



Hoogheemraadschap van
Delfland

Onderwerp: Digitale Transformatie
Dossiernummer: 865

Gevraagd besluit Verenigde Vergadering:

1. Vast te stellen de Visie op Digitale transformatie binnen Delfland (2019-2029).

1. Probleemstelling - context

De wereld rondom het waterschap verandert sterk. De maatschappij stelt steeds hogere eisen aan het waterschap en zijn diensten en verwacht transparante en tijdige informatie. De omgeving van het waterschap wordt steeds complexer en de vraagstukken waar we voor staan, vragen steeds vaker om nauwe samenwerking met partners. Ook strictere wetgeving heeft invloed op de manier waarop wij ons werk doen. De opgaven van ons waterschap veranderen en nieuwe digitale technologieën bieden kansen om deze efficiënt en effectief uit te blijven voeren.

Delfland is, in opdracht van de directie, samen met Rijnland en Schieland een traject gestart om een beeld te krijgen hoe het waterschapswerk zal gaan veranderen onder invloed van innovaties en inzet van nieuwe technologieën (digitale transformatie). Begin 2019 zijn er verschillende sessies en reviewrondes geweest met collega's van de drie waterschappen. De opgestelde visie dient als koersdocument om per thema (dienstverlening, (afval)waterketen, watersysteembeheer, waterkeringen, assetmanagement, medewerkers en organisatie en algemeen) richting te geven aan de digitale transformatie.

Door de ambitie en de overall visie vast te stellen geeft het bestuur vorm aan, en draagvlak voor, de digitale transformatie binnen Delfland (zie kernboodschap).

2. Beoogd effect

Digitale transformatie helpt bij het effectief en efficiënt uitvoeren van onze taken. Bijvoorbeeld door te schouwen met drones of de inzet van sensoren op onze assets om voorspellend onderhoud mogelijk te maken. Maar ook om de inzet van burgers en bedrijven te ondersteunen bij het inwinnen van gegevens of bij het uitvoeren van werkzaamheden voor het waterschap. Kunstmatige intelligentie (remote proces automation) kan bijvoorbeeld helpen om onze documenten, tekeningen en gegevens op orde te krijgen. Dit helpt weer om voorbereid te zijn op de Wet Open Overheid.

De complexiteit van de uitdagingen is dusdanig dat nauwe samenwerking met ketenpartners zoals andere waterschappen, het Waterschapshuis, de gemeenten, provincies, Rijkswaterstaat, kennisinstituten, (drinkwater)bedrijven en burgers en de inzet van digitale middelen essentieel zijn. Het hier geschetste toekomstbeeld is geen statisch verhaal en stellen we continu bij op basis van nieuwe inzichten en ontwikkelingen.

3. Kernboodschap

Digitale transformatie is de verandering van onze producten en diensten, werkprocessen, cultuur en mensen, gericht op het bieden van maatschappelijke meerwaarde, gedreven en ondersteund door informatievoorziening en techniek. Digitale transformatie raakt iedereen: medewerkers, leidinggevendenden, bestuurders, burgers en bedrijven.

Het zal de komende jaren ook alle portefeuilles raken op bestuurlijke thema's:

- Welke (digitale) trends spelen er en wat is de impact op de bestuurlijke opgave en het werk van Delfland?
- Welke risico's loopt Delfland als we dit niet doen (urgentie)?

- Welke maatschappelijke waarden (transparantie, solidariteit, privacy) raken de digitale transformatie?
- Wat is de impact van digitale transformatie op de organisatie van Delfland (samenwerking met partners, financiën, medewerkers en benodigde kennis en competenties)? Welke kansen biedt het?

Digitale transformatie zal een regelmatig terugkerend thema zijn binnen de portefeuilles.

4. Historie - eerdere besluitvorming

- 2014-2018: De Hoogheemraadschappen van Delfland, Rijnland en Schieland en de Krimpenerwaard hebben in 2014 een gezamenlijke visie op Informatisering en Automatisering opgesteld.
- 9 januari 2019: Opdracht van DT om de oude visie te actualiseren en te verbreden naar digitale transformatie.
- 15 januari 2019: VV geïnformeerd over digitale transformatie (in combinatie met de presentatie over het Waterschapshuis)
- 15 april 2019: Werkdocument versie 0.5 vastgesteld door de 3 verantwoordelijk directeurs van Delfland, Rijnland en Schieland en de Krimpenerwaard
- 29 mei 2019: Werkdocument versie 0.5 vastgesteld door het DT van Delfland
- 19 juni 2019: Delflandse aanpak digitale transformatie besproken
- 24 juni 2019: Basis voor bestuurlijke visie vastgesteld door de 3 verantwoordelijk directeurs van Delfland, Rijnland en Schieland en de Krimpenerwaard
- 24 juni 2019: Keuze welk waterschap welk innovatieproject (slimme strategieën voor het verbeteren van data) trekt door de 3 verantwoordelijk directeurs van Delfland, Rijnland en Schieland en de Krimpenerwaard. Delfland trekt de casus "Inwinnen gegevens voor hydrologische modellen"
- 17 september 2019: D&H stemt ermee in om de visie ter vaststelling voor te leggen aan de VV. Op basis van de visie wordt voor de digitale transformatie een uitvoeringsagenda opgesteld. Deze zal worden voorgelegd aan het D&H ter vaststelling.

5. Regelgeving en Beleid

Belangrijk uitgangspunt bij de digitale transformatie is het Waterbeheerplan. De voorliggende visie op digitale transformatie (bijlage 1) vult het Waterbeheerplan aan op het onderwerp digitale transformatie.

Daarnaast geeft Delfland met behulp van deze visie invulling aan de afspraken binnen [Baseline Basis op Orde](#) van de Unie van Waterschappen. Hierin wordt onder andere de impact meegenomen van wet en regelgeving zoals Omgevingswet, Waterschaps Informatie & Logisch Model Architectuur (WILMA), Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze visie draagt ook bij aan de aanvullende strategische afspraken in het [Bestuursakkoord Water](#) (Rijk, VNG, IPO, UVW en Vewin) ten aanzien van data en informatie: *"We onderzoeken in 2019 of in de toekomst (verdergaande) samenwerking - op basis van de gezamenlijke visie - mogelijk is op het gebied van informatievoorziening en gegevensbeheer binnen de processen van het waterbeheer"*.

Tenslotte sluit deze visie ook aan op het [Bestuursakkoord "Iedereen aan de slag voor water"](#), waarin de flexibiliteit en de kwaliteit van de organisatie als belangrijke uitgangspunten zijn benoemd voor de uitvoering van de gemaakte afspraken. De digitale transformatie moet eraan bijdragen dat de organisatie zich blijft ontwikkelen op het gebied van informatievoorziening en techniek, en de hierdoor gedreven aanpassingen in producten en diensten, werkprocessen, kennis en kunde en cultuur. De flexibiliteit en de kwaliteit van de organisatie worden hierdoor steeds meer bepaald.

Digitale Transformatie

Dossiernummer : 865

Vergaderdatum : 21 november 2019



De Verenigde Vergadering van Delfland,

op voordracht van dijkgraaf en hoogheemraden van 17 september 2019, dossiernummer 865;

gelezen het positieve advies van de commissie BFO van 5 november 2019;

overwegende dat:

- *De maatschappij hogere eisen stelt;*
- *Onze omgeving steeds complexer wordt;*
- *Delfland steeds meer samen zal werken op een grotere schaal;*
- *Delfland maatwerk wil leveren;*
- *Delfland ruimte wil bieden om te werken aan innovatieve oplossingen.*
- *Delfland zijn opgave efficiënt en effectief wil blijven uitvoeren;*

Gelet op:

- *de Baseline Basis op orde van de Unie van Waterschappen;*
- *de strategische afspraken in het Bestuursakkoord Water;*
- *de data agenda van de overheid;*
- *Iedereen aan de slag voor water, Bestuursakkoord 2019-2023;*
- *artikel 56 en 77 Waterschapswet op grond waarvan de VV bevoegd is.*

Besluit:

Vast te stellen de Visie op Digitale transformatie binnen Delfland (2019-2029).

Aldus besloten in de openbare vergadering van 21 november 2019

De Verenigde Vergadering voornoemd,

de Secretaris,

ir. P.C. Janssen

de Voorzitter,

dr. P.H.W.M. Daverveldt

6. Financiën

Het opstellen van de visie is binnen de bestaande middelen uitgevoerd. Benodigde middelen voor het uitvoeren van het programma (ambitie, doelen en middelen) worden meegenomen in het begrotingsproces van het bestuur voor 2020.

7. Duurzaamheid

Digitale transformatie kan bijdragen aan de realisatie van onze duurzaamheidsambities: bijvoorbeeld inzet van sensoren in technische installaties om energiezuiniger te kunnen malen en zuiveren.

8. Organisatorische en personele consequenties

Hoewel we de precieze consequenties op dit punt niet kunnen overzien weten we dat de digitale transformatie een grote invloed zal hebben op de organisatie en het personeel. Zo zullen er zowel in de ondersteunende als in de uitvoerende teams andere functies en competenties nodig zijn. Een voorbeeld hiervan is de behoefte om meer waarde te realiseren uit onze data. Dat zal vragen om personeel dat naast gedegen waterkennis ook goed kan omgaan met het verwerken en analyseren van data.

Aan de hand van het programma digitale transformatie zullen we deze veranderingen de komende jaren steeds beter in kaart kunnen brengen. Het programma digitale transformatie zal hierin mee lopen met de ontwikkeling van Samenspel.

9. OR/GO

N.v.t.

10. Risico- en beheersmaatregelen

N.v.t.

11. Communicatie (in- en extern)

Afdeling Communicatie is betrokken bij het traject en zal bij de uitvoering van de aanpak een communicatieplan maken. Daarin zal de nadruk liggen op informeren en betrekken van medewerkers, bijvoorbeeld met nieuwsberichten op intranet.

Drie keer per jaar zal een demo worden georganiseerd waarbij alle betrokkenen, ambtelijk en bestuurlijk, welkom zijn. Tijdens de demo wordt ingegaan op de behaalde resultaten, de lessons learned en of de innovatie toepasbaar is binnen Delfland.

12. Bekendmaking en vervolgprocedure

n.v.t.

13. Bevoegd orgaan

De visie op digitale transformatie zal vastgesteld worden binnen de VV (bijlage 1).

14. Toelichting

15. Bijlagen

Visie op digitale transformatie binnen Delfland (2019-2029)