

Ons kenmerk : 2021-106567
Uw kenmerk :
Uw brief van :
Bijlagen : -
Beh.ambtenaar : K.E. van Rossum
Telefoonnummer :
E-mailadres : Karen.van.rossum@diemen.nl

Aan

Leden van de fractie van GroenLinks

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen GroenLinks inzake de
Raadsbrief Corona

Datum

30 november 2021

Geachte leden van de fractie,

Op 19 oktober 2021 zijn door uw fractie schriftelijke vragen gesteld naar aanleiding van de Raadsbrief Corona.

Uw vraag

Er wordt aangegeven dat er nog signalen zijn dat studenten nog steeds te kampen hebben met (psychische)problemen naar aanleiding van Corona. Uw fractie heeft hier eerder naar verwezen, maar geeft aan zich hier nog steeds zorgen over te maken en vraagt of er nog acties denkbaar zijn vanuit de gemeente om de jongeren/studenten te benaderen om hen te wijzen op mogelijk hulp en hen daarnaast een hart onder de riem te steken. Voorgesteld wordt naar alle jongeren/studenten die in onze gemeente wonen een brief te sturen met nadere informatie over de mogelijkheden voor hulp. En of er nog andere interessante ideeën zijn in dit kader? Onderstaand treft u de beantwoording op uw vraag.

Mentaal en sociaal welbevinden

Het college herkent ook deze zorgen over de jongeren en in het bijzonder over de studenten. Studenten lopen door de crisis studievertraging op, ervaren gebrekkige communicatie vanuit de opleidingen, moeten stages soms afbreken en zien hun bijbaan regelmatig verdwijnen. Studenten worden hard geraakt door de crisis. Ook uit de eerste resultaten van de Gezondheidsmonitor 2020¹ blijkt dat de coronacrisis het mentaal en sociaal welbevinden vooral negatief heeft beïnvloed bij 18- tot en met 34- jarigen. Deze signalen komen ook van onze netwerkpartners terug. Sinds de eerste lockdown in 2020 zijn we bewust geweest dat het een grote invloed heeft op het leven van studenten, financieel, maar ook mentaal. Naar aanleiding hiervan is er in mei 2020 een nieuwsbrief opgesteld, in het Nederlands en Engels, met een Corona Update voor Studenten. In deze nieuwsbrief is ook het extra aanbod vermeld voor jongeren en studenten voor extra ondersteuning van de mentale gezondheid.

¹ De Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2020 komt in het eerste kwartaal van 2022 uit. En zal ook met de gemeenteraad gedeeld worden.

Aanbod mentaal welbevinden studenten

Om te zorgen dat het aanbod dichterbij is en meer aansluit bij de leefwereld van de studenten heeft Arkin op Diemen Zuid enkele voorlichtingsbijeenkomsten gegeven en er was gedurende het hele jaar mogelijkheid voor een adviesgesprek bij stress of andere psychische klachten. Bij de meeste studenten zijn er 1 à 2 adviesgesprekken gevoerd, bij een aantal is een wat langer traject doorlopen.

Naast de individuele trajecten en de voorlichtingsbijeenkomsten heeft Arkin ook groepssessies georganiseerd in 2020 en 2021. Dit in samenwerking met het Netwerk Palliatieve Zorg (samenwerkende partijen die zingevingsvraagstukken bespreekbaar maken). Afhankelijk van de dan geldende maatregelen waren deze bijeenkomsten digitaal of fysiek. Als de groepssessie online was georganiseerd werden de mensen wel gestimuleerd om elkaar te (blijven) ontmoeten. Alleen al delen met elkaar was helpend. In december 2020 is er nog een groepssessie georganiseerd "Secret Santa", wat een verbindend effect had. Ook staat er voor begin december nog een groepssessie gepland. Een doel van deze sessies is ook het tot stand brengen van maatjes- of lotgenotencontact. We weten dat dit goed werkt en aansluit bij de behoefte van jongeren en studenten.

Om de studenten te bereiken heeft Arkin een video opgenomen en studenten uitgenodigd zich op te geven als ze behoefte hadden aan een gesprek. Het contact verliep via medewerkers van de campus. Voornamelijk studenten en Young professionals uit het buitenland zijn bereikt. Daarnaast hebben ze studenten proberen te bereiken via de mail, via de facebookgroep van de campus. Arkin heeft nog wel moeite om de studenten op de Rode kruislaan te bereiken. Hier blijven ze op investeren, maar gaat tot nu toe nog moeizaam.

Extra ondersteuning van de mentale gezondheid voor jongeren

Naast bovenbeschreven extra aanbod van Arkin dat specifiek op studenten is gericht, is er ook extra aanbod gecreëerd voor jongeren. Hierover is ook in de coronaeffecten-rapportage en de coronabrief gerapporteerd. Kort samengevat zijn dat:

- Extra inzet van jongerenwerkers, kinderwerkers, buurtsportcoaches en community builder, met als doelgroep jongeren van 12 tot en met 27 jaar.
- Online hulplijn UpTalk: Via UpTalk kunnen jongeren die een moeilijke tijd hebben, ergens mee zitten, of zich somber of gestrest voelen gratis en anoniem chatten of appen met een coach. Van de jongeren die zijn bereikt met het social media campagne ligt het zwaartepunt in de leeftijd van 18-24 jaar. Hoeveel Diemense jongeren gebruik maken van UpTalk is lastig te meten, de jongeren chatten anoniem, hun gegevens worden niet opgeslagen.
- Individuele coachingstrajecten: Deze coaching kan worden ingezet bij problemen op verschillende vlakken, maar is nog beperkt ingezet (via School's cool en stichting MEE)
- Er zijn meer preventieve trajecten ingezet voor jongeren met grensoverschrijdend gedrag.

Het aanbod voor jongeren is weergegeven op de website van de gemeente Diemen, er is over gepost op de gemeentelijke facebook pagina en Instagram en verspreid via de Jongerenraad.

Aanvullend aanbod op andere leefdomeinen

Naast extra aanbod voor mentale ondersteuning is er ook op andere leefdomeinen extra aanbod voor jongeren ontwikkeld.

- De Pilot Studenten aan het werk en huurschuldvrij. Vanwege de coronacrisis zijn veel flexwerkers hun baan verloren. Studenten zijn hier relatief vaak de dupe van. Vanuit een tijdelijke arbeidsovereenkomst wordt gelijktijdig een Schuldhulptraject aangeboden. Met de inkomsten uit de werkzaamheden kan de huurschuld worden

afgelost, en gelijktijdig worden gewerkt aan stabilisatie. De aanpak wordt momenteel geëvalueerd.

- Als er vragen zijn over werk, opleiding, schulden of uitkering, dan kunnen jongeren terecht bij jongerenconsulent van de gemeente Diemen.

Communicatieaanpak

In de Beleidsnota Sociaal Domein 2020-2023 hebben we als doel opgenomen om de communicatie eenduidig, samenhangend, betrouwbaar, helder en vindbaar moet zijn voor bewoners en ketenpartners om daarmee de toegang tot de voorzieningen te verbeteren. Het uitgangspunt bij deze communicatieaanpak is dat de inwoner hierbij centraal staat. Er wordt bekeken wie de doelgroep is, of deze te onderscheiden is met hun eigen communicatiestijlen, geschikte communicatiemiddelen, een geschikte boodschap en of deze moet komen van de gemeente zelf of via onze ketenpartners.

Studenten vormen, in zekere zin, een homogene groep qua leeftijd en levensfase. Daarmee kunnen we de communicatie heel specifiek op studenten richten, zoals we hadden gedaan met de Corona Nieuwsbrief voor studenten in mei 2020. Er is contact geweest met Arkin en MaDi Diemen, maar hieruit zijn geen signalen gekomen dat dit heeft geleid tot een toename aan hulpvragen bij deze organisaties.

Het specifieke aanbod van Arkin is gecommuniceerd via social media en sleutelfiguren binnen de studenten campus. Dit bleek effectiever te zijn. In het eerste kwartaal van 2022 zullen we, gekoppeld aan specifiek aanbod van Arkin, opnieuw een nieuwsbrief voor studenten gaan versturen. Hiermee hopen we ook de studenten van de Rode kruislaan te bereiken.

We zijn ons er van bewust dat met alleen informeren over het aanbod we de jongeren nog niet effectief genoeg bereiken. Mogelijk zijn jongeren zich wel bewust dat ze zich somberder voelen, maar om ook daadwerkelijk zelf actie te ondernemen om naar Arkin of MaDi Diemen te gaan, kan mogelijk nog worden ervaren als een stap te ver. Door communicatie van de ketenpartner zelf met een heel specifiek aanbod voor jongeren, is deze stap laagdrempeliger.

Daarnaast wordt van onze ketenpartners gevraagd om een integrale benadering. We weten bijvoorbeeld dat mensen met schulden, vaker sombere gevoelens hebben. Om dat kracht bij te zetten hebben in 2021 medewerkers van sociale zaken en MaDi Diemen een training suïcide preventie van de GGD gevolgd om signalen te leren herkennen. Ook traint het Netwerk Palliatieve Zorg vrijwilliger en ketenpartners in het voeren van zingevingsgesprekken. Hiermee proberen we ook te investeren in het (vroeg)signaleren en de samenwerking te zoeken binnen het bestaande netwerk.

Samenvattend

Het college herkent deze zorgen over jongeren en in het bijzonder studenten. De afgelopen tijd is er al extra aanbod gecreëerd voor jongeren. Het blijft zoeken hoe we de doelgroep het beste kunnen benaderen en welke communicatiestijl het beste past bij deze doelgroep. In samenwerking met Arkin zullen we een nieuwe nieuwsbrief naar de studenten gaan sturen, met het specifieke aanbod en mogelijkheden voor hulp. Door dit te gaan koppelen aan specifiek aanbod van Arkin hopen we dat dit mogelijk helpt dat studenten ook daadwerkelijk de stap nemen om van het aanbod gebruik te maken.

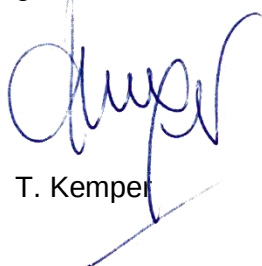
We bereiken al een deel van de doelgroep via specifieke communicatie, maar het college blijft zich inzetten de komende tijd om de groep jongeren, evenals andere doelgroepen die hard geraakt worden door de crisis, te ondersteunen waar dat mogelijk en passend is.

Het college vertrouwt erop u met bovenstaande beantwoording voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeesters en wethouders van Diemen,

gemeentesecretaris,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kemper', with a long horizontal stroke extending to the right.

T. Kemper

de burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Boog', with a large, stylized 'B' and a horizontal stroke.

E. Boog