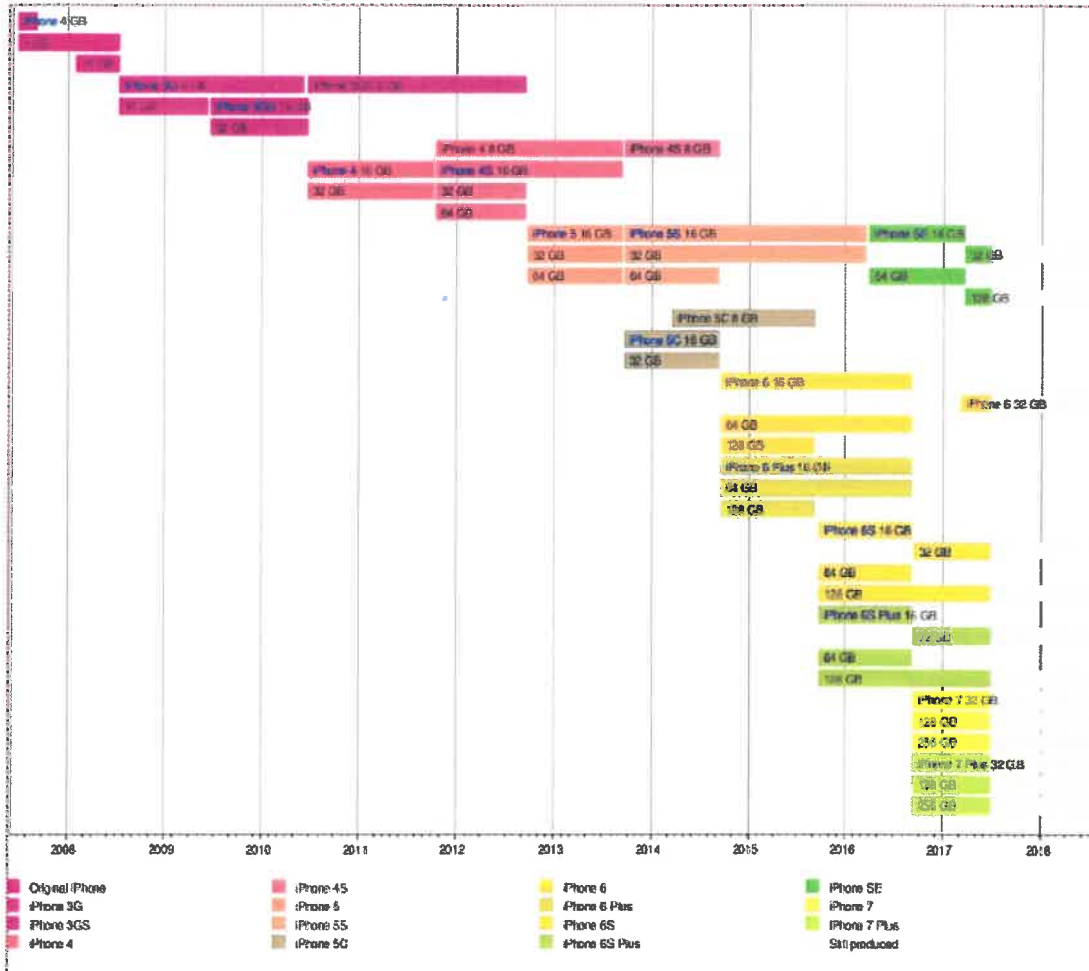
Ad 2b.

Tabel iPhone introductiemoment per model

zondag 2 juli 2017 15:28



Nee, de iPhone 5S is end of life. Vervangen door de iPhone SE.



Uit de tabel in de bijlage is af te leiden dat iPhone 5 eind 2012 is geïntroduceerd. Deze werd vanaf eind 2017, na vijf jaar, niet meer ondersteund met updates. De suggestie om in de tweede helft van 2018 te kiezen voor een goedkopere iPhone SE (gelanceerd april 2016) is onverstandig, tenzij de bestaande uitvoering een flinke technische upgrade krijgt (zie ook onder 2d). De huidige (april 2018) uitvoering heeft in vergelijking met het device van onze voorkeur een aantal mindere aspecten:

- kleiner scherm
- 50% minder opslagcapaciteit
- kleinere capaciteit batterij en trager opladen
- Processor langzamer
- Niet vochtbestendig
- Resolutie scherm en camera lager
- Nog niet geschikt voor 5Ghz wifi
- Garantieperiode korter
- Operating system loopt 1 versie achter
- Model korter verkrijgbaar

In het algemeen blijven iOS-apparaten overigens langer ondersteund dan Android-apparaten.

Ad 2d. Hoe lang moet een apparaat technisch 'mee' kunnen? De ontwikkelingen in de IT-technologie gaan razendsnel. Neem als voorbeeld 5G. Wat 5G als draadloze verbinding precies gaat betekenen is nu nog niet bekend. Het 5G-net zal veel sneller zijn dan wat we nu gewend zijn en een grotere bandbreedte bieden. Het is momenteel onbekend wanneer dit nieuwe netwerk zal zijn uitgerold. Bij al onze ontwerpen spelen draadloze verbindingen een rol, er zal naar verwachting steeds vaker buiten kantoor worden gewerkt, 'onderweg' moeten bepaalde applicaties goed bereikbaar blijven en applicatieontwikkelaars zullen anticiperen op de toekomstige mogelijkheden met deze bandbreedte. Mobiele devices zullen met zekerheid een steeds grotere rol gaan spelen; nu al wordt steeds meer 'in het veld' met drone en smartphone opnames en foto's gewerkt, die later via het netwerk worden verspreid, vervoerd, verwerkt en opgeslagen.

I&A streeft op het moment van inkoop de optimale prijs-kwaliteitverhouding te selecteren, waarbij kwaliteit o.a. bestaat uit:

- Snelle beschikbaarheid van security-updates;
- O.S. naar verwachting minimaal drie jaar ondersteund met updates vanuit de fabriek en geen afgeleide versies;
- Softwaretoepassingen (applicaties) breed en snel beschikbaar voor het specifieke OS;
- Technische specificaties dermate modern dat apparaat naar verwachting nog minimaal drie jaar geschikt is voor nieuwe software en security-tooling;
- Stevige behuizing waarvan meest voorkomende reparaties eenvoudig lokaal uitgevoerd kunnen worden;
- Adequate garantie-overeenkomst via onze leverancier (Europese modellen, fabrieksgarantie).
- Vochtbestendig
- Geschikt voor 5 Ghz wifi
- Voldoende opslagcapaciteit

Een voorbeeld van een interessant en iets goedkoper nieuw apparaat zou de nieuwe iPhone SE kunnen worden (nog niet gelanceerd). De SE is de opvolger van de iPhone 5-familie. Dit toestel heeft een 4-inch scherm en nieuwe componenten waardoor hij krachtiger is dan de iPhone 5s, waar hij grotendeels op gebaseerd is. MacRumors Buyers Guide (<https://buyersguide.macrumors.com/>) over SE (18-4): *With the iPhone SE positioned as a new device in Apple's iPhone lineup, its upgrade schedule is not yet known. Apple could decide to update the 4-inch iPhone on a regular basis like its flagship devices, but its internals are also powerful enough that it could remain a capable phone for multiple years without an upgrade. Taiwanese market research firm TrendForce believes Apple will introduce a new iPhone SE in the first half of 2018 to target the mid-range smartphone market. No details about what we can expect to see in a next-generation iPhone SE were included.*

Vraag 3. Wat is het bestaande beleid voor de uitgifte van mobiele devices?

Naar aanleiding van De Delflandse Manier van Werken is er destijds voor gekozen om nagenoeg alle medewerkers te voorzien van een smartphone. Daarnaast is het aan de teamleider overgelaten om te besluiten of zijn medewerkers, gezien de aard van hun werkzaamheden, al dan niet zouden worden uitgerust met een tablet óf een laptop.

Inmiddels lijkt de toewijzing van een laptop of tablet bijna een 'recht' te zijn geworden, zijn tientallen tablets al maanden niet meer op het netwerk van Delfland zijn geweest en hebben circa 29 medewerkers zowel een laptop als ook een tablet toegewezen gekregen van hun teamleider.

De totale kosten aan laptops en tablets zouden kunnen worden teruggedrongen door:

- a. nut en noodzaak bij elke medewerker opnieuw af te wegen;
- b. externen niet van devices te voorzien, tenzij het karakter van de werkzaamheden dit vereist;
- c. nut en noodzaak van aparte apparaten met een bijzondere toepassing (vaak niet-persoonsgebonden) te heroverwegen;
- d. de toekenning (door de TL) van én een tablet én een laptop te heroverwegen;
- e. het gebruik van de privé-PC voor het telewerken thuis te stimuleren.

Gezien de hoge kosten van de mobiele devices is er voldoende reden om het uitgiftebeleid aan te scherpen en strengere eisen te stellen aan de toetsing van nut en noodzaak.

Vraag 4. Hoeveel mobiele devices heeft Delfland in gebruik op basis van het bestaande beleid?

Statistieken 17 april 2018: 493 medewerkers gebruiken samen 1058 apparaten in totaal, waarvan 929 persoonsgebonden en 129 met een bijzondere toepassing:

- 44 laptops, waarvan:
 - o 14 met cala-accounts voor de calamiteitenorganisatie
 - o 11 voor Opleidingen
 - o 4 voor de waakdienst
 - o 1 voor droogte-inspectie
 - o 1 voor notuleren
 - o 1 voor rondleidingen en presentaties
 - o 1 reserve voor Peilbeheer
 - o 1 speciaal ingericht voor het 3Di-project
 - o 1 voor E-Plan
 - o 1 UK-versie voor S&I (o.a. Python)
 - o 8 voor algemeen / tijdelijk teamgebruik
- 61 tablets, waarvan:
 - o 37 + 1 reserve voor VV-leden
 - o 3 voor de bezwaarschriftencommissie
 - o 14 voor Schouwmeesters
 - o 3 voor de OR
 - o 2 voor de Personeelsvereniging
 - o 1 reserve voor Peilbeheer
- Tevens zijn 9 tablets, 8 laptops en 2 smartphones voor diverse test- en reservedoeleinden in beheer bij I&A.

Rest 929 apparaten verdeeld over 493 medewerkers.

Aangezien 29 medewerkers over meer dan alleen een laptop of een tablet beschikken (samen 89 apparaten), zijn er momenteel ook 88 medewerkers die alleen een smartphone hebben en die géén laptop en géén tablet in gebruik hebben.

15. Bijlagen

1. Begroting op basis van aantallen en prijzen op 1 februari 2018

Aanvraag uitvoeringskrediet vervanging mobiele devices

Dossiernummer : 702

Vergaderdatum : 05-07-2018



De Verenigde Vergadering van Delfland,

op voordracht van dijkgraaf en hoogheemraden van 15-05-2018, dossiernummer 702;

gelezen het positieve advies van de commissie BOB;

overwegende dat:

- vervanging van de huidige mobiele devices uit 2014 noodzakelijk is voor het behoud van een veilige en robuuste mobiele werkomgeving

Gelet op:

- artikel 77 van de Waterschapswet

Besluit:

1. De investeringsplannen als volgt vast te stellen:
 - a. Vervanging laptops, tablets en smartphones à € 700.000
2. De kredieten als volgt vast te stellen:
 - a. Vervanging laptops, tablets en smartphones à € 700.000

Aldus besloten in de openbare vergadering van 05-07-2018

De Verenigde Vergadering voornoemd,

de Secretaris,

ir. P.C. Janssen

de Voorzitter,

dr. P.H.W.M. Daverveldt