

**Onderwerp:** Collegestandpunt t.a.v. Duo+ voortgangsrapportage, gewijzigde begroting 2016 en begroting 2017

Datum: 1 september 2016

Portefeuillehouder: E. Boog

## **Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?**

1 januari 2016 was een belangrijk moment in de Duo+ samenwerking: vanaf die dag is de uitvoeringsorganisatie Duo+ formeel van start. In Duo+ zijn diverse uitvoeringstaken voor de gemeenten Ouder-Amstel, Diemen en Uithoorn ondergebracht. Diemen neemt deel voor wat betreft de bedrijfsvoeringstaken (grofweg: ICT, P&O, communicatie, financiën, juridische zaken en archief). De drie gemeenten kozen voor vergaande samenwerking, omdat de individuele gemeenten afzonderlijk op middellange termijn (te) kwetsbaar worden op deze taakgebieden, onvoldoende kwaliteit kunnen leveren of dit tegen (te) hoge kosten moeten organiseren. Oftewel: met Duo+ realiseren de aangesloten gemeenten een duurzame impuls op de 3K's (Kwaliteit, Kwetsbaarheid en Kosten).

Al in 2013 schreven de colleges aan de gemeenteraden dat belangrijke stappen op deze 3K's met name nodig zijn, gezien de nieuwe taken, verplichte eisen en complexe regelgevingen vanuit het Rijk, in combinatie met de bezuinigingsopgaven die er lagen. Daarnaast zagen de verschillende colleges kansen om ambtelijk en bestuurlijk meer gezamenlijk op te trekken in grotere regio's.

Medio 2016 is gebleken dat de voorspelde 'dip' in klant- en medewerkerstevredenheid, organisatievolwassenheid en prestaties op de 3K's is uitgekomen. Het kost investeringen en veel energie om uit deze dip of 'badkuip' te klimmen. Daarvoor heeft het Dagelijks Bestuur van Duo+ enkele maatregelen genomen en is een aantal op dit moment in uitvoering. De maatregelen staan beschreven in de voortgangsrapportage van het DB van Duo+ aan de deelnemende gemeenten.

De maatregelen hebben een aanzienlijk financieel effect op de begroting Duo+ 2017. Om die reden is de conceptbegroting pas eind augustus 2016 voor de deelnemende gemeenten beschikbaar gekomen. Tevens ligt een begrotingswijziging voor 2016 voor. Beide hebben forse financiële effecten voor de gemeentelijke bijdrage aan Duo+, en daarmee voor de gemeentelijke begroting (4<sup>e</sup> kwartaalbrief 2016 en programmabegroting 2017). Een financiële vertaling voor Diemen treft u als bijlage bij deze stukken aan.

Uw college heeft een kritische analyse gemaakt op deze voorstellen en is tot de conclusie gekomen dat zij uw gemeenteraad op dit moment nog geen voordracht kunnen aanbieden. De stevige zorgen wil uw college eerst bespreken met de andere twee colleges. De uitkomsten hiervan zal uw college betrekken bij uw definitieve raadsvoordracht. Inzet van uw college blijft vooralsnog raadsbesluitvorming in september 2016.

## **Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?**

Ja, 30 augustus 2016

## **Samenvatting**

Alle maatregelen zoals genoemd in de voortgangsrapportage, komen nog niet tegemoet aan de stevige zorgen die het college van Diemen heeft ten aanzien van het actuele prestatieniveau van Duo+. De 'badkuip' is wel erg diep en de huidige ingezette maatregelen nemen onze zorgen nog niet volledig weg. Het college van Diemen beoordeelt dit vanuit de volgende situatie:

1. Diemen neemt 'slechts' deel voor wat betreft bedrijfsvoering en heeft nog een forse ambtelijke 'moederorganisatie' die vanuit bedrijfsvoering adequaat ondersteund wil worden;
2. Diemen heeft zich altijd sterk op het standpunt gesteld dat Duo+ vooral iets moet opleveren in de reductie van ambtelijke kwetsbaarheden, met ten minste behoud van de ingebrachte kwaliteiten;

3. De Diemense organisatie werkt sinds 2009 op basis van integraal management bij de vakafdelingen, met een stevige consulentfunctie vanuit de bedrijfsvoeringsteams;
4. Diemen heeft bewezen goede ervaringen met een integraal programma voor ICT, dienstverlening en efficiënte bedrijfsvoering (vml. programma Dienstverlenend Diemen (DiDi));
5. Diemen is in eind 2015 terechtgekomen in een perspectief van groei, wat goede ondersteuning op bedrijfsvoering extra urgent maakt.

Door deze omstandigheden zijn we als Diemen een kritische 'klant' van de Duo+ afdeling Bedrijfsvoering. En als klant hebben we graag meer zekerheid, verbreding en borging van het verbetertraject dan waarin thans wordt voorzien. Daarover willen wij met de andere deelnemers bestuurlijk in gesprek.

Daarnaast zien we vanuit de verantwoordelijkheid als 'mede-eigenaar' van Duo+ dat aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn, bovenop de voortgangsrapportage. Diemen zal de volgende gespreksthemata's inbrengen:

1. Invulling van het huidige aansturingsmodel en de interne controlfunctie zijn niet toegesneden op de huidige situatie, ten aanzien van bestuurlijke prioriteitstelling en beheersmaatregelen.
2. De (te) forse ontwikkelopgave voor Duo+ (reorganisatie, ICT-opgave en 'winkel openhouden') vraagt om nadrukkelijker bestuurlijk prioriteren en temporiseren.
3. De (te) forse ontwikkelopgave vraagt om het (tijdelijk) ontlasten van de Duo+ organisatie. Bezien moet worden hoe dit het beste kan.
4. De bestuurlijke wens tot verregaande procesharmonisatie verlangt een integraal programma op het gebied van ICT, dienstverlening en efficiënte bedrijfsvoering, dat breder gedragen is onder de moederorganisaties dan thans het geval is.

Inzet van uw college is om gezamenlijk met de andere colleges, op bovenstaande punten tot een aanvullende aanpak te komen. Deze aanpak zal uw college verwerken in de definitieve raadsvoordracht m.b.t. voorliggende documenten. Ons streven is om de aanpak te kunnen toelichten aan het raadsledenplatform op 12 september a.s.

De aanvullende aanpak van de colleges moet er toe leiden dat medewerkers van Duo+ en de moederorganisaties beter in staat worden gesteld om hun werk goed uit te voeren.

### **Ter inzage in iBabs**

- Voortgangsrapportage Duo+
- Begrotingswijziging Duo+ 2016
- Begroting Duo+ 2017-2020
- Financiële vertaling van actuele Duo+ voorstellen

- EINDE -