

Onderwerp: Gewijzigde GR Ombudsman Metropool Amsterdam 2017

Datum: 4 oktober 2016 (incl. tekstuele wijziging op 8 november 2016)

Portefeuillehouder: E. Boog

Afdeling: Directie

Steller: M. Sinnema

Gevraagde beslissing

In te stemmen met de gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Ombudsman Metropool Amsterdam, in werking te treden per 1 januari 2017

Relevante achtergrondinformatie

Voorgeschiedenis

De gemeenten Amsterdam, Almere, Diemen, Landsmeer, Waterland en Zaanstad en Stadsregio Amsterdam en Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland maken al jaren gebruik van dezelfde Ombudsman. In 2013 is deze samenwerking geformaliseerd in een Gemeenschappelijke Regeling.

Concrete aanleiding

De Ombudsman en gastheer Amsterdam hebben aanleiding gezien om de regeling op een aantal punten te moderniseren en te vereenvoudigen. Zo maakt de nieuwe regeling het eenvoudiger voor gemeenten om bij de gemeentelijke ombudsman aan te sluiten, zoals recent Amstelveen nog omvangrijk heeft moeten doen en waarvoor uw gemeenteraad op 30 juni j.l. toestemming heeft gegeven.

Toelichting

Inhoud van de voordracht

De belangrijkste zes wijzigingen t.o.v. de huidige geldende GR zijn:

1) Artikel 5 lid 2 en lid 5 gewijzigd, lid 6 toegevoegd

Inhoud wijziging: Het besluit tot toetreding tot de regeling wordt door de deelnemers gemandateerd aan de Gemeenteraad van Amsterdam. De Gemeenteraad van Amsterdam bepaalt de financiële gevolgen die ten laste komen van een uittredende deelnemer. Indien de uittredende deelnemer zich hierin niet kan vinden, kan deze de beslissing ter beoordeling voorleggen aan alle raden. De financiële gevolgen van uittreding van een 'kleine' deelnemer (aangesloten voor minder dan 10 vaste klachten) worden op nul gesteld.

Toelichting: Toetreding tot de gemeenschappelijke regeling wierp een te hoge administratieve en bureaucratische drempel op voor kleine deelnemers, waardoor aansluiting onaantrekkelijk werd. De financiële gevolgen van een uittreding worden redelijkheidshalve door de Gemeenteraad van Amsterdam vastgesteld, nu de financiële bijdrage van Amsterdam de enige is die ieder jaar bij begroting wordt vastgesteld en deze bijdrage dus de enige is die kan fluctueren.

2) Artikel 6 gewijzigd

In reactie op een eerste versie van de nieuwe GR heeft de Gemeente Waterland bij de ombudsman aangegeven dat zij graag in artikel 6 (wijziging en opheffing gemeenschappelijke regeling) de mogelijkheid zien opgenomen om (gelijk als de mogelijkheid in artikel 5), in het geval van

zwaarwegende bezwaren van een van de deelnemers tegen de wijziging, de beslissing voort te leggen aan alle deelnemers. In de eerste versie stond opgenomen dat de beslissing aan de Gemeenteraad van Amsterdam is voorbehouden, gehoord alle deelnemers. Voor deze bepaling is gekozen vanuit een pragmatisch oogpunt van efficiëntie en vermindering van langdurende processen. De ombudsman heeft, zoals aangegeven in de bijgevoegde brief, besloten het verzoek te honoreren, en het artikel conform de wens van de Gemeente Waterland te wijzigen, nu hij het belang van de deelnemers bij een mogelijkheid tot meebeslissen eren en onderschrijft.

3) Artikel 7 nieuw

Inhoud artikel: een deelnemer kan de ombudsman verzoeken zijn werkzaamheden uit te breiden of een nieuwe taak op zich te nemen, voor zover dit de onafhankelijke positie van de ombudsman niet schaadt.

Toelichting: dit artikel is toegevoegd vanwege de nieuwe taak van Kinderombudsman die de Gemeentelijke Ombudsman sinds medio 2015 voor de Gemeente Amsterdam op zich heeft genomen.

4) Artikel 13 gewijzigd

Inhoud wijziging: de ombudsman stelt zelf zijn begroting vast en maakt werkafspraken met de deelnemers over de toezending van de concept begroting en het uitbrengen van zienswijzen.

Toelichting: Tijdens de wijziging van de gemeenschappelijke regeling voor de Gemeentelijke Rekenkamer is vast komen te staan dat de Gemeentelijke Rekenkamer, conform de Wet Gemeenschappelijke Regelingen haar begroting zelf dient vast te stellen. Dit geldt evenzo voor de Gemeentelijke Ombudsman. Nu de bijdragen van de overige deelnemers (niet zijnde Amsterdam) vastliggen, dient de (wettelijk verplichte) mogelijkheid tot het uitbrengen van een zienswijze door een deelnemer geen zinvol doel. Het versturen van concept begrotingen en het verplicht in de gelegenheid stellen van een deelnemer om een zienswijze uit te brengen is daarnaast een administratief zware procedure bij een gemeenschappelijke regeling met een groot aantal deelnemers. De ombudsman maakt daarom onderlinge afspraken met de deelnemers hoe hier praktisch beter mee om gegaan kan worden.

5) Artikel 14 lid 3 gewijzigd

Inhoud wijziging: de ombudsman beslist zelf over een verzoek van een deelnemer om de bijdrage te wijzigen.

Toelichting: Een wijziging van de bijdrage van een deelnemer heeft alleen financiële gevolgen voor de ombudsman, niet voor andere deelnemers. De beslissing om in te stemmen dient daarom aan de ombudsman voorbehouden te zijn.

6) Artikel 18 lid 2 geschrapt

Nu de rechtspositionele afspraken een zaak zijn van de ombudsman en de gemeente Amsterdam, was de bepaling in lid 2 puur hypothetisch van aard, waardoor schrapping voor de hand ligt.

Argumenten en keuzemogelijkheden

De voorliggende wijzigingen hebben geen negatief effect op de dienstverlening / tweedelijns klachtafhandeling van Diemen. Indien sprake is van financiële gevolgen door een volgende GR-wijziging, dan wordt deze wijziging wel eerst aan de deelnemers voorgelegd.

Gevolgen en risico's

Financieel

Geen, de basis waarop de jaarlijkse financiële bijdrage van Diemen wordt gebaseerd, blijft gelijk.

Juridisch

In de voorbereiding van dit voorstel heeft bureau Ombudsman nauw samengewerkt met Juridische Zaken van de Gemeente Amsterdam.

Andere risico's?

Geen.

Wat merkt de burger van de te nemen beslissing?

Indien burgers het niet eens zijn met de beslissing op een klacht of ontevreden zijn over de wijze waarop een klacht door de gemeente Diemen is behandeld, dan kunnen zij dit aankaarten bij de Ombudsman Metropool Amsterdam.

Adviesraden
n.v.t.

Opmerkingen over de uitvoering

Communicatie
Bureau Ombudsman zal op de hoogte worden gebracht van uw raadsbesluit.

Projectmatig
n.v.t.

Bijlagen

- Gemeenschappelijke Regeling Ombudsman Metropool Amsterdam
- Begeleidende brief van de Ombudsman
- Aanvullende brief van de Ombudsman, m.b.t. wijziging artikel 6
- Conceptverslag van de informatiebijeenkomst op 30 juni 2016

Burgemeester en wethouders van Diemen,
de secretaris,
J.D. de Kort

de burgemeester,
E. Boog

Onderwerp: Gewijzigde GR Ombudsman Metropool Amsterdam 2017
16-72

De gemeenteraad van Diemen in vergadering bijeen,

Gelet op de voordracht van het college d.d. 4 oktober 2016

Besluit

In te stemmen met de gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Ombudsman Metropool Amsterdam, in werking te treden per 1 januari 2017

Aldus besloten tijdens de gemeenteraadsvergadering van 1 december 2016,

De voorzitter,

De griffier,