

INFORMATIE VAN DE WETHOUDER

Bestemd voor : De gemeenteraad
Van : M. Everhardt
Betreft : Kwartaalupdate Q2 Steunimpuls
Datum : 30 juni 2023

Door de gestegen prijzen is het risico op financiële problemen voor Diemense inwoners nog altijd groot. In november 2022 heeft het college de Steunimpuls opgesteld, een pakket aan extra maatregelen om ondersteuning te bieden aan Diemense inwoners die dat nu het hardst nodig hebben. Op 24 november heeft de raad unaniem ingestemd met de Steunimpuls.

De portefeuillehouder heeft toegezegd de raad per kwartaal te informeren over de voortgang van de uitvoering van deze maatregelen. Op de volgende pagina volgt een overzicht, waarin de huidige stand van zaken en de planning per maatregel is weergegeven. Dit is de tweede kwartaalupdate. In ieder geval tot en met Q4 blijft een kwartaalupdate volgen. Verder is besloten om na Q4 2023 een evaluatie uit te voeren.

Overzicht voortgang steunimpuls

Status van actie	Kleur
Afgerond	
In behandeling	
Gepland	

Maatregel en doel	Stand van zaken	Voortgang/planning	
		Actie	Datum
1. Energietoeslag naar draagkracht Een energietoeslag voor zelfstandige huishoudens op basis van draagkracht waarbij rekening wordt gehouden met energiekosten, woonlasten en zorgkosten. Hierbij zetten we in op maatwerk om daarmee de inwoners te ondersteunen die dat echt nodig hebben.	Update Q1: De beleidsregels zijn opgesteld en in de collegevergadering van 14 maart behandeld. De raad wordt geïnformeerd middels een informatie van het college. Naar verwachting is de aanvraag mogelijk per 1 juni voor Diemenaren met een inkomen hoger dan 130% van de bijstandsnorm, die in de financiële problemen raken door hun energierekening. Update Q2: De aanvraagprocedure is geïmplementeerd en de aanvraag is beschikbaar per 1 juni. Op 1 juni is dit gecommuniceerd richting inwoners. De eerste aanvragen zijn in behandeling genomen.	Vaststelling beleidsregels	14 maart
		Implementatie	April - mei
		Aanvraag beschikbaar	1 juni
2. Vliegende brigade Proactief informatie verspreiden met als doel: 1) De al beschikbare minimaregelingen en aan armoedebestrijding gerelateerde inspanningen	Update Q1: Er zijn inspanningen verricht om het korte termijnplan uit te voeren: de brigade is een aantal keren in Huis van de buurt 't Kruidvat en Buurtkamer Rode kruislaan	Uitvoering korte termijn plan	2022
		Eerste bevindingen inventariseren	Q1
		Opstellen plan van aanpak	Q1 – Q2

binnen de gemeente Diemen en ketenpartners worden bij meer inwoners van Diemen bekend; 2) Door persoonlijke voorlichting worden inwoners van Diemen aangezet tot het doen van een aanvraag voor een minimaregeling of doorverwezen naar andere ondersteuning binnen de gemeente of een ketenpartner. Met als uiteindelijke doel dat rechthebbenden gebruik maken van de minimaregelingen.	aanwezig geweest om proactief informatie te verstrekken. De eerste bevindingen zijn geïnventariseerd en dit heeft dit nuttige informatie opgeleverd voor een vervolgplan. Het bereik van de aanpak bleek beperkt, waardoor het doel met de huidige aanpak nog niet is bereikt. Komende periode wordt benut om met het maatschappelijk middenveld een duurzaam plan van aanpak op te stellen. Hierin worden netwerk- en samenwerkingspartners meegenomen. Op onderstaande aspecten wordt een gericht plan van aanpak opgesteld: - Wat is de doelgroep die we willen/moeten bereiken? - Hoe kunnen we deze doelgroep het beste bereiken? - Welke mensen/partijen hebben we nodig om dit uit te voeren? - Wat is een passende aanpak (hoe, wat, waar, wie en wanneer)? Update Q2: Naast de reeds gedane acties, wordt de komende periode verdere invulling gegeven aan de motie door onder andere zichtbaar te zijn en proactief informatie te verspreiden op plaatsen waar veel mensen samenkomen. In dit kader zijn op korte termijn in ieder geval onderstaande acties gepland: - Koffiegesprekken met inwoners op verschillende locaties (zomer 2023)	Implementatie	Q3- Q4
---	--	---------------	--------

	- Zichtbaarheid via verschillende communicatie kanalen/materialen - Meelopen met energiecoaches (verwachting: najaar)		
3. Reiskostenvergoeding Pantar De gemeente Diemen neemt de kosten op zich voor het tijdelijk verhogen van de reiskostenvergoeding voor Diemense werknemers van Pantar.	Afgerond Reiskosten zijn vergoed. Alle Diemenaren werkzaam via Pantar (ongeveer 60) hebben een reisvergoeding ontvangen over de maanden oktober t/m december.	Afdoening factuur	2022
4. Crisis Fix team Het 'crisis fix team' helpt inwoners bij het energiezuiniger maken van de woning. De bezoeken vinden allereerst plaats bij huishoudens met een laag inkomen en/of bij woningen met een slecht energielabel.	Dit onderdeel wordt uitgevoerd door Duurzaamheid met Matthijs Sikkens-van den Berg als portefeuillehouder. Update Q1: Zoals ook aangegeven in de eerste kwartaalbrief 2023 zijn alle 500 ingekochte crisis Fix bezoeken inmiddels uitgevoerd. In de eerste kwartaalbrief is daarom aanvullend budget gevraagd voor de inkoop van 250 extra bezoeken. De afrekening daarvan vindt plaats op basis van daadwerkelijk uitgevoerde Fix bezoeken (no cure no pay). Update Q2: De rapportage en evaluatie over de uitvoering van de Fix bezoeken is opgenomen in de rapportage plan van aanpak energiearmoede (memo van 7 februari 2023) die naar de gemeenteraad is gestuurd.	Uitvoering 500 Fix bezoeken	t/m Q1
		Oplevering en evaluatie	Memo d.d. 7 februari 2023
		250 Extra Fix bezoeken	t/m december
5. Uitbreiding Stadspas aanbod	Update Q1: Het raadsvoorstel voor de pilot van de uitbreiding is met algemene stemmen	Raadsbesluit	23 februari
		Implementatie en realisatie (Diemens) aanbod	Tot augustus

De intentie om het Diemense Stadspasaanbod gelijk te trekken met het Amsterdamse Stadspasaanbod. Met deze uitbreiding kunnen kinderen in gezinnen met financiële moeilijkheden op een laagdrempelige manier meedoen aan meer educatieve, culturele en sportieve activiteiten	aangenomen. Komende periode wordt benut om het aanbod beschikbaar te stellen voor inwoners van Diemen en Diemens aanbod te realiseren. Hierdoor kunnen de 394 kinderen uit minimahuishoudens die in het bezit zijn van een Stadspas gebruik maken van meer aanbod. Update Q2 Zie onderstaand bijlage 1: Stand van zaken uitbreiding Stadspas aanbod.	Aanbod beschikbaar	1 augustus
6. Draagvlak onderzoek Noodhulpbureau Een noodhulpbureau verstrekt giften en desgewenst ook renteloze leningen aan inwoners die zich in een financiële noodsituatie bevinden. Draagvlakonderzoek is een eerste stap richting een Noodhulpbureau in Diemen. Dit onderzoek biedt inzicht over het nut, de noodzaak, de wenselijkheid en de haalbaarheid van een noodhulpbureau in de gemeente Diemen.	Update Q1 Het draagvlak onderzoek is gestart. Verschillende maatschappelijke belanghebbenden (20 tot 25) worden geïnterviewd. Uiterlijk in Q3 kan op basis van de resultaten van het onderzoek het besluit worden genomen over het al dan niet oprichten van het noodhulpbureau. Update Q2 Afgelopen periode is benut voor de rapportage van het onderzoek. Het draagvlakonderzoek is in de afrondende fase. Resultaten van het onderzoek worden in Q3 gepresenteerd.	Draagvlak onderzoek	Q1-Q2
		Resultaten onderzoek	Uiterlijk Q3
		Mogelijk: voorstel noodhulpbureau	Q3
7. Armoedebrainstorm a. Initiatieven maaltijdvoorziening scholen De gemeente gaat in overleg met de basisscholen over het financieren van initiatieven om maaltijden te voorzien aan kinderen die onvoldoende vanuit huis kunnen meekrijgen	Update Q1 De gemeente is in gesprek geweest met de basisscholen in Diemen over de armoedeaanpak en wat scholen hierin kunnen betekenen in samenwerking met de gemeente. Bijvoorbeeld het faciliteren van een maaltijdvoorziening. Een	Gesprek over armoede aanpak in basisonderwijs (inclusief voorleggen initiatief)	Q1
		Vervolggesprek en armoedeaanpak besproken	Q2
		Proactief in gesprek met scholen over signaleren en	Doorlopend

	vervolggesprek hierover staat in de planning. Update Q2 De gemeente is opnieuw in gesprek geweest met de basisscholen. De gemeente gaat na de zomervakantie per school in gesprek om een plan te maken hoe de gemeente de scholen kan ondersteunen bij het signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen.	bespreekbaar maken armoede	
b. Buurt-eetmomenten c. Deelfietsen Buurteetmomenten zijn ondersteunend voor (eenzame) minima. De gemeente wil deze projecten graag financieren en verder uitwerken in samenwerking met maatschappelijke partners.	Vanwege focus op andere maatregelen binnen de steunimpuls is deze maatregel gepland voor Q3-Q4.	Verder uitwerking maatregel	Q3-Q4
8. Brief individuele inkomenstoeslag Een keer per jaar ontvangen alle rechthebbenden op de Individuele Inkomenstoeslag die geen aanvraag hebben gedaan een brief, waarin zij worden gewezen op het recht om deze aan te vragen plus een aanvraagformulier.	In 2023 wordt een brief gestuurd naar alle rechthebbenden op de Individuele Inkomenstoeslag die geen aanvraag hebben gedaan.	Versturen brief	Q4
9. Uitbreiding Vroeg Eropaf en budgetgesprek Om de stijgende meldingen van energie-achterstanden en toenemende drukte rondom armoedevraagstukken te kunnen oppakken worden Vroeg Eropaf en budget gesprekken uitgebreid.	Afgerond. De gemeente heeft voor 2022 80 uur en voor 2023 184 uur extra geïnvesteerd in het onderdeel Vroeg Eropaf. Een uitbreiding voor het voeren van budgetgesprekken is mogelijk gemaakt binnen de bestaande subsidieafspraken.	Verruiming gerealiseerd binnen subsidieafspraken 2023	

	Het aantal meldingen van achterstanden bij de energieleverancier is iets toegenomen, net als vragen van inwoners over de energierekening. Door de uitbreiding Vroeg Eropaf kan sneller contact gezocht worden met deze inwoners en kunnen ze sneller worden verwezen naar passende hulp. Sinds de aandacht hiervoor via de lokale media en netwerkpartners, is het aantal budgetgesprekken met een aantal van ongeveer 5 toegenomen.		
10. Verruiming normen Voedselbank De voorwaarden voor het verkrijgen van een voedselpakket bij de Voedselbank zijn verruimd.	Afgerond. Diemen heeft de landelijke richtlijn gevolgd.	Landelijke richtlijn gevolgd	
11. Communicatie-offensief Een communicatie-offensief om de bestaande regelingen nog beter onder de aandacht te brengen van de inwoners.	Update Q1 - Op de website van de gemeente is informatie over minimaregelingen, schuldhulp en de energietoeslag makkelijk vindbaar en wordt een update gegeven indien nodig. De informatie is ook in het Engels beschikbaar. - Naast de website worden de diverse (gemeentelijke) kanalen regelmatig ingezet om te informeren over minimaregelingen, schuldhulpverlening, de energietoeslag en het beschikbaar komen van maatregelen uit de steunimpuls: sociale media, persberichten, Diemen Info, advertenties in het DiemerNieuws, roulerende berichten	Doorlopend	

	op de gemeentepagina in het DiemerNieuws. - Netwerkpartners worden actief geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. - Er wordt gewerkt aan een update van de folder Diemen Helpt met Extra Geld - Er wordt een campagne overwogen met sandwichborden door heel Diemen. Update Q2 Ook in Q2 is weer actief gecommuniceerd over regelingen of wijzigingen via de verschillende kanalen, bijvoorbeeld over: - De menstruatieproducten uitgiftepunten - Updates over energietoeslagen - De energietoeslag naar draagkracht Komende periode wordt onder andere gewerkt aan de verbetering en vernieuwing communicatie materiaal met extra aandacht voor de moeilijk bereikbare inwoners, ook in relatie tot de vliegende brigade.		
12. Menstruatiermoede	Update Q1 Er is een samenwerking bereikt met het Armoedefonds. In de komende periode worden op verschillende locaties MUP gerealiseerd. De Voedselbank en de kerk Sint Petrus Banden zijn al uitgiftepunten waar inwoners gratis menstruatieproducten kunnen verkrijgen.	Samenwerkingsovereenkomst met Armoedefonds Realisatie MUP's	Q1 Q1-Q2

	Update Q2 Menstratieproducten uitgiftepunten zijn gerealiseerd op 14 verschillende locaties zoals scholen, buurthuizen, de Omval en het gemeentehuis. In de evaluatie van de steunimpuls wordt ook deze actie meegenomen en wordt gekeken naar gebruik, bereik en effect.		
13. Armoedemonitor De armoedemonitor wordt uitgevoerd om inzicht te verkrijgen in de financiële kwetsbaarheid in Diemen en het bereik van de minimaregelingen.	Update Q1 Het onderzoek is gestart. Gemeente Diemen is bezig met dataverzameling om het onderzoek te kunnen uitvoeren. De resultaten worden einde Q2 verwacht. Daarna volgt rapportage aan de raad. Update Q2 Data zijn verzameld. Het onderzoeksbureau is nu bezig met de analyses. De resultaten van het onderzoek worden in Q3 verwacht.	Dataverzameling door gemeente Diemen	Q1
		Uitvoering onderzoek externe partij	Q2
		Resultaten van onderzoek worden gedeeld	Q3
		Rapportage aan de raad	Uiterlijk Q3

Bijlage 1: Voortgang/ Stand van zaken uitbreiding Stadspas aanbod

De pilot van de uitbreiding van het Stadspas aanbod gaat vanaf het nieuwe Stadspasjaar (1 augustus) van start. Onderstaand een overzicht van de voortgang van de uitbreiding.

Tabel. Voortgang uitbreiding		
Onderdeel	Status	Toelichting
OV dagkaarten	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe Stadspasjaar
Bioscoopkaarten	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe stadspasjaar
Kindtegoed	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe stadspasjaar. In het kader van de motie kledingbonnen hebben Diemense kinderen met een Stadspas ook op 1 mei 2023 een kindtegoed ontvangen, zie informatie van het college dd. 18/4/2023. In Diemen zijn Hema, Bruna en Rataplan inmiddels aangesloten als winkels waar het kindtegoed besteed kan worden.
Cursussen/ kidsgids	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe stadspasjaar
Ballorig	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe stadspasjaar
Zwemmen	Afgerond/ in behandeling	Diemense kinderen kunnen per 1 augustus onbeperkt zwemmen voor een euro in de gemeentelijke zwembaden. Ook zijn we bezig om het Wethouder Duran zwembad in Diemen aan te laten sluiten bij de actie.
SV jeugd	In behandeling	Het is technisch en inhoudelijk nog niet mogelijk gebleken om aan te sluiten bij de SV jeugdregeling van Stadspas Amsterdam. Tot die tijd kunnen Diemenaren nog steeds een vergoeding krijgen voor sporten en cultuur via de al bestaande regeling via het Jeugdfonds Sport en Cultuur en de Doe mee regeling. Komende periode wordt onderzocht hoe we deze twee regelingen op elkaar kunnen laten aansluiten.