

Onderwerp	Investeringsplan en aanvraag uitvoeringskrediet voor de vervanging van mobiele telefoons
Versienummer	1.0
Dossiernummer	2952
D&H datum	Dinsdag 22 augustus 2023
Wijze agenderen	Openbaar

1) Het gevraagde besluit

1. Het investeringsplan voor de verwerving en uitrol van nieuwe mobiele telefoons (iPhone SE), met geraamde kosten van €176.000 incl. BTW, vast te stellen.
2. Het uitvoeringskrediet voor de verwerving en uitrol van nieuwe mobiele telefoons (iPhone SE), ter hoogte van €176.000 incl. BTW, beschikbaar te stellen.

2) Aanleiding

De huidige iPhones van Delfland zijn in 2017 en 2018 aangeschaft en hebben het einde van hun technische levensduur bereikt. De apparatuur wordt binnenkort (vanaf september '23) niet meer ondersteund door de leverancier. Dit betekent dat er geen updates meer komen voor de verbetering van de veiligheid van het besturingssysteem en de firmware. Daarnaast geven gebruikers aan dat de telefoons traag functioneren en dat de batterijduur beperkend is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

3) Beoogd effect

Met het verkregen uitvoeringskrediet wordt beoogd in 2023 alle verouderde iPhones van gebruikers te vervangen voor een nieuwere iPhone SE die optimaal gebruiksgemak op de ICT infrastructuur bieden en weer een aantal jaren ondersteund worden.

4) Kernboodschap

Vervanging van mobiele apparatuur door moderne modellen die een optimaal gebruiksgemak op de actuele infrastructuur bieden en weer een aantal jaren ondersteund worden.

5) Historie – eerdere besluitvorming

In 2022 is de vervanging van mobiele apparaten van Samsung goedgekeurd door de VV. In de investeringsaanvraag van destijds is een prognose opgenomen van € 250.000 voor de vervanging van Apple apparatuur in 2023, dat is nu aan de orde.

6) Regelgeving en Beleid

De aan te schaffen telefoons voldoen aan de binnen Delfland gestelde normen voor betrouwbaarheid en veiligheid. De huidige apparatuur krijgt vanaf september geen software updates meer van de leverancier, en dreigt op termijn niet te voldoen aan de normenkaders van Delfland.

7) Financiën

Voor de vervangingen moet een totaal investeringsbedrag van ca €176.000 (incl. BTW) worden geraamd. De vervanging wordt op termijn gedaan conform de uitgangspunten van de 'digitale werkplek van de toekomst'.

Dit bedrag bestaat uit:

Aanschaf mobiele devices (239 stuks iPhone SE 64GB)	€ 109.820
Project- en implementatiekosten (uitrol van devices)	€ 20.000
Overige kosten (accessoires)	€ 15.000
Totaal excl. BTW:	€ 144.820
Totaal incl. 21% BTW (€ 30.412)	€ 175.232

In bovenstaande prijsopbouw wordt uitgegaan van €459,50 excl. BTW per iPhone. Dit is de inkoopprijs die Delfland betaalt wanneer de apparatuur ingekocht wordt onder de mantelovereenkomst voor de aanschaf van hardware. Dergelijke bestellingen kunnen niet buiten de mantelovereenkomst aangeschaft worden zonder aan te besteden.

Het bedrag van €459,50 excl. BTW (€555 incl. BTW) per iPhone is marktconform, dergelijke modellen zijn bij Coolblue of MediaMarkt verkrijgbaar voor €555 incl. BTW.

De kosten voor accessoires zijn geraamd op €15.000 excl. BTW, dit zal besteed worden aan hoesjes en screen protectors gedurende de periode dat de iPhones in gebruik zijn.

De I-phones worden afgeschreven in 5 jaar. De jaarlijkse kapitaallasten worden in de meerjarenbegroting opgenomen.

Van de zijde van ICT wordt een afschrijvingstermijn van 5 jaar voor mobiele telefoons te lang geacht. Dit omdat deze telefoons al na 3 jaar technisch verouderd. Voorgesteld dit op korte termijn op ambtelijk niveau op te pakken.

8) Duurzaamheid

Het vervangen van de mobiele telefoons betekent dat de oude telefoons centraal ingezameld zullen worden. Apparatuur wordt te allen tijde geschoond door ICT nadat dit is ingezameld.

Vervolgens wordt de apparatuur door Delfland verkocht aan de leverancier. Afhankelijk van de waarde in het economisch verkeer wordt de apparatuur door de leverancier aangeboden op de markt voor 'refurbished' apparatuur, ofwel gerecycled om schaarse grondstoffen terug te winnen.

De opbrengsten van deze verkoop zijn naar verwachting marginaal vanwege de leeftijd van de apparatuur. Daarom zijn de opbrengsten niet benoemd in de financiële uiteenzetting.

In sommige gevallen zal Delfland geschoonde apparatuur op aanvraag weggeven aan goede doelen, indien zich daarvoor iemand meldt. Voorwaarde hierbij is, dat dit niet leidt tot financiële nadelen leiden voor Delfland. Daarnaast mag het weggeven van geschoonde apparatuur niet leiden tot reputatierisico's. De apparatuur wordt door een medewerker van de ICT afdeling verstrekt in dergelijke gevallen.

9) Organisatorische en personele consequenties

De nieuwe devices zullen door onze leverancier in samenwerking met de ICT Servicedesk worden voorbereid en uitgegeven vanuit de ICT Servicebalie.

10) OR

N.v.t.

11) Risico's en beheersmaatregelen

Uitstel van vervanging zal leiden tot een hoger percentage uitval wegens veroudering, alsmede traagheid en problemen met batterijduur. Daarnaast is uitstel naar verwachting binnen afzienbare tijd (september 2023) niet meer mogelijk omdat fabrikanten stoppen met het maken van updates voor firmware en operating systems voor deze oudere modellen. Het past niet binnen het informatiebeveiligingsbeleid van Delfland om apparatuur te gebruiken die niet kan worden voorzien van de noodzakelijke updates.

Indien de VV instemt met het investeringsvoorstel wordt bovenstaand risico gemitigeerd. Gedurende de implementatiefase bestaat een risico op vertraging doordat nieuwe apparatuur niet tijdig geleverd kan worden. Dit risico mitigeren wij door vroegtijdig afspraken te maken met leveranciers en modellen te kiezen die uit voorraad leverbaar zijn.

12) Communicatie (in- en extern) en participatie

Omdat elke Delfland gebruiker standaard wordt voorzien van een mobiele telefoon wordt bij de gebruikers die nu in het bezit zijn van de iPhone 8 het apparaat omgewisseld voor de iPhone SE. Dit geldt niet voor de bestuursleden gezien zij in 2023 nieuwere apparatuur ontvangen hebben.

De vervanging van de apparatuur is een logistieke operatie die zorgvuldig begeleid zal worden.

13) Bekendmaking en vervolprocedure

Na het besluit tot kredietverlening volgt een inkoopprocedure onder de vigerende mantelovereenkomsten voor aankoop van tablets en smartphones, c.q. ICT-hardware.

14) Bevoegd orgaan

De verenigde vergadering is conform artikel 99 van de Waterschapswet het bevoegd orgaan voor het vaststellen van het investeringsplan en het verlenen van uitvoeringskrediet.

15) Toelichting

Voor welke apparaten kiest Delfland en waarom?

- Wij kiezen voor Apple en/ of Samsung omdat onze hele infrastructuur is ingesteld op deze twee platforms (iOS en Android) en omschakeling naar een ander platform zeer hoge kosten en een lagere beschikbaarheid gedurende de transitieperiode met zich meebrengt. Bovendien komen nieuwe applicaties en beveiligingsupdates vrijwel altijd als eerste uit op deze twee leidende platforms.
- Wij kiezen voor de nieuwste modellen omdat wij dan zo lang mogelijk kunnen rekenen op updates van het OS en van de beveiligingssoftware. Bij oudere (en goedkopere) modellen is de resterende periode navenant korter.
- Wij kiezen voor afname van een Nederlands product omdat onze leverancier (zie onder) op buitenlandse exemplaren (via parallelimport verkregen) geen garantie kan verlenen. Overigens zijn buitenlandse exemplaren maar een paar procent goedkoper.
- Soms zouden wij nog concessies kunnen doen aan de uitrusting van het apparaat (bijvoorbeeld een iPad met iets minder GB opslag of zonder voorziening voor een SIM-kaart) maar met het oog op de voortschrijdende digitalisering en de snel toenemende mogelijkheden om (efficiënt) in het veld te kunnen werken, zal dit waarschijnlijk onverstandig blijken. Wij kiezen daarom voor een gemiddelde uitrusting.
- De inkoop van hardware vindt rechtmatig plaats via de daartoe afgesloten mantelovereenkomsten. 'Shoppen' is daarom niet mogelijk en levert, vanwege de sterke positie van de fabrikanten, overigens ook niet heel veel op.

16) Bijlagen

N.v.t.

Onderwerp Investeringsplan en aanvraag uitvoeringskrediet voor de vervanging
 van mobiele telefoons
Dossiernummer 2952

De verenigde vergadering van Delfland,

op voordracht van dijkgraaf en hoogheemraden van Dinsdag 22 augustus 2023,
dossiernummer 2952;

gelezen het positieve advies van de commissie Bestuur, Financiën en Organisatie.

Overwegende dat:

Delfland dient te beschikken over robuuste kantoorapparatuur die collega's faciliteert om hun werkzaamheden doelmatig te kunnen uitvoeren,

Gelet op:

Artikel 99 van de waterschapswet;

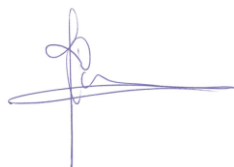
Besluit:

1. Het investeringsplan voor de verwerving en uitrol van nieuwe mobiele telefoons (iPhone SE), met geraamde kosten van €176.000 incl. BTW, vast te stellen.
2. Het uitvoeringskrediet voor de verwerving en uitrol van nieuwe mobiele telefoons (iPhone SE), ter hoogte van €176.000 incl. BTW, beschikbaar te stellen.

Aldus besloten in de openbare vergadering van donderdag 28 september 2023.

De verenigde vergadering voornoemd,

de secretaris,



ir. P.C. Janssen

de voorzitter,



dr. P.H.W.M. Daverveldt