

INTERNE MEMO

Bestemd voor : Gemeenteraad
Van : Wethouder Jeroen Klaasse
Betreft : Nieuwe vervoerder Wmo-vervoer per 1 augustus 2021
Datum : 16 juli 2021

Met dit memo wil ik u informeren over de nieuwe vervoerder voor het Wmo-vervoer per 1 augustus 2021.

Op 31 juli 2021 loopt het huidige contract Wmo-vervoer met vervoerder Munckhof af. Van rechtswege kunnen de contracten niet meer worden verlengd. Door middel van een Europese aanbesteding is er een nieuwe vervoerder gecontracteerd: RMC (Rotterdamse Mobiliteits Centrale). Het nieuwe contract gaat in op 1 augustus 2021. Tot die tijd wordt het Wmo-vervoer verzorgd door Munckhof.

Op het gebied van duurzaamheid gaat RMC voor het Wmo-vervoer in Diemen voor 90% elektrische voertuigen inzetten.

Inwoners kunnen van dezelfde Wmo-vervoerspas gebruik blijven maken. Vanaf 26 juli 2021 kunnen ritten worden gereserveerd die plaatsvinden vanaf 1 augustus 2021. Het telefoonnummer om ritten te reserveren blijft gelijk. Daarnaast kunnen inwoners online een rit reserveren via de website van RMC of via de MijnRMC app. Vanuit RMC is er ondersteuning beschikbaar om het gebruik van de website en/of app uit te leggen.

Een rit hoeft nog maar één uur voor de gewenste ophaaltijd gereserveerd te worden (dit was eerder twee uur van te voren). Voor ritten vanuit het ziekenhuis blijft dit 30 minuten.

De gemeentelijke folder over het Wmo-vervoer is aangepast aan de wijzigingen en ter informatie bijgevoegd bij dit memo.

Op 24 juni is er op de gemeentepagina van het DiemerNieuws en de gemeentelijke website een bericht geplaatst over de nieuwe vervoerder van het Wmo-vervoer. Inwoners met een pasje voor het Wmo-vervoer ontvangen half juli een brief over de wijzigingen per 1 augustus 2021 en de aangepaste folder Wmo-vervoer.

Bijlage:

- Folder Wmo-vervoer gemeente Diemen