



Bestuursvoorstel

Onderwerp: Schuldhulpverlening		
Afdeling: SL	Datum:	27-10-2015
Steller: Martijn Alderse Baas/ Ellen Smit	Toestelnr.	020 3144664
Portefeuillehouder: M.M.L. van der Mark	Besluitvormingsproces:	<input type="checkbox"/> Presidium <input type="checkbox"/> Ondernemingsraad
Samenvatting: In 2012 is het beleidsplan schuldhulpverlening 2012-2015 door de gemeenteraad vastgesteld. De in het plan verwerkte doelen en de uitvoering daarvan zijn eind 2015 geëvalueerd. Mede op basis van deze evaluatie is het nieuwe beleidsplan schuldhulpverlening 2016-2019 uitgewerkt. Dit plan heeft opnieuw een kaderstellende insteek en geeft richting aan beleid en uitvoering voor de komende vier jaar.		
Gevraagde beslissing: <ol style="list-style-type: none">1. Kennis nemen van de evaluatie beleidsplan schuldhulpverlening 2012-2015.2. Vaststellen van nieuw artikel 4 lid 3 en artikel 4 lid 4 beleidsregels schuldhulpverlening.3. De evaluatie ten behoeve van een informatieve bespreking aan de gemeenteraad voor te leggen.4. Instemmen met het beleidsplan schuldhulpverlening 2016-2019.5. Het beleidsplan schuldhulpverlening 2016-2019 ter vaststelling voorleggen aan de gemeenteraad.		
Besluitnummer : 15.01403	Datum vergadering: 24/11/2015	
Besluit: Akkoord conform voorstel.		

Relevante achtergrondinformatie

Voorgeschiedenis

In 2012 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) van kracht geworden. De Wgs schrijft voor dat gemeenten voorzien in een aanbod van schuldhulpverlening. Gemeenten zijn echter vrij om te bepalen hoe ze die schuldhulpverlening organiseren. De gemeente moet dit uitwerken in een beleidsplan dat voor maximaal 4 jaar mag worden vastgesteld. In september 2012 is het eerste beleidsplan schuldhulpverlening voor de periode 2012-2015 door de gemeenteraad vastgesteld. De vierjarige periode loopt nu ten einde. Om de balans op te maken en richting te geven aan een nieuw beleidsplan voor de periode 2016-2019 is het bestaande beleidsplan geëvalueerd. De evaluatie en het nieuwe beleidsplan worden gezien de samenhang gelijktijdig aan het college en de raad aangeboden. De evaluatie ter kennisgeving en het nieuwe beleidsplan ter vaststelling.

Concrete aanleiding

De periode waarover het huidige beleidsplan schuldhulpverlening 2012-2015 is vastgesteld loopt ten einde. Er moet op grond van de Wgs een nieuw beleidsplan worden vastgesteld voor een periode van maximaal 4 jaar.

Toelichting

Inhoud van het voorstel

Evaluatie 2012-2015

De centrale vragen bij de terugblik op het beleidsplan 2012-2015 zijn: Wat wilden we doen? Wat hebben we gedaan? Wat heeft dit opgeleverd en zijn de effecten bereikt die we destijds voor ogen hadden.

De evaluatie is uitgewerkt langs twee sporen:

1. Toelichting op de realisatie van de doelstellingen over de periode 2012-2015.
2. Samenvatting/belangrijkste uitkomst van de interviews met ketenpartners en de cliëntenraad Participatiewet.

Samenvatting resultaten doelstellingen

Uit de evaluatie blijkt dat we op de goede weg zijn. De schuldhulp is toegankelijk, er zijn geen wachlijnen en er wordt samengewerkt met ketenpartners en vrijwilligersorganisaties. De cijfers laten zien dat het aantal aanmeldingen is gestegen tussen 2012 en 2014, maar dat is gezien de economische crisis in de geëvalueerde periode en de stijging van het aantal bijstandsgerechtigden, verklaarbaar. Bovendien is de inzet van het aantal schuldhulpverleners stabiel gebleven.

Samenvatting interviews met ketenpartners.

Samengevat kwam uit de interviews met de ketenpartners het volgende beeld naar voren:

- Schulden zijn vaak een symptoom van een onderliggende problematiek; zoek in dat geval naar een gezamenlijke en gelijktijdige aanpak.
- De samenwerking tussen de schuldhulpverleners en andere cliëntondersteuners kan nog beter. Terugkoppeling kan strakker worden georganiseerd. De kennis van elkaars dienst- of hulpverlening kan worden aangescherpt en moet paraat blijven.
- In zwaardere gevallen kan een multi-disciplinaire intake effectief zijn.
- Werk in het kader van vroegsignalering samen met woningcoöperaties, zorgverzekeraars en energieleveranciers. Intervenier zo snel mogelijk.
- Het voltooiën van een WSNP of minnelijk saneringstraject is sterk afhankelijk van de motivatie van de klant. Ondersteun dit vol te houden door bijvoorbeeld een stadspas of bijzondere bijstand te verstrekken.
- Zet vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in om laagdrempelige hulp te bieden. Ervaringsdeskundigen zouden een goede bijdrage kunnen leveren.

Nieuw beleidsplan 2016-2019

Het beleidsplan Schuldhulpverlening 2016-2019 is opnieuw een kaderstellend stuk. Het plan geeft richting aan het beleid en de uitvoering daarvan. Bij het uitwerken van de nieuwe doelen en ambities is goed geluisterd naar de inzichten en suggesties van de ketenpartners. In het nieuwe beleidsplan zijn 4 sporen met bijbehorende concrete acties uitgewerkt.

1. Preventie
2. Ergere schulden voorkomen
3. Bestrijden van Schulden.
4. Uitvoering en positionering van schuldhulpverlening.

Vroeg er op af!

Een belangrijk onderdeel van het nieuwe plan is invoering van de in Amsterdam ontwikkelde "Vroeg erop af!" aanpak. Door samenwerkingsafspraken tussen de gemeente, maatschappelijke dienstverleningsinstanties, woningcorporaties, energiebedrijven en Zilveren Kruis Achmea worden crediteuren met twee maanden betalingsachterstand proactief benaderd.

Indicatoren

Afgesproken is dat aan nieuwe beleidsplannen ook nieuwe prestatieindicatoren worden gevonden. Onderstaande indicatoren zijn uitgewerkt op basis van de in het plan geformuleerde beleidsvoornemens:

- Het aantal geslaagde meldingen door Vroeg er op af!
- Het percentage schulden boven €75.000,-.
- Het percentage succesvol afgeronde minnelijke regelingen en WSNP trajecten.

Voorgesteld wordt deze indicatoren te verwerken in de begroting.

Samenhang WMO, schuldhulpverlening en armoedebeleid.

De acties uit het nieuwe beleidsplan schuldhulpverlening worden samen met de actiepunten uit het WMO meerjarenbeleidsplan 2016-2019 (Eenzaamheid, voorkomen sociaal isolement: raad november/december 2015) en het inmiddels vastgestelde armoedebeleid 2016-2019 verwerkt in één actiekalender. Na vaststelling van het nieuwe beleidsplan schuldhulpverlening wordt deze actiekalender ter kennisgeving aan de raad aangeboden.

Argumenten en keuzemogelijkheden

Nvt

Gevolgen en risico's

Financieel

Het streven is om de doelstellingen voor de komende jaren te realiseren binnen het bestaande budget voor schuldhulpverlening. Op dit moment is er €260.000,- per jaar beschikbaar voor schuldhulpverlening. Alleen voor deelname aan Vroeg er op af! wordt extra budget vrijgemaakt. Dit bedrag van circa €30.000,- per jaar wordt voor de periode 2016-2019 gefinancierd uit beschikbaar budget in het programma Sociaal Domein te weten:

- € 20.000,-- 64120 – 4519 WMO individuele begeleiding.
- € 10.000,-- 64610-4518 Jeugdzorg algemene jeugdhulp.

Aanvraag om extra budget voor 2016-2019 via de kadernota is niet noodzakelijk. Deze kostenpost wordt na goedkeuring door het college verwerkt in de meerjarenwerkbegrotingen WMO en Jeugdzorg (2016 en verder).

Risico:

Als er de komende jaren tekorten ontstaan binnen de WMO of jeugdzorg dan moet naar alternatieve dekking worden gezocht voor Vroeg er op af! Als deze dekking niet gevonden wordt dan is het noodzakelijk binnen het Sociaal Domein een integrale afweging te maken tussen de verschillende beleidssporen.

Van /Na ar	Kostenplaa ts	Grootboe k	Proje ct	Objec t	Bedrag (inclusief niet te verrekenen BTW)	Incidentel of Structure el	Begrotingsj aar

Juridisch

Aan artikel 4 van de beleidsregels zijn 2 bepalingen toegevoegd (lid 3 en 4). Door deze aanpassing houden inwoners toegang tot schuldhulp mits ze meewerken aan het oplossen van individuele problematiek binnen andere leefgebieden. Pas als ze dit niet doen kan toegang tot schuldhulpverlening worden stopgezet of geweigerd. Hier tegen kan bezwaar en en beroep worden ingediend.

Artikel 4. Verplichtingen

1. Verzoeker doet aan het college op verzoek of onverwijld uit eigen beweging mededeling van alle feiten en omstandigheden waarvan hem redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed kunnen zijn op schuldhulpverlening, zowel bij de aanvraag als gedurende de looptijd van het schuldhulpverleningstraject.

2. Verzoeker is verplicht om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is gedurende de aanvraagperiode en tijdens het schuldhulpverleningstraject.

De medewerking bestaat onder andere uit:

- a. het nakomen van afspraken;
- b. geen nieuwe schulden aangaan;
- c. het zich houden aan de bepalingen van de beschikking schuldhulpverlening.

Nieuw:

3. Als individuele problematiek binnen andere levensgebieden het slagen van schuldhulpverlening in de weg staat dan moet de verzoeker meewerken aan een ander traject waarmee hij ondersteund wordt in het oplossen van deze problemen.

4. Als de verzoeker onvoldoende meewerkt aan het slagen van de schuldhulpverlening dan wordt het traject gestaakt.

Voor het overige zijn de beleidsregels ongewijzigd en toegevoegd als bijlage van het beleidsplan.

Informatiekundig

nvt

Duurzaamheid

nvt

Andere risico's

nvt

Wat merkt de burger, een bedrijf of instelling van de te nemen beslissing?

Adviesraden

Op grond van de Wgs is er geen verplichting tot inspraak van bijvoorbeeld een cliëntenraad bij het opstellen van het nieuwe beleidsplan. Gezien de relatie met het armoedebeleid is er echter voor gekozen om de cliëntenraad wel te betrekken. Zowel de secretaris als één lid van de cliëntenraad zijn geïnterviewd over het onderwerp schulden en er is gevraagd naar suggesties voor het nieuwe beleidsplan. Op deze wijze is alsnog invulling gegeven aan de adviesrol van de cliëntenraad. Op hoofdlijnen vindt de cliëntenraad het belangrijk dat:

- Er onderzoek komt naar het inzetten van ervaringsdeskundigen.
- Dat inwoners langs meerdere kanten geholpen worden.
- Dat inwoners ondersteund worden om minnelijke en WSNP trajecten vol te houden.

Ook is het belang van bejegening onderstreept. Het is voor veel mensen een grote stap om hulp te vragen. De in het nieuwe plan geformuleerde acties zijn in grote lijn in overeenstemming met de denkrichting van de cliëntenraad. De evaluatie van het beleidsplan 2012-2015 en het nieuwe beleidsplan 2016-2019 worden na vaststelling door het college ter informatie aan de cliëntenraad Participatiewet gezonden. Indien gewenst kunnen ze inspreken tijdens de raadsvergadering.

Opmerkingen over de aanpak / het vervolgproces na de gevraagde beslissing

Communicatie

De gemeenteraad wordt eind 2016 geïnformeerd over de voortgang. Eind 2017 volgt een tussentijdse evaluatie. Deze zal ter informatie aan de raad worden aangeboden.

Projectmatig

Uitwerking van de verschuillende nieuwe acties wordt projectmatig aangepakt.

- EINDE -