

Formulier ten behoeve van het indienen van schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 37 van het Reglement van Orde Verenigde Vergadering Delfland

Omschrijving problematiek: Brief aan ingelanden over kennisgeving diepteschouw 2020/2021 (zie bijlage).

Vragen

1. a. Waarom is niet zoals gewoonlijk en conform de afspraak met de schouwmeesters in het opengebied (agrarische gebieden) de voorschouw voor de diepte van de watergangen door de schouwmeesters gedaan?

b. Waarom zijn de schouwmeesters niet op de hoogte gebracht dat zij niet meer mogen voorschouwen en ook niet geïnformeerd over welke ingelanden zouden moeten baggeren?
2. Volgens het "schouw" boek van de schouwmeesters worden er in juli/augustus een aanschrijvingsbrief voor diepteschouw verstuurd naar de ingelanden.
 - a. Waarom ontvangen de ingelanden deze brief pas op 29 september jl.

In deze brief wordt verzocht dat de watergangen die niet op diepte zijn vóór januari 2021 moeten voldoen aan de voorgeschreven leggerdiepte en leggerbreedte. Deze brief wordt als te laat verzonden bevonden door de ingelanden, omdat juist i.v.m. wisselende weersverwachtingen in het najaar diverse slootwerkzaamheden al vanaf de maand september plaatsvinden en na 29 september (datum brief) het op sommige percelen niet mogelijk is om in de periode oktober tot en met december deze te bereiken zonder schade aan de grasmat toe te brengen. Door toch nog in de maanden oktober tot en met december te baggeren zorgt dit voor de ingelanden voor extra kosten en schade.

- b. Daarom de vraag, kunt u uitstel verlenen aan de ingelanden tot de eerste maandag van november 2021, zodat dit met de eerst volgende slootwerkzaamheden door de ingeland of aannemer meegenomen kan worden. (de jaarlijkse schouwdatum!)

3. In de brief wordt verwezen naar de website van Delfland:
www.hhdelfland.nl/baggeren. Op deze website zou de ingeland via het vergrootglas en het eigendomsperceel (welke ze als bijlage bij de brief hebben ontvangen) informatie over de vereiste diepte van de watergang(en)
 - a. Waarom is er niet voor gekozen om een kaartje bij de brief te doen met alle relevante informatie zoals gebruikelijk?
 - b. Ook wordt er in de bijlage soms 1 perceel genoemd, terwijl het dan maar om een enkele sloot gaat. Kunt u daarom vanaf heden bij elke diepteschouw, een kaartje toesturen met daarop precies aangegeven de sloten die niet voldoen?
 - c. Op deze site staan verschillende links naar onderliggende kaarten. (de legger, baggervakkenkaart, bekijk Delfland op kaart en huidige baggerseizoen) Dit werkt erg verwarrend omdat op alle onderliggende pagina's een vergrootglas waar je op perceel nummer zou kunnen zoeken. Echter niet alle pagina's verwijzen dan naar het betreffende perceel.

- Bent u het met ons eens dat dit niet "klantvriendelijk" is en dat dit niet voor alle ingelanden gemakkelijk is om dit op te zoeken?.
 - Waarom zijn ook de schouwmeesters van die betreffende polders niet op de hoogte gesteld, zodat zij de ingelanden kunnen helpen?
4. Er zijn blijkbaar door Delfland monsters genomen van de bagger.
De ervaring nu is dat bij navraag analyseresultaten van de verontreinigde sloten niet gemakkelijk voorhanden zijn bij Delfland.

Kan de communicatie over (de mate van) vervuilde bagger in sloten naar de ingelanden verbeterd worden?

5. Schouwmeesters mogen dit jaar i.v.m. Corona niet schouwen in het agrarisch gebied. Kunt u verzekeren dat dit volgend jaar, wanneer hopelijk Corona voorbij is, dit wel weer door de schouwmeesters gedaan gaat worden?

Vragen en Antwoorden

1. a. Waarom is niet zo als gewoonlijk en conform de afspraak met de schouw-meesters in het opengebied (agrarische gebieden) de voorschouw voor de diepte van de watergangen door de schouwmeesters gedaan?

Antwoord:

Er vindt in principe geen voorschouw meer plaats in het agrarische gebied. Alleen bij verdachte watergangen (mogelijke verontreiniging) wordt nog een voorschouw uitgevoerd. Vanwege de beperkte hoeveelheid watergangen is dit meegenomen in het reguliere werk van operationele medewerkers.

- b. Waarom zijn de schouwmeesters niet op de hoogte gebracht dat zij niet meer mogen voorschouwen en ook niet geïnformeerd over welke ingelanden zouden moeten baggeren?

Antwoord:

De schouwmeesters zijn tijdens de bijeenkomst in 2018 geïnformeerd dat er in agrarische gebied geen voorschouw meer plaats vindt. De jaarlijkse bijeenkomst is in 2020 vanwege corona niet doorgegaan, er is dit jaar geen aanvullende informatie over de baggercyclus gedeeld.

2. Volgens het "schouw" boek van de schouwmeesters worden er in juli/augustus een aanschrijvingsbrief voor diepteschouw verstuurd naar de ingelanden.

- a. Waarom ontvangen de ingelanden deze brief pas op 29 september jl.

Antwoord:

De brieven zijn dit jaar inderdaad later verstuurd dan gebruikelijk. Oorzaak lag in het feit dat de analyseresultaten van de bemonsteringen pas in de zomer bekend werden. Dit had te maken met aanvullend onderzoek in relatie tot PFAS. In de termijn van de uitvoering van de baggerwerkzaamheden is hier rekening mee gehouden, door deze met een maand te verlengen.

In deze brief wordt verzocht dat de watergangen die niet op diepte zijn vóór januari 2021 moeten voldoen aan de voorgeschreven leggerdiepte en legger-breedte. Deze brief

wordt als te laat verzonden bevonden door de ingelanden, omdat juist i.v.m. wisselende weersverwachtingen in het najaar diverse sloot-werkzaamheden al vanaf de maand september plaatsvinden en na 29 september (datum brief) het op sommige percelen niet mogelijk is om in de periode oktober tot en met december deze te bereiken zonder schade aan de grasmat toe te brengen. Door toch nog in de maanden oktober tot en met december te baggeren zorgt dit voor de ingelanden voor extra kosten en schade.

b. Daarom de vraag, kunt u uitstel verlenen aan de ingelanden tot de eerste maandag van november 2021, zodat dit met de eerst volgende slootwerkzaamheden door de ingeland of aannemer meegenomen kan worden. (de jaarlijkse schouwdatum!)

Antwoord:

Ja, dit kan. Indien een onderhoudsplichtige met gegronde reden verzoekt om uitstel wordt hier coulant mee om gegaan. Dit kan eenvoudig via een telefoontje of e-mail naar het loket (loket@hhdelfland.nl). Eventueel uitstel van de baggerplicht in secundaire watergangen vormt geen gevaar voor de doorstroming

3. In de brief wordt verwezen naar de website van Delfland: www.hhdelfland.nl/baggeren. Op deze website zou de ingeland via het ver-grootglas en het eigendomsperceel (welke ze als bijlage bij de brief hebben ontvangen) informatie over de vereiste diepte van de watergang(en)

a. Waarom is er niet voor gekozen om een kaartje bij de brief te doen met alle relevante informatie zoals gebruikelijk?

Antwoord:

In het kader van digitalisering is er, net als het voorgaande jaar, gekozen voor een opzet waarbij alle informatie centraal op de website van Delfland staat en onderhoudsplichtigen zelf hun perceel(en) en te baggeren watergangen kunnen opzoeken.

b. Ook wordt er in de bijlage soms 1 perceel genoemd, terwijl het dan maar om een enkele sloot gaat. Kunt u daarom vanaf heden bij elke diepte-schouw, een kaartje toesturen met daarop precies aangegeven de sloten die niet voldoen?

Antwoord:

Er zijn dit jaar inderdaad relatief veel (ca. 50) vragen binnengekomen van aangeschreven personen die moeite hadden met de kaart op de website. Wij gaan dit proces evalueren en ervoor zorgen dat de informatievoorziening volgend jaar wordt verbeterd.

c. Op deze site staan verschillende links naar onderliggende kaarten. (de leg-ger, baggervakkenkaart, bekijk Delfland op kaart en huidige baggerseizoen) Dit werkt erg verwarrend omdat op alle onderliggende pagina's een ver-grootglas waar je op perceel nummer zou kunnen zoeken. Echter niet alle pagina's verwijzen dan naar het betreffende perceel.

- Bent u het met ons eens dat dit niet "klant vriendelijk" is en dat dit niet voor alle ingelanden gemakkelijk is om dit op te zoeken?

Antwoord:

Wij vinden het vervelend dat veel aangeschreven personen moeite hadden met de website en dat zaken niet duidelijk waren. Het klopt dat er veel informatie op de website staat, via telefoon helpen wij zo veel mogelijk om dit alsnog duidelijk te krijgen. Zie ook antwoord b.

- Waarom zijn ook de schouwmeesters van die betreffende polders niet op de hoogte gesteld, zodat zij de ingelanden kunnen helpen?

Antwoord:

Wij willen graag alle communicatie centraal via ons klantcontactcentrum laten verlopen. Wij helpen u graag. Eventuele vragen vormen input om het proces te verbeteren.

4. Er zijn blijkbaar door Delfland monsters genomen van de bagger. De ervaring nu is dat bij navraag analyseresultaten van de verontreinigde sloten niet gemakkelijk voorhanden zijn bij Delfland.

Kan de communicatie over (de mate van) vervuilde bagger in sloten naar de ingelanden verbeterd worden?

Antwoord:

In de verzonden brieven staat vermeld of er wel of niet sprake is van niet-verspreidbare bagger. Indien er sprake is van niet-verspreidbare baggerspecie dan is er een verontreiniging aangetroffen en kunnen de analyseresultaten worden opgevraagd via loket@hhdelfland.nl.

5. Schouwmeesters mogen dit jaar i.v.m. Corona niet schouwen in het agrarisch gebied. Kunt u verzekeren dat dit volgend jaar, wanneer hopelijk Corona voorbij is, dit wel weer door de schouwmeesters gedaan gaat worden?

Antwoord:

Op dit moment kan hier geen harde toezegging op worden gedaan. Diverse digitale & technische ontwikkelingen maken dat de wijze van schouwen aan verandering onderhevig is. In het voorjaar wordt dit verder uitgewerkt in een (bestuurlijk) voorstel.

Considerans, aanleiding van, toelichting op of achtergrond van de schriftelijke vragen

Zie bijlage Brief kennisgeving diepteschouw 2020/2021

Getekend, fractie ongebouwd, Jan van den Berg, Ton van Winden, Ria van der Burg en Nieske Dijkshoorn

Dit formulier richten aan de voorzitter van de Verenigde Vergadering van Delfland
pdaverveldt@hhdelfland.nl
met afschrift aan de griffier hfbler@hhdelfland.nl

DMS nummer: 1480652

Datum en tijdstip ontvangst: 4 november 14:07 uur