

Kaderbrief 2021 RBG

In deze kaderbrief staan de ontwikkelingen voor de komende jaren beschreven en worden de financiële en beleidsmatige kaders voor de begroting 2021 en het meerjarenperspectief van de RBG weergegeven. De uitkomst van de jaarrekening 2019 is tijdens het opstellen van deze kaderbrief nog niet bekend. De mogelijke (structurele) financiële voor- of nadelen die hieruit voortvloeien zullen we verwerken in de begroting. Bij het opstellen van de jaarrekening 2019 zal tevens kunnen worden overwogen of (nieuwe) bestemmingsreserves worden gevormd.

De komende jaren zullen we naast externe/wettelijke ontwikkelingen ook aandacht blijven besteden aan ontwikkelingen die gericht zijn op de kwaliteit van onze gegevens, informatiebeveiliging, privacy en klantgerichtheid. We streven ernaar nieuwe activiteiten en werkzaamheden zoveel mogelijk met bestaande middelen te financieren. Dit betekent dat de kosten die hiervoor worden gemaakt, niet met een ophoging van de begroting worden opgenomen, het gaat om de volgende activiteiten:

- Wet verbetering rechtsbescherming WOZ
- Voormelding objectgegevens
- Omgevingswet
- Wet modernisering elektronisch verkeer
- Wet open overheid
- Digitalisering
- Dienstverlening
- Banenafspraak
- Uitstroom i.v.m. AOW-gerechtigde leeftijd

In hoofdstuk 1.3 staan deze activiteiten uitgeschreven.

1. Organisatorische ontwikkelingen

Als organisatie zijn we continu in ontwikkeling. We willen onderscheidend zijn op het gebied van heffen en invorderen van lokale belastingen. Het visiedocument 'De RBG 2.0 onderscheidend in Belastingen' vormt voor de periode 2019-2024 de basis voor onze veranderingen. We richten ons op vier veranderlijnen:

- Wij sturen op kwaliteit en zijn klantgericht.
- Wij willen op een maatschappelijk verantwoorde, eigentijdse en pragmatische wijze onze taak uitvoeren.
- Wij hebben bevlogen en vakkundige medewerkers.
- Wij optimaliseren de schaalvoordelen van de organisatie door samenwerking met andere belastingsamenwerkingen en stimuleren groei vanuit maatschappelijk oogpunt.

Klanten en deelnemers moeten er op kunnen vertrouwen dat de RBG juiste, tijdige en betrouwbare aanslagen oplegt en dat de inning goed verloopt. Een goede kwaliteit van geleverde diensten is een voorwaarde voor een klantgerichte organisatie. We zullen onze klant altijd centraal stellen. Als klanten vragen hebben, kunnen ze via diverse kanalen contact opnemen met de RBG en worden ze snel en deskundig geholpen. We willen dat klanten een positief gevoel overhouden als zij aan de dienstverlening van de RBG denken.

Om dit te bereiken, hebben wij continu aandacht voor vernieuwing van onze werkprocessen. We maken gebruik van de mogelijkheden die ontwikkelingen op het gebied van digitalisering, data en dienstverlening bieden. De mogelijkheden voor selfservice via digitale diensten worden verder uitgebouwd. We zijn op zoek naar beproefde (nieuwe) methoden en technieken die onze uitvoering kunnen verbeteren. Ook investeren we in bevlogen vakkundige medewerkers, deze zijn voorwaardelijk om tevreden klanten en deelnemers te hebben. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn die medewerkers een uitdagende werkomgeving biedt. Daarnaast blijft de intentie van de RBG om te groeien (zie paragraaf 1.4).

1.1. Ontwikkelingen deelnemers en Rijksoverheid

Dit zijn ontwikkelingen in omvang van de dienstverlening of op het belastingbeleid van een deelnemer, die van invloed kunnen zijn op de uitvoeringskosten van de RBG. De eventuele financiële consequenties zullen in de komende begroting 2021 meegenomen worden. De conceptbegroting 2021 wordt op 2 april 2020 voorlopig vastgesteld door het dagelijks bestuur.

Amendement Omtzigt (lager OZB-tarief voor sport- en sociale instellingen)

Door het aangenomen amendement Omtzigt hebben gemeenten per 1 januari 2019 een extra mogelijkheid tot tariefdifferentiatie bij de heffing van onroerendezaakbelastingen. Voor 'instellingen van sociaal belang' kan het tarief voor woningen worden toegepast, in plaats van het tarief voor niet-woningen. Omdat de wettekst en de toelichting daarop niet op elkaar aansluiten, is het onduidelijk wat de reikwijdte van het amendement is. Het roept zo veel vragen op, dat de VNG haar leden adviseert te wachten met toepassing, totdat de gewenste duidelijkheid er is. Het amendement verplicht gemeenten niet om voor instellingen van sociaal belang het woningtarief toe te passen. Gemeenten mogen dat zelf bepalen.

De VNG heeft het kabinet gevraagd om een overleg over de reikwijdte van het amendement. De conclusie van dat overleg is dat een wetswijziging noodzakelijk is om dit goed te regelen. Het wijzigen van een wet duurt over het algemeen circa twee jaar. Dat betekent dat de onduidelijkheid die het toepassen van het nieuwe artikel 220f, lid 2 van de Gemeentewet meebrengt, voorlopig blijft bestaan.

Duurzame alternatieven in fiscale verordeningen VNG

Duurzaamheid kan op diverse manieren worden gestimuleerd. Lokale belastingen kunnen als instrument ingezet worden om duurzaam gedrag te beïnvloeden en investeringen in duurzaamheid aan te moedigen. Daarom heeft de VNG een inventarisatie van alle fiscale verordeningen gemaakt, waarbij deze zijn beoordeeld op kansen voor duurzame alternatieven. Eventuele wettelijke "verduurzamingswijzigingen" zullen naar verwachting worden gecombineerd met een algehele aanpassing van de gemeentelijke belastingen. Wij zullen deze ontwikkelingen op de voet blijven volgen. Wij houden vooralsnog geen rekening met eventuele extra kosten.

Verruiming/aanpassing van het lokale belastinggebied

Zowel binnen de gemeenten als binnen de waterschappen wordt nagedacht over een nieuwe vormgeving van het gemeentelijk c.q. waterschapsbelastingstelsel.

Gemeenten

Het vorige kabinet had plannen om het gemeentelijk belastinggebied te verruimen met een verschuiving van Rijks- naar gemeentebelastingen. In het huidige regeerakkoord komt dit niet terug. Toch kan de verruiming doorgaan. In de brief van staatssecretaris van Financiën van 15 april 2019 met als onderwerp 'Bouwstenen voor een beter belastingstelsel' staat dat de eerdere plannen voor verruiming opnieuw zullen worden doordacht, samen met het Ministerie van BZK. Dit gebeurt in het ruimere kader van een herijking van het belasting-

stelsel van het Rijk en de wijziging van de financiële verhouding tussen Rijk en gemeenten. Als het doorgaat, wordt mogelijk de gebruiksbelasting OZB heringevoerd en krijgen gemeenten mogelijk een ingezetenenbelasting, waardoor de belastingopbrengsten met circa 40 procent kunnen stijgen. Eventuele wijzigingen zullen niet eerder ingaan dan na de volgende kabinetsformatie.

Waterschappen

Op het gebied van de waterschapsheffingen zijn door de Commissie Aanpassing Belastingstelsel (CAB) voorstellen gedaan voor een aanpassing van het belastingstelsel. In december 2018 bleek dat er onvoldoende gemeenschappelijk draagvlak was voor de voorgestelde wijzigingen. Inmiddels is in de ledenvergadering van de Unie van Waterschappen van 13 december 2019 besloten dat het traject een vervolg krijgt in een afgeslankte vorm. De focus komt te liggen op de meest acute problemen, zodat een deel van de voorstellen van de CAB nu wordt meegenomen. Het vervolgtraject gaat plaatsvinden onder aansturing van een bestuurlijke stuurgroep van de 21 waterschappen. Nadat de waterschapsbesturen zich over de voorstellen hebben uitgesproken, bieden ze het aan aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat. Aangezien er hoogstwaarschijnlijk een wetswijziging nodig is om de voorstellen door te voeren, zal de aanpassing in 2021 nog niet merkbaar zijn.

Wijziging Toeristenbelasting

Het kabinet wil via een wijziging van de Huisvestingswet 2014 een registratieplicht invoeren voor particulieren, bedrijven en bemiddelingsplatforms (zoals Airbnb) die woningen aanbieden voor toeristische verhuur. Met het wetsvoorstel wordt ook mogelijk gemaakt dat de gegevens van de registratieverplichting kunnen worden gebruikt voor het innen van de lokale toeristenbelasting. De ministerraad heeft op 28 juni 2019 ingestemd met het wetsvoorstel. Het Europese Hof van Justitie heeft echter op 19 december 2019 bepaald dat Airbnb geen vastgoedbedrijf of verhuurder is, maar een informatiedienst. Daarmee valt het online platform Airbnb onder het vrij verkeer van diensten van de informatiemaatschappij. Omdat Airbnb formeel in EU-lidstaat Ierland is gevestigd, mogen overheden er geen beperkingen aan opleggen. Dit lijkt te betekenen dat het onmogelijk is de platforms te verplichten om mee te werken aan de landelijke registratieplicht. Een woordvoerder van het Hof verklaarde tegenover het ANP dat beperkingen op de activiteiten van Airbnb door de overheid zijn toegestaan, maar alleen als de Europese Commissie daarmee instemt.

1.2. (wettelijke) Ontwikkelingen met financiële consequenties

Een aantal wettelijke ontwikkelingen dat relevant is voor de uitvoering van het takenpakket van de RBG, zal de komende jaren gevolgen kunnen hebben voor de begroting van de RBG.

1.2.1 Ontwikkelingen reeds vanuit jaarrekening en meerjarenbegroting verwerkt

Wijziging beroepsprocedure kwijtschelding

Per 1 januari 2019 zou de rechtsbescherming voor de kwijtschelding en uitstel van betaling van belastingen wijzigen. Het administratief beroepsschrift bij het bestuur wordt vervangen door een bezwaarprocedure, met daarna de mogelijkheid van beroep, hoger beroep en beroep in cassatie. De wijziging is onderdeel van de stroomlijning van de invorderingsregelgeving voor belastingschulden en toeslagschulden door de overheid. De Rijksbelastingdienst heeft echter aangegeven de datum van 1 januari 2019 niet te halen vanwege automatiseringsperikelen. Op dit moment wordt nog uitgegaan van realisatie per 1 januari 2021, maar ook deze datum is zeer onzeker, gezien de bestaande uitvoeringsproblemen bij de belastingdienst en de voorgenomen reorganisatie van deze dienst. De kosten van deze wijziging (€ 300.000) zijn wel reeds structureel in de meerjarenbegroting 2021-2025 verwerkt. Als realisatie van de stroomlijning naar een later jaar wordt doorgeschoven, zal de begroting worden aangepast.

Europese aanbesteding Belastinginformatiesysteem

Voor het uitvoeren van onze belastingtaken maken wij gebruik van een belastinginformatiesysteem en een frontoffice-applicatie. Beide contracten verlopen in mei 2022. Wij zijn recent gestart met de voorbereidingen voor een Europese aanbesteding.

Bij de vaststelling van de jaarrekening 2018 is voorgesteld om voor projectleiding en inkoopadvies € 300.000 toe te voegen aan de bestemmingsreserve voorbereiding aanbestedingen. In deze meerjarenbegroting 2021-2025 is geen rekening gehouden met de kosten van een eventuele implementatie van een mogelijk nieuw belastinginformatiesysteem en de eventuele conversie van de huidige databestanden naar een nieuwe omgeving. Deze kosten komen ook niet aan de orde, als de aanbesteding wordt gegund aan de huidige leverancier Centric.

Europese aanbesteding Kantoorautomatisering + Telefonie

In 2018 is de implementatie van een gezamenlijke ICT-infrastructuur afgerond voor het belastinginformatiesysteem van de RBG met twee andere belastingkantoren, BGHU en BSGW. Een volgende stap in de samenwerking kan een gezamenlijke kantoorautomatiseringsomgeving zijn. Voorgesteld wordt om voor projectleiding en inkoopadvies € 150.000 toe te voegen via een in te stellen reserve voorbereiding aanbestedingen.

Het contract voor onze telefoondiensten (bedrijfs- en klantentelefonie) loopt mei 2020 af. Voor het sluiten van een nieuw contract zal ook hier een Europese aanbesteding moeten worden opgestart. De kosten voor service en onderhoud zijn ook hier onderdeel van de meerjarenbegroting 2021-2025. De kosten van een mogelijke implementatie en projectleiding ad € 150.000 zijn toegevoegd aan de bestemmingsreserve voorbereiding aanbestedingen.

Huisvesting

Sinds mei 2014 beschikken wij over een eigen huisvesting in Schiedam. Het afgesloten huurcontract (met huurcompensatie van de vorige huurder van onze kantoorruimte, te weten de gemeente Schiedam) loopt af in 2024. Op dat moment vervalt ook de huurcompensatie ad € 145.000 per jaar die we van de gemeente Schiedam hebben ontvangen. Het wegvallen van de jaarlijkse compensatie vanaf mei 2024 is verwerkt in de meerjarenbegroting 2021-2025.

1.2.2 Ontwikkelingen die op een later moment van invloed kunnen zijn op de meerjarenbegroting 2021-2025

Tegengaan problematische schulden

Eén op de tien huishoudens heeft problematische schulden. Daarnaast loopt een grote groep het risico om problematische schulden te krijgen. Het kabinet is zich hiervan bewust en heeft in juli 2018 wetsaanpassingen aangekondigd die moeten leiden tot het terugdringen van het aantal mensen met problematische schulden. Daarnaast is in het Interbestuurlijk Programma afgesproken dat alle overheden zich inzetten om iets te doen aan de problematische schuldenproblematiek. De beoogde inwerkingtredingsdatum van de nieuwe wetgeving is 1 januari 2021.

Aanpak

We zijn een pilot gestart met een groep van 7.000 klanten die problematische schulden hebben. De pilot heeft als doel om kennis op te doen om toe te werken naar de nieuwe wet- en regelgeving en te komen tot eventueel nieuw beleid in 2021.

Werkwijze

We gaan met de huidige schuldenpositie aan de slag en we proberen deze klanten voor de toekomst op weg te helpen.

Wij werken in de geest van de wet en zijn gestart met een proactieve klantgerichte invordering. We zoeken persoonlijk contact, onder andere via huisbezoeken, en leveren maatwerk om deze groep hulp te bieden en gezamenlijk te zoeken naar een gepaste oplossing. Klanten die niet aan hun betalingsverplichting kunnen voldoen en te maken hebben met andere schuldeisers, worden doorgestuurd naar de schuldhulpverlening. We proberen ervoor te zorgen dat verdere schulden worden voorkomen. Hiermee sluiten wij aan op de behoorlijkheidskaders die zijn opgesteld door de Nationale Ombudsman. Voor klanten die wel kunnen, maar niet willen betalen, hanteren wij de bestaande manier van invorderen. Om deze activiteiten te kunnen uitvoeren, is er voor het jaar 2020 een incidenteel budget van € 450.000 beschikbaar gesteld door het algemeen bestuur.

Borging binnen processen

Parallel aan het project wordt gekeken naar alle facetten die nodig zijn om de nieuwe wet- en regelgeving structureel vanaf 2021 in de processen te incorporeren. Denk hierbij aan:

- Meer inzicht in de persoonlijke omstandigheden van de schuldenaar;
- Vroegtijdige herkennen van betalingsachterstanden en het actief doorgeven aan schuldhulpverleningsinstanties;
- Proactieve en duidelijke communicatie

Financiën (structureel)

In de loop van het jaar worden alle gegevens verzameld, waardoor we een beeld krijgen van de mogelijke consequenties van een nieuwe aanpak. Eind 2020 zullen wij de eindresultaten presenteren met mogelijk opgenomen wijzigingen voor het invorderingsbeleid, inclusief een financiële doorrekening. In de begroting 2021 is dus nog geen rekening gehouden met de financiële gevolgen van een mogelijk nieuwe manier van invorderen.

Koepelvrijstelling

Een eerder aangekondigde inperking van de zogenaamde koepelvrijstelling, waarmee bedrijven en decentrale overheden in een samenwerkingsverband diensten aan hun leden kunnen vrijstellen van btw, is opgeschort. De inperking was aangekondigd per 1 januari 2019, als direct gevolg van arresten van het Europese Hof. Omdat dit financiële consequenties zal hebben voor gebruikers van de koepelvrijstelling gaat het kabinet zich samen met andere Europese lidstaten hard maken voor reparatie via Europese regelgeving. Inmiddels is duidelijk geworden dat benodigde unanimiteit van alle lidstaten voor de aanpassing van de Europese regelgeving niet waarschijnlijk is. De verdere afhandeling en termijnen zijn onduidelijk.

Het Ministerie van Financiën en van BZK zijn een onderzoek gestart naar de impact van deze inperking. Hierbij wordt gekeken naar de financiële belangen op macroniveau.

De resultaten van het onderzoek worden gebruikt bij het overleg over de koepelvrijstelling op Europees niveau. Het herstellen van de koepelvrijstelling wordt naar verwachting in 2020 op Europees niveau besproken. Om de koepelvrijstelling voor gemeenschappelijke regelingen te handhaven, is unanimiteit van alle lidstaten nodig. Wij zullen deze ontwikkeling nauwlettend volgen. Dit kan immers een kostenverhogend effect met zich meebrengen. In de meerjarenbegroting 2021-2025, bij de deelnemersbijdragen, is ervan uitgegaan dat de koepelvrijstelling blijft bestaan.

Duurzaamheidsinvestering

Vanuit de Wet WOZ moeten zonnepanelen en andere energiebesparende en -opwekkende voorzieningen (duurzaamheidsinvesteringen) in de objectkenmerken meegenomen worden. De zonnepanelen zijn inmiddels geïnventariseerd, maar nog niet van een waarde voorzien. De inventarisatie van de waterpompen moet nog uitgevoerd worden. De Waarderingskamer zal in haar toezicht beoordelen of wij dit op een juiste wijze betrekken in de marktanalyse.

Wijziging besluit proceskosten bestuursrecht

De wetgever zoekt naar mogelijkheden om de proceskostenvergoedingen, die aan No-Cure-No-Pay (NCNP)-bureaus worden betaald, te verminderen. Daartoe is door de minister van Rechtsbescherming een onderzoeksopdracht gegeven aan het WODC. Het onderzoek beoogt om inzicht te bieden in de werkwijze en het verdienmodel van de NCNP-bureaus en in de administratieve lasten en kosten (in geld en tijd) voor gemeenten, belastingsamenwerkingen en de Belastingdienst. De vraag of het wenselijk is om het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bpb) aan te passen en zo ja, op welke manier, is afhankelijk van de uitkomsten van het onderzoek. Het onderzoek zal naar verwachting worden afgerond in juli 2020.

Tegelijkertijd is, onafhankelijk hiervan, door het ministerie van Justitie en Veiligheid een voorstel tot wijziging van het Bpb in internetconsultatie geplaatst. Dit voorstel beoogt juist een verhoging van de vergoeding per procespunt (met ruim 40%) en biedt bovendien de mogelijkheid dit nog te verhogen, ingeval het gedrag van het bestuursorgaan daartoe aanleiding geeft.

Achtergrond van de voorgestelde wijziging is een onderzoek naar de gesubsidieerde rechtsbijstand, waaruit is gebleken dat de huidige tarieven niet kostendekkend zijn en dat bestuursorganen onvoldoende doordrongen zouden zijn van de maatschappelijke kosten van procederen.

Namens de samenwerkende belastingkantoren is een reactie gegeven via de internetconsultatie. In deze reactie wordt gewezen op de aanzuigende werking van een verhoging voor NCNP-bureaus en daardoor ook juridisering van het bezwaar en beroepsproces. Concreet zijn de volgende aanpassingen van het wetsvoorstel voorgesteld:

- een apart besluit proceskosten belastingen, dat recht doet aan de belastingpraktijk;
- een verlaging van de proceskosten in bezwaarfase ten behoeve van dejuridisering;
- de proceskosten deels afhankelijk te maken van het bestreden belastingbedrag.

Het is niet bekend wanneer de wijzigingen ingaan. De mogelijke verlaging zal in ieder geval niet voor 2021 plaatsvinden. Het besluit tot verhoging zal mogelijk eerder genomen worden.

1.3. Ontwikkelingen te bekostigen uit bestaande begroting

We houden met onderstaande ontwikkelingen rekening in onze dienstverlening, processen en systemen. We zullen deze ontwikkelingen proberen te financieren zonder hiervoor extra budget-aanpassingen in de begroting op te nemen. Daarmee continueert de RBG de ingezette lijn om geen extra kosten op te nemen in de begroting, de zogenoemde 'verborgen efficiency'.

Wet verbetering rechtsbescherming WOZ

Op basis van de Wet WOZ wordt een WOZ-waarde aan een onroerende zaak toegekend. Sinds 2015 kan men belang hebben bij een lagere en een hogere WOZ-waarde, en kunnen belanghebbenden (eigenaren en huurders) ook tegengestelde belangen hebben. De eigenaar/verhuurder van een woning kan dus belang hebben bij een procedure van de huurder over de WOZ-waarde. Ook kan de huurder belang hebben bij een procedure van de eigenaar/verhuurder over de WOZ-waarde van een sociale huurwoning. De huidige wetgeving is hier nog onvoldoende op toegespitst. Het wetsvoorstel probeert dit te regelen, maar dat heeft ingrijpende gevolgen voor de gemeentelijke uitvoering van de Wet WOZ. Er is dan ook veel gereageerd op het voorstel. Die reacties hebben er toe geleid dat het Ministerie van Financiën even pas op de plaats maakt met het verder brengen van het wetsvoorstel.

Inmiddels heeft de Hoge Raad een uitspraak gedaan waarin is bepaald dat derden belanghebbende ook in de bezwaarfase toegelaten kunnen worden. Dit is het geval als er duidelijk tegengestelde belangen zijn, zoals bij sociale verhuur. Wij verwachten dat de effecten minimaal zijn.

Voormelding objectgegevens

Ieder jaar stellen we de WOZ-waarde vast van alle objecten in de gemeenten Delft, Vlaardingen en Schiedam. Deze WOZ-waarde wordt via het aanslagbiljet gecommuniceerd. De Waarderingskamer heeft de wens geuit de klant (particuliere eigenaren) een voorziening te bieden waarin gegevens van de woning (zoals een dakkapel, aanbouw en zonnepanelen), inzichtelijk zijn en wijzigingen actief gemeld kunnen worden. Doel is om samen met de klant een juiste WOZ-waarde vast te stellen, zodat een correcte aanslag wordt verstuurd. We hebben inmiddels software aangekocht waarmee klanten via MijnRBG toegang krijgen tot de gegevens van hun woning, deze kunnen bekijken en eventuele wijzigingen kunnen doorgeven. Om dit onder de aandacht te brengen zullen we in 2020 actief en wijkgericht gaan aanschrijven. Eventuele correcties die hieruit voortvloeien, worden meegenomen bij de herwaardering van de WOZ-waarden 2021.

Omgevingswet

De verwachting is dat in 2021 de Omgevingswet in werking treedt. Hierdoor neemt het vergunningsvrije bouwen toe en neemt de meldingsplicht af. Bij het bepalen van de WOZ-waarde moeten we echter wel rekening houden met verbouwingen. Dit betekent dat onze controlewerkzaamheden beperkt zullen toenemen. Wij zullen dit terugmelden aan de BAG-basisregistratie. Deze verbouwingen worden in onze reguliere controles bijvoorbeeld via luchtfoto's meegenomen.

Wet modernisering elektronisch verkeer

In 2021 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking. Deze wet regelt dat burgers en bedrijven het recht krijgen om elektronisch zaken te doen met de overheid. Klanten kunnen op dit moment digitaal hun zaken regelen via MijnRBG. Wij zullen in 2020 bezien welke precieze gevolgen deze wetgeving met zich meebrengt.

Wet open overheid

De wet geeft regels over het actief openbaar en toegankelijkheid maken van overheidsinformatie en moet ervoor zorgen dat deze beter vindbaar, uitwisselbaar, eenvoudig te ontsluiten en goed te archiveren is. Deze wet vervangt de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). De aanvankelijk voorziene inwerkingtreding medio 2020 lijkt niet haalbaar, zodat op

dit moment uitgegaan wordt van inwerkingtreding in 2021. Invoering van actieve openbaarmaking door de RBG zal, conform een door de Unie van Waterschappen op te stellen meerjarenplan, gefaseerd plaats kunnen vinden in de periode 2021 tot 2025. Door het voornamelijk uitvoeringsgerichte karakter van de RBG zal de impact van de invoering van de Woo beperkt zijn.

Digitalisering

De Wet digitale overheid heeft als doel het regelen van het veilig en betrouwbaar kunnen inloggen voor Nederlandse burgers en bedrijven bij de (semi-)overheid. Publieke dienstverleners worden verplicht om identificatiemiddelen van het betrouwbaarheidsniveau 'substantieel' of 'hoog' te gebruiken om toegang te geven tot hun online diensten. De wet stelt daarnaast open standaarden verplicht. Hiermee implementeert Nederland de EU richtlijn over toegankelijkheid van overheidswebsites en apps. De wet biedt ook grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens in het authenticatieproces, waaronder het burgerservicenummer, bij het geven van de digitale toegang tot publieke dienstverlening voor burgers en bedrijven. De wet digitale overheid zal naar verwachting medio 2020 gefaseerd in werking treden. RBG is samen met andere belastingkantoren in 2019 al gestart met de noodzakelijke voorbereidingen.

Kosten

In 2017 heeft de Ministerraad besloten dat alle kosten voor beheer en exploitatie van de Wet digitale overheid (voorheen Generieke Digitale Infrastructuur) worden doorbelast aan de gebruikers. Vooralsnog zijn dit de kosten voor het gebruik van de DigiD, DigiD-machtigen en MijnOverheid. Er is door ons bestuur besloten om deze kosten niet op te nemen in de begroting van de RBG. Onze deelnemers zullen de diensten betalen, waarbij 40% zal worden betaald door de gemeenten (verrekening via het gemeentefonds) en 60% door de waterschappen.

Ontwikkeling MijnOverheid

Wij kiezen er voorlopig voor om de digitale dienstverlening rondom MijnOverheid niet uit te breiden. Er wordt wel ingezet op uitbreiding van diensten via het eigen MijnRBG kanaal. Deze afweging is kostentechnisch gestuurd.

Doorbelasting overige voorzieningen in 2019

Vanaf 1 januari 2019 zullen ook alle andere voorzieningen van de Generieke Digitale Infrastructuur worden doorbelast. Hierbij wordt onderscheid gemaakt naar "transactiegerichte voorzieningen" en "niet-transactiegerichte voorzieningen".

Transactiegerichte voorzieningen worden net als DigiD, DigiD-machtigen en MijnOverheid doorbelast op basis van het aantal transacties maal de prijs per transactie. Naast DigiD, DigiD-machtigen en MijnOverheid zijn de volgende voorzieningen als transactiegericht gekarakteriseerd: eIDAS, Berichtenbox voor bedrijven, Beheervoorziening BSN en eFactureren via Digipoort. Met uitzondering van eIDAS maken wij nog geen gebruik van deze voorzieningen. Voor het gebruik van eIDAS is besloten om in 2019 nog geen bedrag in rekening te brengen bij de afnemers. De hoogte van de kosten voor 2020 en verder is nog niet bekend. De kosten dienen dus te zijner tijd opgenomen te worden in de begroting van de deelnemers van onze GR.

Dienstverlening

Wij sturen op kwaliteit en zijn hierbij klantgericht. Het bieden van moderne betaal-faciliteiten en het snel en in 1x goed helpen van onze klanten, ongeacht het gekozen kanaal, zijn hierbij belangrijk. Onze klantgegevens zijn op orde met betrouwbare data. We willen onnodige gesprekken voorkomen en betrekken de klant proactief bij wat we doen op basis van klantprofilering. Een pragmatische aanpak staat hierbij steeds voorop, we moeten het niet onnodig ingewikkeld maken voor onze klanten. We zullen maximaal inzetten op online gebruikersgemak voor onze klant waarbij we streven naar een toegankelijke, gebruiksvriendelijke en veilige omgeving waarbij we zelfservice stimuleren. In 2020 hebben we een nieuwe website in productie genomen en in de loop van het jaar wordt ook MijnRBG vernieuwd.

Banenafspraken

Mensen met een arbeidsbeperking hebben moeite om een baan te vinden. Het kabinet wil dat zij zoveel mogelijk een baan bij een 'gewone' werkgever krijgen. Daarom heeft zij met organisaties voor werkgevers en werknemers de banenafspraken opgesteld. Begin 2026 moeten er in totaal 125.000 banen zijn bijgekomen voor mensen met een arbeidsbeperking, waarvan 25.000 banen in de overheidssector. Van deze 25.000 banen nemen de waterschappen er 291 voor hun rekening. Deze banen moeten worden gecreëerd in de jaren 2014-2023. Het Werkgeversberaad heeft besloten geen aantallen extra banen toe te wijzen aan de afzonderlijke waterschappen maar beschouwt het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de sector waterschappen. Aangezien wij onder de CAO van de waterschappen vallen, vloeit hier onze verplichting uit voort. De kosten hiervan zijn in onze begroting verwerkt.

Uitstroom ivm AOW-gerechtigde leeftijd

Gelet op de krapte op de arbeidsmarkt blijft het sturen op de kwaliteit van het personeelsbestand de komende jaren een belangrijk aandachtspunt. In de periode 2019-2024 zal een groot aantal medewerkers als gevolg van pensionering uittreden. Het is van belang dat wij dit gemis van kennis en ervaring (tijdig) kunnen opvangen. Coaching en ontwikkeling van onze medewerkers wordt nadrukkelijk ingezet om het toekomstige verlies zoveel als mogelijk met eigen medewerkers op te vangen.

1.4. Groei RBG - Samenwerking

De intentie bij de groei van de RBG blijft gericht op toetreding tot de RBG van inliggende gemeenten. Een eerste stap daarin kan ook zijn het overnemen of aanbieden van diensten voor inliggende gemeenten, bijvoorbeeld kwijtschelding, invordering of WOZ.

Als zich kansen voordoen, laten we die niet liggen. Groei is vanuit **betrouwbaarheid** en robuustheid geen must. Vanuit oogpunt van **doelmatigheid** is er altijd voordeel te behalen. Uit maatschappelijk oogpunt is uitbreiding van de RBG met nieuwe gemeenten een goede zaak. De totale uitvoeringskosten worden lager en het is ook voor de klant prettiger. De klant heeft dan immers met één uitvoeringsorganisatie te maken voor zijn lokale belastingen. Hij hoeft dan bijvoorbeeld maar eenmaal te bellen, te betalen, bezwaar te maken of kwijtschelding aan te vragen voor al zijn lokale belastingen.

We werken samen met andere belastingorganisaties om investeringen gezamenlijk te dragen. Tevens kunnen wij profiteren van (elders) ontwikkelde best practices en kunnen we samen medewerkers opleiden en inzetten om met name de kwetsbaarheid van cruciale specifieke functies te verminderen.

2. Uitgangspunten

Bij het opstellen van de (meerjaren)begroting 2021-2025 is rekening gehouden met een stijging van de loonkosten, gebaseerd op de laatste vastgestelde cao waterschappen per 1 januari 2020 met een looptijd van 1 jaar (loonstijging per 1 januari 2,5% en 1% per 1 juli 2020) en op eventuele wijzigingen in werkgeverspremies zoals die van het ABP. Daarnaast is er in deze meerjarenraming gerekend met 2,5% salarisstijging vanaf 2021.

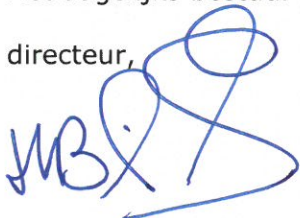
Voor de prijsontwikkelingen van goederen en diensten wordt gerekend met de nationale consumentenprijsindex (CPI). De CPI is gebaseerd op de in de macro economische verkenning 2020 (MEV 2020) van september 2019 van het Centraal Planbureau opgenomen indexcijfers. Voor 2021 wordt uitgegaan van de geprognosticeerde cijfers voor 2020, omdat deze voor 2021 niet beschikbaar zijn. Deze prognose bedraagt 1,6% voor de materiële kosten volgens de CPI (bijlage 9, prijzen en lonen, 1970-2020). In de op te stellen begroting 2021 zal met 1,6% CPI worden gerekend, dat is 0,8% lager dan in de bestaande meerjarenraming.

Het laatste door ons algemeen bestuur vastgestelde meerjarenperspectief 2020-2024 vormt uiteraard ook de basis voor het opstellen van de begroting 2021 en dit is als bijlage bij deze kadernota ter informatie toegevoegd.

Vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur van de Regionale Belasting Groep d.d. 5 maart 2020.

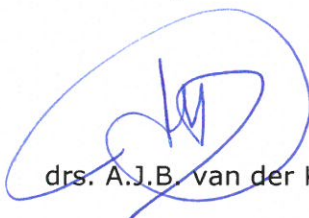
Het dagelijks bestuur van de Regionale Belasting Groep,

directeur,



H.B. Sigmond

voorzitter,



drs. A.J.B. van der Klugt

Bijlage 1:
Bestaand financieel meerjarenperspectief 2020-2024 zonder wijzigingen

Meerjarenperspectief RBG 2020-2024						
bedragen in €						
Lasten	Totaal 2019	Totaal 2020	Totaal 2021	Totaal 2022	Totaal 2023	Totaal 2024
Personeel & Organisatie						
Loonkosten	7.894.600	8.092.000	8.294.300	8.501.658	8.714.199	8.932.054
Reiskostenvergoeding	250.800	257.100	263.528	270.116	276.869	283.790
Opleidingen	188.000	192.700	197.518	202.455	207.517	212.705
Personeel van derden	827.500	848.200	869.405	891.140	913.419	936.254
Subtotaal	9.160.900	9.390.000	9.624.750	9.865.369	10.112.003	10.364.803
Goederen en diensten van derden						
Druk- & bindwerk	394.400	403.900	413.594	423.520	433.684	444.093
Onderhoud derden	1.185.600	1.214.100	1.243.238	1.273.076	1.303.630	1.334.917
Portokosten	464.600	475.800	487.219	498.912	510.886	523.148
Huur-, service- en facilitaire kosten	845.500	865.800	886.579	907.857	929.646	951.957
Kantoorautomatisering en telefonie	693.100	709.700	726.733	744.174	762.035	780.323
WOZ-kosten	2.301.700	2.356.900	2.413.466	2.471.389	2.530.702	2.591.439
Bankkosten	300.800	308.000	315.392	322.961	330.712	338.650
Gegevensverstrekking	597.900	612.200	626.893	641.938	657.345	673.121
Overige diensten incl. klanteninformatie	1.250.900	1.080.900	1.406.842	1.440.606	1.475.180	1.510.585
Subtotaal	8.034.500	8.027.300	8.519.955	8.724.434	8.933.821	9.148.232
Onvoorzien						
Onvoorzien	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000
Toevoeging aan voorzieningen	800.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000
Subtotaal	1.050.000	1.150.000	1.150.000	1.150.000	1.150.000	1.150.000
Totaal exploitatielasten	18.245.400	18.567.300	19.294.705	19.739.803	20.195.824	20.663.035
Rente en afschrijving	195.600	195.600	195.600	195.600	195.600	195.600
Kwijtschelding Delfland	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000
Kwijtschelding Schieland en de Krimpenerwaard	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000
Totaal lasten	18.891.000	19.212.900	19.940.305	20.385.403	20.841.424	21.308.635
Bijdrage van deelnemers	14.196.300	14.715.600	15.443.005	15.888.103	16.344.124	16.898.235
Opbrengst vervolging	4.525.500	4.325.500	4.325.500	4.325.500	4.325.500	4.325.500
Onttrekking aan reserve huurcompensatie	146.400	149.000	149.000	149.000	149.000	62.100
Financiële baten	22.800	22.800	22.800	22.800	22.800	22.800
Totaal baten RBG	18.891.000	19.212.900	19.940.305	20.385.403	20.841.424	21.308.635
Saldo programma	0	0	0	0	0	0

Bijdragen per deelnemers op basis van het bestaande meerjarenperspectief
2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Totale netto-kosten RBG x € 1.000	14.716	15.443	15.888	16.344	16.898
<i>Bijdragen deelnemers</i>					
HH Delfland	6.963	7.307	7.518	7.734	7.996
HHSchieland en de Krimpenerwaard	3.482	3.654	3.759	3.867	3.998
Gemeente Delft	1.762	1.849	1.902	1.957	2.023
Gemeente Vlaardingen	1.276	1.339	1.377	1.417	1.465
Gemeente Schiedam	1.233	1.294	1.332	1.370	1.416
	14.716	15.443	15.888	16.344	16.898

Ter vergelijking de geraamde deelnemersbijdragen 2016-2020.

2016	€ 15.147.500
2017	€ 14.987.000
2018	€ 13.788.500
2019	€ 14.196.300
2020	€ 14.715.600