



Hoogheemraadschap van
Delfland

ONS KENMERK
1278123

DATUM D&H VERGADERING
22 november 2016

Delft

Aan de leden van de verenigde vergadering

ONDERWERP

Evaluatie calamiteit wateroverlast

Geachte leden,

Graag willen wij u informeren naar aanleiding van de fase 2 calamiteit van woensdag 22 juni tot vrijdag 24 juni 2016 in verband met hevige onweersbuien en neerslag.

In het calamiteitenhandboek staat voorgeschreven dat er na iedere opschaling van een fase 2 of hoger, het college van Dijkgraaf en Hoogheemraden het evaluatierapport vaststelt. Tevens wordt een korte evaluatie ter kennisname aan de VV gestuurd.

Het college heeft op 22 november 2016 het evaluatierapport vastgesteld. Het doel van deze evaluatie is om de belangrijkste leerpunten uit de calamiteit te borgen.

Naar aanleiding van deze calamiteit worden de volgende 2 punten onderzocht.

Schonen van sloten:

Het regelmatig schonen van sloten blijkt een probleem te zijn. Er wordt onderzoek gedaan binnen de organisatie hoe er vroeg in het seizoen geschoond kan worden in relatie tot de ecologische richtlijnen.

Te krap bemeten duiker Harnaschpolder:

Wat opviel was dat er al snel een mobiele pomp naar de duiker in Lookwating (boezem) moest worden gebracht vanwege de hoeveelheid water dat het nieuwe gemaal (Harnaschpolder) op de boezem zet. Er wordt onderzoek gedaan naar de situatie rondom de krappe duiker en op welke wijze dit knelpunt kan worden verholpen.

Een ander evaluatiepunt wat naar aanleiding van deze calamiteit naar voren is gekomen en wat in het project Herziening Calamiteitenorganisatie al is meegenomen, betreft de rol van het Klant Contact Centrum (KCC)

Ontwikkeling KCC+ ten behoeve van calamiteitenorganisatie:

In de nieuwe calamiteitenorganisatie is het 'KCC+' ontwikkeld. Het KCC+ betreft het huidige KCC uitgebreid met medewerkers die ervaring hebben in het werken met het zaakstelsel en ervaring hebben in de sector waterbeheer om burgers zo adequaat mogelijk te woord te staan en om alle gegevens die tijdens een calamiteit binnen komen te bundelen tot bruikbare informatie ten behoeve van de calamiteitenorganisatie.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Dijkgraaf en Hoogheemraden van Delfland,
de Secretaris,



mr.drs. P.I.M. van den Wijngaart

de Dijkgraaf, loco,

mr. M.A. Houtzager

