

Inleiding

Hierbij treft u de eerste kwartaalrapportage RBG 2019 ten behoeve van de deelnemers aan. In de bijlagen wordt gerapporteerd over de opbrengsten, zoals afgesproken in het prestatiecontract. De verantwoording van de belastingopbrengsten is in bijlage 1 opgenomen en in bijlage 2 staat het liquiditeitsoverzicht. De rapportage over de "afschaffing kwijschelding zuiveringsheffing Delfland en Schieland en de Krimpenerwaard" is ondergebracht onder punt 3.4 het afdoen van de kwijscheldingsverzoeken.

3.1 Advisering inzake belastingverordeningen en het fiscale beleid

Wetsvoorstel 'verbetering rechtsbescherming WOZ' (update)

Met het wetsvoorstel beoogt de regering de rechtsbescherming voor belanghebbenden bij een WOZ-waarde te verbeteren. Op dit moment biedt de van toepassing zijnde wet- en regelgeving onvoldoende handvatten om op adequate wijze met tegenstrijdige belangen in de Wet WOZ om te gaan. Het wetsvoorstel beoogt dat op te lossen. Het streven van het Ministerie van Financiën is om het voorstel per 1 januari 2020 tot wet te verheffen. Inwerkingtreding gebeurt op een later tijdstip, te bepalen in overleg met gemeenten.

Het voorstel was ter consultatie door het Ministerie van Financiën toegezonden aan o.a. de VNG en de Unie van Waterschappen. Eén van de belangrijkste aanbevelingen betreft een uitvoeringstoets. Want dit wetsvoorstel vraagt naar de mening van de VNG dringend om een uitvoeringstoets. Het wetsvoorstel heeft – voor zover dat nu al valt te overzien – enerzijds zeer ingrijpende gevolgen voor de uitvoeringspraktijk en anderzijds roept het voorstel nog veel vragen op. Het is dus niet verantwoord het wetsvoorstel in werking te laten treden zonder dat alle aspecten ervan goed zijn onderzocht. Een uitvoeringstoets is daarvoor bedoeld.

Momenteel is het zeer de vraag of het voorstel op korte termijn daadwerkelijk in procedure zal worden gebracht.

Amendement Omtzigt (lager OZB-tarief voor sport- en sociale instellingen)

Door een aangenomen amendement van Omtzigt op het Belastingplan 2019 hebben gemeenten de vrijheid gekregen om voor sportaccommodaties, dorpshuizen en andere 'instellingen van sociaal belang' het woningtarief voor de OZB te rekenen in plaats van het vaak hogere tarief voor niet-woningen (artikel 220f Gemeentewet).

Er is nog veel onduidelijk omtrent deze wetswijziging. Dusdanig veel, dat zelfs het Tweede Kamerlid Omtzigt zelf samen met zijn collega Van der Molen op 2 april 2019 Kamervragen heeft gesteld om duidelijkheid te krijgen over zijn eigen amendement.

Voor de uitvoeringspraktijk, ook van de RBG, wordt de heffing van OZB een stuk ingewikkelder. Het toepassen van de mogelijkheid van tariefdifferentiatie op basis van de voorgestelde wettekst brengt risico's met zich en kan leiden tot juridische procedures. De VNG adviseert om te wachten met het toepassen van de wijziging tot hier meer duidelijkheid over is.

Hervorming lokaal belastinggebied terug op de agenda?

In eerdere kwartaalrapportages (in 2017) werd de mogelijke hervorming van het lokaal belastinggebied besproken. Het Kabinet van vóór de verkiezingen van 2017 was voorstander van een verschuiving van rijksbelastingen naar lokale belastingen, maar liet de invulling over aan het nieuwe kabinet. Het huidige kabinet heeft daar aanvankelijk niets meer mee gedaan. Nu lijkt het toch weer terug op de agenda.

In een brief van 15 april 2019 aan de Tweede Kamer deelt staatssecretaris Snel namelijk mee dat begin 2020 de bouwstenen voor een beter belastingstelsel klaar zullen liggen. Het gaat om een 'technisch ambtelijke verkenning' van een breed palet'.

Naast schuiven tussen grondslagen en tarieven op rijksniveau behoort een verschuiving naar een ruimer gemeentelijk belastinggebied tot de mogelijkheden. In samenwerking met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties worden eerder uitgewerkte plannen voor een herziening van het gemeentelijke belastinggebied opnieuw besproken.

Nog geen verdere openbaarheid WOZ-waarden niet-woningen

Op 26 februari 2019 is het rapport 'De WOZ-waarde, openheid van (onroerende) zaken?' aangeboden aan de Tweede Kamer. Het is opgesteld door een werkgroep onder voorzitterschap van het ministerie van BZK. De overige leden zijn: VNG, Waarderingskamer, Unie van Waterschappen en het ministerie van Financiën. Het rapport beschrijft het onderzoek naar de mogelijkheden en knelpunten over:

1. meer openbaarheid van de WOZ-waarden van niet-woningen en
2. bulklevering van WOZ-waarden (open data)

Belangrijkste conclusie in het rapport is om pas over ca. 5 jaar een besluit te nemen over verdergaande openbaarheid van WOZ-waarden van niet-woningen. Eerst wil men voldoende ervaring opdoen met de openbaarmaking van WOZ-waarden van woningen. Die woningwaarde wordt sinds 2018 openbaar gemaakt via het WOZ-waardeloket.

Rapport Nationale Ombudsman: 'Invorderen vanuit het burgerperspectief'

De Nationale Ombudsman heeft in het rapport 'In het krijt bij de overheid' (2013) onderzocht hoe de overheid op verstandige wijze schulden kan invorderen en tegelijkertijd oog kan houden voor de maatschappelijke gevolgen. Inmiddels heeft de Nationale Ombudsman een nieuw rapport uitgebracht: Invorderen vanuit het burgerperspectief. Volgens het rapport zijn de meeste knelpunten uit het eerste rapport nog steeds niet opgelost, ondanks meerdere verbeterplannen van de overheid. Er zijn wel veel ideeën ontwikkeld (de Rijksincassovisie, de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet, de invoering van het Digitaal beslagregister, Clustering Rijksincasso en één debiteurgerichte betalingsregeling voor toeslag- en belastingschulden). Toch is het grootste deel van de voorgenomen maatregelen en bedachte oplossingen nog lang niet gerealiseerd. De invoerdata van de diverse (aangepaste) wetten ligt in de toekomst. De Nationale Ombudsman pleit ervoor dat overheidsinstanties – in de periode tot invoering van de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet – zoveel mogelijk onderdelen van deze wet alvast toepassen, zowel bij het treffen van een betalingsregeling als (vooraf) bij dwanginvordering. De RBG neemt hiervoor het initiatief en presenteert in het najaar haar plannen over de (dwang)invordering aan het bestuur.

Spoedmaatregelen beslagvrije voet

De algehele uitvoering van de Vereenvoudiging Beslagvrije Voet zal pas per 1 januari 2021 ingaan. Mede door de druk die de sociaal raadslieden en Sociaal Werk Nederland hebben uitgeoefend heeft het kabinet besloten om tussenmaatregelen te nemen.

Er komt nog dit jaar een einde aan het toepassen van overheidsvorderingen door de Belastingdienst bij mensen met problematische schulden. Momenteel vormt deze wijze van invordering, waarbij de Belastingdienst automatisch bedragen tot 500 euro mag afschrijven van de rekening van een belastingschuldige, een groot probleem voor

mensen met schulden. Zij kunnen hierdoor te weinig geld overhouden om van te leven. Daarom wil het kabinet nog dit jaar maatregelen doorvoeren om deze ongewenste situatie te voorkomen. De RBG maakt al enige tijd geen gebruik meer van het toepassen van overheidsvorderingen.

Registratieplicht voor toeristische woningverhuur

Er komt een wettelijke registratieplicht voor woningbezitters die hun huis aanbieden voor toeristisch verhuur. Gemeenten hebben nu nog geen wettelijke bevoegdheid om een registratieplicht te kunnen opleggen aan aanbieders van woningen voor toeristische verhuur. De Minister van Binnenlandse Zaken wil hiervoor de Huisvestingswet 2014 wijzigen.

Voor gemeenten is de handhaving op oneigenlijk gebruik van woonruimte, overlast, veiligheid en behoud van leefbaarheid complex en tijdrovend, omdat het voor de gemeente onduidelijk is welke woningen voor toeristische verhuur worden aangeboden.

Met het wetsvoorstel wordt ook mogelijk gemaakt dat de gegevens van de registratieverplichting kunnen worden gebruikt voor het innen van de lokale toeristenbelasting.

3.2 Beheren van basisgegevens

Uitvoeringskader:

- Het volledig en juist in stand houden (of laten houden) van de verkregen basisgegevens voor de heffingenadministratie.
- Alle gegevens worden dagelijks verwerkt tenzij de aanlevering door een externe partij met een andere periodiciteit plaats vindt (zoals bv bij de WOZ-gegevens het geval is). In dat geval worden de gegevens met dezelfde periodiciteit verwerkt.
- De bestandaanlevering aan de Belastingdienst en CBS voldoet aan de eisen die de beide instanties daaraan stellen.
- Controle hondenbelasting: in 3 jaar tijd de gehele gemeente

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

1) Het percentage onbestelbaar retour aanslagbiljetten bedraagt maximaal 0,5 procent.

2019	Aantal aanslagbiljetten	Onbestelbaar	Percentage
Particulieren	729.327	1.267	0,17
Bedrijven	45.174	494	1,09
Totaal	774.501	1.761	0,23

2) Het oordeel van de waarderingskamer over de uitvoering van de WOZ valt minimaal in de categorie: voldoende.

De RBG voldoet aan de gestelde eisen. Het oordeel van de Waarderingskamer over de uitvoering van onze WOZ-processen heeft het predicaat Goed.

Van m3 naar m2

Voor Vlaardingen worden de kengetallen voor de modelmatige waardebeoordeling van de woningen omgezet van m3 naar m2, zodat we in 2020 de WOZ-waardes kunnen beschikken op basis van de m2. Voor Delft en Schiedam is inmiddels ruim 93% ingemeten op m2. Planning is nog steeds om eind 2019 klaar te zijn met inmeten van m2.

Waarderen zonnepanelen

Vanaf 1 maart worden de zonnepanelen geïnventariseerd. In de taxatiekaarten worden ze opgevoerd met aantallen en bouwjaar. De zonnepanelen worden alleen geïnventariseerd en nog niet van een waarde voorzien. De Waarderingskamer gaat hierover nog nader advies geven.

No-cure-no-pay-bureaus

Het aandeel in de WOZ-bezwaarschriften van deze bureaus is op dit moment 42%, hetzelfde percentage als in 2018.

De Regionale Belasting Groep gaat met een aantal samenwerkingsverbanden onderzoeken hoe we voor de NCNP-bureaus op dezelfde wijze de bezwaren zo doelmatig mogelijk kunnen gaan afhandelen.

Prestatie-indicatoren:

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
--	---

3.3 Het verzorgen van de aanslagoplegging

Uitvoeringskader:

- Aanslagoplegging conform een jaarlijks af te spreken planning in het belastingjaar van de op te leggen kohieren. De planning wordt jaarlijks vóór 1 december van het jaar voorafgaand aan het belastingjaar aan de deelnemers aangeboden. In deze planning worden ook opgenomen de geraamde percentages kwijtschelding en oninbaar als onderdeel van de liquiditeitsplanning voor de deelnemers.
- Aanslagen (gecombineerd) gebruikers/eigenaren voor de gemeente Delft worden in januari opgelegd en voor de gemeenten Vlaardingen en Schiedam in februari.
- Incidentele vorderingen worden per maand opgelegd, met uitzondering van de lijkbezorgingsrechten welke wekelijks worden verwerkt.
- Aangiften toeristenbelasting worden binnen 2 maanden na ontvangst afgewikkeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Toelichting:

Aanslagoplegging

In 2019 hebben we voor het eerst geen regionaal georiënteerde planning, maar een op klanten gerichte planning gemaakt. Hierdoor was de bijbehorende liquiditeitsplanning niet voor 1 december gereed. Inmiddels hebben alle deelnemers de planning ontvangen.

MijnOverheid

In het eerste kwartaal van 2019 is ruim 40% (ca. 302.000) van de aanslagen via het digitale kanaal MijnOverheid verstuurd. In 2018 was dat 28% (ca. 170.000).

Vanaf 2018 moet voor het gebruik van de MijnOverheid (en DigiD) per eenheid worden betaald. Vanuit het ministerie van BZK en de VNG is aangegeven dat 40% van de kosten in rekening worden gebracht aan de gemeenten en 60% aan de waterschappen.

Prestatie-indicatoren:

1) Het percentage jaarlijks opgelegde aanslagen aan alle in dat jaar bij de RBG bekende belastingplichtigen bedraagt minimaal 98 procent.

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
--	---

Percentage opgelegde aantallen in 2019:

Gemeenten:

Soort Heffing	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Afvalstoffenheffing	98,1%	99,4%	99,5%
OZB eigenaren	97,1%	98,2%	98,8%
OZB gebruikers	97,9%	93,4%	91,3%
Rioolrecht eigenaren	97,4%	98,5%	99,0%
Rioolrecht gebruikers	97,6%	n.v.t.	0%

Toelichting aanslagoplegging

De aanslagoplegging gemeentelijke belastingen ligt goed op schema. De aanslagen rioolheffing gebruikers voor Vlaardingen staat gepland in het derde kwartaal. De noodzakelijke gegevens van het waterverbruik hiervoor moeten nog ontvangen en verwerkt worden.

Waardebeschikkingen	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Beschikking eigenaar	97,1%	98,1%	98,8%
Beschikking gebruiker	98,2%	99,1%	99,0%

Doelstelling is om in de komende maanden het restant van de WOZ-waarden te beschikken en nog een suppletoir kohier van eigenaren en gebruikersaanslagen te verzenden.

Waterschappen:

Soort Heffing	HHD	HHSK
WSH eigenaren gebouwd	55,0%	38,3%
WSH eigenaren ongebouwd	17,4%	0%
WSH gebruiker	88,0%	82,7%
Zuiveringsheffing woningen	87,9%	82,7%
Zuiveringsheffing bedrijven	47,1%	45,2%
Wegenheffing eigenaren	n.v.t.	37,7%
Wegenheffing gebruikers	n.v.t.	80,3%

Toelichting

In het eerste kwartaal zijn de gebruikers- (huurders) en al een deel van de eigenarenaanslagen van watersysteem- en zuiveringsheffing van beide waterschappen verzonden. In het tweede kwartaal worden de overige aanslagen eigenaren voor HHD en HHSK opgelegd van alle objecten waarvan wij de WOZ-waarde hebben gekregen.

Toelichting bedrijven

In januari zijn aan ruim 45.000 bedrijven de belastingaanslagen voor de zuiveringsheffing verzonden, waaronder ook de 3000 bedrijven met de grootste vervuilingseenheden.

2) Binnen de wettelijke termijn (3 jaar) na het ontstaan van de belastingplicht of het einde van het tijdvak zijn alle aanslagen definitief opgelegd.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Particulieren

Voor de drie eigen gemeenten moet over 2017 en 2018 nog enkele aanslagen opgelegd worden.

Voor de waterschappen zijn dit nog honderden aanslagen. De reden hiervoor is vrijwel altijd dat de WOZ-waarde nog niet is geleverd door een gemeente. Het betreft hier veelal bedrijfspanden die nog gewaardeerd moeten worden. De RBG is met alle gemeenten in overleg voor deze levering. Wij onderkennen alle objecten die nog van waarde voorzien moeten worden en houden dit strak in de gaten. Met name van de gemeente Rotterdam krijgen wij nog een aantal waarden over grote objecten. Met Rotterdam zijn afspraken over de levering gemaakt.

Bedrijven

Bedrijfsaanslagen worden veelal achteraf (na afloop van het belastingjaar) geregeld op grond van aangiften, heffingsadviezen en waterbankgegevens (waterverbruik opgave nutsbedrijven), gebruikersgegevens die gevonden worden bij de leveringen van de gemeenten en de gegevens van de Kamer van Koophandel.

Stand van regeling voorlopige aanslagen zuiveringsheffing oude jaren

In 2019 moeten de definitieve aanslagen over 2016 zijn opgelegd. Met deze regeling worden ook direct de belastingjaren 2017 en 2018 geregeld. Het streven is om voor eind 2019 alle jaren tot en met 2018 geregeld te hebben. Dit vraagt ook van de deelnemende waterschappen een verkorting van doorlooptijd voor het aanleveren van heffingsadviezen voor meetbedrijven. Het verkorten van de administratieve procedure draagt ook bij aan het tijdiger signaleren van trends in het meerjarenperspectief.

Stand van regeling zuiveringsheffing oude jaren

Afloop transitorische post zuiveringsheffing bedrijven uit belastingverantwoording 2018:

	31-12-2018	Opgelegd 2019	Nog op te leggen
HHSK	€ 1.040.300	€ 350.076	€ 690.224
HHD	€ 2.800.600	€ 1.009.406	€ 1.791.194

3.4 Het afdoen van de kwijtscheldingsverzoeken

Uitvoeringskader:

- Binnen 5 werkdagen na ontvangst van een verzoek om kwijtschelding wordt het verzoekformulier aan de klant gestuurd. Na ontvangst van het ingevulde informatieformulier wordt binnen 5 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging verzonden.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Toelichting:

In het 1^e kwartaal dienden de klanten een verzoek om kwijtschelding in binnen gemiddeld 1,5 week na ontvangst van het aanslagbiljet. Zij kregen binnen een week een verzoekformulier vanuit de RBG toegestuurd. Na retourontvangst van het formulier verstuurdde de RBG direct een ontvangstbevestiging.

Prestatie-indicatoren:

Kwijtschelding in euro's over belastingjaar 2019 t/m 1e kwartaal					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Begroting	€ 6.990.500	€ 2.619.000	€ 1.679.700	€ 994.450	€ 892.600
Verleend tot en met 1 ^e kwartaal	€ 3.911.821	€ 1.542.361	€ 866.163	€ 566.198	€ 578.191
Nog te verwachten KWS 2019	€ 3.078.679	€ 1.076.639	€ 813.537	€ 428.252	€ 314.409
Totaal te verwachten KWS	€ 6.990.500	€ 2.619.000	€ 1.679.700	€ 994.450	€ 892.600
Resultaat +/-	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0

Aantallen toe- en afwijzingen kwijtschelding over belastingjaar 2019							
	Toetsing Inlichtingenbureau	Nieuw ingediende verzoeken		Toetsing na beroep		Totaal	
	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.
HHSK	14.442	15	328	0	0	15	14.770
Delft	2.553	14	89	1	0	15	2.642
Schiedam	1.933	14	88	0	1	14	2.022
Vlaardingen	1.924	5	60	0	0	5	1.984
HHD	30.805	95	842	4	2	99	31.649

Toelichting

In het eerste kwartaal heeft de toetsing door het inlichtingenbureau voor alle deelnemers plaatsgevonden. In januari en februari hebben alle klanten met een positieve toetsing van het Inlichtingenbureau kwijtschelding van de aanslag gekregen.

Voorraad kwijtscheldingsverzoeken	31-mrt-19
HHSK	3.717
• HHD/Delft	1.452
• HHD/Schiedam	516
• HHD/Vlaardingen	514
• HHD overige gemeenten	6.869
HHD totaal	9.351
Totaal verzoeken	13.068

Toelichting:

De voorraad is hoger dan na het 1^e kwartaal van vorig jaar. De reden hiervoor is dat wij de uitkomsten van de maandelijkse bevraging aan het Inlichtingenbureau pas in april hebben ontvangen. Voor de afhandelingstermijn heeft dit nauwelijks gevolgen, de behandeling van de voorraad is normaliter voor het einde van het tweede kwartaal afgerond, tenzij extra informatie gevraagd moet worden.

Oudere Belastingjaren

Kwijtschelding in euro's over voorgaande belastingjaren per 31 maart 2019					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Balanspost 31-12-2018	€ 1.354.300	€ 478.300	€ 262.400	€ 172.800	€ 89.200
Verleend in 1 ^e kwartaal 2019	€ 246.542	€ 45.979	€ 33.285	€ 32.013	€ 19.185
Nog te verwachten KWS oudere jaren	€ 1.107.758	€ 432.321	€ 229.115	€ 140.787	€ 70.015
Verwacht resultaat KWS oudere jaren	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0

Toelichting

Zodra een verzoek om kwijtschelding over 2019 is ingediend onderzoeken wij of voor de betreffende klant oudere belastingjaren nog onbetaald open staan. Indien dat zo is, wordt het oudere jaar 'meegenomen' bij de behandeling van het ingediende verzoek.

Afschaffing kwijtschelding HHSK en HHD 2019

Met ingang van het belastingjaar 2017 verlenen beide waterschappen binnen de RBG geen kwijtschelding meer voor de betaling van de aanslag zuiveringsheffing. Voor de aanslag ingezetenenomslag (wshg) is wel kwijtschelding mogelijk.

Het proces van afschaffing van de kwijtschelding vereist een goede klantbehandeling qua correspondentie, telefonische vragen en baliebezoek.

Net als in voorgaande jaren is de aanslagoplegging verdeeld in twee groepen:

1. Klanten die in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding (na positieve toetsing Inlichtingenbureau)
2. Klanten die niet in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding (na negatieve toetsing Inlichtingenbureau), plus nieuwe verzoeken

De aanslagen voor het belastingjaar 2019 waarvoor kwijtschelding aangevraagd kan worden zijn opgelegd met een dagtekening 31 januari en 28 februari. Omdat de betaaltermijn twee maanden is kan na het 1^e kwartaal nog geen representatief overzicht worden gegeven van het betaalgedrag.

Hierover wordt in de 2^e kwartaalrapportage verslag gedaan.

- 1) De binnengekomen kwijscheldingsaanvragen worden binnen 8 weken na ontvangst afgedaan indien de aanvraag volledig is en binnen 12 weken indien nog nadere informatie door de klant moet worden verstrekt.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

De gemiddelde behandeltermijn ligt voor alle deelnemers onder de vijf weken

- 2) De beroepschriften tegen de afwijzingen kwijschelding worden binnen een termijn van 16 weken na ontvangst afgedaan.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Beroepschriften

De gemiddelde behandeltermijn van de beroepschriften in het 1e kwartaal 2019 ligt op 4 weken.

- 3) Het toewijzingspercentage naar aanleiding van de beroepschriften kwijschelding is minder dan 2% van alle kwijscheldingsverzoeken. Hierbij worden niet de toewijzingen meegerekend, die ontstaan doordat bij eerdere behandeling geen of onvoldoende informatie is verstrekt door de klant.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

In het eerste kwartaal zijn 8 beroepschriften ingediend over het belastingjaar 2019. Dit is een te beperkt aantal om deze prestatie indicator objectief te meten. Na het tweede kwartaal zal weer gerapporteerd worden.

3.5 Het afdoen van bezwaar- en verzoekschriften

Prestatie-indicatoren:

- 1) 95% van alle binnengekomen volledige WOZ-bezwaren wordt binnen zes weken na het einde van de bezwaartermijn afgewikkeld.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Bezwaren ingediend door no-cure-no-pay-bedrijven zijn meestal niet volledig en worden in overleg binnen het jaar afgewikkeld. Het aandeel in de WOZ-bezwaarschriften van deze bureaus is op dit moment 42%, hetzelfde percentage als in 2018.

Gemeente Delft

Voor 2019 zijn tot en met het eerste kwartaal, 401 bezwaarschriften (465 objecten) ontvangen. Van de 465 objecten zijn voor 210 objecten bezwaarschriften ingediend door een no-cure-no-pay bureau. Van de 465 objecten zijn voor 103 objecten binnen 6 weken uitspraak op bezwaar gedaan.

Gemeente Vlaardingen

Voor 2019 zijn tot en met het eerste kwartaal, 170 bezwaarschriften (182 objecten) ontvangen. Van de 182 objecten zijn voor 91 objecten bezwaarschriften ingediend door een no-cure-no-pay bureau. Van de 182 objecten zijn voor 30 objecten binnen 6 weken uitspraak op bezwaar gedaan.

Gemeente Schiedam

Voor 2019 zijn tot en met het eerste kwartaal, 169 bezwaarschriften (213 objecten) ontvangen. Van de 213 objecten zijn voor 119 objecten bezwaarschriften ingediend door een no-cure-no-pay bureau. Van de 213 objecten zijn voor 40 objecten binnen 6 weken uitspraak op bezwaar gedaan.

2) 95% van alle overige binnengekomen volledige bezwaar- en verzoekschriften wordt binnen twaalf weken na dagtekening van de aanslag afgedaan, met een mogelijkheid van zes weken verdaging.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

	Bezwaren*	Regels	Ongegrond	Gegrond	Doorlooptijd in dagen
HHD	4.521	6.730			
beantwoord tm 1e kw	2.656		286	2.370	28,2
onbeantwoord tm 1e kw	1.865				
HHSK	1.354	3.235			
beantwoord tm 1e kw	921		66	855	51,3
onbeantwoord tm 1e kw	433				
Delft	1.505	3.022			
beantwoord tm 1e kw	953		500	453	20,6
onbeantwoord tm 1e kw	552				
Vlaardingen	404	665			
beantwoord tm 1e kw	163		18	145	23,6
onbeantwoord tm 1e kw	241				
Schiedam	696	942			
beantwoord tm 1e kw	351		27	324	26,7
onbeantwoord tm 1e kw	345				
	8.480	14594			

* let op: in bovenstaande gegevens per deelnemer zit een dubbeltelling. Klanten in Delft, Vlaardingen en Schiedam kunnen via de gecombineerde aanslag bezwaar maken tegen zowel gemeentelijke als waterschapsbelastingen.

De langere doorlooptijd bij Schieland en de Krimpenerwaard heeft te maken met procedures rondom de klasse-indeling van zorginstellingen.

3) Het aantal gegronde WOZ-bezwaren is maximaal 0,5% van het aantal WOZ-beschikkingen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Onderliggend informatie is niet representatief omdat de bezwaartermijn nog niet verlopen is en dat nog niet alle bezwaren zijn afgewikkeld.

Gemeente Delft

Voor de gemeente Delft zijn tot en met het eerste kwartaal 53.295 WOZ-objecten aan de klant kenbaar gemaakt. Hiervan zijn 25 WOZ-objecten (deels) verlaagd naar aanleiding van een bezwaar. Dit komt overeen met 0,04% gegrond bezwaar.

Gemeente Vlaardingen

Voor de gemeente Vlaardingen zijn tot en met eerste kwartaal 39.056 WOZ-objecten aan de klant kenbaar gemaakt. Hiervan zijn 4 WOZ-objecten (deels) verlaagd naar aanleiding van een bezwaar. Dit komt overeen met 0,01% gegrond bezwaar.

Gemeente Schiedam

Voor de gemeente Schiedam zijn tot en met het eerste kwartaal 40.192 WOZ-objecten aan de klant kenbaar gemaakt. Hiervan zijn 8 WOZ-objecten (deels) verlaagd naar aanleiding van een bezwaar. Dit komt overeen met 0,02% gegrond bezwaar.

4) Het aantal gegronde bezwaren (plicht) is maximaal 1% van het aantal aanslagen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Er zijn tot en met het eerste kwartaal 2.944 bezwaren tegen de plicht ontvangen en beantwoord. Dat zijn bezwaren waarvan de klant stelt dat de aanslag niet voor hem is bestemd. Van deze bewaren zijn 1.844 aanslagen gehandhaafd en 1.100 aanslagen (deels) verminderd. In totaal zijn tot en met het eerste kwartaal 774.501 aanslagen verstuurd. Dat betekent dus dat 0,14% van het aantal aanslagen (deels) gegronde bezwaren zijn. Over geheel 2018 bedroeg dit percentage 0,53%.

5) Beroepen

Beroepen

In het eerste kwartaal van 2019 zijn 25 beroepsprocedures ontvangen van de rechtbank.

Dit aantal is in vergelijking met het eerste kwartaal van de voorgaande jaren iets lager. Van de afgelopen vier jaren was alleen in 2015 het aantal lager.

Hoger beroep

Bij het gerechtshof Den Haag is één hoger beroepsprocedure gestart in het eerste kwartaal. Dit hoger beroep is niet-ontvankelijk verklaard door het gerechtshof.

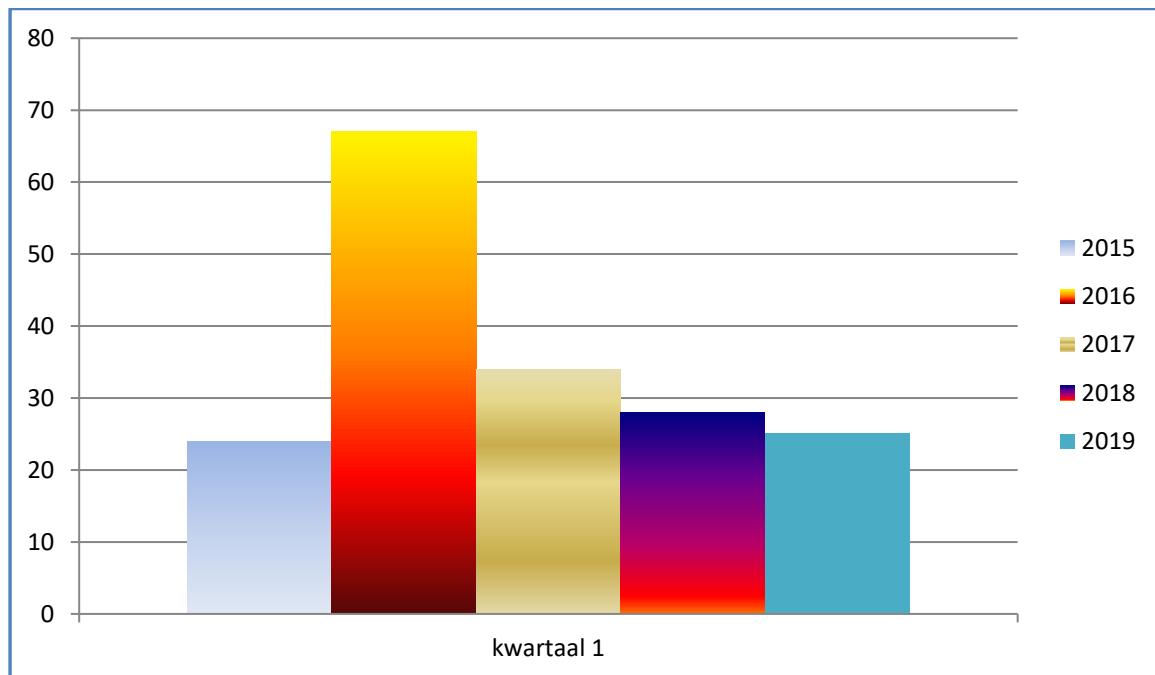
Er zijn nog twee hoger beroepsprocedures uit 2018 in behandeling, waarvan één bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

Cassatie

Er is in het eerste kwartaal één cassatieprocedure gestart bij de Hoge Raad. Dit betreft een WOZ-procedure over een woning in Vlaardingen.

Procedures gestart in eerdere jaren

Er zijn nog 48 beroepsprocedures (eind 2018 nog 83) in behandeling die in 2018 zijn gestart. Voor de meeste zaken is de zitting recent geweest of is een zittingsdatum gepland.



6) Risico's op opbrengsten als gevolg van bezwaar- en/of beroepsprocedures

Geen opmerkingen.

Hieronder staat het overzicht van de beroepsprocedures van het eerste kwartaal 2019 per deelnemer.

Delft	aantal beroepen	gegrond	ongegrond	niet- ontvankelijk	schikking	nog niet beslist	ingetrokken
WOZ	0	-	-	-	-	-	-
Overig	1	-	-	-	-	-	1
Totaal	1	-	-	-	-	-	1
Vlaardingen							
WOZ	0	-	-	-	-	-	-
Overig	1	-	-	-	-	1	-
Totaal	1	-	-	-	-	1	-
Schiedam							
WOZ	4	-	-	-	-	4	-
Overig	2	-	-	-	1	1	-
Totaal	6	-	-	-	1	5	-
HHD							
Zuiveringsheffing	9	-	-	1	2	6	-
Watersysteemheffing	1	-	-	-	-	1	-
Overig	1	-	-	1	-	-	-
Totaal	11	-	-	2	2	7	-
HHSK							
Zuiveringsheffing	4	-	-	-	-	4	-
Watersysteemheffing	0	-	-	-	-	-	-
Overig	2	-	-	-	-	1	1
Totaal	6	-	-	-	-	5	1
Totaal alle deelnemers	25			2	3	18	2

Hoger beroep	aantal	gegrond	ongegrond	niet- ontvankelijk	schikking	nog niet beslist	ingetrokken
Zuiveringsheffing	1	-	-	1	-	-	-
OZB en overig	-	-	-	-	-	-	-
WOZ	-	-	-	-	-	-	-
Totaal	1	-	-	1	-	-	-

Cassatie	aantal	gegrond	ongegrond	niet- ontvankelijk	schikking	nog niet beslist	ingetrokken
WOZ	1	-	-	-	-	1	-
Totaal	1	-	-	-	-	1	-

3.6 Het uitvoeren van de (dwang-)invorderingsmaatregelen

Uitvoeringskader:

- Alle betalingen naar aanleiding van heffings- of invorderingsacties worden dagelijks verwerkt in de debiteurenadministratie.
- Restituties vinden elke week plaats.
- De invorderingsmaatregelen worden binnen één maand na het verstrijken van de laatste vervaldatum van de aanslag opgestart, eventuele vervolgstappen telkens maximaal één maand later.
- De verwerking van de opgelegde aanslagen in enig belastingjaar, wordt binnen vijf jaar volledig afgerond.
- De RBG streeft naar een totaal percentage oninbaar van maximaal 1%.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Aantal verzonden invorderingsstukken

Verstuurde dwanginvorderingsstukken in aantallen		
	1 ^e kwartaal 2019	1 ^e kwartaal 2018
Aanmaning	13.204	12.719
Dwangbevel per post	10.587	7.284
Totaal verzonden invorderingsstukken	23.791	20.003
Hernieuwde bevelen (via deurwaarder afgegeven)	4.496	5.223
totaal aantal invorderingsstukken	28.287	25.226

Toelichting

De verzonden aantallen invorderingsstukken zijn vergelijkbaar met vorig jaar.

Oninbaar

Aan het eind van het jaar wordt gerapporteerd over de werkelijk oninbaar geleden bedragen en dubieus openstaande bedragen afgezet tegen de opgelegde opbrengst.

3.7 Het afhandelen van klantenreacties

Uitvoeringskader:

- Als richtlijn geldt dat de schriftelijk en digitaal binnengekomen reacties binnen 5 werkdagen worden afgedaan of in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst aan de afzender worden bevestigd door middel van een schriftelijke of digitale ontvangstbevestiging, waarin een termijn van afdoening is opgenomen.
- De telefonische reacties worden op de dag van binnenkomst 1e lijns afgedaan. Is dat niet mogelijk, dan wordt er over de afhandeling (stermijn) een afspraak gemaakt met de klant. De reactie wordt in dat geval 2e lijns afgehandeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Prestatie-indicatoren:

1) Van alle binnenkomende telefonische reacties moet gemiddeld 90% worden beantwoord.

BALIEBEZOEKEN EN TELEFONISCHE REACTIES	2019	2018
januari t/m maart		
<u>Baliebezoek</u>	4.132	3.830
Waaronder kas- en pinbetalingen	660	884
<u>Telefonische klantenreacties</u>		
Totaal aanbod	<u>111.996</u>	<u>89.652</u>
Aantal telefoontjes via zelfservice	56.721	35.101
Aantal telefoontjes beantwoord door medewerkers	<u>48.920</u>	<u>51.916</u>
Totaal beantwoord		
Aantal zelfservice door klant in % totaal aanbod	105.641 50.6%	87.017 39.2%
Servicenorm (norm = 90%) beantwoord	94,3%	97,1%

Baliebezoek

Het aantal klanten dat de balie bezoekt ligt het eerste kwartaal hoger dan vorig jaar in dezelfde periode. Belangrijkste aanleiding om de balie te bezoeken ligt nog altijd in de incassomaatregelen. Klanten komen langs om te betalen of een regeling te treffen. In totaal is het eerste kwartaal bijna € 150.000,- betaald via kas of pinbetaling.

Optimalisatie van telefoonverkeer

Het aantal klantencontacten dat is ontvangen, is met ruim 24% gestegen ten opzichte van het eerste kwartaal 2018. Door het beter gebruik maken van data hebben we in het eerste kwartaal van dit jaar ook ruim 200.000 aanslagen meer opgelegd dan vorig jaar. Het goede nieuws is dat veel van onze klanten hierbij gebruik hebben gemaakt van onze selfservice. Ruim de helft van onze klantcontacten gingen vol automatisch. De meest gestelde vragen gaan over een automatische incasso, verzoek om kwijtschelding of een betalingsregeling. We zien een stijging van onze automatische incasso klanten met ruim 20.000 en minder ingetrokken machtigingen dan het jaar er voor. Door het betaalgemak verder te vergroten, waaronder een QR-code op de aanslag zien we ook de ontvangen bedragen in 2019 verder toenemen. In totaal is de servicenorm t.o.v. vorig jaar iets achteruitgegaan. In 94,3% van het aangeboden aantal calls is het gesprek direct beantwoord door de RBG. Het is van belang om direct de telefoon te kunnen beantwoorden, zodat de klant niet doorgezet behoeft te worden naar een andere collega, waardoor vervolgcalls en herhaalverkeer (keren dat de klant nog een poging doet terug te bellen) wordt voorkomen.

WEBSITE: AANTAL BEZOEKERS januari t/m maart	2019	2018
Aantal bezoekers	232.563	151.036
Waarvan unieke bezoekers:	154.871	109.452
Aantal geslaagde zelfservices door de klant	87.482	46.110
In % van het aantal unieke bezoekers:	56,5%	42,1%

Zelfservices bij de RBG

De mate waarin de klant zichzelf bedient via onze website neemt toe. De RBG blijft investeren in de zelfservices en gebruikersgemak en verwijst hier dan ook zoveel als mogelijk op uitgaande correspondentie naar. De klant kan zelf acties doen via de persoonlijke pagina (mijn RBG) op de website of via de telefoon.

2) Klachten

Bij de RBG ingediende "klachten" 2019:

Het aantal ontvangen klachten in 2019 bedraagt tot nu toe 34. In 2019 zijn er in het eerste kwartaal 774.501 aanslagen, 46.533 kwijschelding beschikkingen en 28.287 incasso documenten verzonden en 348.691 klantencontacten afgedaan via de telefoon, balie en website.

Aantal klachten 1ste kwartaal 2019	beslissing op klacht		
Deelnemer	gelijk	ongelijk	Eindtotaal
HHD	11	13	24
HHSK	3	7	10
totaal	14	20	34

Van de 34 klachten zijn er 14 door de klachtencoördinator als terecht aangemerkt. Hiervan gaan er:

- 1 over Communicatie (onvriendelijk behandeld)
- 1 over ten onrechte ontvangen PMA-brief
- 3 over foutief opgelegde aanslagen.
- 3 over invorderingsacties
- 3 over foutieve verwerking van ingediende bezwaarschriften.
- 3 over de werking van MijnRBG (werking inmiddels hersteld).

Deze klachten zijn gecommuniceerd met de betreffende teams om te bezien of er in het proces verbeteringen kunnen worden ingebouwd. Dit ter voorkoming van meerdere klachten.

3) 95% van alle terugbelverzoeken wordt binnen drie werkdagen afgedaan

In 90% van de gevallen worden terugbelverzoeken binnen drie werkdagen afgedaan. Probleem met het halen van deze termijn ligt veelal in eerdere pogingen (geen gehoor) om klanten te bereiken.

Bijlage 1:**Belastingopbrengsten HHSK 2019**

Belastingen: HHSK Opbrengst heffingsjaar 2019	Primaire begroting 2019	Opgelegd t/m mrt 19
Watersysteemheffing		
* ingezetenen	€ 27.306.000	€ 22.800.243
* gebouwd	€ 19.830.200	€ 8.826.260
* ongebouwd	€ 1.581.900	€ -
* ongebouwd wegen	€ 506.900	€ -
* natuurterreinen	€ 9.300	€ -
Wegenheffing		
* ingezetenen	€ 1.441.200	€ 1.161.560
* gebouwd	€ 2.532.600	€ 1.184.693
* ongebouwd	€ 347.800	€ -
* natuurterreinen	€ 68.800	€ -
Verontreinigingsheffing		
* huishoudens directe lozingen		€ 3.278
* bedrijven directe lozingen		€ 5.260
Zuiveringsheffing		
* huishoudens	€ 29.867.600	€ 24.504.769
* bedrijven (inclusief bijstelling Nutricia)	€ 8.591.000	€ 6.722.268
<i>Bruto-opbrengst</i>	€ 92.083.300	€ 65.208.329
<i>Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst</i>		70,8%
Kwijtschelding		
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -2.566.800	€ -1.507.616
* wegenheffing ingezetenen	€ -52.200	€ -34.745
Oninbaar huidg jaar	€ -608.300	€ -17.404
<i>Totaal belastingen</i>	€ 88.856.000	€ 63.648.564
Overige belastingen		
Precario	€ 190.000	€ 103.611
Leges	€ 100.000	€ 9.350
Totaal opbrengsten	€ 89.146.000	€ 63.761.500
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ 1.919.500	€ 551.800
Totaal	€ 91.065.500	€ 64.313.300

Belastingopbrengsten HHSK voorgaande jaren

Belastingen: HHSK Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2018	Opgelegd t/m mrt 19
Watersysteemheffing		
* ingezetenen	€ 23.900	€ 31.266
* gebouwd	€ 1.269.800	€ 164.327
* ongebouwd		€ -1.358
* ongebouwd wegen		€ -45
* natuurterreinen		€ -
Wegenheffing		
* ingezetenen		€ 1.326
* gebouwd		€ 259
* ongebouwd		€ 1
* natuurterreinen		€ -
Zuiveringsheffing bedrijven	€ 1.040.300	€ 340.273
Verontreinigingsheffing bedrijven		€ 9.803
Zuiveringsheffing huishoudens	€ 46.900	€ 35.456
Verontreinigingsheffing huishoudens		€ -
Kwijtschelding		
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -353.400	€ -34.013
* wegenheffing ingezetenen	€ -3.000	€ -492
* zuiveringsheffing huishoudens	€ -121.900	€ -11.293
Totaal balanspost belastingen	€ 1.902.600	€ 535.511
Overige belastingen		
Precario		€ -651
Leges	€ 16.900	€ 16.900
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ 1.919.500	€ 551.800

Belastingopbrengsten HHD 2019

Belastingen: HHDelfland Opbrengst heffingsjaar 2019	Primaire begroting 2019	Opgelegd t/m mrt 19
Watersysteemheffing		
* ingezetenen	€ 63.494.400	€ 56.054.662
* gebouwd	€ 38.438.000	€ 23.678.653
* ongebouwd	€ 1.326.800	€ 158.935
* natuurterreinen	€ 12.300	€ 4.021
* ongebouwd wegen	€ 2.058.800	€ 331.472
Verontreinigingsheffing		
* huishoudens directe lozingen	€ 37.400	€ 2.899
* bedrijven directe lozingen		€ 8.468
Zuiveringsheffing		
* huishoudens	€ 108.179.500	€ 95.080.050
* bedrijven	€ 27.629.300	€ 23.621.666
Bruto-opbrengst	€ 241.176.500	€ 198.940.825
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst		82,5%
Kwijtschelding		
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -6.990.500	€ -3.911.821
Oninbaar huidig jaar	€ -3.533.000	€ -46.883
Totaal belastingen	€ 230.653.000	€ 194.982.120
Overige belastingen		
Precario		€ 109.482
Leges		€ -
Totaal opbrengsten	€ 230.653.000	€ 195.091.600
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ 2.487.175	€ 1.343.200
Totaal	€ 233.140.175	€ 196.434.800

Belastingopbrengsten HHD voorgaande jaren

Belastingen: HHDelfland Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2018	Opgelegd t/m mrt 19
Watersysteemheffing		
* ingezetenen	€ 114.400	€ 61.990
* gebouwd	€ 253.200	€ 316.779
* ongebouwd	€ 5.500	€ -286
* natuurterreinen		
* ongebouwd wegen		€ -31
Verontreinigingsheffing Bedrijven		€ 12.321
Verontreinigingsheffing Woningen		€ 80
Zuiveringsheffing bedrijven	€ 2.800.600	€ 997.085
Zuiveringsheffing huishoudens	€ 283.500	€ 58.485
Kwijtschelding WSH-ingezetenen	€ -1.013.300	€ -219.480
Kwijtschelding ZH-woonruimten	€ -341.000	€ -27.062
Totaal balanspost belastingen	€ 2.443.900	€ 1.199.880
Overige belastingen		
Precario	€ 5.600	€ -84
Leges	€ 37.675	€ 143.375

Totale netto-opbrengst vorige jaren € 2.487.175 € 1.343.200

Belastingopbrengst Gemeente Delft 2019

Belastingen: Delft Opbrengst heffingsjaar 2019	Primaire begroting 2019	Opgelegd t/m mrt 19
OZB eigenaar niet-woning	€ 7.490.400	€ 6.675.999
OZB eigenaar woning	€ 13.750.200	€ 13.303.900
OZB gebruiker niet-woning	€ 5.398.500	€ 4.891.471
reinigingsrechten	€ 323.700	€ 463.156
afvalstoffenheffing	€ 13.337.400	€ 13.432.727
afvalstoffenheffing (IHA)	€ 785.000	€ 212.720
rioolrechten eigenarendeel	€ 7.898.700	€ 8.763.700
rioolrechten gebruikersdeel klein	€ 3.190.800	€ 2.391.592
rioolrechten afvoerrecht groot	€ 259.600	
toeristenbelasting	€ 819.300	€ -
Subtotaal combi-aanslagen	€ 53.253.600	€ 50.135.265
kwijtschelding afvalstoffenheffing (bijgesteld)	€ -1.422.400	€ -739.367
kwijtschelding rioolrecht	€ -257.300	€ -126.798
Totaal opbrengsten combi aanslagen	€ 51.573.900	€ 49.269.100
Oninbaar (inclusief toevoeging voorz.)		€ -5.706
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire regist		
precariobelasting V&O	€ 2.341.600	€ 77.239
precariobelasting BWT		
precariobelasting haven	€ 167.800	€ 10.472
reclamebelasting	€ 221.000	€ 1.365
kadegelden (haven)		€ -
leges APV	€ 33.200	€ 5.294
leges reclame	€ 11.600	
leges horeca	€ 29.800	€ 9.875
leges haven		€ 80.359
leges parkeren	€ 40.200	
leges verkeer en vervoer		€ 2.187
leges kansspelen		€ 325
leges gehandicapten	€ 30.800	€ -
leges overig BWT	€ 16.500	€ 4.972
leges bodeminformatie		€ -
leges omgeving	€ 3.073.100	€ 1.443.415
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 5.965.600	€ 1.635.504

Voor alle drie gemeenten is er voor gekozen om klanten eerst via een brief te informeren als er sprake is van een significante waardeinstijging van hun pand. Dit heeft er toe geleid dat een deel van de aanslagoplegging is uitgesteld en dit deel in april wordt opgelegd.

De overige belastingen (tenzij vanuit de combi-aanslag) worden niet door de RBG geprognosticeerd omdat de aanlevering wordt bepaald door de deelnemers.

Belastingopbrengst Gemeente Delft voorgaande jaren

Belastingen: Delft Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2018	Opgelegd t/m mrt 19
OZB eigenaar niet-woning		€ -19.732
OZB eigenaar woning		€ -1.967
OZB gebruiker niet-woning	€ 38.900	€ 30.281
reinigingsrechten	€ 14.000	€ 21.992
afvalstoffenheffing	€ 147.500	€ 54.098
afvalstoffenheffing (IHA)		
rioolrechten eigenarendeel		€ -2.054
rioolrechten gebruikersdeel klein en groot	€ 30.600	€ 16.145
toeristenbelasting	€ 385.800	€ 383.741
kwijtschelding afvalstoffenheffing	€ -249.600	€ -28.206
kwijtschelding rioolrecht	€ -12.800	€ -5.079
Totaal opbrengst voorgaande jaren combi	€ 354.400	€ 449.220
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd		
precariobelasting V&O	€ 3.900	€ -10.980
precariobelasting BWT		€ -
precariobelasting haven		€ -
reclamebelasting		€ -4.494
kadegelden (haven)		€ -
parkeerbelasting		€ -
leges APV		€ -171
leges reclame		
leges horeca		€ -271
leges haven		€ -
leges parkeren		
leges gehandicapten		€ -
leges overig BWT		€ -
leges bodeminformatie		€ -
leges omgeving		€ -9.708
Totaal balanspost belastingen	€ 358.300	€ 423.596

Belastingopbrengst Gemeente Vlaardingen 2019

Belastingen: Vlaardingen Opbrengst heffingsjaar 2019	Primaire begroting 2019 VLD	Opgelegd t/m mrt 19
OZB eigenaar woning	€ 9.330.900	€ 9.431.009
OZB eigenaar niet-woning	€ 4.401.700	€ 4.441.680
OZB gebruiker niet-woning	€ 3.339.800	€ 3.571.871
Reinigingsrechten (BTW)	€ 172.000	€ 208.847
Afvalstoffenheffing	€ 9.777.300	€ 9.991.856
Rioolheffing eig. woning en niet woning	€ 5.665.000	€ 5.732.874
Rioolheffing gebruikersdeel	€ 230.900	€ 3.427
Toeristenbelasting	€ 272.300	€ -
Hondenbelasting	€ 253.500	€ 297.440
Bedrijven investering zone	€ 24.000	€ -
Subtotaal combi-aanslagen	€ 33.467.400	€ 33.679.004
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -892.600	€ -578.192
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ 32.574.800	€ 33.100.800
Oninbaar (inclusief toevoeging voorz.)	€ -55.700	€ -5.271
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door c		
Precario vast	€ 461.400	€ 506.109
Precario haven		€ -
Precario los		
Precario reclame	€ 61.500	
Begravenisrechten	€ 786.000	€ 153.399
Vergunningen gem. contact centrum	€ 17.300	€ 5.530
Leges kabels en leidingen		€ -
Leges Huwelijk		€ 7.749
Leges uittreksel GBA	€ 76.000	€ 2.139
Leges uittreksel BS	€ 18.000	€ 901
Leges RVV Ontheffing		€ -
Leges gehandicaptenparkeerkaart	€ 20.400	€ 824
Leges Kapvergunningen		€ -
Leges uitwegvergunning		€ -
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ 897
Bouwleges	€ 1.100.000	€ 2.587
Havengelden vaste ligplaats		€ 9.397
Havengelden Buizengat		
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 2.540.600	€ 689.533

Voor alle drie gemeenten is er voor gekozen om klanten eerst via een brief te informeren als er sprake is van een significante waardeinstijging van hun pand. Dit heeft er toe geleid dat een deel van de aanslagoplegging is uitgesteld en dit deel in april wordt opgelegd.

De overige belastingen worden niet door de RBG geprognosticeerd omdat de aanlevering wordt bepaald door de deelnemers.

Belastingopbrengst Gemeente Vlaardingen voorgaande jaren

Belastingen: Vlaardingen Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2018	Opgelegd t/m mrt 19
OZB eigenaar niet-woning	€ 7.500	€ 14.610
OZB eigenaar woning	€ 5.100	€ 117
OZB gebruiker niet-woning	€ 30.600	€ 42.141
Reinigingsrechten (incl. BTW)		€ -5.707
Afvalstoffenheffing	€ 7.400	€ -1.867
Rioolheffing eig. woning en niet woning		€ 316
Rioolheffing gebruikersdeel		€ -
Toeristenbelasting	€ 79.303	€ 78.233
Hondenbelasting		€ -3.842
Bedrijven investering zone		€ -312
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -89.200	€ -19.185
Totaal opbrengst voorgaande jaren combi	€ 40.703	€ 104.504
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd		
Precario vast		€ 16.468
Precario haven		€ -
Precario container en bouwplaatsen		
Precario reclame		
Marktgelden		
Begrafnisrechten		€ 50.547
Vergunningen gem. contact centrum		€ 6.017
Leges Huwelijk		€ 332
Leges uittreksel GBA		€ 526
Leges uittreksel BS		€ 264
Leges RVV Ontheffing		
Leges gehandicaptenparkeerkaart		€ 101
Leges Kapvergunningen		€ -
Leges kabels en leidingen		€ -
Leges uitweg vergunning		€ -
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ -
Bouwleges		€ 33.417
Havengelden vaste ligplaats		€ -
Havengelden Buizengat		
Totaal balanspost belastingen	€ 40.703	€ 212.176

Belastingopbrengst Gemeente Schiedam 2019

Belastingen: Schiedam Opbrengst heffingsjaar 2019	Prim.begroting 2019 Schiedam	Opgelegd t/m mrt 19
OZB eigenaar woning	€ 7.085.922	€ 7.148.195
OZB eigenaar niet-woning	€ 4.369.846	€ 3.756.170
OZB gebruiker niet-woning	€ 2.853.427	€ 2.823.821
Reinigingsrechten (BTW)	€ 395.000	€ 345.110
Afvalstoffenheffing	€ 10.996.163	€ 11.220.245
Rioolheffing woningen	€ 8.840.591	€ 9.049.500
Rioolheffing niet woningen	€ 781.623	€ 738.000
Hondenbelasting	€ 291.885	€ 270.449
BIZheffing - Vijfsluizen	€ 68.000	€ 69.795
Subtotaal combi-aanslagen	€ 35.682.457	€ 35.421.284
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst		99,27%
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -984.450	€ -566.199
Kwijtschelding OZB	€ -10.000	€ -
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ 34.688.000	€ 34.855.100
Oninbaar (incl toevoeging voorziening)		€ -4.451
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie		
Precariobelasting kabel- en buizenrechten	€ 147.220	€ 116.234
Woonschepenrecht	€ 22.684	€ 22.621
Woonwagenrecht	€ 33.282	€ 8.320
Leges leegstandwet	€ 8.368	€ -
Leges WABO	€ 875.000	€ 377.470
Leges huisvesting (overbewoning/splitsing)	€ 26.400	€ 6.428
Leges prostitutie-/ventvergunningen	€ 3.237	€ 166
Leges geluidshinder/ontheffing	€ 1.000	€ 414
Leges vastgoed		€ -
Leges Horeca	€ 20.131	€ 2.133
leges speelautomaten e.d.	€ 7.482	€ -
leges evenementenvergunning	€ 14.075	€ 760
Leges wet bodembescherming	€ 4.000	€ -
Leges verkeer en vervoer	€ 12.000	€ 202
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen		€ -
Leges telecommunicatie kabels en leidingen	€ 110.000	€ 16.126
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 1.284.879	€ 550.875

Voor alle drie gemeenten is er voor gekozen om klanten eerst via een brief te informeren als er sprake is van een significante waardeinstijging van hun pand. Dit heeft er toe geleid dat een deel van de aanslagoplegging is uitgesteld en dit deel in april wordt opgelegd.

De overige belastingen worden niet door de RBG geprognosticeerd omdat de aanlevering wordt bepaald door de deelnemers.

Belastingopbrengst Gemeente Schiedam voorgaande jaren

Belastingen: Schiedam Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2018	Opgelegd t/m mrt 19
OZB eigenaar woning		€ 1.061
OZB eigenaar niet-woning		€ -5.288
OZB gebruiker niet-woning	€ 25.000	€ 42.648
Reinigingsrechten (BTW)	€ -186.381	€ -73.549
Afvalstoffenheffing	€ 10.400	€ -4.706
Rioolheffing woningen		€ -
Rioolheffing niet woningen		€ -
Hondenbelasting		€ -4.342
Reclamebelasting Binnenstad		€ -720
BIZheffing - Vijfsluizen		€ -260
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -170.900	€ -32.013
Kwijtschelding OZB	€ -1.927	
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ -323.800	€ -77.200
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd		
Precariobelasting kabel- en buizenrechten		€ -1.239
Woonschepenrecht		€ -
Woonwagenrecht		€ -
Leges leegstandswet		€ -
Leges splitsingen		€ -
Leges WABO		€ 125.823
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen		€ -
Leges huisvesting		€ 887
Leges geluidshinder		€ 307
Leges vastgoed		€ -
Leges Horeca		€ 1.375
Leges ventvergunning		€ -
Leges Seksbedrijf		€ -
leges speelautomaten e.d.		€ -
leges evenementenvergunning		€ 107
Leges wet bodembescherming		€ 5.319
Leges verkeer en vervoer		€ 4.256
Leges telecommunicatie kabels en leidingen		€ 7.699
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ -	€ 144.534
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ -323.800	€ 67.334

Bijlage 2: Liquiditeitsoverzicht

Verloop geldstromen per maand; stand per 31-03-2019			
	januari	februari	maart
Delfland			
Ontvangsten	8.753.714	15.120.425	27.409.016
Saldo rekening	-150.000		
Afromingen	8.603.714	15.120.425	27.409.016
Afromingen cumulatief	8.603.714	23.724.138	51.133.155
Planning CF	4.349.920	21.993.302	30.655.788
Cumulatief	4.349.920	26.343.222	56.999.010
HHSK			
Ontvangsten	3.313.120	5.147.379	9.330.729
Saldo rekening	-125.000		
Afromingen	3.188.120	5.147.379	9.330.729
Afromingen cumulatief	3.188.120	8.335.498	17.666.227
Planning CF	1.992.549	9.100.398	9.639.558
Cumulatief	1.992.549	11.092.948	20.732.506
Delft			
Ontvangsten	2.938.525	5.790.801	10.497.070
Saldo rekening	-50.000	0	0
Afromingen	2.888.525	5.790.801	10.497.070
Afromingen cumulatief	2.888.525	8.679.326	19.176.396
Planning CF	666.000	7.180.000	17.171.000
Cumulatief	666.000	7.846.000	25.017.000
Vlaardingen			
Ontvangsten	1.485.592	3.262.400	5.248.535
Saldo rekening	-25.000	0	0
Afromingen	1.460.592	3.262.400	5.248.535
Afromingen cumulatief	1.460.592	4.722.993	9.971.528
Planning CF	346.000	472.000	3.748.000
Cumulatief	346.000	818.000	4.566.000
Schiedam			
Ontvangsten	1.564.416	4.779.112	5.831.705
Saldo rekening	-25.000		
Afromingen	1.539.416	4.779.112	5.831.705
Afromingen cumulatief	1.539.416	6.318.527	12.150.233
Planning CF	121.000	321.000	4.637.000
Cumulatief	121.000	442.000	5.079.000
Totaal RBG			
Ontvangsten	18.055.367	34.100.117	58.317.055
Saldo rekeningen	-375.000	0	0
Afromingen	17.680.367	34.100.117	58.317.055
Cumulatieve afromingen	17.680.367	51.780.483	110.097.539
Planning CF	7.475.470	39.066.701	65.851.346
Cumulatief planning 2019	7.475.470	46.542.170	112.393.516
Cumulatief in % planning	1,6%	10,1%	24,4%
Cumulatief in % realisatie	3,8%	11,2%	23,9%