

Aan

De fractie ONS Diemen

Onderwerp

Vragen fractie ONS Diemen over CEO Jeugd

Datum

8 januari 2019

Geachte fractieleden,

2 december zijn door uw fractie Diemen onderstaande vragen gesteld die via deze brief worden beantwoord:

1. Welke stappen zijn er ondernomen om de samenwerking met verwijzers en scholen te bevorderen?

- Er is, met verwijzers, gewerkt aan een routekaart/wegwijzer zodat het voor ouders duidelijk(er) wordt hoe zij de weg naar jeugdhulp kunnen vinden;
- Met huisartsen is er regelmatig overleg waarbij de toegang tot jeugdhulp een terugkerend agendapunt is;
- De ouder-, en kindcoaches, praktijkondersteuners van de huisartsen overleggen maandelijks over samenwerking/toegang tot jeugdhulp.

2. In hoeverre en op welke manier hebben scholen een grotere rol gekregen in het informeren van ouders? Wat is er gedaan om een goede aansluiting tussen gemeente, verwijzers en onderwijs te bevorderen?

Vooraf van de signalerende rol van het onderwijs wordt veel verwacht. De school een grotere rol geven moet ook gepaard gaan met het equiperen van de school. Onder andere daarom zijn de uren van de OK coaches uitgebreid. Zodoende ontstaat er meer tijd en ruimte om ouders en kinderen van informatie en advies te voorzien. De OK coaches sluiten bijvoorbeeld ook aan bij voorlichtingsbijeenkomsten aan ouders.

3. Hoe worden scholen ingezet om de toeleiding naar jeugdhulp te ondersteunen?

Via de ouder-, en kindcoaches, de jeugdgezondheidszorg en door informatievoorziening die ontwikkeld wordt.

4. Wat is er gedaan om jeugdhulp op de gemeentelijke website duidelijk vindbaar te maken?

Op de gemeentelijke website staan de toptaken centraal van de gemeente Diemen. Dat betekent dat de website zich richt op wat het meeste gevraagd en gezocht wordt. De informatievoorziening over jeugdhulp is geen toptak. Er is wel informatie beschikbaar via de website die binnenkort wordt bijgewerkt.

5. Wat wordt er gedaan om jongeren die 18 jaar worden breed te informeren over jeugdhulp, wonen en inkomen?

Het onderzoek bevestigt het beeld dat vorig jaar in de jeugdnota is gegeven dat er behoefte is aan informatievoorziening voor jongeren. Daarom zal in brede zin worden gekeken of hiervoor iets kan worden ontwikkeld.

6. Wat wordt er gedaan om jeugdhulp actief te communiceren zodat routes en procedures bekend zijn?

De actieve communicatie vindt vooral plaats via intermediairs in Diemen, zoals de OK coaches, de praktijkondersteuners van de huisartsen, de jeugdgezondheidszorg, leerplicht enz. Ook richting het voortgezet onderwijs zal een brief worden verstuurd, zodat voor hen ook de Diemense routes bekend zijn.

De ontwikkelde routekaart/wegwijzer zal actief via allerlei kanalen beschikbaar worden gesteld.

7. In welke talen is informatie over processen en de route naar jeugdhulp beschikbaar?

In het Nederlands. Het huidige beleid van de gemeente Diemen is dat schriftelijke informatievoorziening gericht is op duidelijkheid en in voor iedereen goed te begrijpen Nederlands. Vluchtelingenwerk is betrokken bij de ontwikkeling van de routekaart/werkwijzer om de bruikbaarheid te beoordelen, zodat deze bijvoorbeeld voor vrijwilligers helder is.

8. Wat wordt er gedaan om ervoor te zorgen dat er bij regie-afspraken meerdere partijen aanwezig zijn?

Bij meervoudige problematiek en wanneer er het gezin niet in staat is zelf regie te voeren, dan is er een generalist in het Brede Hoed Team die de regie voert.

In andere gevallen hebben ouders de regie en is het aan de partners in het zorgnetwerk in Diemen om effectief samen te werken. Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt dat in het laatste geval nog winst te behalen valt. Waar verbetermogelijkheden liggen wordt onderzocht.

9. Hoe worden ouders en jeugdigen actiever berokken bij het vormgeven van beleid?

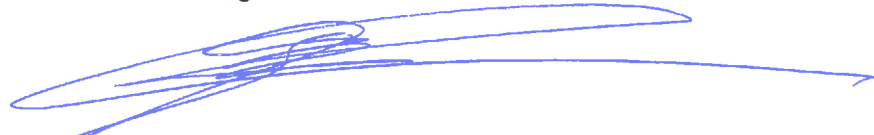
Daar wordt al veel aandacht aan gegeven. Bijvoorbeeld bij de totstandkoming van de jeugdnota is daar veel energie in gestoken, maar het blijkt lastig in praktijk te brengen. Zo is er ook bij de publicatie van het CEO een oproep gedaan of mensen mee wilden denken over het vervolg, maar daar is geen reactie op gekomen.

10. Hoe worden wachtlijsten inzichtelijk gemaakt?

In de regio wordt gewerkt aan het inzichtelijk maken en houden van wachtlijsten en hoe dit, bijvoorbeeld via ikzoekjeugdhulp.nl beschikbaar kan worden gesteld.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Diemen,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

 J.D. de Kort

 E. Boog