

Aan de leden van de verenigde vergadering

ONS KENMERK

DMS 2163220

DELFT

18 april 2023

ONDERWERP

Jaarverslagen Bezwaarschriftencommissie en Klachtencommissie over het jaar 2022

Geachte VV-leden,

De Bezwaarschriftencommissie en Klachtencommissie zijn beide ingesteld door Delfland met als doel om het college te adviseren op het gebied van ingediende bezwaren en ingekomen formele klachten. De commissie bestaat uit onafhankelijke leden die voor een periode van vier jaar door het college worden benoemd. Ieder jaar stelt de Bezwaarschriftencommissie en de Klachtencommissie een jaarverslag op om onder meer de Verenigde Vergadering te informeren over de door de Bezwaarschriften- en Klachtencommissie verrichtte advisering op de ingekomen bezwaarschriften en klachten.

In de bijlagen 1 en 2 die bij deze brief zijn gevoegd, treft u ter kennisneming het Jaarverslag 2022 van de Bezwaarschriftencommissie Delfland en het Jaarverslag 2022 van de Klachtencommissie Hoogheemraadschap van Delfland (hierna: de commissie) aan.

Het jaarverslag van de Bezwaarschriftencommissie Delfland bevat onder andere cijfers over het aantal ontvangen bezwaarschriften en informatie over de door de commissie uitgebrachte adviezen.

Het aantal ingediende bezwaarschriften in 2022 (17) is behoorlijk afgenomen ten opzichte van het aantal ingediende bezwaarschriften in 2021 (41). Een van de mogelijke oorzaken is het feit dat er in 2022 minder vergunningaanvragen zijn gedaan.

De ingediende bezwaarschriften waren divers van aard. Onder andere zijn bezwaarschriften ingediend tegen verleende watervergunningen voor dempen en graven of de aanleg van steigers, opgelegde lasten onder bestuursdwang of dwangsom en geweigerde vaarontheffingen.

In 2022 is een groot aantal bezwaarschriften na de informele aanpak ingetrokken. Het succesvol afronden van een informeel traject hangt af van verschillende factoren, zoals de mogelijkheden die Delfland heeft om het besluit te wijzigen, de haalbaarheid van de wensen van bezwaarmakers en of partijen open staan voor overleg. In zijn algemeenheid geldt dat een informeel traject goed aan bezwaarmakers laat zien dat de bezwaren serieus worden genomen en er in de meeste gevallen meer begrip ontstaat tussen betrokken partijen. In die zin heeft een informeel traject bijna altijd toegevoegde waarde, ongeacht de uitkomst van het traject.

BIJLAGE(N)

(1) Jaarverslag 2022 van de Bezwaarschriftencommissie Hoogheemraadschap van Delfland

(2) Jaarverslag 2022 van de Klachtencommissie Awb Hoogheemraadschap van Delfland

Het volgen van een informeel traject is in de meeste gevallen zeer tijdrovend voor Delfland. Delfland maakt dan ook bij de ontvangst van een bezwaarschrift aan het begin van het traject een inschatting of het informeel traject zinvol zal zijn.

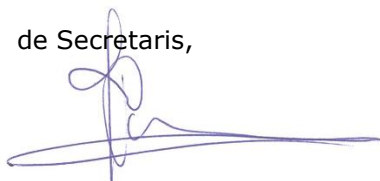
De commissie heeft opgemerkt dat uit de in bezwaar bestreden besluiten niet altijd voldoende blijkt welke afwegingen Delfland heeft gemaakt om tot het besluit te komen. Dit terwijl op grond van de Awb elk besluit dient te zijn voorzien van een deugdelijke motivering. De motivering moet volledig worden vermeld zodat inzicht wordt geboden in de gedachtegang van Delfland. Ook moet sprake zijn van een begrijpelijke motivering zodat dit helder is voor betrokkenen. Hoewel dit weliswaar een punt is voor verbetering, en onder de aandacht is gebracht van de vakafdelingen, wordt elk besluit door Delfland voorzien van een motivering, in ieder geval op hoofdlijnen. Mocht blijken dat deze motivering onvoldoende toereikend is, dan kan in de bezwaarprocedure verdere verduidelijking worden gegeven.

In 2022 zijn alle door het college genomen beslissing op bezwaar in lijn met het advies van de commissie.

In het jaarverslag van de Klachtencommissie is te lezen dat er in 2022 zeven klachten zijn ontvangen, waarvan er één klacht door de commissie inhoudelijk op zitting is behandeld. Vier klachten zijn door bemiddeling van de secretaris informeel tussen partijen afgedaan. Eén klacht is ter behandeling doorgezonden naar gemeente Delft. Nog één klacht bevindt zich in een nog lopende klachtenprocedure. In het volgende verslag van de commissie zullen deze thans nog lopende procedures worden meegenomen.

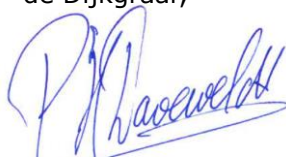
Hoogachtend,
Dijkgraaf en Hoogheemraden van Delfland,

de Secretaris,



ir. P.C. Janssen

de Dijkgraaf,



dr. P.H.W.M. Daverveldt