**Niet acute meldingen**

Veiligheid

Zorg

Overlast

**Meldpunt (ontvangen meldingen) (020-555 5555)**

Acute melding

Niet acute melding

**Advies- en Meldpunt OGGZ**
Triagemedewerker beoordeelt:

Zorg nodig, maar geen verplichte GGZ
Schakelt een collega in:
- GGD Vangnet
- Lokaal Wijkteam?

Geen grond voor vervolgstappen naar aanleiding van melding

Verkennend onderzoek noodzakelijk

Client In zorg?

Ja. Passend advies gegeven. Betrokken hulpverlening of politie kan zelf zorgmachtiging aanvragen

Nee, Vangnet gaat aan de slag met de melding

Familie/ naasten vinden JA?

**Start Verkennend Onderzoek (VO)**
- Betrokken burger informeren
- Melder informeren
- Informatie uit regie/netwerkonderzoek van MZO, VT, GV en ctmo van max 1 jaar wordt meegenomen

**Stap 1: Is er sprake van ernstig nadeel?** — nee

Ja

**Stap 2: Is er een psychiatrische stoornis?** — nee

Ja

**Stap 3: Is vrijwillige zorg niet afdoende?** — Nee

Ja

VO afsluiten
- Essentiele naasten/familie en melder informeren
- informeren over de continuïteit van zorg essentiële naasten over besluit.
- Reguliere inzet Vangnet (vrijwillige zorg/ bemoeizorg)

Zorgmachtiging aanvragen op advies van familie/naasten

**Aanvragen zorgmachtiging**

OvJ

**Acute Meldingen**

In zorginstelling

zorgaanbieder

"op straat"

112

GGD Crisisdienst

Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam (SPA)
(Locatie vaak het SPOR)

**Psychiater**
Psychiatrische beoordeling; geeft het signaal of de persoon zich in een crisissituatie bevindt, d.m.v. een medische verklaring
→Medische verklaring wordt in Khonraad gezet

**Horen** (GGD Vangnet) op locatie
- Psychiater moet eerst al een beoordeling hebben gedaan
- Heeft betrokkene een crisiskaart?
- Op de hoogte is gesteld van zijn recht op een patiëntvertrouwenspersoon (pvp)
- Is persoon aanspreekbaar? En laat diegene het horen toe?

→ Hoor-verslag wordt in Khonraad gezet

**Tijdelijk verplichte zorg**
Voorafgaand aan de beslissing van de burgemeester kan tijdelijk verplichte zorg worden verleend indien redelijkerwijs mag worden verondersteld dat een CM genomen zal worden. De instantie die deze zorg verleent brengt de burgemeester hiervan op de hoogte via Khonraad

**Historie**
Het OM verstrekt in Khonraad informatie van betrokkene of er in het laatste jaar eerder verplichte zorg is opgelegd.

**Burgemeester**
Krijgt een melding via Khonraad voor de crisismaatregel

Uitgangspunt: de burgemeester wordt pas geraadpleegd voor het nemen van de beslissing als alle informatie klaar staat (Khonraad)

Informatie gestuurd naar de burgemeester van de gemeente waar de betrokkene zich op dat moment bevindt.

Informatie compleet:
Nemen van een beslissing:
Uiterlijk binnen 18 uur na melding

Ja

Nee

**Crisismaatregel (CM)**, hierin staat vermeld:
- Welke zorg is noodzakelijk
- Geldigheidsduur (max. 3 dagen)
- Welke zorgaanbieder, geneesheer-directeur en zorgverantwoordelijke deze zorg gaan uitvoeren.
- Verwijzen naar de mogelijkheid van bijstand van een patiëntvertrouwenspersoon.
- Ook het hoor-verslag wordt opgenomen
- Betrokkene laten weten dat beroep mogelijk is

De Rechter kan de CM zo nodig nog met 3 weken verlengen als de verplichte zorg nodig blijft om onmiddellijk dreigend ernstig nadeel af te wenden (er dus nog steeds sprake is van een crisissituatie)

**Informeren**
-betrokkenen. Burgemeester stuurt een afschrift van zijn beslissing aan betrokkene, de advocaat van betrokkene, de geneesheer-directeur, de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd, de OvJ en voor zover aanwezig de vertegenwoordiger van betrokkene, of gezinsvoogdij-werker
-Advocaat: Burgemeester is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat betrokkene binnen 24 uur na het nemen van de CM een advocaat krijgt.
-De patiëntvertrouwenspersoon (pvp): Als betrokkene wil stuurt de burgemeester de persoonsgegevens naar de pvp.