

Onderwerp : Beantwoording vragen Jaarrekening 2015 sociaal domein kwartaalbrief 2016

Datum : 23 juni 2016

- P57. Nagegaan zal worden wat er met de 32.500 (*Kosten GGD*) gebeurt.
- Die vloeien terug in de algemene middelen.
- P50.1.0 zijn er al resultaten bekend van het (klanttevredenheids)onderzoek?
- Ja, de resultaten zijn half juni 2016 bekend geworden. De uitkomsten van het onderzoek zullen in september –samen met de cliëntervaringsmonitor Jeugdhulp- aan de Raad worden gepresenteerd.
- P50 1.4 Aantal in behandeling genomen en uitbehandelde casussen door Brede Hoed Team: hoe lang duurt het voordat een casus uitbehandeld is?
- Dat is zeer afhankelijk van de complexiteit van de casus. De ondersteuning duurt gemiddeld genomen een jaar. Er zijn huishoudens die na een half jaar hun problemen onder controle hebben, zodat de casus kan worden afgeschaald naar bijvoorbeeld één cliëntondersteuner. Er zijn ook casussen waarbij de medewerker van het Brede Hoed Team langere tijd contact (vinger aan de polscontacten) houdt met het huishouden, omdat de situatie nog te zorgelijk is om 'los te laten' of af te schalen naar een cliëntondersteuner.
- P50 1.3.2 - Het ontwikkelen van een uniforme vragenlijst: nagegaan zal worden of er binnen het kader van de uniforme vragenlijst maatwerk mogelijk is, bijvoorbeeld aan de hand van een checklist.
- Voor het brede gesprek wordt al gewerkt met een uniform hulpmiddel dat ondersteunt bij het in beeld brengen van mogelijke problematiek op alle levensdomeinen. Dit laat ruimte voor maatwerk. Verschillende onderdelen van die checklist kunnen wel of niet worden gebruikt voor een klant, omdat niet elke klant hetzelfde is of met een identiek probleem komt.
- P51 2.1 - Inwoners zijn tevreden over de voorzieningen in Diemen: wat is de reden dat er geen realisatie is in 2015?
- De burgermonitor (het onderzoek waarin inwoners wordt gevraagd naar hun tevredenheid over voorzieningen in Diemen) wordt eens in de twee jaar gehouden.
- P52 3.1 - Aantal mensen dat duurzaam uitstroomt naar werk (minimaal 6 maanden geen uitkering): is er inmiddels inzicht in de duurzaamheid van de uitstroming?
- De duurzame uitstroomcijfers over het jaar 2015 kunnen pas een half jaar na het einde van dat jaar berekend worden. Die berekening wordt gedaan door het Inlichtingenbureau, een stichting gelieerd aan het ministerie van SoZa, en dat neemt nog enige tijd in beslag.
- P54 5.0 - % inwoners dat de eigen gezondheid als positief ervaart: wordt dit cijfer uitsluitend bepaald door de gezondheid van de mantelzorgers?
- Nee, er staat een verkeerde voetnoot bij NB7. Het is wel zo dat voor deze indicator de gezondheidsmonitor van de GGD wordt gebruikt en dat deze één keer per vier jaar wordt uitgevraagd.

- P55 5.3.3 - Preventie drugsmisbruik jongeren: hoeveel jongeren zijn er bereikt en hoe zijn ze bereikt?
- Eén van de jongerenwerkers van de SWD heeft voorlichting gegeven aan een groepje van ongeveer 10 jongeren. Verder is drugsgebruik onderwerp van gesprek tijdens de reguliere activiteiten van het jongerenwerk.
- P56 kan het overschot mantelzorg (2016 e.v.) ingezet worden voor een verruiming van de respijtzorg?
- Normaal gesproken vloeit het overschot terug naar de algemene middelen. We hebben de middelen voor mantelzorgwaardering in 2015 en opnieuw in 2016 bestemd voor extra koppelingen informele respijtzorg. Formele respijtzorg wordt gefinancierd door de zorgverzekering of de Wmo.

- EINDE -