

Onderwerp: Uitkomsten Burgerpeiling Waar Staat je Gemeente 2015

Datum: Juni 2015

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Gewijzigde rapportage Waar Staat je Gemeente

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Nee

Samenvatting

Twee weken geleden heeft u informatie over de resultaten van Waar Staat je Gemeente ontvangen.

Een vergelijking van verschillende resultaten op de website van Waar Staat je Gemeente (inmiddels beschikbaar) deed bij ons twijfel rijzen over de juiste verwerking van de Diemense cijfers. Het onderzoeksbureau heeft desgevraagd alle data en de verwerking daarvan nog een keer goed doorgelopen. Daaruit is naar voren gekomen dat er bij de verwerking inderdaad een fout is gemaakt die op een aantal punten tot onjuiste percentages heeft geleid. Het bureau heeft de data nu op de juiste wijze verwerkt.

Na herberekening blijken de percentages voor een aantal vragen anders uit te pakken. Dit geeft met name voor de tevredenheid over de (aanwezigheid van) voorzieningen in de gemeente een veel positiever beeld dan de eerdere rapportage.

Hieronder zijn de verschillen voor u samengevat:

	Diemen eerste rapportage	Diemen gecorrigeerde versie	Nederland gemiddeld
Woon- en leefklimaat			
Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	73%	75%	75%
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	54%	59%	61%
Ontwikkeling buurt (enigszins/duidelijk vooruit gegaan)	20%	22%	18%
Mijn buurt is schoon	71%	72%	66%
In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	70%	71%	78%
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid in mijn buurt	51%	54%	48%
De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid	37%	42%	31%
De gemeente ondersteunt	31%	43%	30%

buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende			
De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	30%	36%	33%
Aanwezigheid voorzieningen			
Basisonderwijs is voldoende nabij	65 %	94%	91%
Tevredenheid voorzieningen			
(Gezondheid)voorzieningen	89%	92%	80%
Openbaar vervoer	74%	77%	61%
Sportvoorzieningen	59%	70%	71%
Speelvoorzieningen tot 12 jaar	52%	66%	63%
Welzijnsvoorzieningen	37%	57%	57%
Relatie inwoners-gemeente			
Vertrouwen in gemeente	33%	39%	27%
De gemeente betreft burgers voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	37%	46%	34%
De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	33%	41%	33%
De gemeente doet wat ze zegt	30%	42%	26%
De gemeente luistert naar de mening van haar burgers	27%	36%	30%
Burgers en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te organiseren	26%	38%	33%
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	21%	29%	24%
Gemeentelijke dienstverlening			
Ik kan makkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	77%	80%	74%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	75%	81%	75%
Ik vond het aanvragen of voorleggen makkelijk	70%	74%	75%
De gemeente gebruikt heldere taal	69%	73%	62%
De ontvangen en/of	66%	70%	74%

beschikbare informatie was juist en volledig			
De tijd die de afhandeling in beslag nam, was acceptabel	66%	68%	73%
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	58%	65%	65%

De gecorrigeerde versie van het hele rapport treft u hierbij aan.

Vervolg

De uitkomsten van de onderzoeken zijn op de website www.waarstaatjegemeente geplaatst. Hoe mee rapportages van andere gemeenten gereed komen, hoe meer vergelijkingsmogelijkheden er in de loop van het jaar ontstaan.

- EINDE -