

# Evaluatieverslag

## uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht gemeente Diemen 2020



Vastgesteld door college d.d.: 28 september 2021

Portefeuillehouders: E. Boog / L. Scholten

Behandelend ambtenaar: D. Walraven, A.S. Hillert en J.R.D. Filemieg

# Inhoudsopgave

	Paginanummer
<b>1. ALGEMEEN</b>	<b>3</b>
1.1 Inleiding	3
1.2 Doelstellingen en uitgangspunten vergunningverlening, toezicht en handhaving	3
1.3 Organisatie	6
1.4 Relevante ontwikkelingen	9
<b>2. RESULTATEN</b>	<b>17</b>
2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering	17
2.2 Samenwerking met externe partijen	32
2.3 Kennis en kunde	34
2.4 Klachten / verbeterpunten	34
2.5 Interne audits	35
2.6 Middelen	35
2.7 Uitvoeringsdoelstellingen en behaalde resultaten	37
<b>3. CONCLUSIE EN VERVOLG</b>	<b>43</b>
3.1 Samenvattende conclusie	43
3.2 Verbetermaatregelen en input voor opvolgend uitvoeringsplan	43

# 1. Algemeen

## 1.1 Inleiding

Voor u ligt het evaluatieverslag uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht gemeente Diemen 2020.

Met dit evaluatieverslag wordt het bestuur geïnformeerd over de uitgevoerde taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (verder: VTH), de mate waarin uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald, de mate en de kwaliteit van samenwerking met externe partijen en wordt het bestuur geïnformeerd over de ontwikkelingen die zich op het gebied van VTH voordoen. Het evaluatieverslag wordt bekend gemaakt aan de raad. De in rood weergegeven teksten omvatten de werkzaamheden van de Omgevingsdienst Noordzee Kanaalgebied.

## 1.2 Doelstellingen en uitgangspunten vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht

In het integraal vergunningverlening, toezicht- en handhavingsbeleid gemeente Diemen 2019-2022, dat op 9 juli 2019 is vastgesteld, is aangegeven op welke wijze het uitvoeringsplan VTH tot stand komt. Het uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving, dat jaarlijks opnieuw wordt opgesteld, bevat de activiteiten die in het programmajaar worden uitgevoerd en die moeten leiden tot realisatie van de in het beleid vastgestelde doelen. Het uitvoeringsplan wordt jaarlijks geëvalueerd middels een evaluatieverslag.

De basis voor het opgestelde uitvoeringsplan VTH zijn de uitgevoerde omgevingsanalyse en probleem- en risicoanalyse. Op basis van deze analyses zijn prioriteiten gesteld. Bij vergunningverlening vindt prioritering plaats op basis van de diepgang van toetsing van de aanvraag. Via kengetallen zijn deze prioriteiten doorgerekend naar de daarvoor benodigde personele capaciteit. Deze manier van werken maakt dat de beschikbare menskracht zo efficiënt mogelijk wordt ingezet.

De visie en handhavingsdoelen liggen vast in het integraal VTH-beleid en in het jaarlijkse uitvoeringsplan en worden hieronder volledigheidshalve nog even weergegeven.

De doelstellingen van vergunningverlening zijn:

1. Het bieden van een duidelijk kader voor uitvoering van vergunningverlening, prioritering en werkwijze;
2. Kwalitatief goede uitvoering van taken;
3. Kwalitatief goede dienstverlening;
4. Rechtszekerheid voor inwoners en ondernemers;
5. Redeneren vanuit oplossingen;
6. Kwalitatief goede vergunningen;
7. Verantwoordelijkheid van de aanvrager om tijdig een volledige aanvraag in te dienen.

De visie ten aanzien van toezicht en handhaving die de gemeente Diemen heeft, kan als volgt worden weergegeven:

*“het zo efficiënt mogelijk gebruik maken van de beschikbare middelen om de gemeente Diemen leefbaar (schoon, heel, duurzaam en veilig) te krijgen en te houden”.*

De doelstellingen van toezicht- en handhaving zijn:

1. Een duidelijk kader voor programmatisch toezicht en handhaving;
2. Inzet van toezicht en handhaving om beleidsdoelstellingen op diverse gemeentelijke taakvelden te kunnen realiseren;
3. Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak;
4. Het tegengaan van ongewenste precedentwerking door zaken bestuurlijk vast te laten leggen;
5. Het scheppen van duidelijkheid wat van handhaving verwacht mag worden, zowel intern als extern.

Hieronder is een aantal beleidsuitgangspunten en randvoorwaarden voor VTH beschreven.

- Aanvragers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van een kwalitatief goede vergunningaanvraag.
- Per vergunningaanvraag is één casemanager verantwoordelijk voor het hele proces dat doorlopen moet worden. De casemanager draagt ook zorg voor de samenhangende aansluiting tussen de verschillende deeladviezen van vakspecialisten.
- Bij de behandeling van aanvragen wordt helder gecommuniceerd met de aanvrager. Mondeling contact met de aanvrager is daarbij een pré.
- Bij horeca-aanvragen (en bij grote evenementen) vindt er voor indiening van de aanvraag een intakegesprek plaats en wordt aan de ondernemer meteen aangegeven welke overige benodigde vergunningen of meldingen dienen te worden aangevraagd (zoals bijvoorbeeld Drank- en Horecawetvergunningen of -ontheffingen, meldingen milieu of brandveilig gebruik, reclamevergunningen op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening of een omgevingsvergunning bouwen voor reclame uitingen).
- Jaarlijks wordt door de casemanager Horeca vooraf aan horecaondernemers kenbaar gemaakt of gedurende het betreffende jaar een terras- of exploitatievergunning komt te vervallen. De ondernemers kunnen dan nog tijdig een nieuwe vergunning aanvragen.
- Bij legalisatieverzoeken stemt de casemanager de vergunningprocedure af met toezicht en handhaving. Bij dreigende buiten behandeling stelling of weigering van de aanvraag wordt gestreefd om de aanvrager tijdig uit te nodigen voor een integraal gesprek. Het doel daarvan is om de aanvrager over de streep te trekken om verder handhavend optreden te voorkomen.
- Bij vergunningaanvragen wordt gezocht naar mogelijkheden en oplossingen om, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en de omgeving, activiteiten mogelijk te maken. Het rekmanifest wordt daarbij als leidraad gehanteerd.
- Bij de casemanager die als eerst contact heeft met een aanvrager, wordt de inspanningsverplichting en onderzoekplicht neergelegd om te wijzen op eventueel andere benodigde vergunningen, ontheffingen, e.d.
- De casemanagers streven ernaar om aanvragers zoveel mogelijk, voordat een aanvraag wordt ingediend, te informeren over de benodigde toestemmingen, de te doorlopen procedure (-termijnen), de indieningsvereisten, de initiële haalbaarheid en legeskosten, zodat zij weten waar zij aan toe zijn.

- Sloopmeldingen en volledige aanvragen om een omgevingsvergunning voor een herhalingsplan (dakkapel, dakopbouw, etc. worden binnen drie werkdagen afgehandeld.
- Aanvragers van vergunningen worden er op gewezen en gestimuleerd overleg met belanghebbenden te voeren ter verkrijging van draagvlak voor de vergunningaanvraag.
- Te verlenen vergunningen moeten voldoen aan de juridische doelen (zoals geformuleerd in de relevante wet- en regelgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur) en bijdragen aan de omgevingsdoelen.

#### Toezicht en Handhaving

1. De gemeente kiest er voor haar toezichts- en handhavingstaken vorm te geven conform de uitgangspunten van integrale handhaving<sup>1</sup>.
2. De geformuleerde gemeentebrede uitgangspunten en de uitwerking daarvan leiden ertoe dat de gemeente Diemen op basis van bestuurlijk vastgestelde prioriteiten meetbaar en volgens vaste uitgangspunten en juridische randvoorwaarden haar toezichts- en handhavingstaak uitvoert en daarmee invulling geeft aan haar zorgplicht.
3. De kwaliteit van toezicht en handhaving dient gewaarborgd te zijn. Essentieel is de mogelijkheid tot opleiding en training en kennisdeling (intergemeentelijk).
4. De gemeente kiest ervoor haar toezichts- en handhavingstaken vorm te geven conform de uitgangspunten voor programmatisch toezicht en handhaving.
5. Bij nieuwe en te wijzigen gemeentelijke normstelling wordt structureel een handhaafbaarheidstoets uitgevoerd en wordt de prioriteit en de inzet van middelen beoordeeld. Handhaving is geen doel op zich, maar is een middel om beleidsdoelstellingen te bereiken.
6. De toezicht en handhaving in de gemeente dient zich van reactief naar proactief te ontwikkelen. Daartoe dienen in een toezichts- en handhavingprogramma de voorgenomen inspanningen op basis van een prioriteitenstelling te worden vastgesteld. Over de uitvoering van het programma wordt jaarlijks aan de gemeenteraad gerapporteerd.
7. Om de samenwerking in toezicht en handhaving verder te bevorderen, dienen in het jaarlijks op te stellen toezichts- en handhavingprogramma handhavingssacties te worden opgenomen waar meerdere instanties en/of taakvelden bij betrokken zijn.
8. Gedogen van overtredingen vindt door de gemeente enkel plaats in tijdelijke overgangs- of overmachtsituaties en schriftelijk in de vorm van een gedoogbeschikking met voorwaarden.
9. Bij de handhaving van de regels door de gemeente wordt het twee sporenbeleid, waar mogelijk, voortgezet.
10. De inspanningseffecten van de toezicht en handhaving worden structureel en op uniforme wijze middels digitale systemen gemonitord.
11. De uitvoering van toezicht en handhaving door de gemeente wordt volgens een eenduidige strategie via stappenplannen, protocollen en checklisten vormgegeven.
12. Beleidsvoornemens en resultaten van toezicht en handhaving worden, met inachtneming van de Wet openbaarheid van bestuur en de Algemene verordening gegevensbescherming, openbaar gemaakt. Voorts worden doelgroepen goed geïnformeerd over wet- en regelgeving. Daarnaast worden acties zo mogelijk vooraf aangekondigd en over de resultaten ervan wordt gecommuniceerd.
13. Toezicht en handhaving van wetgeving die erop gericht is om de leefbaarheid van buurten en wijken te verbeteren, wordt afgestemd op het programma van wijkgericht werken en de wijkagenten.
14. De handhavingstrajecten die worden gestart worden te allen tijde volledig en tijdig afgerond.

---

<sup>1</sup> Onder integrale controle wordt verstaan meerdere toezichthouders die op een moment vanuit de diverse disciplines een controle verrichten.

15. Bij het houden van toezicht en het handhavend optreden worden de volgende kwaliteitseisen in acht genomen: integer, dienstverlenend, herkenbaar, professioneel, eenduidig en rechtmatig.

### 1.3 Organisatie

De gemeente Diemen heeft als VTH-organisatie capaciteit beschikbaar voor toetsing, toezicht en handhaving. Het team Vergunningen bestond in 2020 uit 7 (5,76 fte) medewerkers en het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid bestond uit 22 medewerkers (20,14 fte). Voor beide teams geldt dat zij in 2020 capaciteit hebben ingehuurd voor het verrichten van werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

In onderstaande tabellen staat het aantal fte's c.q. uren gerelateerd aan het taakveld. Het overzicht is afgestemd op de begroting en het afdelingsplan. Opgemerkt moet worden dat in 2020 op basis van een dienstverleningsovereenkomst tevens aansturing plaatsvond van twee medewerkers Openbare Orde en Veiligheid die in de gemeente Ouder-Amstel werkzaam zijn.

#### Vergunningverlening in 2020 (vaste fte's)

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Senior casemanager Wabo	Bouwen, slopen en brandveiligheid	1
Administratief medewerker bouwen en bouwarchief	Bouwen en slopen	1
Medewerker milieu	Milieu	0,66
Medewerker APV	APV	1
Medewerker Horeca	APV (accent Horeca daarnaast behandeling van omgevingsvergunningen APV)	1
Administratief medewerker APV/algemeen	APV, Horeca (administratieve ondersteuning)	0,1
Coördinator	Milieu, Brandveiligheid, Bouwen, Horeca en Openbare Ruimte, aansturing, beleid	1

#### Inhuur vergunningverlening in 2020

Brandpreventist Brandweer Amsterdam Amstelland	Brandveiligheid (beoordeling bouwplannen)	0,5 fte
Senior casemanager Wabo (inhuur ten behoeve van project Holland Park)	Bouwen	0,44

### Omgevingsdienst NZKG in 2020

Advies	Milieu	1280 uur
Constructief advies	Bouw	750 uur
Zonebeheer (geluid)	Milieu	100 uur

### Inhuur Omgevingsdienst NZKG in 2020

Regulering en Toezicht milieu	Milieu	464 uur
Toezicht en handhaving bodem	Bodem	123 uur
EED	Milieu	Niet bekend
Asbest	Bouw, milieu	25 uur
Piket	Milieu en bouwcalamiteiten	P.M. (basisbedrag UVO)

### Cluster Toezicht en Handhaving in 2020 (vaste fte's)

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Inspecteur bedrijven / Boa domein 2	Milieu, APV, Horeca	2
Inspecteur brandveiligheid	Brandveiligheid	1
Inspecteur bouw- en woningtoezicht	Bouwen en slopen	1
Controleur / Handhaver Openbare Ruimte / Boa domein 1	Openbare Ruimte, Horeca	4
Controleurs /toezichthouder Openbare Ruimte	Openbare Ruimte	2
Administratief medewerkster	Milieu, Brandveiligheid, Bouwen en Openbare Ruimte (accent Milieu & Brandveiligheid)	1
Coördinator	Milieu, Brandveiligheid, Bouwen, Horeca en Openbare Ruimte, aansturing, beleid, juridisch medewerker, Openbare Orde & Veiligheid	1

### Inhuur toezicht en handhaving in 2020

Inspecteur Milieu (bij TRB)	Milieu, Bodem	0,22
Inhuur parkeerhandhaving (extern)	Parkeren	4200 uur
Straatcoaches	Toezicht op jeugdoverlast	2500 uur
Inspecteur bouwen (inhuur)	Bouwen, slopen en ro	2 fte's

### Cluster Openbare Orde & Veiligheid /Juridische Zaken in 2020 (vaste fte's)

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Projectleider Scheerlicht	Project Scheerlicht (woonfraude)	1
BRP toezichthouder	Project Scheerlicht (woonfraude)	1
Administratief medewerker project Scheerlicht	Project Scheerlicht (woonfraude)	0,5
Strategisch beleidsmedewerker Openbare Orde & Veiligheid	Openbare Orde & Veiligheid	1
Beleidsmedewerker Openbare Orde & Veiligheid	Openbare Orde & Veiligheid	1
Medewerker Openbare Orde & Veiligheid	Openbare Orde & Veiligheid	1
Administratief ondersteuner	Openbare Orde & Veiligheid	0,14
Juridisch medewerker / beleidsmedewerker	Vergunningverlening, handhaving, openbare orde & Veiligheid, openbare ruimte, verkeerszaken, bezwaar en beroep, implementatie omgevingswet	1
Juridisch medewerker	Project Scheerlicht (Woonfraude)	0,5
Coördinator	Milieu, Brandveiligheid, Bouwen, Horeca en Openbare Ruimte, aansturing, beleid, aansturing medewerksters Ouder-Amstel	1

In 2020 is er geen inhuur geweest op het cluster Openbare Orde & Veiligheid en Juridische Zaken.



## 1.4 Relevante Ontwikkelingen

### COVID-19

Het jaar 2020 wordt gedomineerd door één omstandigheid: Covid-19. Dit heeft een enorme impact op alle aspecten van de samenleving en dus ook op de werkzaamheden van de gemeente Diemen. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het sluiten van de horeca en het stil komen te liggen van branches waaronder de evenementenbranche en tal van culturele instanties. Het gevolg was dat inzet op COVID-19 vlak vereist was en geplande en reguliere controles niet door konden gaan. Bovendien was de COVID-19 regelgeving continu in beweging, wat een extra belasting voor de beschikbare capaciteit opleverde.

### Omgevingswet

Naar verwachting wordt de Omgevingswet 1 juli 2022 van kracht. Onlangs is de inwerkingtreding van de wet, die eerder voor 1 januari 2022 gepland stond, uitgesteld. De Omgevingswet zorgt voor minder complexe regelgeving door het bundelen van 26 wetten in 1 wet en het verlagen van het aantal ministeriële regelingen en algemene maatregelen van bestuur (4 in plaats van 120). Doel hiervan is het vergroten van het gebruiksgemak en inzichtelijkheid van de regelgeving. Het bundelen van regels heeft bovendien tot doel om activiteiten waar vergunning of ontheffing voor wordt gevraagd in samenhang te beoordelen en niet vanuit elke wet afzonderlijk. In de gemeente Diemen en in Duo+ wordt in diverse projecten aan de voorbereiding van de wet gewerkt. Ook de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen zijn binnen deze projectgroepen in verschillende rollen en vanuit verschillende disciplines actief. De implementatie van de Omgevingswet brengt een aanzienlijke proceswijziging teweeg en er moet een nieuw systeem geïmplementeerd worden.

### Wet VTH, de kwaliteitscriteria en de Verordening Kwaliteit

In oktober 2016 is de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) omgevingsrecht gemeente Diemen in werking getreden. Deze verordening volgt grotendeels de modelverordening van VNG en IPO. Het gemeentebestuur van Diemen wilde zich echter niet op voorhand binden aan alle landelijke kwaliteitscriteria 2.1 voor de VTH-taken die in eigen huis worden uitgevoerd. Dat gold met name voor de criteria ten aanzien van de kritieke massa, omdat hiervoor geen structureel werkaanbod/werkvoorraad is. Dat leidde tot de afwijking van de modelverordening wat betreft het eerste lid van artikel 5 inzake de kwaliteitsborging.

Veel van de genoemde kwaliteitsverbeteringen zijn inmiddels doorgevoerd.

Echter, er is door de stuurgroep kwaliteit hard gewerkt aan een doorontwikkeling van de genoemde kwaliteitscriteria. De reden hiervan is gelegen in de omstandigheid dat er inconsistenties in de kwaliteitscriteria waren aangetroffen, maar ook tekortkomingen. Naast deze punten moest ook beter worden ingespeeld op andere wetgeving, andere opleidingen en andere werkzaamheden. Gebleken is dat de ervaring niet meer aansloot op de huidige uitvoeringspraktijk. De kwaliteitscriteria 2.2. zijn derhalve op 1 juli 2019 in werking getreden. Dit betekent dat de huidige Verordening Kwaliteit geactualiseerd moet worden en dat er mogelijk consequenties aan verbonden moeten worden. De VNG levert hiervoor een nieuw model aan.

### Het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw (Wet private kwaliteitsborging)

In 2016 is reeds door het bureau Senze gewerkt aan een impactanalyse Wet private kwaliteitsborging voor het bouwen (verder: Wkb). Met de komst van de Wkb zullen werkzaamheden bij de activiteit bouw afnemen. De oorzaak hiervan ligt in het feit dat de technische toets aan het Bouwbesluit 2012 komt te vervallen of doordat deze door een private partij wordt overgenomen. Op 14 mei 2019 is de Wkb door de Eerste Kamer aangenomen. De invoering geschiedt in fasen. De eerste fase richt zich op

de zogenaamde bouwwerken in gevolgklasse 1. Dit betreft onder meer de eenvoudige bouwwerken en de eengezinswoningen. Later zullen de bouwwerken in de gevolgklassen 2 en 3 volgen. Hier gaat het om de meer complexe bouwwerken zoals flats, ziekenhuizen en woongebouwen. Nu de Omgevingswet is uitgesteld, is ook de inwerkingtreding van de Wkb uitgesteld naar 1 januari 2022.

De impact voor de teams Vergunningen en Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid is al eerder vertaald naar deze drie fasen. Doordat de wet op 1 januari 2022 iets gewijzigd in werking zal treden, is de gemaakte impactanalyse door het voornoemde bureau aangepast. De gevolgen van de Wkb hebben alleen betrekking op de werkzaamheden voor de technische toets en het houden van toezicht op omgevingsvergunningen bouw. De overige werkzaamheden zullen vooralsnog in stand blijven. Er komen zelfs administratieve taken bij. Het is de vraag of de Wkb moet worden gezien als een bezuiniging. De economie trekt aan en er mag verwacht worden dat het aantal aanvragen nog verder zal stijgen. De exacte conclusie van deze impactanalyse wordt nog verwacht.

### **Landelijke handhavingsstrategie**

Het interprovinciaal overleg (IPO) en het Openbaar Ministerie (OM) namen in 2014 het initiatief om met alle bij het omgevingsrecht betrokken overheden een landelijke strategie op te stellen voor vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). Handhavende instanties, zoals overheden, omgevingsdiensten, het OM en de politie treden dan op eenzelfde manier op bij vastgestelde overtredingen. Zo ontstaat een gelijk speelveld, wordt het rechtsgevoel gerespecteerd en blijft de leefomgeving veilig, schoon en gezond. Onder de LHS kunnen specifieke handhavingstrategieën worden uitgewerkt en vastgesteld. In 2016 is gestart met deze uitwerking voor de disciplines milieu en horeca. De horecahandhavingsstrategieën zijn bestuurlijk vastgesteld. Voor de discipline milieu is de implementatie gestagneerd aangezien diverse Omgevingsdiensten in het land zelf nog niet de landelijke handhavingsstrategie hebben geïmplementeerd. In 2019 is deze ontwikkeling verder gevolgd en is beoordeeld dat zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de landelijke handhavingsstrategieën voor de milieudiscipline. In de komende wijziging van het integrale vergunningverlenings-, -toezichts- en handhavingsbeleid zal de landelijke handhavingsstrategie daar waar mogelijk ook verder doorgevoerd worden voor de disciplines bouw, brandveiligheid en openbare ruimte.

### **Omgevingsdienst en BSB-M**

Sinds 1 januari 2013 wordt een deel van de taken op het gebied van VTH uitgevoerd door de ODNZKG. Het gaat om het door het Rijk gedefinieerde pakket aan taken. De afspraken zijn vastgelegd in een uitvoeringsovereenkomst voor het jaar 2019. De directeur van de ODNZKG heeft in 2018 het eerder verleende mandaat aan de twee bij de gemeente Diemen werkzame BOA's in domein II (milieu en welzijn) ingetrokken. Met dit mandaat waren de BOA's bevoegd om het strafrechtelijke handhavingsinstrument van de bestuurlijke strafbeschikking milieu in te zetten. Hiermee kon Diemen de landelijke handhavingsstrategie nog in zijn geheel volgen.

Het mandaat is ingetrokken omdat justitie de Bestuurlijke Strafbeschikkingen Milieu (BSB-M's) van de BOA's niet kon verwerken. Daarnaast was justitie van oordeel dat het niet de bedoeling is om BOA's bij gemeenten de BSB-M uit te laten schrijven. De vraag is echter hoe nu kan worden voldaan aan de LHS.

### **Onderzoek naar brandveiligheid gevels**

Als gevolg van de brand in Londen heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties gevraagd om de meest risicovolle gebouwen in de gemeente te inventariseren en er vervolgens op toe te zien dat eigenaren van deze gebouwen onderzoek uitvoeren naar de brandveiligheid van de gevels en indien noodzakelijk maatregelen nemen om de veiligheid te waarborgen. Deze selectie betreft hoge gebouwen met minderzelfredzame personen (zoals ziekenhuizen en zorginstellingen en Evaluatieverslag uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving gemeente Diemen 2020

andere hoge gebouwen waarin wordt geslapen (woongebouwen en hotels). Aannemelijk is dat bij deze gebouwen de meeste risico's zijn te verwachten.

### **Verbod op asbestdaken**

Per 31 december 2024 zou naar verwachting een verbod op asbestdaken gaan gelden. Het toezicht op de naleving van de regelgeving komt bij de gemeente te liggen. Het verbod is door de Eerste Kamer verworpen. Het plan moet eerst beter doordacht worden. Het is dus zaak de landelijke ontwikkelingen goed te volgen. Vanuit de VNG zijn wij op de hoogte gesteld en wordt geadviseerd alvast inventarisaties te verrichten. Deze wordt gepland voor 2021.

### **Organisatie ontwikkeling Diemen 2022**

Diemen groeit en de organisatie ook. De maatschappij ontwikkelt en inwoners van Diemen zijn steeds vaker betrokken en mondiger. Grote (ruimtelijke) ontwikkelingsopgaven komen op ons af en zijn al in volle gang. Het aantal meldingen en vragen neemt toe en de teams groeien. Hoe zorgen we er samen voor dat we de goede prioriteiten stellen. Verschillende ontwikkelingen hebben er twee jaar geleden toe geleid dat het managementteam is gaan nadenken over de manier waarop hiermee kan worden omgegaan. Bijvoorbeeld door teams anders aan te sturen en de organisatie op een andere manier vorm te geven. Het managementteam ziet voldoende aanleiding om de organisatie anders aan te sturen en wellicht ook in te richten, zodat Diemen een toekomstbestendige en effectieve organisatie blijft. Dit traject heet Diemen 2022. In 2019 is deze organisatieontwikkeling in gang gezet en naar verwachting wordt deze organisatieontwikkeling eind 2021 afgerond.

### **Privatisering markt**

In 2017 is besloten, gezamenlijk met de marktcoördinatoren, een externe marktmanager in te huren. Deze marktmanager zal de markt toekomstbestendiger maken door onder andere een kwaliteitsverbetering van de markt tot stand te brengen door onder andere een betere inrichting te realiseren. Daarnaast zorgt zij voor promotieactiviteiten in samenspraak met de winkeliers en de horeca en legt verbinding met de citymarketing campagne "Daarom Diemen". In 2018 is beoordeeld of de markt geprivatiseerd zal worden of dat deze constructie, met het alleen inhuren van een externe marktmanager, zal worden voortgezet.

Besloten is om nog een jaar door te gaan met het inhuren van een externe marktmanager. In 2019 is besloten nog een jaar te wachten met het maken van een definitieve keuze of de weekmarkt geprivatiseerd wordt of dat deze constructie met een externe marktmanager wordt voortgezet. In 2020 is besloten deze constructie voort te zetten tot 2023.

### **Straatcoaches**

In 2017 is gestart met het inzetten van straatcoaches (via SAOA uit Amsterdam) om zo jeugdoverlast tegen te gaan. Deze straatcoaches werken met name in de avonden en zijn gespecialiseerd om met de jeugd in gesprek te gaan. Zij rapporteren dagelijks wat zij constateren, welke jongeren zij signaleren en welke rollen deze jongeren binnen eventuele groepen hebben. In het collegeprogramma van 2018 is besloten tot verdere inhuur van de straatcoaches gedurende deze collegeperiode (2019-2022).

### **Landelijke aanpak adresfraude**

Ook in 2020 is verder invulling gegeven aan de uitvoering van huisbezoeken in het kader van de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit. Daarnaast zijn de toezichthouders verder getraind in het onderkennen van misstanden en het multidisciplinair behandelen van casussen. Dit ontwikkelproces is structureel ingebed, teneinde de professionaliteit van handelen te versterken en te borgen.

## **Scheerlicht**

De gemeente Diemen kiest voor een actieve aanpak van misstanden en ondermijnende criminaliteit. Er is dan ook besloten tot voortzetting van de gekozen integrale aanpak en Scheerlicht uit te breiden naar de gehele gemeente. In de begroting 2020 zijn aanvullende middelen hiervoor beschikbaar gesteld. Extra aandacht komt er voor preventie en zorg. De aanpak Scheerlicht is tot nu toe succesvol gebleken. Door systematische adrescontroles en gericht onderzoek naar aanleiding van signalen, komen veel misstanden en criminele praktijken in Diemen naar boven. Drugscriminaliteit, overbewoning, mensenhandel en fraude zijn beter in beeld en kunnen beter worden bestreden. Meer dan tientallen woningen zijn weer vrijgekomen voor echte woningzoekenden. In 2020 werden in heel Diemen adrescontroles en onderzoeken uitgevoerd. Nu is de aanpak ook een structurele en integrale aanpak voor alle wijken en bedrijventerreinen.

## **Ondermijnende criminaliteit**

De aanpak van ondermijnende criminaliteit is een speerpunt uit het Meerjarenbeleidsplan Integrale Veiligheid 2019-2022 en het jaarprogramma 2020 uitvoering integrale veiligheid. Inmiddels worden er al veel activiteiten verricht om ondermijnende criminaliteit aan te pakken. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld het versterken van de informatiepositie van de burgemeester door een actieve deelname in het Regionale Informatie en Expertise Centrum (RIEC) ten aanzien van gegevensuitwisseling woonfraude, malafide horeca, mensenhandel, vergunningverlening horeca en prostitutie. Verder wordt bijvoorbeeld bij woonfraude het convenant Doorzon toegepast en worden er gerichte controles op het bedrijventerrein uitgevoerd. Panden worden gesloten indien er overtredingen worden geconstateerd waarbij de openbare orde is aangetast. In 2020 zijn voornoemde activiteiten en andere activiteiten om ondermijnende criminaliteit tegen te gaan, verder opgepakt. Wij verwijzen voor het volledige overzicht van de activiteiten naar het jaarprogramma 2020 uitvoering integrale veiligheid.

## **Digitaal Opkoopregister**

Heling van gestolen goederen – al dan niet opzettelijk - is helaas een veel voorkomend delict. Speciaal om heling tegen te gaan is het Digitaal Opkopers Register (DOR) ontwikkeld. In 2017 is de Algemene Plaatselijke Verordening aangepast om zo het digitaal opkoopregister verplicht te stellen voor een aantal bedrijven in de gemeente Diemen.

In het DOR registreren handelaren goederen die zij in- en verkopen. Het DOR is een digitaal en gebruiksvriendelijk registratiesysteem. Het DOR staat in voortdurend contact met het register waarin gestolen goederen zijn geregistreerd. Op die manier blijkt snel of goederen die worden opgekocht of verkocht als gestolen staan geregistreerd. Het DOR heeft een aantal voordelen.

Gestolen goederen worden eerder teruggevonden, helers lopen sneller tegen de lamp en het risico van onbewuste heling neemt af. In 2018 is hiermee de eerste ervaring door onze toezichthouders opgedaan en zijn de toezichthouders verder opgeleid om hierop toe te kunnen zien. Het toezien en handhaven van het DOR is een extra taak die in 2020 in het uitvoeringsplan is opgenomen. Maar vanwege COVID-19 is dit één van de taken die is blijven liggen.

## **Koppeling Op Orde / Inproces**

Vanaf 2019 wordt naar tevredenheid met de koppeling gewerkt. Dit betekent dat de BOA's hun meldingen real time op straat vanuit Inproces ontvangen. In 2020 is gestart met een tweede koppeling, waardoor brieven die in Op Orde werden gemaakt, direct in Inproces terecht kwamen.

## **Informatieplicht energiebesparing**

De informatieplicht energiebesparing voor bedrijven en instellingen trad op 1 juli 2019 in werking. Dit is meteen ook de einddatum om aan deze nieuwe eis te voldoen. Iedere inrichting die onder de energiebesparingsplicht valt, moet óók een rapport indienen bij het bevoegd gezag.

Specifiek voor de informatieplicht geldt dat inrichtingen die aan de Meerjarenaafspraken energie-efficiëntie (EED) zijn toegetreden, niet onder de informatieplicht vallen. In 2020 is een extern bureau ingehuurd voor het informeren van de bedrijven ten aanzien van de informatieplicht en het benadrukken van het doen van een melding.

### **Steeds verdergaande parkeerregulering in Diemen**

Door de steeds verdergaande parkeerregulering in Diemen is het te handhaven gebied te groot geworden om adequaat handhavend op te treden. In 2020 is daarom een aanbestedingstraject afgerond voor de uitvoering van de parkeerhandhaving. De parkeerhandhaving vindt met ingang van 1 augustus 2020 plaats door middel van een scanauto in de gereguleerde gebieden en een scanauto met opvolgscooter voor wat betreft de blauwe zones. Ook is het in 2020 mogelijk gemaakt om een wielklem te gebruiken in geval van wanbetalers van naheffingsaanslagen. Het contractmanagement met deze partijen en de partij die de wielklem verzorgt, is komen te liggen bij het team Handhaving.

### **Ontwikkelingen politie**

In 2020 heeft het basisteam Diemen/Ouder-Amstel van de nationale politie minder toezichtstaken verricht. Hierdoor is er nog steeds extra druk op het gemeentelijk toezicht. In 2020 zou een nadere afweging gemaakt worden hoe hiermee omgegaan zal worden. Door COVID-19 heeft deze afweging niet in 2020 plaatsgevonden. Deels zijn enkele taken opgevangen door twee toezichthouders die werkzaamheden voor de BOA's verrichten. Er blijven echter bepaalde taken liggen. Bij de herziening van het handhavingsarrangement (afspraken tussen gemeente Diemen, politie, Groengebied-Amstelland en Staatsbosbeheer) wordt hier verder op ingegaan.

### **Algemene regels vervangen vergunningen**

Door de doorzettende deregulering zijn- of worden veel activiteiten vergunningsvrij of kunnen worden gerealiseerd met een melding, waaraan algemene regels zijn verbonden.

Aangezien wel algemene regels gelden (vergunningsvrij is niet regelvrij), is toezicht noodzakelijk om te voorkomen dat gevaarlijke of ongewenste situaties ontstaan. Bovendien worden activiteiten gerealiseerd zonder vergunning en/of melding, waarbij tijdens of na de realisatie blijkt dat wel een vergunning of melding noodzakelijk was. In deze situaties moet een afweging gemaakt worden tussen legaliseren (het alsnog verlenen van een passende vergunning) of handhaven. Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat er binnen de gemeente minder inzet komt op vergunningverlening en meer op toezicht en handhaving. Dit leidt tot verdere proceswijzigingen.

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Vanaf 25 mei 2018 moet de gemeente voldoen aan de nieuwe regels rondom privacy. Deze zijn opgesteld volgens de nieuwe Europese richtlijnen rondom gegevensverwerking en hieruit is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ontstaan.

Het team Handhaving en Openbare Orde en Veiligheid heeft als taak de openbare orde te beschermen. Hieronder vallen verschillende taken, zoals: toezicht houden, strafbare feiten opsporen en samen met collega's bij de politie werken aan een prettige leefomgeving voor de burgers. Eén van de belangrijkste taken is het opsporen van overtredingen en strafbare feiten. Alle persoonsgegevens die verzameld worden in het kader van opsporingstaken vallen onder de Wet Politiegegevens (WPG). De hoofdlijn van deze wet houdt in dat persoonsgegevens alleen verzameld mogen worden met een duidelijk doel en dat deze gegevens dit doel moeten dienen. Alle persoonsgegevens die het team verzamelt in het kader van andere taken dan opsporingstaken, vallen onder de nieuwe AVG. De werkzaamheden op het gebied van het Omgevingsrecht en Openbare Orde & Veiligheid vallen hier derhalve ook onder.

Met de inwerkingtreding van de AVG wordt geprobeerd de persoonsgegevens van burgers beter te beschermen. Degene van wie de gegevens worden verwerkt, heeft meer rechten dan voorheen.

Het is belangrijk dat de volgende punten in de gaten worden gehouden bij het verwerken van persoonsgegevens:

- Verwerking van persoonsgegevens moet eerlijk en transparant gebeuren. Wanneer de teams gegevens verzamelen van een burger, moet hij of zij hiervan op de hoogte zijn. Dit moet duidelijk gecommuniceerd worden naar de burger.
- Persoonsgegevens mogen alleen met een duidelijk doel worden verwerkt. Wanneer de gegevens dit doel niet (meer) dienen, moeten de gegevens vernietigd worden. De teams moeten er dus op letten dat gegevens niet onnodig lang worden bewaard.
- De verwerkte persoonsgegevens moeten kloppen.
- Integriteit en vertrouwelijkheid staat voorop bij de verwerking van persoonsgegevens.

Gelet hierop zijn de meeste processen op het gebied van het Omgevingsrecht en de Openbare Orde & Veiligheid goed beoordeeld en is van bestanden aangegeven met welk doel deze worden opgeslagen en voor welke termijn. Bij iedere wijziging moet een AVG-toets worden verricht.

### **Uitrol BIBOB-beleid**

Op 1 augustus 2020 is de gewijzigde Wet Bibob (eerste tranche) in werking getreden. De wijzigingen van de Wet Bibob leiden onder andere tot een verruiming van de mogelijkheden van overheden om eigen onderzoek te doen. Voortaan kan bijvoorbeeld ook justitiële informatie over bepaalde zakelijke relaties van de betrokkene, zoals vermogensverschaffers, worden opgevraagd. De gewijzigde Wet Bibob leidt eveneens tot een uitbreiding van het toepassingsbereik van de Wet Bibob.

Het Bibob-beleid moet hierop nog worden aangepast en vervolgens binnen de organisatie worden uitgerold. Wel wordt overeenkomstig deze verruiming van mogelijkheden gewerkt.

### **Coalitieakkoord**

In het coalitieakkoord “Duurzaam Samenleven 2018-2022” wordt stil gestaan bij de groei van Diemen. Daar waar Diemen enige tijd geleden nog maar 24.000 inwoners kenden, is in 2019 de 30.000<sup>e</sup> inwoner van Diemen verwelkomd. Deze groei zet zich in 2020 voort en leidt ertoe dat de ambtelijke organisatie mee moet groeien. Dat is slechts op een aantal plekken in de huidige organisatie gelukt. De ambtelijke organisatie zal flink moeten uitbreiden om alle ambities en ontwikkelingen goed te kunnen vormgeven of moeten heldere keuzes worden gemaakt.

In het coalitieakkoord zijn de volgende ambities weergegeven die van invloed zijn op de disciplines vergunningen, toezicht en handhaving en openbare orde & veiligheid.

#### Veiligheid

Daar waar {sociale} veiligheid of leefbaarheid vraagt om extra inzet bieden we die wijkgericht.

Veiligheid is een essentiële voorwaarde voor een samenleving waarin iedereen meer kan doen.

De verbeteringen op het gebied van handhaving en toezicht hebben bijgedragen aan de verbetering van de veiligheid, maar we blijven waakzaam. We zetten mankracht en middelen informatie-gestuurd in en bepalen per situatie welke instrumenten we inzetten.

Cameratoezicht wordt beperkt ingezet en als subsidiair instrument gezien. We blijven focussen op veiligheid in de openbare ruimte. We zetten daarbij niet alleen repressieve instrumenten in, maar blijven samenwerken met justitie, politie, Boa's, jongerenwerk en jeugdhulpverlening en zo nodig met buurgemeenten. We zetten de inzet van beveiliging op Bergwijkpark en de Campus Diemen Zuid voort op het reguliere niveau.



- We blijven investeren in Operatie Scheerlicht.
  - We zetten de inzet van mediation, straatcoaches en buurtbemiddeling voort.
  - We blijven de samenwerking met wijkagenten versterken.
  - We hebben aandacht voor een veilige, goed verlichte inrichting van de openbare ruimte.
- Deze taak levert, behoudens mogelijke intensivering, geen extra werk op.

### Evenementen

De komende periode blijven we aandacht geven aan initiatieven voor nieuwe evenementen. Bestaande en nieuwe evenementen dragen zoveel mogelijk bij aan ontmoeten en verbinden. Daarbij is aandacht voor diversiteit. Deze taak levert, behoudens mogelijke intensivering, geen extra werk op. Opgemerkt moet worden dat de COVID-19 maatregelen er vanaf maart 2020 voor gezorgd hebben dat geen evenementen meer hebben kunnen plaatsvinden.

### Omgevingswet

Gezien de aard, omvang en reikwijdte van de nieuwe omgevingswet zijn wij van mening dat voor het opstellen van een omgevingsvisie en omgevingsplan niet alleen een stevige en intensieve betrokkenheid van de raad noodzakelijk is, maar dat ook gezorgd moet worden voor een stevige betrokkenheid van inwoners en organisaties. Hiervoor zal samen met de raad een plan van aanpak worden opgesteld.

### Woningbouw/sociale huurwoningen

Buiten de projecten die al vastgelegd zijn zien wij mogelijkheden om in totaal 2.833 woningen te bouwen. Het gaat dan om de locaties Holland Park-West, Holland Park-Zuid, en de zoeklocaties Griend, de Venser, Harmonielaan en Buitenlust. Voor de zoek locaties moet nog door college en raad besloten worden of deze locaties geschikt zijn voor woningbouw. Voor de totale programmering is het volgende afgesproken; 1085 sociale huurwoningen, 600 middenhuur woningen en 1.148 vrije sector koop/huur. Verder willen we de bouw van kleinere koopwoningen stimuleren. Deze zijn qua prijs ook voor middeninkomens geschikt.

### Huisvestingsverordening en aanpak vakantieverhuur en overbevolking

Per 1 juli 2019 is een gewijzigde Huisvestingswet in werking getreden. Deze gewijzigde Huisvestingswet geeft gemeenten de mogelijkheid om middeldure woningen in de huisvestingsverordening op te nemen. Daardoor kunnen we woningen ook na de eerste oplevering daadwerkelijk aan middeninkomens toewijzen met een voorrangregel voor inwoners van Diemen en doorstromers. Dit voornemen is in de Woonvisie toegevoegd.

Daarnaast zijn in de vastgelegde Woonvisie diverse thema's opgenomen en maatregelen benoemd, zoals het beperken van vakantieverhuur en overbewoning, het verbeteren van de doorstroming, het zoveel mogelijk toewijzen van woningen aan Diemenaren, de aanpassing van de urgentiecriteria en de huisvesting van ouderen en jongeren en statushouders. Voor wat betreft toezicht en handhaving wordt verwacht dat met de vaststelling van de Huisvestingsverordening (per 1 januari 2021) meer klachten worden ontvangen en er meer grondslagen zijn om handhavend op te treden. Dit levert een aanzienlijke taakverzwaring op.

### **Bouwbesluit 2012**

In artikel 5.2, vijfde lid van het Bouwbesluit 2012 is per 1 januari 2019 bepaald dat 'nieuwe gebouwen waarvan de overheid eigenaar is en waarin overheidsinstanties zijn gevestigd bijna energieneutraal zijn'. Dit is een omzetting van artikel 9.1 van de herziene richtlijn energieprestatie gebouwen. Hierdoor ontstaat een extra toezichtstaak.

### **Verruiming artikel 13b Opiumwet**

In het nieuwe artikel 13b Opiumwet is opgenomen dat de burgemeester ook woningen en andere panden kan sluiten als er voorwerpen of stoffen worden aangetroffen die duidelijk bestemd zijn voor het telen of bereiden van drugs, zoals bepaalde apparatuur (cocainewasserij) of chemicaliën (apaan, zoutzuur) en versnijdingsmiddelen (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34763-3.html>). Vorengaande betekent een extra handhavingstaak. Dit betekent een extra taak voor de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid, maar vergt ook een aanpassing van het vigerende Opiumwetbeleid (afronding gepland in 2022).

### **Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer**

Deze wet is nog niet in werking getreden, maar wordt verwacht in 2021. Vermoedelijk brengt dit ook een proceswijziging teweeg. Dit brengt ook een proceswijziging teweeg. De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV) regelt dat burgers en bedrijven hun zaken die ze met de overheid moeten doen, digitaal kunnen afhandelen. Zij krijgen daarmee het recht om officiële berichten, zoals aanvragen voor vergunningen en bezwaarschriften, elektronisch aan het bestuursorgaan te zenden. Daarnaast verbetert hun rechtspositie in het digitale contact met de overheid. De mogelijkheid om per post met de overheid te communiceren blijft; de Awb geeft burgers en bedrijven de keuze tussen de papieren of de digitale weg.



## 2. Resultaten

### 2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering in 2020

In deze paragraaf wordt per discipline aangegeven hoeveel uren in 2020 beschikbaar waren, welke werkzaamheden (producten) zijn verricht, welke projecten zijn uitgevoerd en welke resultaten zijn behaald.

#### 2.1.1 VTH-Algemeen

##### Productenlijst VTH-algemeen 2020

Productenlijst VTH-algemeen	Uren manager RO	Uren coördinator THH	Uren coördinator TVG	Uren jurist	Stand van zaken in 2020
1. Harmonisatie VTH-proces	10	40	60	40	In 2020 is gestart met harmonisatie in kader van de Omgevingswet
2. Afspraken samenwerking Omgevingsdienst NZKG	20	30	10	-	Er wordt conform UVO gewerkt
3. Opstellen huisvestingverordening/beleid	10	20	10	30	Het traject tot vaststelling loopt
4. Actualiseren wegsleepverordening	-	20	-	20	Afgerond eind 2020
5. Implementatie RX Mission	-	60	40	-	Uitgesteld
6. Evaluatieverslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving	5	20	10	5	Gerealiseerd
7. Uitvoeringsplan Vergunningen, Toezicht en Handhaving	5	20	10	5	Gerealiseerd

Productenlijst VTH-algemeen	Uren manager RO	Uren coördinator THH	Uren coördinator TVG	Uren jurist	Stand van zaken in 2020
8. BOA-jaarverslag	-	20	-	-	Niet gerealiseerd, doorgeschoven naar 2021
9. Uitrol BIBIB-beleid	10	50	10	5	Deels gerealiseerd
10. Actualisatie APV	-	10	10	30	Vastgesteld
11. Evaluatie handhavingsarrangement	-	30	-	-	Grotendeels klaar, afronding volgt in 2021
12. Herziening evenementenbeleid	5	10	20	20	Niet gerealiseerd
13. Actualisering	-	-	20	10	Planning 2021

welstandsnota					
14. Opstellen omgevingsvisie	10	20	20	100	Afronding vindt plaats in 2021
15. Opstellen omgevingsplan/veegactie	10	20	20	50	De veegactie van de bestemmingsplannen is in gang gezet.
16. Nieuwe wegsleepovereenkomst		20	-	20	Gerealiseerd
17. Uitvoering geven aan Preventie- en handhavingsplan alcohol		30	30	5	Niet gerealiseerd (planning 2022)
18. Aanbesteding parkeerhandhaving	-	80	-	-	Gerealiseerd
19. Overeenkomst Pantar inzake opslag fietsen	-	20	-	-	Gerealiseerd
20. Beëindiging DVO Ouder-Amstel OOV	10	30	-	-	Gerealiseerd

### Conclusie VTH-algemeen

Sinds maart 2020 zijn landelijk maatregelen van kracht om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Deze maatregelen hebben een enorme impact gehad op de interne bedrijfsvoering en op de werkzaamheden. Er konden geen periodieke bedrijfscontroles gedaan worden op het gebied van milieu, brandveiligheid en drank en horeca. Daarnaast hebben de toezichthouders van de disciplines milieu, brandveiligheid en drank en horeca meegeholpen bij het toezicht en het handhaven van de coronamaatregelen.

De steeds wijzigende regelgeving op het gebied van COVID-19 heeft veel tijd gevergd van de juridische capaciteit, de teamleiders, de beleidsmedewerkers Openbare Orde & Veiligheid, de horecacontactpersoon en de boa's en toezichthouders. In verschillende teams is iedere dag tot half elf 's avonds toezicht gehouden op de coronamaatregelen. Processen moesten continu worden aangepast, diverse branches moeten met enige regelmaat worden geïnformeerd over de nieuwe regelgeving. Handhavingsstrategieën moesten ontwikkeld worden en systemen moesten steeds worden aangepast op de nieuwe regelgeving. Dit alles heeft ertoe geleid dat er flinke achterstanden zijn ontstaan in het toezicht. De meest in het oog springende achterstanden zijn op het gebied van milieu, bouwen (strijdig gebruik), brandveiligheid en drank en horeca.

Het jaar 2020 was een jaar waarbij veel inzet is gepleegd om meer personele capaciteit te verkrijgen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en vervolgens deze vacatures in te vullen.

Het betreft de nieuwe functies: inspecteur bouw/brandveiligheid (1fte), een jurist (0,5 fte) (ingevuld), een toezichthouder Basisregistratie personen (1fte) (ingevuld). Verder waren er vacatures op de functies administratieve ondersteuner (0,5 fte) (ingevuld), toezichthouders Openbare Ruimte (2 fte) (ingevuld) en twee milieu inspecteurs (2 fte). De laatste twee vacatures staan open en daarvoor wordt ingehuurd. Hierdoor zijn relatief veel werkzaamheden op het gebied van milieu en drank en horeca en controles op grond van het Digitaal Opkoopregister blijven liggen.

Verder is ook in 2020 een aanzienlijke inzet gepleegd op het reorganiseren van de BOA-groep, waarbij het opleidingsniveau en de aansturing van het team is gewijzigd. Er is een senior BOA benoemd vanuit de huidige BOA-groep, die de BOA's direct aanstuurt. Tevens zijn er onder de BOA's twee toezichthouders Openbare Ruimte werkzaam. Deze kunnen de BOA's grotendeels ondersteunen, maar ook zelfstandig bestuursrechtelijk handhaven.

In 2020 lag ook de nadruk op de aankomende organisatieontwikkeling Diemen 2022. Hiervoor zijn meerdere gesprekken gevoerd. Alle medewerkers zijn hierbij betrokken.

Ondanks COVID-19 is een aantal beleidsstukken die op de planning stond, afgerond. Resterende beleidsstukken die op de planning voor 2020 stonden, maar waarbij niet de gewenste voortgang is geboekt, zijn doorgeschoven naar het uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving gemeente Diemen 2021/2022.

Voorts is de aanpak van ondermijnende criminaliteit ook in 2020 gegroeid binnen de gemeente Diemen. Dit heeft ertoe geleid dat er diverse controles zijn uitgevoerd en diverse maatregelen zijn opgelegd. In 2020 zijn twaalf woningen gesloten en zijn diverse waarschuwingen verzonden aan eigenaren van woningen.

Geconcludeerd kan worden dat het jaar 2020 in het teken heeft gestaan van COVID-19 waarbij het gelukt is om met alle beschikbare middelen grip te houden op de soms surrealistische situatie. De medewerkers die als gevolg van COVID-19 extra taken hebben gekregen, hebben zich enorm ingezet om de pandemie het hoofd te bieden en zich staande te houden.

## 2.1.2 Discipline Bouwen

### Capaciteit vergunningverlening in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
Casemanager Wabo	1040
Senior casemanager Wabo (inhuur)	572
Administratief medewerker / medewerker bouwarchief	800
Coördinator	400
Juridische ondersteuning jurist RO	600
<b>TOTAAL</b>	<b>3412</b>

### Capaciteit toezicht en handhaving in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
Inspecteurs bouw- en woningtoezicht	1300
Inspecteur bouw- en woningtoezicht (inhuur)	1300
Inspecteur bouw- en woningtoezicht (inhuur)	1300
Juridische ondersteuning jurist RO	400
Juridische ondersteuning jurist RO (inhuur)	1300
Administratieve ondersteuning (inhuur)	190
Juridische ondersteuning coördinator	140
<b>TOTAAL</b>	<b>5930</b>

## Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningverlening in 2020

Inschatting aantal vergunningen 2020	Aantal producten begroot in 2020	Gerealiseerd aantal producten in 2020
Aantal ingediende aanvragen om een omgevingsvergunning	210	262
Percentage digitaal ingediend	95%	98%
Aantal achteraf aangevraagde omgevingsvergunningen	5	13
Aantal verlengingen behandelingstermijn met zes weken	5	-
Aantal van rechtswege verleende omgevingsvergunningen	0	0
Aantal ingediende sloopmeldingen	90	71
Huisvestingsvergunningen	10	0
Aantal Bibob-toetsen	10	2
Werkprocessen Squit XO in uren	75 uur	- uur

## Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten toezicht en handhaving in 2020

Urenverdeling en Producten	Aantal producten begroot in 2020	Gerealiseerd aantal producten in 2020
Controles omgevingsvergunning afwijking bestemmingsplan	10	25
Controles afwijking bestemmingsplan (bedrijven)	30	41
Controles omgevingsvergunning activiteit bouwen	200	170
Controles meldingen activiteit slopen (inclusief asbest)	90	60
Huisvestingscontroles (o.a. vakantieverblijf / kamerverhuur, inclusief woningklachten)	50	-
Controles gebiedsgericht- en themagericht toezicht <sup>2</sup>	14	-
Aantal bouw- of sloopprojecten <sup>3</sup>	11	11
Deelgoedkeuringen <sup>4</sup>	250	157
GBA/BAG verzoeken (inclusief BAG-registraties en WKP-registraties)	10	-
Integrale controles (woningen en bedrijven)	20	-
Vooraanschrijvingen (vriendelijk verzoek, waarschuwingen en vooraankondigingen)	20	5
Beschikkingen (last onder bestuursdwang en last onder dwangsom)	15	4
Aantal verzoeken om handhaving	10	2
Aantal inningsbesluiten dwangsommen /kostenverhaal	2	1
Aantal bouwstops	5	0

<sup>2</sup> Het betreft hier onder andere laatste 3 controles zolderbewoning in Diemen-Centrum, inventarisatie laatste 4 percelen Stammerdijk en kleinere inspectieverzoeken. Het illegaal gebruik Oeverlanden kan alleen met extra capaciteit worden uitgevoerd. In 2020 wordt alleen op klachtmelding gereageerd.

<sup>3</sup> Projecten zijn bouwactiviteiten met een bouwsom boven € 100.000, met uitzondering van de laagbouw-woningen, tenzij het meer dan 50 woningen betreft of deel uitmaakt van een grotere ontwikkeling.

<sup>4</sup> Betreft een schriftelijke goedkeuring van de constructeur op na de verleende vergunning ingekomen constructieve stukken.

Onvoorziene controles	15	-
Werkprocessen (Squit XO en Squit 2GO, ketentoezicht asbest en piketregeling)	Niet bekend	-
Bezwaar- en beroepszaken	5	3
Asbestvrije daken inventarisatie (inspectieverzoek)	PM	Verbod is uitgesteld
Gevelpanelen risicovolle gebouwen (inspectieverzoek)	PM	Inventarisatie uitgevoerd
Ophangconstructies zwembaden (inspectieverzoek)	2	Afgerond

### Stand van zaken toezicht op projecten in 2020

Project		Stand van zaken
Holland Park	Toren 4 (39 appartementen)	Gereed
	Blok 5 (113 appartementen)	Gereed
	Blok 6 (164 appartementen)	Gereed
	Blok 7 (118 appartementen)	Gereed
	Blok 19 (85 appartementen)	Gereed
	Blok 20 (112 appartementen)	Gereed
	Blok 18 (120 appartementen)	Gereed
	Blok 22 en 23 (304 appartementen en commerciële ruimten)	Gestart, vervolg in 2021
	Diverse voetgangersbruggen en kademuren	Gestart, vervolg in 2021
	Hollandpark west (parkeerkelder 1&2, bredeschool, blok 1 en blok 2)	Start in 2021
Blok 8, toren 5 en 6	Start in 2021	
House of birds	Horecagelegenheid in Diemberbos	Gereed
Sniep	Ontwikkeling horeca punt Sniep	Gereed
	Deelplan N (50 appartementen)	Gereed
	Diverse vrije kavels	Gereed
	Villa Lotta	Gereed
	Deelplan M (appartementen)	Gereed
	Deelplan T (appartementen)	Gestart, vervolg in 2021
Deelplan N (50 woningen)	Gereed	
Ouddiemerlaan 20-22	13 woningen en 2 bedrijfsruimten	Gestart, vervolg in 2021
NUON	Uitbreiding 380 KV	Start in 2021
Arent Krijtsstraat 1	Woongebouw	Start in 2021/2022
Ouddiemerlaan 59	Realiseren 10 woningen	Gereed
Blokhut	Realiseren clubgebouw	Gereed
Prorail	Plaatsen van diverse geluidsschermen	Gestart, vervolg in 2021
Spooronderdoorgang	Vorbereiden bouwplan spooronderdoorgang	Gestart, vervolg in 2021
Wulp	Slopen 61 bergingen	Gestart, vervolg in 2021

### Conclusie discipline bouwen

Het houden van toezicht op de gebiedsontwikkelingen in Plantage de Sniep en Holland Park heeft ook in 2020 veel capaciteit geëist. Want ondanks COVID-19 hebben bouwwerkzaamheden wel plaats kunnen vinden. Niet alleen het bouwtoezicht, maar ook de bouwveiligheid van en rondom deze projecten had in 2020 de aandacht.

Het reguliere toezicht op strijdig gebruik en op de reguliere omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen heeft door het ondersteunende toezicht op de coronamaatregelen amper plaats kunnen vinden.

Daarnaast heeft de aanpak ondermijnende criminaliteit door politie en gemeente geleid tot een behoorlijke capaciteitsclaim op het Team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid. Er is een behoorlijk aantal panden (twaalf) gesloten waarin bijvoorbeeld hennep is aangetroffen of van waaruit de Openbare Orde & Veiligheid is aangetast. De bouw- en woningtoezicht inspecteurs geven hier ook uitvoering aan door panden fysiek te sluiten en te (her)openen.

Ook in 2020 hebben we een behoorlijk aantal woonklachten, met name overlast in de vorm van arbeidsmigranten en airbnb ontvangen. De huisvestingsverordening is niet in 2020 afgerond. De planning van de nieuwe huisvestingsverordening staat nu op 2020/2021, zodat het makkelijker is op te treden tegen deze vormen van woonoverlast.

### 2.1.3 Discipline Brandveiligheid

#### Capaciteit voor vergunningverlening in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
Inhuur brandweer Diemen/Veiligheidsregio	P.M.

#### Capaciteit toezicht en handhaving in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
Inspecteur brandveiligheid	1300
Administratieve ondersteuning	300
Juridische ondersteuning coördinator	50
Juridische ondersteuning jurist RO	600
Inhuur brandweer Diemen/Veiligheidsregio	P.M.
<b>TOTAAL</b>	<b>2250</b>

#### Urenverdeling, productenlijst en gerealiseerde producten vergunningen in 2020

Urenverdeling en Producten Brandveiligheid	Aantal producten begroot in 2020	Gerealiseerd aantal producten in 2020
Aantal ingediende aanvragen omgevingsvergunning brandveilig gebruik	5	3
Aantal gebruiksmeldingen	20	6
<b>TOTAAL</b>	<b>25</b>	<b>9</b>

#### Urenverdeling, productenlijst en gerealiseerde producten toezicht en handhaving in 2020

Urenverdeling en Producten	Aantal producten begroot in 2020	Gerealiseerd aantal producten in 2020
Opleveringscontroles vergunningen en meldingen	25	30
Periodieke controles	81	27
Periodieke controles 2019 (achterstand)	82	-
Aantal bouwprojecten (brandveiligheidscontroles)	7	13
Klachten/meldingen	5	6
Interne adviezen	20	21
Hercontroles	30	14
Administratieve controles	40	30

Onvoorziene controles (administratief en fysiek)	10	15
Werkprocessen (Squit XO en Squit 2GO)	Nvt	Nvt
Advisering /controle brandveiligheid evenementen	25	4
Inzet repressief	150	73
Vooraanschrijvingen (vriendelijke verzoeken, waarschuwingen en vooraankondigingen)	5	4
Beschikkingen (last onder dwangsom en last onder bestuursdwang)	3	4
Aantal verzoeken om handhaving	1	2
Aantal dwangsommen / kostenverhaal	1	1
Juridische advisering	10	15
Bezwaar- en beroepszaken	1	1
Brandveiligheidscontroles zorginstellingen (inspectieverzoek)	3	1*

\* twee langer lopende dossiers zijn niet meegenomen in dit schema, want daar zijn al eerder controles uitgevoerd en rapportages beschikbaar.

### Stand van zaken toezicht Brandveiligheid op projecten in 2020

Project	Werkzaamheden	Stand van zaken
Holland Park Blok 18 + 19	Beoordeling BVH* eisen	Afgerond in 2020
Holland Park blok 20	Beoordeling BVH eisen	Afgerond in 2020
Holland Park Blok 22 & 23	Beoordeling BVH eisen	Afgerond in 2020
Sniep Punt	Beoordeling BVH eisen	Afgerond in 2020
Blok M & T (Sniep bij Tramlus)	Beoordeling BVH eisen	Afgerond in 2020
Holland Park West (woongebouwen, school & ondergronds parkeren)	Beoordeling BVH eisen	Afgerond in 2020
Otra Mas Hartveldseweg 26	Overtreding brandveiligheidseisen	lopend
MonkeyTown Sniep 26	Overtreding brandveiligheidseisen	afgerond
Cordaan Stammerdijk 25	Overtreding brandveiligheidseisen	lopend
6 woontorens Bouwinvest**	Overtreding brandveiligheidseisen (veilig vluchten)	lopend
Winkelcentrum Gruttoplein	Overtreding brandveiligheidseisen (BVH-installaties en bouwkundige voorzieningen)	afgerond
Zin gebouw Willem Dudokhof 1 (vh Eekholt 4)	Overtreding brandveiligheidseisen (BVH-installaties en bouwkundige voorzieningen)	lopend
14 woningen voormalig klooster Hartveldseweg 9-22	Overtreding brandveiligheidseisen (onveilig gebruik)	lopend
Sportlaanontwikkeling (niet sportlocaties)	Advisering (ook bereikbaarheid)	lopend
De Omval Ouddielerlaan 104	Advisering ontwikkeling nieuwbouw	lopend
Gemeentehuis	Controle brandveiligheid i.v.m. verbouwing 2022	lopend

\* BVH = Brandveiligheid

\*\* Het betreft de volgende locaties: Fregat 3-107, Meerkoet 373-477, Meerkoet 1 t/m 107, Zeezicht 2 t/m 108, Zeezicht 376 t/m 418, Hermelijnvliinder 241-311.

## Conclusie discipline brandveiligheid

In 2020 zijn de periodieke controles op het gebied van brandveiligheid slechts gedeeltelijk uitgevoerd. De redenen hiervan liggen in de effecten van COVID-19 en in de omstandigheid dat de inspecteur brandveiligheid in eerste instantie heeft ingezet op een groot aantal zwaardere en langlopende dossiers zoals de zorgcentra, de studentenwoningen, het winkelcentrum Diemen-Noord en een aantal grotere gebouwen. De huidige inspecteur brandveiligheid draait ook mee in de bezetting van de kazerne Diemen (uitruk). Dit is enerzijds een mooie combinatie (preventief werk, waarbij in de repressie een toets plaatsvindt, anderzijds gaat dit ten koste van controles. Inmiddels is een extra fte aan bouwtoezicht/ brandveiligheid het team toegevoegd. Deze vacature is echter nog niet vervuld.

Daarnaast zijn er nog wat lastige dossiers, die maar langzaam tot afronding komen. Er is in 2020 wel een behoorlijke voortgang geboekt ten aanzien van deze dossiers.

De brandveiligheidsinspecteur heeft daarnaast in 2020 relatief veel tijd gestoken in tussentijdse en eindcontroles bij de grotere bouwprojecten. Dit om ervoor te zorgen dat deze bouwwerken ook bouwkundig brandveilig zijn. Dit levert uiteindelijk bij de gebruikscontroles tijds winst, omdat het dan hooguit nog kan gaan om relatief eenvoudigere overtredingen.

### 2.1.4 Discipline Milieu

#### Capaciteit vergunningen in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
Medewerker milieu, bodem	858
Omgevingsdienst	2915
<b>TOTAAL</b>	<b>3.773</b>

#### Capaciteit toezicht en handhaving in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
Medewerker milieu (TRB)	286
Inspecteur bedrijven / BOA domein 2	1.115
Inspecteur bedrijven/ BOA domein 2	1.126
Administratieve ondersteuning	300
Juridische ondersteuning jurist RO	350
Juridische ondersteuning coördinator	50
<b>TOTAAL</b>	<b>3227</b>

#### Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningen in 2020

Inschatting aantal vergunningen 2020	Aantal producten begroot in 2020	Aantal gerealiseerde producten in 2020
Aantal milieumeldingen	20	23
Aanvragen mobiele puinbrekers	4	4
Aanvragen ontheffingen route gevaarlijke stoffen	4	3



Aantal bodemonderzoeksrapporten	20	28
Aantal makelaarsinfo	60	40
Meldingen lozen buiten inrichtingen	20	17*
Maatwerkvoorschriften en OBM's	3	0
Ontheffing vervoer vuurwerk	3	0
Overleg/afstemming OD	-	-
Beleidsstaken	-	-
<b>TOTAAL</b>	<b>134</b>	<b>115</b>

\* Van de 17 lozingen zijn er 11 voor DUO+

### Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten toezicht & handhaving in 2020

Producten	Aantal producten begroot in 2020	Gerealiseerd aantal producten in 2020
Toezicht lozingen buiten inrichtingen	10	31
Bodemcalamiteiten (o.a. asbest)	10	2
Inhaalslag controles milieu-inrichtingen	122	63
Opleveringscontroles milieu-inrichtingen	25	8
Periodieke controles milieu-inrichtingen	178	188
Klachtencontroles	20	15
Hercontroles	80	18
Verificatiecontroles/ gevelcontroles	25	2
Geluidscontroles werken en evenementen	30	-
Schoolprojecten /begeleiding stagiaires	3	-
Interne adviezen	30	-
EED	5	Doet RVO*
Onvoorziene controles	10	-
Vooraanschrijvingen (vooraankondigingen)	8	1
Beschikkingen (last onder dwangsom en last onder bestuursdwang)	4	0
Controles digitaal opkoopregister	10	-
Vooraanschrijvingen (vooraankondigingen)	-	0
Beschikkingen (last onder dwangsom en last onder bestuursdwang)	5	0

\* RVO: de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.

### Inzet op projecten in 2020:

Projecten	Inhoud
Scholenproject	In verband met COVID-19 in 2021 en de hierdoor ontstane achterstanden in het toezicht is in 2020 geen scholenproject gehouden.
Gevelcontroles (o.a. bedrijfsverzamelgebouwen)	Controle industriegebied op nieuwe inrichtingen

## Conclusie discipline milieu

In 2019 hebben wij, zoals eerder is aangegeven, te maken gehad met twee vertrekkende milieu inspecteurs. Getracht is om de vrijgekomen vacatures vanaf 1 april 2019 ingevuld te krijgen. Ook zijn gesprekken gevoerd om de taken eventueel uit te besteden aan de Omgevingsdienst. Uiteindelijk is vanwege de integraliteit en vanuit een kostenoverweging ervoor gekozen deze vrijgekomen taken niet uit te besteden aan de Omgevingsdienst, maar zelf naar nieuwe inspecteurs te zoeken. Eind 2019 hebben wij een van de twee vacatures kunnen vervullen. Helaas is het dienstverband met deze medewerker redelijk snel beëindigd. Inmiddels zijn twee inspecteurs (2020) ingehuurd om de achterstanden die zijn ontstaan in 2019, in te halen. Deze inhaalslag is succesvol afgerond.

In de relatief korte periode dat de zittende milieu-inspecteurs nog gewerkt hebben, hebben zij te maken gehad met relatief veel geluidsklachten en oprichtingscontroles van nieuwe bedrijven in Diemen.

### 2.1.5 Discipline Horeca

De gemeente Diemen heeft ongeveer 120<sup>5</sup> alcoholverkopende bedrijven (horeca, supermarkten, slijterijen, sportkantines, evenementen, cafetaria's, etc.). Daarnaast zijn er ongeveer 12 leeftijdsgrenzen hotspots (evenementen en hangplekken).

Alcoholverstrekkers	Aantal
Horecabedrijven (commercieel)	75
Paracommerciële instellingen	9
Slijterijen	4
Evenementen (met alcoholverstrekking)	12
Verstrekkers zwakalcoholhoudende drank gebruik elders dan ter plaatse /droge horeca	15
Supermarkten	5
Hangplekken	12
<b>TOTAAL</b>	<b>132</b>

### Capaciteit en urenverdeling vergunningen horeca in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
Medewerker Horeca	1300
Administratieve ondersteuning	200
Coördinator	100
Juridische ondersteuning jurist RO	200
<b>TOTAAL</b>	<b>1800</b>

<sup>5</sup> De aantallen fluctueren, aangezien er bedrijven worden gevestigd, maar ook weer de gemeente verlaten.

## Capaciteit en urenverdeling toezicht en handhaving horeca in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
Inspecteur bedrijven / BOA domein II	110
Coördinator	20
BOA domein I	259
Juridische ondersteuning jurist RO	129
<b>TOTAAL</b>	<b>518</b>

## Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningen in 2020

Inschatting aantal vergunningen 2020	Aantal producten Begroot in 2020	Gerealiseerd aantal producten in 2020
Aantal exploitatievergunningen	25	15
Aantal drank- en horecaverunningen	6	4
Aantal terrasvergunningen	15	13
Aantal ontheffingen artikel 35 DH wet	12	1
Vooroverleg horeca, advisering	10	15
Horecaoverleggen	12	6
Werkprocessen Squit XO	NVT	NVT
Juridische advisering, bezwaar, beroep	10	10
(bestuurlijke) afstemming	10	10
BIBOB-toetsen	25	15
Melding incidentele festiviteit	6	6
Meldingen van feesten van persoonlijke aard	2	2
Melding wijziging leidinggevende	20	20
Ontheffing sluitingsuur	5	5
E-formulieren	2	3
Regulier horecaoverleg	10	2
<b>TOTAAL</b>	<b>170</b>	<b>127</b>

## Urenverdeling en Productenlijst en behaalde resultaten toezicht en handhaving in 2020

Geplande urenverdeling 2020	Aantal producten begroot in 2020	Gerealiseerd aantal producten in 2020
Integrale controle	10	0
Basiscontroles commerciële horeca	11	0
Basiscontroles paracommerciële instelling	8	0
Basiscontroles slijterij	1	0
Basiscontrole evenement	15	0
Hercontroles	10	0
Leeftijdscontroles	30	185
Gerichte incidentele controles	20	0
Controles supermarkten	3	0
Controles droge horeca	6	0
Vooraanschrijvingen (vooraankondigingen)	4	0

Beschikkingen (last onder dwangsom en last onder bestuursdwang)	2	0
Bestuurlijke boetes	1	0
<b>Totaal</b>	<b>121</b>	<b>0</b>

### Conclusie discipline horeca

In 2020 zijn vanwege het vertrek van één van de milieu-inspecteurs die als taak had de organisatie van de integrale horecacontroles, geen integrale horecacontrole rondes gehouden. Naast deze reden zijn de buitengewoon opsporingsambtenaren intern uitgebreid opgeleid via diverse trainingen en een coach on the job. Dit heeft ertoe geleid dat de horecacontroles die voor 2019 op de planning stonden grotendeels zijn verschoven naar 2020. In 2020 hebben door de COVID-19 epidemie echter geen reguliere controles kunnen plaatsvinden. Dit betekent dat ook de achterstand niet is ingehaald in 2020. Wel is vol ingezet op de informatievoorziening op het gebied van horeca en is veel moeite gestoken in de vertaling van de COVID-19 maatregelen richting het publiek/de ondernemers.

## 2.1.6 Discipline Openbare Ruimte /Openbare Orde & Veiligheid

### Capaciteit en urenverdeling Vergunningen in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
Vergunningverlener APV	1300
Administratieve ondersteuning	300
Juridische ondersteuning coördinator	200
Juridische ondersteuning juristen RO	300
<b>TOTAAL</b>	<b>2100</b>

### Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningen in 2020

Geplande urenverdeling 2020	Aantal producten begroot in 2020	Aantal gerealiseerde producten in 2020
Collectevergunningen	5	8
Evenementenvergunningen	31	7
Ligplaatsvergunningen	10	5
Melding klein evenement	19	7
Melding objecten	11	*
Melding overig	13	0
Standplaatsvergunning	31	36
Textielinzameling	21	25
Verkoopvergunning vuurwerk	3	3
Vrijstelling objecten	90	236*
Verkeersontheffingen	20	29
Uitritvergunningen	2	5
Ontheffing geluidshinder	20	14
<b>Totaal</b>	<b>276</b>	<b>375</b>

\* Dit zijn het aantal meldingen objecten en vrijstellingen samen

## Capaciteit en urenverdeling toezicht en handhaving Openbare Ruimte in 2020

Wie	Beschikbare uren in 2020
BOA's	4766 uur
Toeziethouders Openbare Ruimte	2600 uur
Parkeerhandhaving (extern)	4200 uur
Juridische ondersteuning coördinator	200 uur
Juridische ondersteuning juristen RO	500 uur
Straatcoaches	2500 uur
<b>TOTAAL</b>	<b>14.766 uur</b>

## Urenverdeling en Productenlijst toezicht en handhaving 2020

Urenverdeling	Prioriteit	Uren
<b>Taakveld parkeren en verkeersveiligheid</b>		<b>4824 uur</b>
Toezicht en opsporing blauwe zone door externe partij	Hoog	2407 uur
Toezicht parkeren algemeen	Hoog	400 uur
Advisering verkeersbesluiten en verkeersveiligheid	Gemiddeld	200 uur
Toezicht fiscaal parkeren door externe partij	Hoog	1817 uur
<b>Taakveld afval</b>		<b>3336 uur</b>
Toezicht afval	Hoog/gemiddeld	2236 uur
Autowrakken en defecte voertuigen (200 wrakken x 3 uur)	Gemiddeld	600 uur
Fietswrakken/foutief geparkeerd	Gemiddeld	500 uur
<b>Taakveld APV</b>		<b>1720 uur</b>
Standplaatsen (controle vergunningen 31 x 0,5 uur)	Gemiddeld	16 uur
Terrassen (controle vergunningen 17 x1 x 2 uur)	Gemiddeld	34 uur
Illegaal plakken/reclame	Gemiddeld	20 uur
Overige APV-vergunningen (100 uur per BOA)	Gemiddeld	400 uur
Recreatievoertuigen een aanhangers	Gemiddeld	200 uur
Objecten	Gemiddeld	750 uur
Bootjes	Gemiddeld	300 uur
<b>Taakveld Openbare orde en veiligheid en evenementen</b>		<b>4444 uur</b>
Ondersteuning politie (briefing en ondersteuning)	n.v.t.	180 uur
Toezicht evenementen	Hoog	375 uur
Eindejaarscontroles (2 boa s gedurende 1 week)	Zeer hoog	72 uur
Deelname projecten integrale veiligheid	n.v.t.	50 uur
Deelname aan Wijkgericht werken (o.a. overlast jeugd)	n.v.t.	150 uur
Hondencontroles (3 actieweken per jaar voor 2 BOA's)	Gemiddeld	617 uur
LAA adres controles project Scheerlicht	Hoog	500 uur
Toezicht door straatcoaches	Hoog	2500 uur
<b>Overig</b>		<b>2000 uur</b>
Afhandeling klachten (aantal 400 x 2 = 800 uur)	Hoog	800 uur
Onvoorzien (30 uur per boa, inclusief calamiteiten)	n.v.t.	150 uur
Deelname integrale controles met team handhaving	n.v.t.	50 uur
Juridische advisering door jurist en coördinator (o.a. vooraanschrijvingen, lasten onder dwangsom/bestuursdwang/bezwaar en beroep)	n.v.t.	500 uur

Advisering teamvergunningen en andere teams	n.v.t.	200 uur
Begeleiding stagiaires	n.v.t.	300 uur
<b>TOTAAL</b>		<b>16.324 uur</b>

### Projecten

In 2020 werden de volgende taken in projectvorm opgepakt:

Projecten	Inhoud
Fietsenproject	controle op wrakken en foutief geparkeerde fietsen
Project aanhangers en recreatievoertuigen	controle op aanhangers en recreatievoertuigen langer dan het toegestane aantal dagen en/of aan gemeentelijke eigendommen
Hondenproject	controle op hondenpoep en loslopende honden
Standplaatsenproject	controle op standplaatsen
Afvalproject	controle op afval
Autowrakken en defecte voertuigen	controle op autowrakken en defecte voertuigen (langer dan het toegestane aantal dagen)
Terrassencontrole (COVID-19)	controle op terrassen
Objecten op of aan de weg	in verband met verkeersveiligheid en ontbreken vergunning
Vuurwerkproject	controle op afsteken vuurwerk
Project Diemerplein	controle op rijdend verkeer, overlast hangjongeren, scooters
Communicatieprojecten	6 communicatietrajecten t.a.v. de openbare ruimte
LAA	Adrescontroles project Scheerlicht (5 per week)

### Urenverdeling en Productenlijst en behaalde resultaten toezicht en handhaving in 2020

Behaalde resultaten / gerealiseerde producten in 2020 toezicht en handhaving	Aantal producten begroot in 2020	Gerealiseerd aantal producten in 2020
Controles Landelijke aanpak adresfraude	120	81
Aantal naheffingsaanslagen	2500	-
Aantal Mulders blauwe zone	1300	2394
Aantal Mulders overig (BOA's gemeente)	200	468
Aantal zaken huishoudelijk afval /afvalstoffen	120	320
Aantal zaken foutief geparkeerde fietsen/fietswrakken	Niet begroot	839
Aantal zaken autowrakken/defecte voertuigen, recreatievoertuigen, aanhangers, te koop staande voertuigen	Niet begroot	111
Aantal evenementen	Niet begroot	0
Aantal zaken objecten	Niet begroot	107
Aantal zaken standplaatsen / markt	Niet begroot	0
Aantal geschouwde verkeersbesluiten	Niet begroot	169
Aantal weggesleepte voertuigen	Niet begroot	25
Aantal BSB's honden (loslopend en verontreiniging)	5	19
Aantal BSB's overige	5	5
Aantal zaken plakken / kladden	Niet begroot	3
Aantal overige zaken (o.a. ligplaatsen)	Niet begroot	40

Aantal interne meldingen <sup>6</sup>	Niet begroot	2439
Aantal meldingen buitenruimte <sup>7</sup>	Niet begroot	787
Aantal CVOM-verzoeken	Niet begroot	227
Juridische advisering	Niet begroot	12*
Aantal bezwaarschriften	Niet begroot	33**
Aantal (hoger) beroepschriften	Niet begroot	0
Aantal verzoek voorlopige voorziening	Niet begroot	1
Covid-19 controle locaties	Nvt	4299
Covid-19 controle hangplekken		152

\* 8 Opiumzaken, 4 inbrekerswerktuigen

\*\* 27 afvalzaken, 5 Opiumzaken, 1 sluiting pand (OOV na granaat)

### Conclusie discipline Openbare Ruimte

Er zijn in 2020 4299 COVID-19 gerelateerde controles uitgevoerd. Een ongekend hoog aantal, wat de enorme inzet van de toezichthouders illustreert.

Het aantal interne meldingen blijft hoog. Dit zijn zaken die door de BOA's zelf gezien en opgemerkt worden, maar feitelijk voor het team Wijkbeheer of andere afdelingen van de gemeente zijn. De zogenaamde ogen- en orenfunctie. De BOA's verrichten deze taak, zodat burgers geen meldingen hoeven in te dienen.

Daarnaast is, zoals gezegd, veel ingezet op voertuigwrakken en defecte voertuigen.

Het aantal huisvuilmeldingen is explosief gestegen als gevolg van COVID-19. De afvaltoename naast collectoren en de grofvuilmeldingen bleven binnenstromen. Mensen werkten thuis en doordat er weinig activiteiten waren, ging men de huizen opruimen.

Inschatting aantal producten OOV 2020	Aantal producten begroot in 2020	Gerealiseerd aantal producten in 2020
Begrotingsvragen	4	6
Raadvragen	4	6
BIBOB-coördinatie / BIBOB verdiepingstoets	2	2
Woonoverlast	1	-
Project Scheerlicht	120	120
Personen met verward gedrag	5	Niet bekend
Top 600 / top 400 aanpak	2	Niet bekend
Tijdelijke huisverboden	-	10 + 1 verlenging
Radicalisering	1	0
In bewaring stelling	5	-
Cameratoezicht	2	-
Outlaw Motorcycle Gangs	1	0
Opiumwet	8	14

<sup>6</sup> Toezicht op hangjongeren, hondencontroles, veiligheidsaspecten, toezicht voor politie en overige handhavingsdisciplines.

<sup>7</sup> Kapot straatmeubilair, verlichting, algemene opmerkingen over inrichting openbare ruimte

Kraken	2	0
Inbrekerswerktuigen	1	6
Bestuurlijke maatregelen c.q. burgemeestersbevoegdheden	2	32*
Evenementenadvisering	-	-
Veiligheidsdagen	2	0

\* Het aantal van 32 bestaat uit Huisverboden (11), Opiumzaken (14), Openbare Orde zaken (bijv. vuurwapens) (0), alcoholverbod Kruidenhof (1), inbraakwerktuigen (6), maatregel woonoverlast (0)

OPIUM (OOV)	Aantal
Vooranschrijvingen (vriendelijke verzoeken, waarschuwingen en vooraankondigingen)	9
Beschikkingen (last onder dwangsom en last onder bestuursdwang)	12
Aantal bezwaarschriften	5
Aantal (hoger) beroepschriften	0
Aantal verzoeken om voorlopige voorziening	1
Aantal inningsbesluiten dwangsommen/kostenverhaal	1

Illegale feesten	Aantal
Vooranschrijvingen (vriendelijke verzoeken, waarschuwingen en vooraankondigingen)	1
Beschikkingen (last onder dwangsom en last onder bestuursdwang)	2
Aantal bezwaarschriften	0
Aantal (hoger) beroepschriften	0
Aantal verzoeken om een voorlopige voorziening	0
Aantal verzoeken om handhaving	1
Aantal inningsbesluiten dwangsommen /kostenverhaal	0

Vervuilde woningen	Aantal
Vooranschrijvingen (vriendelijke verzoeken, waarschuwingen en vooraankondigingen)	0
Beschikkingen (last onder dwangsom en last onder bestuursdwang)	2
Aantal bezwaarschriften	0
Aantal (hoger) beroepschriften	1
Aantal verzoeken om een voorlopige voorziening	0
Aantal inningsbesluiten dwangsommen /kostenverhaal	2

## 2.2 Samenwerking met externe partijen

In 2020 is voor de uitvoering van de VTH-taken een beroep gedaan op een aantal externe partijen. In het overzicht in paragraaf 1.3 zijn de uren van deze externe partijen weergegeven. De gemeente Diemen heeft het verplichte basistakenpakket bij de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (verder: de Omgevingsdienst) ondergebracht.



Hier ligt een uitvoeringsovereenkomst aan ten grondslag. In deze overeenkomst van 2020 is uitgegaan van 1280 uur advies, 750 uur constructief advies, zonebeheer 100 uur, 587 uur regulering en handhaving en 123 uur bodem. Voorts neemt de gemeente Diemen de piketregeling voor milieucalamiteiten af bij de Omgevingsdienst. Daarnaast adviseert de Brandweer Amsterdam-Amstelland voor 0,5 fte (budget deelname Veiligheidsregio). De Brandweer Amsterdam-Amstelland gebruikt deze uren met name voor het opstellen van diverse brandveiligheidsadviezen. Ook wordt voor het handhaven van parkeerovertredingen in de gereguleerde gebieden capaciteit ingehuurd. De scanauto en de BOA's van Egis zijn in 2020 4224 uur ingezet op handhaving van het betaald parkeergebied, het vergunningengebied en de blauwe zone. Daarnaast is, in verband met de groei van Diemen als gevolg van de bouw van de Sniep en Holland Park (woonwijken) en een zieke medewerker, ingehuurd voor het verlenen van omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen. Dit bedroeg in 2020 0,44 fte.

In 2020 was de samenwerking met de Omgevingsdienst goed. De contacten zijn goed en de lijnen zijn kort.

De samenwerking met de Brandweer Amsterdam-Amstelland gaat goed. De advisering ten aanzien van vergunningen kan nog steeds beter. Met de komst van het Besluit Brandveilig gebruik en Basishulpverlening overige plaatsen is er minder onduidelijkheid in ieder geval. Er is geen sprake meer van plaatselijke richtlijnen, maar er zijn nu landelijke richtlijnen.

De samenwerking met de externe partij Egis verloopt soepel en naar volle tevredenheid. Voor wat betreft P1 zijn de lijnen kort en wordt de samenwerking door middel van voortgangsrapportages en overleggen geëvalueerd.

De inhuur van de twee bouwinspecteurs, de inspecteur brandveiligheid en de jurist verlopen via detacheringsbureaus. De afdelingsmanager Ruimtelijke Ontwikkeling maakt over de inhuur afspraken waar hij, tezamen met de coördinatoren Vergunningverlening en Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid, op toeziet.

Voorts wordt nog steeds samengewerkt met het ROC Vakmanschap en Veiligheid. Het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid is aangemerkt als erkend stageleerbedrijf en draagt zorg voor de begeleiding van gemiddeld vier stagiaires van het ROC per jaar. Deze stages worden met name gelopen bij de BOA's in domein I, maar er wordt ook meegelopen bij de andere disciplines (milieu, brandveiligheid, bouwen). De samenwerking met het ROC verloopt soepel en constructief. In 2020 is weer een aantal stagiaires begeleid, alleen vanwege COVID-19 lag de regie van aansturing van de studenten bij Samen Veilig (samenwerkingsverband van de gemeente en de politie).

Tot slot wordt intensief samengewerkt met "Op Orde". Dat is het bedrijf dat het digitale toezichts- en handhavingprogramma voor de BOA's in domein I (Openbare Ruimte) in de gemeente Diemen heeft geïmplementeerd. Deze samenwerking is adequaat en zeer constructief. Het systeem wordt steeds verder uitgebouwd en ondersteunt het werk van de BOA's in domein I voor 90%. De DUO+-gemeenten zijn inmiddels allemaal aangesloten op dit systeem.

## 2.3 Kennis en kunde

In 2020 zijn diverse opleidingen gevolgd op het gebied van VTH. Ook zijn daarnaast andere opleidingen gevolgd, die zijdelings betrekking hebben op het werk van de diverse ambtenaren in dit werkgebied.

Functie	Genoten opleiding in 2020
Inspecteur bouw- en woningtoezicht	Van bouwtoezicht naar kwaliteitsborging
Jurist	Omgevingsplan
Juristen (2)	Sluiten drugspanden
BOA's (4)	Dag van de BOA's
BOA's domein I (2)	Verplichte her- en bijscholing
Inspecteur brandveiligheid	Brandpreventie
BOA's (4)	BOA-verbetertraject met coach
Coördinator THH	Basistraining radicalisering en jihadisme
BOA (domein I)	Verkeersregelaar
Inspecteur bodem	Bodem en Omgevingsrecht
Juristen, coördinatoren, inspecteurs	Basistraining Omgevingswet
BOA domein I	Bijspijkeropleiding Drank en Horecawet
Medewerkers handhaving	Masterclass handhaven
Jurist	Effectuering handhavingsbesluiten
BOA	Module WKors*
Medewerkers handhaving	Adresonderzoek
11 medewerkers handhaving	Training adresonderzoek
BOA	RTGB**

\* WKORS = Wettelijke Kaders Openbare Ruimte Specifiek \*\* RTGB = Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA

## 2.4 Klachten / verbeterpunten

De gemeente Diemen kent een klachtenregeling. In de verslagperiode zijn 18 klachten ingediend. Van de 18 klachten zijn er **9** gericht tegen een medewerker parkeren. Hiervan zijn er 6 ongegrond verklaard, 2 informeel opgelost en 1 gegrond verklaard. Verder zijn er **7** klachten gericht tegen de afdeling handhaving. Hiervan zijn er 6 informeel opgelost en 1 ongegrond verklaard. Tot slot zijn er **2** klachten tegen de afdeling vergunningen ingediend. Hiervan is er 1 informeel opgelost en 1 niet-ontvankelijk verklaard.

Uitkomst	Bejegening			Dienstverlening			Totaal
	Informeel	Gegrond	Ongegrond	Niet-ontvankelijk	informeel	Ongegrond	
VTH	6	1	5	1	3	2	18

## 2.5 Interne audits

In 2019 heeft een audit plaatsgevonden ten aanzien van de procescriteria op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. De uitkomst van deze audit is verwoord in de evaluatie van het vergunningen, toezicht- en handhavingsbeleid gemeente Diemen 2019-2020. De aanbevelingen die vanuit de audit naar voren zijn gebracht, zijn beoordeeld en als aanbeveling in die evaluatie opgenomen.

Ook in 2020 hebben diverse controles plaatsgevonden op het gebied van VTH. Zo wordt er maandelijks gewerkt met een opschoonlijst voor het programma "Squit XO" waarmee de VTH-processen worden vastgelegd. Dit zaakstelsel kent een aantal automatische controles en hiermee wordt voorkomen dat processen niet goed of onvolledig worden afgerond. Door het adequaat reageren op deze lijst, wordt het stelsel goed gehouden.

Daarnaast kent de gemeente Diemen een vierogenprincipe op het gebied van VTH, waarmee controle wordt gehouden op de kwaliteit van de besluiten. Tevens vindt kwaliteitsbewaking plaats door processen regelmatig te evalueren en te verbeteren.

Procesvoortgang vindt plaats door middel van het postregistratiesysteem "Inproces" en de backoffice systemen "Squit XO" en "Op Orde". De coördinatoren van de teams Vergunningen en Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid, de administratief medewerkers en de afdelingsmanager screenen dit dagelijks.

## 2.6 Middelen

In de begroting is een aantal budgetten opgenomen die specifiek voor vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn. In het onderstaande overzicht staan deze middelen opgesomd.

Begrotingspost	Bedrag	Budgethouder	Budgetnummer	Taakhouder/team
Squit XO / Squit2Go	€ 31.000	Afdelingsmanager RO	DUO+	VTH
Op Orde (digitaal handhavingssysteem)	€ 21.400	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH / juristen
Telefoons	€ 1.500	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH
I-pads	€ 3.000	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH
Auto (1)	€ 35.000	Afdelingsmanager Ruimtelijk Beleid	550000/432000	THH
Scooters (2)	€ 4.450	Afdelingsmanager RO	550000/432000	THH
Fietsen (2)	€ 1.800	Afdelingsmanager RO	550000/432000	THH
Portofoons (4)	€ 2.400	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH
Geluidsmeter (aanschaf en jaarlijkse huur)	€ 1.150 en € 510	Afdelingsmanager RO	550000/432000	THH
Gereedschapskoffer	€ 750	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH

Accuboormachine	€ 200	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH
Slijptol	€ 500	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH
Ladder	€ 250	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH
Salariskosten en sociale lasten THH	€ 606.700	Afdelingsmanager RO	550000/411000	THH
Salariskosten en sociale lasten TVG	€ 577.500	Afdelingsmanager RO	550000/411000	TVG
Salariskosten en sociale lasten OOV	€ 265.000	Afdelingsmanager RO	550000/411000	OOV
Opleidingsbudget	€ 34.000	Afdelingsmanager RO	550000/438006	TVG
Inhuur parkeerhandhaving (extern)	€ 80.000	Afdelingsmanager RO	620106/438015 en 620106/438015	THH
DVO omgevingsdienst	€ 291.966	Afdelingsmanager RO	628106/ 438005 en 628106/438005	VTH
Brandweer	€ 1.200.000	Afdelingsmanager RO	610103/438015	VTH
Dienstkleding	€ 2.500	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH
Kantoorartikelen en benodigdheden	€ 1.500	Afdelingsmanager RO	550000/438010	THH
Bouwtoezicht calamiteiten	€ 7.000	Coördinator THH	680305/438015	THH

## 2.7 Uitvoeringsdoelstellingen in 2020 en behaalde resultaat

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2020	Verklaring wel/niet uitvoeringsdoeleinden behaald
Jaarlijks wordt een uitvoeringsplan vastgesteld waarbij een duidelijke relatie wordt gelegd tussen de beleidsdoelstellingen en de daarop gerichte handhaving	Oordeel "adequaat" bij interbestuurlijk toezicht door Provincie	Jaarlijks uitvoeringsplan en evaluatieverslag laten vaststellen	Interbestuurlijk toezicht door de Provincie	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Evaluatieverslag over 2019 en uitvoeringsplan voor 2020 gemaakt en bestuurlijk vastgesteld.	Behaald.
Heldere communicatie over het vergunningen, toezichts- en handhavingsbeleid en het jaarlijkse uitvoeringsplan	Minimaal 6 berichten per jaar	Vergunningen, toezichts- en handhavingsbeleid en uitvoeringsplan op de website plaatsen. Handhavingsacties en effecten van handhavingsacties via media verspreiden.	Meten hoeveel berichten geplaatst zijn via de diverse mediakanalen	Draagt bij aan beleidsdoelstellingen: <i>Scheppen van duidelijkheid wat van handhaving mag worden verwacht en</i> <i>Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak</i>	6 berichten via het Diemer Nieuws of Diemen Info verspreid en intensief gebruik van Twitter.	Gerealiseerd. Het gebruik van twitter was in 2020 intensief. In 2020 wordt dit verder opgepakt, tezamen met Instagram.

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2020	Verklaring wel/niet uitvoeringsdoeleinden behaald
Tweede koppeling van programma "Op Orde" met "Inproces"	Handhavers zijn 70% van hun tijd op straat.	Verder doorontwikkelen van de digitale handhavingssystemen "Op Orde" en "Squit 2 Go"	Tijdsregistratie binnen, buiten. Monitoren door coördinator.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak</i>	Tweede koppeling "Op Orde" en "Inproces" om juridische brieven eenvoudiger te genereren en administratieve taken te verlichten werkt volledig.	Behaald. Er is in 2020 zelfs gestart met een tweede koppeling tussen Op Orde en Inproces.
Integraal toezicht door gemeente en Omgevingsdienst op inrichtingen op het gebied van milieuwetgeving, energieverbruik en drank- en horecawetgeving	3 voortgangsrapportages van de Omgevingsdienst op jaarbasis	De Omgevingsdienst stelt tussentijdse voortgangsrapportages op.	Beoordeling van deze rapportages op managementniveau	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Soepele en goede samenwerking met de Omgevingsdienst en de tussentijdse voortgangsrapportages zijn bestuurlijk vastgesteld.	Behaald. In 2020 zijn alle producten van de Omgevingsdienst bestuurlijk vastgesteld.

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2020	Verklaring wel/niet uitvoeringsdoeleinden behaald
Regionale samenwerking toezichts- en handhavingstaken openbare ruimte onderbrengen in de VTH-samenwerking in regionaal verband	VTH-proces is aangepast op de Omgevingswet	Harmonisatie van het VTH-proces in het kader van de Omgevingswet	Het VTH-proces is gelijk en er is sprake van één gezamenlijke backofficeapplicatie.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Het VTH-proces is voor 50% aangepast op de Omgevingswet die op 1 januari 2022 in werking treedt. De inrichting van RX Missie is in gang gezet.	De Omgevingswet is wederom uitgesteld tot 1 juli 2022. Behaald. De processen zijn grotendeels geharmoniseerd. Ook de werk-instructies zijn hier op aangepast.
Wabo-vergunningen worden verleend binnen zes weken in plaats van acht weken	50%	Digitaal werken, goede processen en redeneren vanuit oplossingen	Via het programma Squit XO kan de termijn gemonitord worden.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: Kwalitatief goede uitvoering van taken	75% is binnen zes weken vergund in plaats van binnen acht weken.	Niet behaald. De WABO-vergunningen zijn in circa 45% van de gevallen binnen zes weken verleend. Dit komt door 30 à 40 % meer aanvragen en een nieuwe medewerker.

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2020	Verklaring wel/niet uitvoeringsdoel einden behaald
Voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2 Wet VTH	Kwaliteitsborgingssysteem implementeren om zo in 2020 aan de kwaliteitscriteria 2.2 te kunnen voldoen.	De kwaliteitsverordening is in 2016 vastgesteld en wordt via een kwaliteitsborgingssysteem aangepast aan de op 1 juli 2019 van kracht geworden kwaliteitscriteria 2.2.	Via het Interbestuurlijk toezicht vanuit de Provincie en via de interne audits.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Er is een audit in het kader van het onderzoek naar kwaliteitsborgingssysteem verricht en de verbetermaatregelen zijn bestuurlijk vastgesteld. De kwaliteitsverordening is geactualiseerd aan de kwaliteitscriteria 2.2.	Niet behaald. Medio 2019 heeft de eerste audit plaatsgevonden. In verband met COVID-19 heeft geen audit plaatsgevonden in 2020.
Percentage digitale vergunningverlening	95%	Gerichte kanaalsturing (website en klantcontacten en vooroverleg) naar digitale aanvraag.	Via Squit XO kan gemonitord worden of een aanvraag digitaal is ontvangen.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: Kwalitatief goede uitvoering van taken	95% is voor de WABO-vergunningen gehaald en 95% voor de APV	Beide behaald.



Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaat-regel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2020	Verklaring wel/niet uitvoeringsdoeleind en behaald
Geen van rechtswege verleende vergunningen	0%	Digitaal werken, goede processen en redeneren vanuit oplossingen, voldoende personele achtervang.	Via Squit XO kan aan de hand van de termijn beoordeeld worden of sprake is van een van rechtswege verleende vergunning.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: Kwalitatief goede uitvoering van taken	Er zijn geen van rechtswege verleende vergunningen geweest in 2020.	Behaald.
De plannings voor toezicht voor milieu, brandveiligheid en horeca zijn gerealiseerd	90%	Voldoende capaciteit inplannen om de periodieke controles te draaien conform planningsmodule uit Squit XO	Via Squit XO kan gemonitord worden of de planning wordt of is gerealiseerd	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving</i>	90% van de periodieke controles voor de disciplines milieu, brandveiligheid en horeca zijn verricht. De achterstanden vanuit 2019 zijn ingehaald.	Niet behaald. Zoals hiervoor omschreven, grotendeels te wijden aan personeelsgebrek & COVID-19. Horeca was 0%, brandveiligheid 33,3% en milieu 105% (grotendeels achterstallige controles uit 2019).

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2020	Verklaring wel/niet uitvoeringsdoel-einden behaald
De verbetermaatregelen genoemd in het evaluatieverslag vergunningen, toezicht en handhaving Omgevingsrecht zijn, voor zover mogelijk, doorgevoerd in de beleidscyclus	Oordeel “adequaat” bij interbestuurlijk toezicht door Provincie	<p>Risicoanalyse Omgevingsdienst laten maken en bestuurlijk vaststellen.</p> <p>Omgevingsdienst “Uniform Uitvoeringsniveau” laten vaststellen en bestuurlijk vaststellen.</p> <p>Piketregeling bouw door Omgevingsdienst laten ontwikkelen en bestuurlijk vaststellen.</p> <p>Nalevingsstrategie door Omgevingsdienst laten ontwikkelen en bestuurlijk vaststellen.</p>	Via het Interbestuurlijk toezicht vanuit de Provincie en via de interne audits.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Omgevingsdienst heeft de risicoanalyse, het uniform uitvoeringsniveau, de piketregeling en de nalevingsstrategie ontwikkeld en deze zijn bestuurlijk door ons vastgesteld.	Behaald.

## 3. Conclusie en vervolg

### 3.1 Samenvattende conclusie

Er is maar één woord dat centraal staat in 2020 en dat is natuurlijk COVID-19. Een significant deel van alle personele inzet en inzet van middelen was gericht op het uitvoeren van de wisselende regelgeving rondom deze complexe pandemieproblematiek.

Dit gezegd hebbende hebben de reguliere werkzaamheden voor een deel toch kunnen plaatsvinden. Weliswaar in een andere vorm of met hulp van anderen, maar het is gelukt, zoals wel blijkt uit bovenstaande evaluatie.

### 3.2 Verbetermaatregelen en input voor opvolgend uitvoeringsplan of VTH beleidsplan

Zoals eerder is aangegeven heeft in 2019 een audit plaatsgevonden voor wat betreft de verplichte proceseisen die gelden ten aanzien van vergunningen, toezicht en handhaving. In de audit is per onderdeel in kaart gebracht in hoeverre in zijn algemeenheid wordt voldaan aan deze eisen. Hieronder staat de conclusie van de gehouden audit.

#### *(1) Vergunningen- en handhavingsbeleid*

De gemeente heeft uitvoerings- en handhavingsbeleid vastgesteld. Het huidige beleid voldoet grotendeels aan de bijbehorende eisen. Er dient echter een aantal aanvullingen te worden gedaan. Zo dient bijvoorbeeld nader te worden ingegaan op de toetsingskaders die gelden bij vergunningverlening en dient de toezichtstrategie uitgebreid te worden.

#### *(2) Uitvoeringsprogramma*

De gemeente heeft een uitvoeringsprogramma vastgesteld. Hierin is een duidelijke koppeling met het beleidskader gemaakt. Er zijn activiteiten (acties om de beleidsdoelen na te streven) vastgesteld. Activiteiten dienen echter wel conform prioriteitstelling gekozen te worden.

#### *(3) Organisatie*

De VTH-organisatie van de gemeente voldoet grotendeels aan de relevante eisen. Er dient nog een toetsingsmechanisme ontwikkeld te worden waarmee beoordeeld kan worden in hoeverre conform procesbeschrijvingen wordt gewerkt en er dienen concretere VTH-functieomschrijvingen te worden opgesteld.

#### *(4) Borging van middelen*

De gemeente voldoet volledig aan de eisen die gesteld worden met betrekking tot de borging van middelen.

#### *5) Monitoring*

De gemeente voldoet volledig aan de eisen die gesteld worden met betrekking tot monitoring.

#### *(6) Evaluatie (middels rapportage)*

De gemeente evalueert jaarlijks en per beleidsperiode conform eisen. Bij de evaluatie dient wel nader in kaart te worden gebracht in hoeverre activiteiten zijn uitgevoerd.

#### **Conclusie van de audit**

De gemeente voldoet grotendeels aan de procescriteria. In de evaluatie van het vergunningen, toezicht- en handhavingsbeleid worden de verbeteracties concreet benoemd.

Naast deze actiepunten worden de processen op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving beoordeeld en zo mogelijk al ingericht voor wat betreft de komst van de Omgevingswet. Hiertoe zijn inmiddels speciale werkgroepen samengesteld om al deze processen en het ondersteunende systeem "RX Mission". We streven ernaar om deze processen voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet goed ingericht te hebben.

#### **Beleidsevaluatie 2020**

In 2020 heeft de jaarlijkse beleidsevaluatie ook weer plaatsgevonden. De belangrijkste onderwerpen voor het opstellen van het nieuwe beleidsplan 2023 – 2025 zijn:

- Het doorvoeren van de nieuwe processen in het kader van de Omgevingswet;
- Het wijzigen van de doelstellingen als gevolg van de komst van de Omgevingswet;
- Het wijzigen van de toezicht strategie voor de milieucontroles als gevolg van de komst van de Omgevingswet.
- Het doorvoeren van de wijzigingen als gevolg van het organisatieontwikkelingstraject Diemen 2022.

De doelstellingen uit het VTH-beleidsplan zijn gedeeltelijk behaald. De resterende beleidsperiode is nodig om de overige doelen te kunnen bereiken. De steeds wijzigende regelgeving op het gebied van COVID-19 heeft veel tijd gevergd van de juridische capaciteit, de teamleiders, de beleidsmedewerkers Openbare Orde & Veiligheid, de horecacontactpersoon en de boa's en toezichthouders. Hierdoor zijn veel achterstanden in het reguliere werk ontstaan die de komende jaren weggewerkt dienen te worden.