

Verantwoording over voor 2018 toegekende subsidies hoger dan € 10.000,--

Diemen, 24 september 2019

	Verleende subsidie 2018	Prestatie geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Arkin	€ 25.940	Ja	€ 25.940	-
Doelstelling subsidie	Het voorkomen van psychische problemen door preventieve activiteiten en behandeling van psychische en psychiatrische problematiek.			
Doelgroep	Inwoners van Diemen met psychische/psychiatrische/verslavingsproblematiek en hun omgeving.			
Gerealiseerde activiteiten/output	In 2018 heeft Arkin de volgende activiteiten uitgevoerd: <i>-Preventie van angst en depressie bij volwassenen en ouderen</i> Er zijn twee cursussen gegeven, 'omgaan met stress' en 'assertiviteit', en er zijn individuele adviesgesprekken gevoerd. In de cursussen komt een combinatie van thema's aan bod en de cursussen scoren goed in de evaluatie: een 8,6. Het bereik van de activiteiten was voldoende, namelijk 20 personen. <i>-Vroegsignalering alcoholgebruik en verslaving</i> Er is een voorlichtingsbijeenkomst voor studenten georganiseerd in samenwerking met de campus en een POH-GGZ. Er waren 25 deelnemers en de evaluatie was positief. <i>- Deelname aan Brede Hoed Team</i> Er is maandelijks (10x) deelgenomen aan het Brede Hoed Teamoverleg voor volwassenen waarbij input is geleverd ten aanzien van de OGGZ-problematiek en er zijn enkele cliënten gezien. Daarnaast is buiten de casuïstiekbespreking om 14 keer overleg geweest met leden van het BHT over diverse casussen (zowel telefonisch als face to face).			
Bijzonderheden/overig	Er lijkt minder doorverwezen te worden vanuit de POH en huisartsen naar het (cursus)aanbod van Arkin. Mogelijk heeft dit te maken met het feit dat er enkele POH-GGZ met pensioen zijn gegaan en dat zij voornamelijk degenen waren die doorverwezen. Er zal de komende tijd ingezet moeten worden op het vernieuwen en verbeteren van de samenwerking met de POH en huisartsen.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Beheers- organisatie De Omval	€ 158.694	Ja	€ 158.694	-
Doelstelling subsidie	Bijdrage in de kosten van beheer en exploitatie van sociaal cultureel centrum De Omval inclusief horeca.			
Doelgroep	Inwoners van Diemen in het algemeen en meer in het bijzonder de sociaal culturele instellingen uit Diemen.			
Gerealiseerde activiteiten / output	De corebusiness van de beheersorganisatie is de verhuur van zaalruimte in De Omval ten behoeve van culturele en sociale activiteiten. De openingstijden van de accommodatie waren overeenkomstig hetgeen hierover in de prestatieafspraken 2018 is vastgelegd.			
Bijzonderheden / overig	Het aantal verhuringen van de zalen nam in 2018 wederom toe en ook de horeca kende weer een goed jaar. In 2018 is extra zorg besteed aan milieumaatregelen en het terugdringen van het gebruik van energie. In 2018 is voorzichtig gestart met het onderzoek naar huisvesting van de OBA in/aan De Omval.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Blijf Groep	€ 105.000	Ja	€ 53.900	€ 51.100
Doelstelling subsidie	Het stoppen en voorkomen van huiselijk geweld en uitbuiting in relaties. De Blijf Groep biedt ambulante hulp op maat. Bij acute of ernstige veiligheidsproblemen bieden zij hulp in de opvang. Alle hulp is gericht op het duurzaam stoppen van geweld.			
Doelgroep	Alle inwoners van Diemen.			
Gerealiseerde activiteiten/output	Wegens een minder cliëntenaanbod is de inzet in 2018 lager geweest dan begroot. - Reguliere ambulante en Aware trajecten: 29 - Hulpverleningstrajecten tijdelijk huisverbod: 4 - Oranje Huis Thuis trajecten: 0 - Voorlichting: 3 - Casuïstiekoverleg: 5 Een medewerker van de Blijf Groep is twee vaste dagen per week aanwezig in de Brede HOED in Diemen. Blijf Groep participeert in het Brede HOED Netwerk casuïstiekoverleg (multidisciplinair casusoverleg). In 2018 was dit vijf keer. Er zijn in 2018 29 ambulante trajecten en vier tijdelijk huisverbod-trajecten uitgevoerd in Diemen. Er zijn geen Oranje Huis Thuis trajecten (intensieve begeleiding aan huis) afgerond in 2018, wel lopen drie Oranje Huis Thuis trajecten nog door in 2019. Er zijn drie voorlichtingen gegeven over huiselijk geweld aan het wijkteam, een vrijwilligersorganisatie gericht op ouderenzorg en de wijkagenten.			
Bijzonderheden/overig	In 2018 zijn de productieafspraken niet gehaald. Door minder inzet moet een deel van de toegekende subsidie teruggevorderd worden.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Stichting Diemer Festijn	€ 63.520	Ja	€ 63.520	-
Doelstelling subsidie	Bevordering van de samenhang van de Diemense gemeenschap en onderlinge contacten van de inwoners.			
Doelgroep	Inwoners van Diemen			
Gerealiseerde activiteiten / output	Het Diemer Festijn is in 2018 weer goed bezocht. De feestweek met optredens van verschillende artiesten en culturele en sportieve activiteiten was geslaagd.			
Bijzonderheden / overig	Het Diemer Festijn 2018 is na een aantal wat slechtere jaren afgesloten met een positief resultaat van € 7.573,--. Dit bedrag zal worden toegevoegd aan het eigen vermogen van de stichting, dat daarmee op een bedrag van € 21.384,-- komt.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Diemer Omroep Stichting	€ 48.048	Ja	€ 48.048	-
Doelstelling subsidie	De structurele subsidie aan de Diemer Omroep Stichting (DOS) bestaat voor 100 % uit de bijdrage die Diemen via het Gemeentefonds van het rijk ontvangt voor de aangewezen lokale publieke media. Hiermee ondersteunt de gemeente Diemen (verplicht) het lokale media aanbod.			
Doelgroep	Inwoners Diemen			
Gerealiseerde activiteiten / output	- Radio, tv en teletekst uitzendingen van RTV Diemen. - Informeren van de lokale bevolking van Diemen. - doorstart omroep			
Bijzonderheden / overig	Begin 2018 is de reguliere structurele subsidie ad € 16.076,-- aan de DOS toegekend. Medio 2018 heeft bij de DOS een bestuurswisseling plaatsgevonden en heeft de DOS een doorstart gemaakt. In het kader van deze doorstart zijn aan de (nieuwe) DOS op basis van een raadsbesluit d.d. 19-7-2018 respectievelijk een éénmalige schuldsaneringssubsidie van € 10.500,-- en een éénmalige aanvullende subsidie van € 21.472,-- toegekend. Per saldo is in 2018 aan de DOS in totaal een subsidie van € 48.048,-- beschikbaar gesteld.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
EDOG Muzikaal theater	€ 20.681	Ja	€ 20.681	-
Doelstelling subsidie	Het Eerste Diemer Operette Gezelschap (EDOG), inmiddels omgedoopt tot EDOG Muzikaal Theater, is een ruim 40 jaar oude vereniging. Zij organiseren 1 keer per jaar een operette/musical voor publiek. De subsidie wordt deels aangewend voor de financiering van deze uitvoering en deels voor reguliere verenigingskosten.			
Doelgroep	Inwoners van Diemen.			
Gerealiseerde activiteiten / output	Uitvoering in maart 2018 van de musical "All shook up" met alles wat daarbij komt kijken (repetities, orkestrepetities, try-out etc.). Twee concerten op 25 november i.v.m. 40 jaar EDOG.			
Bijzonderheden / overig	Het eigen vermogen van de vereniging bedraagt ultimo 2018 ruim € 38.000,--.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Na te betalen bedrag
MaDi	€ 374.665	Ja	€ 423.166	€ 48.501
Doelstelling subsidie	Versterken van de zelfredzaamheid en het probleemoplossend vermogen van inwoners van Diemen.			
Doelgroep	Alle inwoners van Diemen.			
Gerealiseerde activiteiten/output	<i>Sociaal raadsliedenwerk (€61.043,- verleend, €72.588 gerealiseerd)</i> Het sociaal raadsliedenwerk biedt sociaaljuridische hulp, praktische vragen, advies en informatie over wetten, regelingen en voorzieningen. Ondersteuning bij invullen van formulieren, schrijven van officiële brieven of opstellen van bezwaarschriften. Het sociaal raadsliedenwerk heeft in 2018 294 hulpvragen afgehandeld. <i>Maatschappelijk werk (€239.807,- verleend, €239.807,- gerealiseerd)</i> Maatschappelijk werk biedt informatie en advies, begeleiding, dienst- en hulpverlening, crisisinterventie etc. Het gaat hierbij om problemen in het dagelijks leven, o.a. in de huiselijke sfeer, verwerken van verlies van een dierbare of andere gebeurtenis, gevoelens van angst, depressie of eenzaamheid, problemen op gebied van werk en/of echtscheidingsvraagstukken. In 2018 zijn er 218 aanmeldingen geweest. 100 hiervan hebben geleid tot een intake en aan 172 personen is informatie en advies gegeven. In 149 gevallen is er kortdurende dienstverlening verleend. <i>Ouderenadviseur (€73.815,- verleend, €87.555,- gerealiseerd)</i> De dienstverlening is er vooral op gericht om ouderen te ontlasten in aanvragen en samen te werken met de Wmo. Voor alle vragen van ouderen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. In 2018 zijn er 154 aanmeldingen geweest. Aan 60 personen is informatie en advies gegeven en in 86 gevallen is kortdurende dienstverlening ingezet. <i>Extra inzet in het Brede HOED team (€ 23.216)</i> Er zijn extra uren ingezet in het Brede HOED team. Het gaat om een totale inzet van 320 uur, verdeeld over 10 weken in de periode van 1 september 2018 tot 13 november 2018. MaDi heeft voldaan aan de prestaties zoals afgesproken.			
Bijzonderheden/overig	De hulpvragen die bij Madi zijn binnengekomen zijn in het jaar 2018 toegenomen, hierdoor hebben ze meer ondersteuning geboden dan begroot. MaDi heeft na afloop in de jaarrekening laten zien dat zij op verschillende onderdelen meer inzet heeft gepleegd dan van tevoren bij de subsidieverlening is			

	afgesproken. Omdat de geboden inzet waardevol is voor onze inwoners en zwaardere/duurdere inzet voorkomt, gaan we deze overproductie a € 48.501,-- vergoeden. Dit kan verrekend worden met de onderbesteding op de andere onderdelen van MaDi en/of gedekt worden vanuit de huidige begroting sociaal domein.
--	---

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
MaDi, Schuldhelp	€ 175.788	Ja	€ 170.425	€ 5.363
Doelstelling subsidie	Het verlenen van Schuldhelpverlening			
Doelgroep	Alle inwoners van Diemen, ongeacht hoogte van het inkomen, met schulden of die in de financiële problemen dreigen te komen.			
Gerealiseerde activiteiten / output	MaDi voert vanaf 2017 de schuldhelpverlening uit in de gemeente Diemen en is gezien de resultaten groeiende. In 2018 hebben cliënten in totaal meer dan 499 keer gebruikgemaakt van verschillende vormen van (doorgeleiding naar) hulpverlening onder 1 t/m 4. De aanpak van de schuldhelpverlening door de Madi is gebaseerd op het beleidsplan schuldhelp 2016-2019 en wordt uitgevoerd door 2 medewerkers. Er is door een meer integrale werkwijze en een intensievere samenwerking met ketenpartners een kwaliteitsslag gemaakt. De werkwijze vertaalde zich in een brede benadering van de hulpvraag met aandacht voor de vraag achter de vraag. De dienstverlening vindt plaats in samenhang en afstemming met het sociaal raadslid, de algemeen maatschappelijk werker, Team Sociale Zaken en het Brede Hoed Team en Netwerk. Conform het beleidsplan Schuldhelpverlening 2016-2019 is gewerkt vanuit de volgende principes/producten: 1. Preventie (thuisadministratie, cursussen, ondersteuning) 2. Erger voorkomen (aanmelding vroeg erop af),31 meldingen 3. Bestrijden (inzet vrijwilligers, Humanitas) 4. Uitvoering van reguliere schuldhelpverlening a) Aanmelding/Screening/Motivatie gesprekken, 209 cliënten b) Budgetadviesgesprekken, 4 cliënten c) Inkomensreparatie/budgetbegeleiding, 54 cliënten d) Casemanagement,30 cliënten e) Schuldregeling,146 cliënten f) Crisisinterventie, 21 cliënten g) WSNP,20 cliënten h) Nazorg, 15 cliënten In bovenstaande cijfers is de hulpverlening aan 25 cliënten niet meegenomen omdat deze door loopt in 2019. Qua personele inzet heeft de MaDi voldaan aan de prestaties. De werkelijk gemaakte kosten voor 2018 in de aanvraag tot vaststelling vallen € 5363,-- lager uit. Dit bedrag wordt teruggevorderd.			
Bijzonderheden / overig	Geen.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
MaDi, Vroeg er op af.	€ 43.680	Ja	€ 19.344	€ 24.366
Doelstelling subsidie	Het stabiliseren en oplossen van schuldsituaties, het voorkomen van huisuitzettingen en doorverwijzen naar hulpverlening.			
Doelgroep	Inwoners van Diemen die een woning huren van Rochdale, Stadgenoot of de Key.			
Gerealiseerde activiteiten / output	De Vroeg er op af aanpak is in 2018 uitgevoerd als onderdeel van het nieuwe beleidsplan Schuldhulpverlening 2016-2019. De woningbouwverenigingen (Rochdale, de Key en Stadgenoot), Madi en gemeente werken samen om mensen te helpen die door verschillende redenen betalingsachterstanden hebben. Het belangrijkste doel van de samenwerking is om het verder oplopen van schulden te voorkomen en dat mensen tijdig naar hulpverlening verwezen worden. Naast het actief oplossen van het probleem is er ook aandacht voor de oorzaak van het financiële probleem. Gezinnen die dat nodig hebben worden actief doorgeleid naar de diverse hulpverleners van het Brede Hoed Team/netwerk of aanvullende inkomens-ondersteuning door team sociale zaken. Het aantal aanmelding in 2018 (31) loopt achter ten opzichte van de initiële raming (70). De positieve trend komt overeen met de economische ontwikkelingen waarin het aantal burgers dat van de bijstand afhankelijk is, is teruggelopen. Tegelijk is het aantal werkenden met een laag inkomen wel toegenomen. Het jaar 2018 heeft in het teken gestaan van het voorbereiden van het nieuwe convenant en dit aanpassen aan de AVG.			
Bijzonderheden / overig	In de subsidie beschikking is vastgelegd dat de MaDi € 624 (dit zijn de in Amsterdam vastgestelde bedragen) kan declareren per interventie. Madi voert voor 2018 in totaal 31 meldingen op in de subsidieverantwoording. Niet alle aanmelding leiden tot een plan van aanpak, maar wel tot resultaat omdat de huurder zelf tot actie overgaat. Afgesproken is dat ook deze interventies vergoed kunnen worden omdat de Madi personeel inzet voor afhandelen van deze meldingen. De subsidie voor 2018 kan worden vastgesteld conform de door de accountant van Madi goedgekeurde aanvraag tot vaststelling op € 624 x 31 meldingen = € 19.344.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2017	Na te betalen bedrag
Markant	€ 41.450	Ja	€ 60.825,--	€ 19.375,--
Doelstelling subsidie	Ervoor zorgen dat mantelzorgers de zorg beter kunnen volhouden, de regie over de eigen situatie behouden of terugkrijgen en voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken.			
Doelgroep	Inwoners van Diemen die langdurig onbetaald zorg verlenen aan een familielid of een andere naaste met een ziekte of handicap.			
Gerealiseerde activiteiten/output	- Het mantelzorgspreekuur in de Brede Hoed (50 weken a 4 uur + circa 1 uur per week huisbezoeken en afspraken met mantelzorgers buiten het spreekuur om) - Ondersteuning van overbelaste mantelzorgers (95 mantelzorgers ondersteund waarvan 16 trajecten) - Organisatie van de Dag van de Mantelzorg, 95 mantelzorgers waren aanwezig tijdens deze dag - Voorlichting aan professionals en overleg over mantelzorg(activiteiten) (2 bijeenkomsten) - Geven van de cursus 'De zorg de baas' (1 cursus, 8 deelnemers) - Informele respijtzorg voor mantelzorgers: Het bieden van praktische en emotionele ondersteuning d.m.v. de inzet van een vrijwilliger (29 koppelingen, 10 uit de reguliere subsidie en 19 aanvullend) - Communicatie en informatievoorziening over mantelzorgondersteuning in Diemen (o.a. digitale nieuwsbrief en vijf advertenties in de Diemer Nieuws, dit laatste niet uit de reguliere subsidie maar aanvullend op factuurbasis) Markant heeft met de bovenstaande activiteiten voldaan aan de prestatieafspraken.			
Bijzonderheden/overig	In 2018 is het mantelzorgspreekuur ten opzichte van 2017 uitgebreid met 50 uur. Door een toenemend aantal mantelzorgers is er meer spreekuurtijd aangevraagd. In 2018 zijn in aanvulling op de 10 koppelingen informele respijtzorg vanuit de reguliere subsidie nog 19 aanvullende koppelingen gerealiseerd waarvoor een bedrag van € 19.375,-- zal moeten worden nabetaald.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Meldpunt Discriminatie	€ 11.658	Ja	€ 11.658	-
Doelstelling subsidie	Het bestrijden en voorkomen van discriminatie door informatie, advies, monitoring en klachtenbehandeling.			
Doelgroep	Iedereen die woont of werkt in Diemen.			
Gerealiseerde activiteiten/output	Inwoners van de regio Amsterdam kunnen bij het MDRA terecht voor het melden van discriminatie of vragen over specifieke situaties. MDRA biedt onder meer advies, bemiddeling, dialoogbegeleiding en ondersteuning bij aangiftes en procedures. De klachtbehandeling is laagdrempelig en is erop gericht binnen afzienbare tijd een duurzame oplossing te vinden. - Informatie en advies gericht op discriminatie of ongelijke behandeling - Klachtbehandeling en afhandelen van informatieverzoeken - Bijhouden van de website - Monitoren van discriminatiezaken die betrekking hebben op voorvallen in de gemeente Diemen en zijn ingediend bij de politie We subsidiëren het MDRA voor het beschikbaar hebben van een anti-discriminatievoorziening (is een wettelijke verplichting) en maken (logischerwijs) geen afspraken over aantallen klachten e.d. De subsidie wordt daarom vastgesteld conform verlening. In 2018 zijn vanuit Diemen 16 klachten over discriminatie ingediend: 8 meldingen over afkomst, 3 over beperking of chronische ziekte, 2 over geslacht, 2 over seksuele geaardheid en 1 overige melding.			
Bijzonderheden/overig	Het blijven geven van bekendheid aan het MDRA (in algemene zin) is één van de aandachtspunten voor komende jaren. Het melden van een incident helpt bij het inzichtelijk krijgen van wat er speelt in de gemeente op het gebied van discriminatie. De subsidies van de gemeenten zijn kostendekkend door een vooraf begroot en verantwoord financieel beleid. Het is van groot belang dat mensen die met discriminatie te maken hebben, weten dat ze bij MDRA terecht kunnen. Om de bekendheid te vergroten, drempels voor melding weg te nemen en mensen met klachten in alle regiogemeenten beter te kunnen begeleiden, heeft het MDRA in de tweede helft			

	van 2018 ingezet op nieuw beleid. In het beleidsplan zijn vijf hoofdthema's geformuleerd waarvan de praktische uitwerking in het laatste kwartaal van 2018 is gestart: - Vergroten van de zichtbaarheid - Slim inzetten van nieuwe technologie - Leveren van maatwerk aan de regiogemeenten - Vernauwen van onze samenwerking met koepelorganisatie Discriminatie.nl - Bundelen van individuele meldingen voor meer effect
--	---

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Stichting Openbare Bibliotheek Amsterdam, filiaal Diemen	€ 308.735	ja	€ 308.735	-
Doelstelling subsidie	Het realiseren van een aanbod in Diemen dat aansluit bij de meest voorkomende behoeftes en wensen in Diemen.			
Doelgroep	Inwoners Diemen			
Gerealiseerde activiteiten / output	- De collectie boeken is als gevolg van het saneringsbeleid waardoor de collectie up to date blijft t.o.v. 2017 wederom iets gekrompen. Met name in de jeugdcollectie zijn sterk verouderde boeken afgeschreven. -Het aantal uitleningen daalde in 2018 ten opzichte van 2017 met 4.558 naar een totaal van 106.562. Dit sluit enerzijds aan bij de landelijke ontwikkelingen waarbij als gevolg van de toename van het aantal beschikbare digitale bestanden minder fysieke boeken worden geleend maar is daarnaast ook een gevolg van de beperking van het maximum aantal materialen (50) dat geleend kan worden op de reguliere leenpas. - Op 31-12-2018 bedroeg het aantal leden in Diemen 4.893 (31-12-2017: 5.043). -Voor kwetsbare groepen zijn ook in 2018 weer programma's ontwikkeld.			
Bijzonderheden / overig	2018 was het laatste jaar van het Beleidsplan 2015-2018 van de OBA. De prestaties in 2018 laten een beeld zien dat overeenkomt met de ontwikkelingen in het gehele OBA-netwerk: voorzichtige groei van het aantal bezoekers, lichte daling van het aantal leden en een trendmatige daling van het aantal uitleningen. In het hele OBA-netwerk wordt een verschuiving van de klassieke bibliotheekfunctie naar een sterkere educatieve, culturele en maatschappelijke functie waargenomen. Mede in dit kader is in 2018 voorzichtig gestart met het onderzoek naar de huisvesting van de OBA in/aan De Omval.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Regenboog Groep	€ 37.766	Ja	€ 37.766	-
Doelstelling subsidie	Het stimuleren van de ontwikkeling van mensen in (sociale) armoede, zodat zij actief deel kunnen nemen aan de maatschappij.			
Doelgroep	Kwetsbare inwoners van Diemen.			
Gerealiseerde activiteiten/output	De Regenboog Groep is in 2018 gesubsidieerd voor vier activiteiten in Diemen: • <i>Maatjesproject VONK (€ 9.833)</i> VONK is een project gericht op de financiële zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners met psychiatrische en psychosociale problematiek. VONK biedt via de inzet van vrijwilligers ondersteuning. De vrijwilligers zetten zich minimaal een jaar in als maatje voor een deelnemer met schulden en bieden daarbij zowel administratieve en praktische ondersteuning als het coachen en motiveren van de deelnemers om een gedragsverandering te bewerkstelligen. In 2018 heeft VONK 9 koppelingen begeleid (de afspraak was minimaal 5 koppelingen). • <i>Amsterdamse Vriendendiensten (€ 9.685)</i> Dit betreft een maatjesproject gericht op mensen met een chronische psychiatrische aandoening die behoefte hebben aan sociaal contact. Beoogd wordt een deelnemer uit een sociaal isolement te halen en sociale participatie te stimuleren. In totaal zijn er 11 nieuwe koppelingen gestart in 2018. Tevens zijn er 4 nog lopende koppelingen uit 2017 begeleid en 10 koppelingen afgesloten. 5 koppelingen uit 2018 worden in 2019 vervolgd. De prestatieafspraken is daarmee behaald (de afspraak was 7 koppelingen). • <i>Homeservice (€ 5.790)</i> Homeservice activeert mensen met een psychiatrische achtergrond of psychische beperking en biedt praktische hulp bij dagelijkse klussen in en om het huis en de tuin voor mensen met psychische klachten. Er is afgesproken om 15 dienstverleners van Homeservice aan 15 zelfstandig wonende Diemenaren te koppelen. In 2018 zijn er 39 koppelingen gerealiseerd bij 18 zelfstandig wonende Diemenaren. Hiermee is het resultaat behaald. • <i>Clënteninformatiepunt (CLIP) (€ 12.408)</i> Het CLIP is een gratis informatiepunt op het gebied van geestelijke gezondheidszorg voor cliënten in de psychiatrie, hulpverleners en de directe omgeving van cliënten. De informatievoorziening van CLIP is gericht op zelfredzaamheid. Centraal staat bij het helpen en adviseren van cliënten, het			

	versterken van de eigen regie en herstelgerichte zorg. In 2018 hebben ongeveer 89 mensen CLIP benaderd met hun hulpvragen over behandel- of begeleidingsmogelijkheden. Via informatiemarkten hebben wij ongeveer 200 mensen kunnen helpen. 13 mensen hebben CLIP zelfstandig benaderd met een concrete hulpvraag. De prestatieafspraken is hiermee behaald (de afspraak was minimaal 50 geregistreerde contracten). Men kan ook anoniem vragen stellen; hiervan is niet te achterhalen hoeveel er uit Diemen komen.
Bijzonderheden/overig	-

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Na te betalen bedrag
School 's Cool	€ 50.148	ja	€ 50.148	€ -
Doelstelling subsidie	Het mentoraatprogramma School's Cool is gericht op kinderen die de overstap zetten van het basisonderwijs naar voortgezet onderwijs maar door gezinsomstandigheden of persoonlijke aanleg risico lopen om in de brugklas niet of onder de maat te presteren. Het doel is het voorkomen van schooluitval en het leggen van een stevige basis voor een succesvolle opleiding in het voortgezet onderwijs.			
Doelgroep	12-13 jarigen			
Gerealiseerde activiteiten/output	Er zijn 31 mentoraattrajecten gestart in 2018, 21 reguliere mentoraten VO en aanvullend daarop ook nog 10 mentoraten VO. Uit het volgsysteem van de mentoraat blijkt dat 29% van de mentoren meldt dat de leerling op school beter presteert op één of meer vlakken.			
Bijzonderheden/overig	Er zijn 10 mentoraten meer gestart dan het afgesproken aantal. Dit zijn aanvullende mentoraten VO die worden ingekocht.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Stichting Loswal Festival	€ 19.586	Ja	€ 19.586	-
Doelstelling subsidie	Het bevorderen van contacten en samenwerking tussen inwoners, de jeugd in contact brengen met sport en cultuur en het voor iedereen toegankelijk maken van kunst en cultuur.			
Doelgroep	Alle inwoners van Diemen.			
Gerealiseerde activiteiten / output	In samenwerking met een groot aantal verenigingen/instellingen is in 2018 weer een festival georganiseerd met voor elk wat wils.			
Bijzonderheden / overig	Naast de structurele subsidie ontving de stichting van de gemeente separaat nog bijdragen voor de organisatie van de Veiligheidsdag en de Sportmarkt en een bedrag voor communicatie. In 2018 ging dit in totaal nog om een bedrag van € 4.500,--.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Stichting Muziekschool Diemen	€ 60.574	Ja	€ 60.574	-
Doelstelling subsidie	Het laagdrempelig in contact brengen van (met name) jeugd en volwassenen met muziekonderwijs in Diemen. Voortzetting van het project 'Meer met Muziek: muziekles op de basisschool'.			
Doelgroep	Jeugd (met name) en volwassenen in Diemen.			
Gerealiseerde activiteiten / output	Aan 171 individuele leerlingen is in 2018 les gegeven. Het project "Meer met Muziek" (muziekles op de basisschool) is op 5 van de 7 basisscholen in Diemen verzorgd. Ook in 2018 is samen met de Omval het Open Podium georganiseerd.			
Bijzonderheden / overig	In 2018 bestond de Muziekschool 30 jaar. Hieraan is op gepaste wijze aandacht besteed. Financieel staat de Muziekschool er uitstekend voor. Hierdoor heeft de Muziekschool in 2018 kunnen investeren in de aanschaf van extra instrumenten en voorts een aantal andere ambities kunnen realiseren. In 2018 is het Beleidsplan 2018-2022 vastgesteld waarmee de visie op muziekonderwijs en de positie in Diemen van de muziekschool is geborgd.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Stichting Theater de Omval	€ 175.928	Ja	€ 175.928	-
Doelstelling subsidie	Stichting Theater de Omval verzorgt film- en theatervoorstellingen en de verhuur van de theaterzaal voor verschillende groepen.			
Doelgroep	Inwoners/verenigingen van Diemen			
Gerealiseerde activiteiten / output	-Het verzorgen van minimaal 50 theatervoorstellingen (volwassenen en kinderen) op jaarbasis in De Omval. In 2018 waren er 74 theatervoorstellingen in De Omval. -Het zorg dragen voor de theaterzaal van De Omval ten behoeve van repetities en uitvoeringen van onafhankelijke groepen en amateurgezelschappen. -De opzet en uitvoering van filmvoorstellingen (volwassenen en kinderen) en hierbij uit te gaan van 65 voorstellingen op jaarbasis. In 2018 vonden 129 filmvoorstellingen in de Omval plaats. Het project "Met kinderen van de basisschool naar het theater" werd in 2018 uitgevoerd cf. afspraken. 5 voorstellingen trokken in totaal 574 basisschoolleerlingen. Het streefcijfer van 7.500 betalende bezoekers is met een totaal van 12.817 in 2018 wederom ruim gehaald.			
Bijzonderheden / overig	Alle genres komen in de programmering van het theater aan bod en voor alle leeftijden worden voorstellingen aangeboden.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Stichting Welzijn Diemen	€ 961.167,--	Ja	€ 961.167,--	-
Doelstelling subsidie	De doelstelling van de subsidie varieert van het verzorgen van activiteiten voor diverse doelgroepen, het bevorderen van participatie en van sociale cohesie tot het bestrijden van overlast en het bieden van een zinvolle vrijetijdsbesteding.			
Doelgroep	Alle inwoners van Diemen (met een nadruk op de meer kwetsbare groepen).			
Gerealiseerde activiteiten / output	In het Jaarverslag 2018 wordt de aan de SWD toegekende subsidie verantwoord aan de hand van 5 zgn. velden, i.c. 1) Actief Burgerschap 2) Community Building 3) Huis van de Buurt 't Kruidvat 4) Zelfredzaamheid bevorderen van kwetsbare groepen 5) Preventief Huisbezoekproject Op basis van de verantwoording kan worden geconstateerd, dat de prestatieafspraken zoals die met de SWD voor 2018 zijn gemaakt ook zijn gerealiseerd.			
Bijzonderheden / overig	De SWD heeft 2018 afgesloten met een positief resultaat van € 74.137,--. Dit resultaat is voor een deel (€ 39.137,--) toegevoegd aan de algemene reserve, die daarmee op € 21.287,-- is gekomen en voor een ander deel (€ 35.000,--) aan de bestemmingsreserves. Voor het eerst sinds jaren beschikt de SWD hiermee weer over een positieve algemene reserve en over een bestemmingsreserve. De hier benoemde subsidie betreft de structurele subsidie 2018 aan de SWD. Naast deze structurele subsidie ontving de SWD in 2018 nog een aantal incidentele subsidies. Deze zijn/worden separaat verantwoord. Dit verklaart de discrepantie tussen het bedrag zoals hierboven opgenomen en de bedragen zoals die in de jaarrekening van de SWD zijn opgenomen.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Na te betalen bedrag
Vluchtelingen Werk Nederland, locatie Diemen	€ 113.128	Ja	€ 136.828	€ 23.700
Doelstelling subsidie	Maatschappelijke begeleiding van en inzet van taalcoaches voor vluchtelingen.			
Doelgroep	Vluchtelingen en asielzoekers houders in Diemen			
Gerealiseerde activiteiten / output	Er zijn in 2018 vanuit de basissubsidie 25 cliënten begeleid. Daarnaast werd begeleiding aangeboden aan 40 extra cliënten waarvoor het plusdeel van de subsidie van toepassing is.			
Bijzonderheden / overig	In 2015 is de subsidierelatie met de SVAZ gewijzigd. De SVAZ ontvangt met ingang van dit jaar een (te indexeren) basissubsidie van € 40.000,--. Met deze basissubsidie is de continuïteit van de stichting gegarandeerd waar het de personeels-, huisvestings- en organisatiekosten betreft en kunnen op jaarbasis 25 cliënten worden begeleid. De basissubsidie wordt vervolgens opgehoogd (plusdeel) met een bedrag van (inmiddels) € 2.370,-- per nieuw gehuisveste vergunninghouder vallend binnen de doelgroep waarvoor de gemeente van het COA een vergoeding ontvangt. Voor 2018 was het plusdeel geraamd op € 71.100,-- (= 30 nieuwe cliënten uit de doelgroep voormeld). In werkelijkheid zijn in 2018, 25 plus 40 nieuwe cliënten uit de doelgroep begeleid. Dat is (binnen het plusdeel) 10 meer dan geschat. Hetgeen impliceert dat de SVAZ een nabetaling krijgt van €23.700,-.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Na te betalen bedrag
Mee Amstel en Zaan	€ 124.093	ja	€ 162.573,50	€ 38.480,50
Doelstelling subsidie	Cliëntondersteuning			
Doelgroep	Inwoners van Diemen ongeacht hun beperking			
Gerealiseerde activiteiten/output	Cliënten die aankloppen voor ondersteuning bij MEE Amstel en Zaan blijken vaak een meervoudige beperking te hebben. De meest voorkomende ondersteuningsvragen vanuit cliënten zijn financiële vragen/administratie, woonvragen, vragen betreffende onderwijs, opleiding en scholing en handicapgerelateerde vragen zoals toekomstverwachting en omgaan met de beperking. Activiteiten MEE waarvoor is beschikt (€124.093): - Cliëntondersteuning Er zijn in totaal 108 cliënten ondersteund waarvan 74 cliënten zijn ingestroomd en 65 cliënten uitgestroomd. Het aantal cliënten dat ondersteuning heeft ontvangen ligt 15% hoger dan in 2017 en is 52% hoger dan in 2016. - Informatie en Advies Het merendeel van de informatie- en adviesvragen zijn binnen een uur afgerond en deze worden niet geregistreerd op een cliënt aangezien dat administratief gezien meer tijd kost dan de beantwoording van de vraag. Ten opzichte van de ureninzet van 2017 is er een toename van 50% ureninzet voor informatie en advies in 2018. - Diagnostiek De inzet van diagnostiek is gericht op beeldvorming, zelfredzaamheid en IQ-bepaling. De vragen voor een diagnostisch traject zijn gericht op passende woonbegeleiding, opvoedondersteuning en vervolgonderwijs. In totaal zijn er in 2018 vier cliënten aangemeld voor een diagnostische traject. - Sociaaljuridisch advisering De sociaaljuridische diensten bestaan voornamelijk uit informatie & advies, mediation en bezwaar. Bij sociaaljuridische advisering is er vanuit 2017 één cliënt doorgestroomd naar 2018 en zijn er in 2018 vijf nieuwe cliënten aangemeld. - Trainingen en cursussen Er zijn in 2018 meerdere trainingen en cursussen georganiseerd, waaronder Grip op je knip, Maak je sterk en Sociale vaardigheden. In totaal hebben 14 cliënten uit Diemen zich aangemeld voor een training/cursus, uiteindelijk hebben 10 cliënten een certificaat behaald. De cursussen worden gewaardeerd met een cijfer tussen de 7,5 en 8,5. Verklaring van de extra gemaakte kosten: <i>Toestroom van cliënten</i>			

	Het aantal cliënten dat zich bij MEE meldt voor cliëntondersteuning, neemt toe. In 2018 was de toestroom van cliënten met name hoger dan voorzien bij de diensten cliëntondersteuning (toename van 506 uur) en informatie & advies (114 uur). Er is een overschrijding op de diensten diagnostiek, SJD en trainingen en cursussen. De totale overschrijding is 548 uur. Om wachtlijsten te voorkomen is meer uren cliëntondersteuning ingezet. De verwachte overschrijding is reeds in 1e en 2e kwartaal gemeld en cijfermatig en inhoudelijk verantwoord aan de gemeente Diemen. Daarbij is de afspraak gemaakt dat de gemeente Diemen de overschrijding op de totale subsidie zal vergoeden. De meerkosten hiervoor bedragen: €38.480,50.
Bijzonderheden/overig	De toename in 2018 wordt voornamelijk veroorzaakt door een toename van het aantal inwoners met hulpvragen en door een toename van de naamsbekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning bij zowel de burgers als de professionals die werkzaam zijn in het sociaal domein.

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Algemene Schakel Vereniging Diemen (ASV)	€ 48.816	Ja	€ 48.816	-
Doelstelling subsidie	De subsidie dient ter dekking van de huurprijs voor het gebouw De Schakel zoals die door de gemeente jaarlijks bij de vereniging in rekening wordt gebracht.			
Doelgroep	De vereniging exploiteert het gebouw De Schakel t.b.v. verhuur aan primair lokale verenigingen en instellingen.			
Gerealiseerde activiteiten / output	Het gebouw is door de vereniging op de gebruikelijke wijze aan de gebruikelijke partijen verhuurd.			
Bijzonderheden / overig	Met ingang van 2018 is de financiële relatie tussen de gemeente en de ASV geformaliseerd. Voor 2018 werd de huur die de ASV aan de gemeente betaalde jaarlijks intern verrekend met de huur/exploitatievergoeding die de gemeente aan de ASV toekende. Ingaande 2018 ontvangt de ASV een factuur voor de huur en een subsidie ter hoogte van deze huur. Hiermee is een formele subsidierelatie ontstaan waaraan voor de ASV ook een verantwoordingsverplichting is gekoppeld.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
HVO Querido	€ 37.523,-	ja	€ 37.523,-	-
Doelstelling subsidie	Inzet medewerker in het Brede Hoed Team			
Doelgroep	Inwoners van Diemen die een beroep doen op het Brede Hoed Team.			
Gerealiseerde activiteiten / output	De medewerker van HVO Querido, gespecialiseerd in psychiatrie, wordt ingezet voor werkzaamheden als generalist binnen het Brede Hoed Team.			
Bijzonderheden / overig	De generalist is in staat een huishouden te ondersteunen als casemanager en vorm het aanspreekpunt voor zowel de hulpvrager als de hulpverlenende instanties. Daarnaast bezit de generalist over alle benodigde kennis rondom de levensgebieden van de klant.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Amstelring	€ 74.615,-	ja	€ 74.615,-	€ -
Doelstelling subsidie	Inzet medewerker in het Brede Hoed Team			
Doelgroep	Inwoners van Diemen die een beroep doen op het Brede Hoed Team.			
Gerealiseerde activiteiten / output	De medewerker van Amstelring, gespecialiseerd in thuisbegeleiding, wordt ingezet voor werkzaamheden als werkbegeleider binnen het Brede Hoed Team en als OK-coach			
Bijzonderheden / overig	16 uur werkbegeleiding en 10 uur OK-coach			

	Verleende subsidie 2017	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2017	Terug te vorderen bedrag
Humanitas	€ 11.996,-	ja	€ 11.996,-	€ -
Doelstelling subsidie	Ondersteuning Thuisadministratie			
Doelgroep	Inwoners van Diemen die problemen hebben met het ordenen en/of bijhouden van hun administratie, maar met hulp kunnen leren dit zelf te doen.			
Gerealiseerde activiteiten / output	In 2018 levert Humanitas aan personen woonachtig in Diemen een bijdrage aan het ordenen/bijhouden van hun administratie. Het afgesproken aantal van 18 personen in kader ondersteuning Thuisadministratie is voor 2018 niet gerealiseerd door ontwikkelingen die gesignaleerd zijn (steeds meer aanvragen om breed en integraal te ondersteunen en inzet op preventie). Hierdoor is in 2018 extra inzet gepleegd op ondersteuning bij rouw en verlies waardoor de beoogde afspraken toch behaald zijn. Voor de doelgroep zullen onderstaande doelen bereikt moeten worden: • Helpen bij het terugkrijgen eigen regie, voorkomen sociaal isolement; • Helpen bij contacten met instellingen; • Begeleiden bij structuur aanbrengen, bespreken problemen en oplossingen; • Hulp bij de administratie; • Praktische ondersteuning op basis van een vertrouwensrelatie, toeleiding naar bestaand aanbod in Diemen; • Helpen de drempel bij reguliere voorzieningen te verlagen als mensen blijvend professionele hulp nodig hebben door complexe psychosociale problemen van ernstige aard; • Maatschappelijk activeren van de doelgroep.			

Bijzonderheden / overig	De begeleiding vindt plaats door vrijwilligers van Humanitas. In Diemen waren in 2018 in totaal 6 vrijwilligers actief voor Thuisadministratie en Steun bij Rouw. Ze ontvingen begeleiding van de beroepskrachten van Humanitas en konden deelnemen aan trainingen, intervisie en themabijeenkomsten.
-------------------------	---

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Philadelphia	€ 47.811	ja	€ 47.811,-	-
Doelstelling subsidie	Inzet medewerker in het Brede Hoed Team			
Doelgroep	Inwoners van Diemen die een beroep doen op het Brede Hoed Team.			
Gerealiseerde activiteiten / output	De medewerker van Philadelphia, gespecialiseerd in psychiatrie, wordt ingezet voor werkzaamheden als generalist binnen het Brede Hoed Team.			
Bijzonderheden / overig	De generalist is in staat een huishouden te ondersteunen als casemanager en vorm het aanspreekpunt voor zowel de hulpvrager als de hulpverlenende instanties. Daarnaast bezit de generalist over alle benodigde kennis rondom de levensgebieden van de klant. Daarnaast heeft de medewerker de rol van OK coach vervuld. Dat heeft geen financieel effect, is in goed overleg gedaan en onder dezelfde financiële voorwaarde/tarief.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
KMN Kind & Co	€ 220.110	Ja	€ 216.247	€ 3.863
Doelstelling subsidie	Het verminderen en voorkomen van (taal)achterstanden bij peuters in de leeftijd van 2.5 jaar tot 4 jaar door middel van voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Het verbeteren van de onderwijskansen.			
Doelgroep	Peuters uit Diemen in de leeftijd van 2.5 jaar tot en met 4 jaar.			
Gerealiseerde activiteiten / output	- Gedurende de schoolweken is peuteropvang met voorschoolse educatie aangeboden aan alle peuters op de peuteropvanglocaties van KMN Kind & Co. - Peuters met een VVE-indicatie maken drie dagdelen van 3.5 uur per schoolweek gebruik van het aanbod van KMN Kind & Co. In totaal hebben in 2018 tussen de 34 en 45 kinderen gebruik gemaakt van de peuteropvang. De overige kinderen hebben geen VVE-indicatie. - Voor het aanbieden van VVE maakt de peuteropvang gebruik van een erkend VVE-programma. - Bij de overgang van peuterspeelzaal naar school heeft een warme overdracht plaatsgevonden, dat wil zeggen dat naast een schriftelijke overdracht er ook mondeling overleg plaatsvindt over de ontwikkeling van het kind tussen KMN Kind & Co en de betreffende basisschool.			
Bijzonderheden / overig	De totale verleende subsidie bedraagt € 220.110,-. Dit bedrag bestaat uit € 174.780,- voor geplaatste (doelgroep)peuters, € 25.384,- voor de compensatie van de meerkosten van de cao Welzijn en € 19.946,- aan aanvullende subsidie ter compensatie van het exploitatieresultaat. Voor de geplaatste doelgroeppeters is € 173.320,- verantwoord, dit betekent dat € 1460,- niet is besteed. De meerkosten voor de cao Welzijn worden op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten gesubsidieerd. Uit de verantwoording blijkt dat de meerkosten € 22.981,- bedragen. Dit betekent dat € 2403,- van de compensatie voor de meerkosten niet is ingezet.			

	Verleende subsidie 2018	Prestaties geleverd?	Vastgestelde subsidie 2018	Terug te vorderen bedrag
Stichting Kinderopvang Diemen – Het Speelhuis	€ 60.169	-	€ -	€ -
Doelstelling subsidie	Het verminderen en voorkomen van (taal)achterstanden bij peuters in de leeftijd van 2.5 jaar tot 4 jaar door middel van voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Het verbeteren van de onderwijskansen.			
Doelgroep	Peuters uit Diemen in de leeftijd van 2.5 jaar tot en met 4 jaar.			
Gerealiseerde activiteiten / output	- Gedurende de schoolweken is peuteropvang met voorschoolse educatie aangeboden aan alle peuters op het Speelhuis. - Peuters met een VVE-indicatie maken drie dagdelen van 3.5 uur per schoolweek gebruik van het aanbod van Het Speelhuis. Er zijn in totaal 19 doelgroeppeuters opgevangen. De overige kinderen hebben geen VVE-indicatie. - Voor het aanbieden van VVE maakt de peuteropvang gebruik van een erkend VVE-programma. - Bij de overgang van peuterspeelzaal naar school heeft een warme overdracht plaatsgevonden, dat wil zeggen dat naast een schriftelijke overdracht er ook mondeling overleg plaatsvindt over de ontwikkeling van het kind tussen Het Speelhuis en de betreffende basisschool.			
Bijzonderheden / overig	De totale verleende subsidie bedraagt € 60.169,-. Dit bedrag bestaat uit € 53.750,- voor geplaatste (doelgroep)peuters, € 5.219,- voor de compensatie van de meerkosten van de cao Welzijn en € 1.200,- aan aanvullende subsidie ter compensatie van het exploitatieresultaat. De vaststelling van de subsidie voor het Speelhuis zal op een later moment plaatsvinden in verband met het ontbreken van enkele stukken in de verantwoording.			