

Hans Nubé

Van: Hans Nubé
Verzonden: dinsdag 27 maart 2018 16:15
Aan: Burgemeester en Wethouders gem Diemen
CC: Frans Eerkens; Mira de Rooij
Onderwerp: FW: Schriftelijke vragen GroenLinks mbt Wmo-vervoer

Geachte burgemeester,

Onderstaand treft u schriftelijke vragen van de fractie van GroenLinks aan het college aan n.a.v. het Cliënt ervaringsonderzoek WMO 2016. Ik verzoek u te bewerkstelligen dat schriftelijke beantwoording tijdig (d.w.z. voor 27 april 2018) plaatsvindt.

Het Cliënt ervaringsonderzoek WMO 2016 zat bij Informatie van het college van 30 juni 2017 en is daaraan voorafgaand besproken in de cie transformaties van 27 juni 2017.

Met vriendelijke groet,

Hans Nubé
Raadsgriffier

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: eerkens [mailto:eerkens@xs4all.nl]
Verzonden: dinsdag 27 maart 2018 15:12
Aan: Hans Nubé <Hans.Nube@diemen.nl>
CC: Nicole van Engelen <Nicole.van.Engelen@diemen.nl>; Hilda van 't Riet <hvtriet@yahoo.com>; Yeliz Yildiz-Kaya <y.yildizkaya@gmail.com>; vanrossumrian <vanrossumrian@gmail.com>; groenlinks <groenlinks@jochemdouw.nl>
Onderwerp: Vragen van GroenLinks mbt Wmo-vervoer

In het document "Cliënt ervaringsonderzoek WMO 2016 wordt vermeld dat er in het algemeen tevredenheid is over het WMO-vervoer, maar dat klachten over wachttijden niet zijn weggenomen.

1. Zijn er naar aanleiding van deze klachten sindsdien speciale maatregelen getroffen om het aantal en de aard van deze klachten te verminderen?
2. Is er intussen al bekend of het aantal en de aard van deze klachten is toe- dan wel afgenomen?
3. Is het huidige aantal klachten onrustbarend?
4. Wanneer komt het Wmo-vervoer apart, of samen met een evaluatie van de uitvoering van het Wmo-beleid, aan de orde in de raad?

Met vriendelijke groet en dank voor de te nemen moeite, Frans Eerkens