

Onderwerp : Beantwoording vragen Jaarrekening 2016

Datum : 10 mei 2017

Vragen Diemen Linksaf

Vraag	Antwoord
Programma Bestuur en dienstverlening	
Worden klachten goed onderzocht? Wij hoorden laatst bijv. over de lange tussentijd afrijden en afhalen rijbewijs.	Ja, alle klachten worden conform onze klachtregeling afgehandeld. Hierover is recent nog in de gemeenteraad gesproken, in bijzijn van de Ombudsman en onze gemeentelijke klachtcoördinator, naar aanleiding van het klachtjaerverslag 2016.
Programma Veiligheid en openbare orde	
Maken wijkagenten ook gebruik van buurtapps en sites? (wijkagent richting burgers en burgers richting wijkagent)	De wijkagenten mogen vanuit de Nationale politie hier niet aan deelnemen. Wel stimuleren zij het opzetten en gebruik van de WhatsApp groepen gericht op veiligheid. Daarbij is er wel vaak contact tussen de initiatiefnemers van een dergelijke groep en de wijkagent. Uitdrukkelijk wordt voor meldingen van onveilige situaties gewezen op de landelijk telefoonnummers van de politie 112 (bij spoed en verdachte situaties) en 0900-8844 in verband met de aansturing van zaken via de meldkamer.
Programma Onderwijs en kinderopvang	
- Loopt het traject zorgen voor de jeugd doe je samen nog en wat zijn de resultaten? - Wat zijn de eerste ervaringen met de harmonisatie van het peuterspeelzaalwerk?	Het beleidsplan Diemen dat zijn wij! De zorg voor de jeugd doen we samen is het huidige beleid. In juni 2016 is de raad geïnformeerd over de tot dan toen behaalde resultaten en dat er een nieuwe integrale jeugdnota wordt ontwikkeld. Na een interactief proces met de doelgroep en partners is de integrale jeugdnota gereed en wordt deze ter besluitvorming aan de raad voorgelegd. In de nota zijn de prioriteiten en doelen voor de komende jaren opgenomen. Er zijn nog geen ervaringen met betrekking tot de harmonisatie. De harmonisatie is voorzien op 1-8-2017 en wordt momenteel voorbereid. De overname van de peuterspeelzalen is vooral voor leidsters en de overnemende partijen een kwestie van wennen. Ouders en peuters hebben tot nu toe vrij weinig gemerkt van de overname.
Programma Sociaal domein	
- Wordt niet te snel ingezet op algemene voorzieningen zodat in een later stadium meer en op zwaardere individuele voorzieningen moet worden ingezet? - Pikt het Brede Hoed Team ook specifieke vragen van ouders en kinderen op? De algemene klacht van ouders in Jeugdzorg (en dus niet specifiek Diemen!) is nogal eens dat vraag en aanbod niet goed op elkaar zijn afgestemd, m.a.w. de gemeente komt met een oplossing maar ouders/kinderen vinden deze niet gepast. - Kunnen ouders zelf ook vragen of een thema aandragen ter bespreking in het Brede Hoed Netwerk? Waarom wel/niet? En zo ja worden ouders hier ook op gewezen?	Nee, de OK- coaches, de medewerkers van het BHT, de jeugdconsulent en de huisartsen/ keugdartsen maken de inschatting welke voorziening nodig is bij de hulpvraag van de jeugdigen. Uit onze datagegevens kan helaas niet worden geanalyseerd of er te snel wordt ingezet op algemene voorzieningen en of later zwaardere zorg nodig is. Voor veel kinderen is een algemene voorziening een goed antwoord op de hulpvraag, dat blijkt uit de gegevens van onze aanbieders van het preventieve aanbod en de POH'ers jeugd. Uitgangspunt is nog steeds dat zorg wordt ingezet zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig. Vanaf 2016 kunnen de medewerkers van het BHT afstemmen met de gedragswetenschapper om een goede beoordeling te kunnen maken of specialistische jeugdhulp nodig is. Eén van de principes van het BHT is aan te sluiten bij de vraag van de ouders/ de jeugdige. Er wordt dan ook in overleg met ouders en de jeugdige gekeken wat de hulpvraag is en welke zorg passend is. Het inzetten van zorg die niet aansluit is niet zinvol. Het BHT herkent niet dat vraag en aanbod niet goed op elkaar zijn afgestemd. Echter zijn er natuurlijk wel situaties (bijv drang) waarin de professional een ander beeld kan hebben van de zorg die nodig is dan de ouders nodig vinden. In dat geval wordt dit besproken met de ouders.

	Het Brede Hoed Netwerk is vooral een lokaal netwerk met professionele samenwerkingspartners. Tijdens de laatste bijeenkomst heeft een van de partners aangegeven graag ook inwoners te willen betrekken bij het overleg. Alle partners worden dan gestimuleerd inwoners/ cliënten mee te nemen naar de bijeenkomst.
Programma Welzijn, sport en cultuur	
Er moet ruim aandacht zijn voor bijzondere bijstand voor jongeren uit gezinnen met lage inkomens zowel op sport als muziek/cultureel gebied. Hoe geven wij daar vorm aan en waarom besteden niet alle verenigingen hier voldoende aandacht aan?	Hieraan wordt jaarlijks aandacht gegeven in de Sportraad. De informatie wordt ook digitaal aan de sportverenigingen verzonden met het verzoek het te plaatsen op de website van de vereniging. Informatie staat ook op de gemeentelijke website "sport in Diemen". Op de site van in ieder geval SV Diemen, DGV en SV Zeeburg staat informatie. Het is niet bekend welke verenigingen dit in het (digitale) clubblaadje vermelden. De Muziekschool Diemen heeft op haar website informatie gepubliceerd over de regeling. Voor andere culturele instellingen in Diemen is deze informatie niet zo heel relevant. Zij hebben relatief weinig jeugdige leden.
Programma Inkomen en armoedebeleid	
- Zijn er al resultaten bekend van de preventieve dienstverlening (vroeg erop af)? - Wordt er goed gebruik gemaakt van de regeling dierenhulp aan minima?	Vroeg erop af: De vroeg eropaf aanpak is vanaf 2017 gestart. Nu de werkwijze met de woningbouwverenigingen voor Diemen is opgestart neemt het aantal meldingen toe. Tot en met 10 mei 2017 zijn er 16 meldingen geweest. Bij alle cliënten, op de cliënten met een lopend dossier na, is er minimaal 1 huisbezoek afgelegd. Tot nu toe zijn alle meldingen bereikt. Er zijn 9 ontruimingenvoorkomen middels bemiddeling. Bij de overige meldingen was hier nog geen sprake van. Dierenhulp minima: Het gebruik van de regeling Dierenhulp aan minima laat een stijgende lijn zien, al moet de bekendheid nog verder toenemen. Hiervoor worden diverse communicatiemiddelen ingezet (folders/netwerk informeren/persoonlijk gesprek). De uitgaven nemen geleidelijk toe en bedragen over de maand april 2017 € 400. Dit komt neer op 50% van de begrootte uitgaven.
Programma Leefomgeving en milieu	
Uit het Diemer Nieuws vernamen wij dat bewoners van de Sniep niet tevreden zijn over speelgelegenheden. Is hier participatie/inspraak geweest? In dit Jaarverslag lezen wij dat er een nieuwe voorziening is gekomen?	Enkele bewoners hebben aangegeven dat de speelvoorzieningen aan de noordkant van Plantage de Sniep niet zouden voldoen. Deze voorzieningen zijn destijds met inspraak van de bewoners, die daar toen woonden, tot stand gekomen. Aan de noordzijde lag/ligt een andere landschappelijke filosofie aan de inrichting ten grondslag dan aan de zuidkant van Plantage de Sniep, waar inmiddels ook speelvoorzieningen zijn gerealiseerd. Dat betekent niet dat er aan de noordkant onvoldoende speelvoorzieningen en speelaanleidingen zijn. Wij zullen wel bekijken of hier nog aanvulling of aanpassing mogelijk is.

Vragen GroenLinks

Vraag	Antwoord
Waar staan we op financieel gebied	
Pagina 16: Onderuitputting AWBZ: is duidelijk waar dit door wordt veroorzaakt?	De overdrachtgegevens vanuit de AWBZ blijken niet overeen te komen met de daadwerkelijke afname van klanten binnen de Wmo. Klanten hebben bij de (her)indicaties binnen de Wmo niet per definitie minder uren begeleiding en dagbesteding gekregen, maar het aantal klanten dat daadwerkelijk de indicatie verzilvert ligt lager.
Pagina 17: - Hoe komt het dat het aantal mensen uit Diemen werkzaam voor Pantar lager is dan ingeschat? - Door uitstroom naar reguliere banen?	Er is sprake van een afwijking omdat de jaarlijkse realisatie afwijkt ten opzichte van de raming door variabelen zoals bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd, verhuizing, ontslag, uitstroom naar werk of overlijden. Jaarlijks fluctueert dit.
Programma Bestuur en dienstverlening	
Pagina 26: - Bij 1.1.2. Gaat dit nog gebeuren? - Zo ja, wanneer? - Zo nee, waarom niet?	(pre)mediation is belangrijk uitgangspunt binnen onze werkwijzen als gemeente, maar aan ondersteuning vanuit JZ hieraan (zoals deelname aan de genoemde pilot), is vooralsnog geen prioriteit gegeven. Dit geldt voor 2016 en 2017. Met de Duo+ partners zullen wij bespreken hoe in 2018 aan onze wensen t.a.v. het bevorderen van (pre)mediation vorm te geven.
Pagina 27: Prestatie indicatoren tabel bovenaan: Waarom wordt hier met % gewerkt en niet met concrete aantallen?	Sinds de jaarcyclus 2015 werken we met deze prestatieindicatoren. Percentages geven beter de prestatie weer dan het aantal, oftewel laat de ontwikkeling zien op wat beïnvloedbaar is.
Pagina 28: En verder bij indicatoren die nu niet kunnen worden ingevuld. Is al duidelijk wanneer het nieuwe vergelijkingsstelsel genoeg gevuld is?	De belangrijkste reden is dat de indicatoren gemeten worden in het onderzoek waar staat je gemeente en dit wordt slechts 1 keer per twee jaar gehouden.
Programma Onderwijs en kinderopvang	
Pagina 48: Behoeftedonderzoek middelbare school in Diemen. Zijn de resultaten van dit onderzoek al bekend en zo ja waar zijn deze te vinden?	Op 17 januari jl. heeft het college kennis genomen van de uitkomsten van het behoeftedonderzoek. U bent op 27 januari middels een "informatie van het college" op de hoogte gebracht van de belangrijkste uitkomsten van dit behoeftedonderzoek. We verwachten na de zomervakantie met meer informatie bij u terug te komen en eventueel in een aparte bijeenkomst met u van gedachten te kunnen wisselen over dit thema.
Pagina 50: Prestatie indicator 1.1.4 Zorgelijk dat maar twee opvanginstellingen een groen profiel hebben gekregen. Wat zijn de zorgen die bij de gele profielen en, met name, bij de opvanginstellingen die een rood profiel hebben?	Sinds 2013 is er sprake van risicogestuurd toezicht op basis van het risicoprofiel van de locaties (gecategoriseerd op kleur). Dat betekent meer toezicht waar dat nodig is en minder toezicht waar dat kan. De gemeente zet naar aanleiding van de GGD rapporten handhavingsacties in waar nodig. De rode locaties worden nauwlettend door zowel GGD als gemeente gevolgd, de gemeente zet handhaving in (aanwijzing) en bij de locaties waar (recidiverend) niet afdoende gehoor wordt gegeven aan een handhavingsverzoek van de gemeente wordt zwaardere handhaving ingezet (last onder dwangsom, boete e.d.). Geel volgt op groen (groen-geel-oranje-rood) en betekent dat er geen reden tot zorg bestaat over de actuele situatie, maar wel tot lichte zorg over de nabije toekomst. Deze locaties worden dus iets uitgebreider onderzocht dan de groene locaties, maar minder dan oranje of rode locaties. Alle onderzoeksrapporten van de GGD zijn openbaar en per locatie in te zien via het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP): https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/StartPagina.jsf . In het voor de zomer door u te ontvangen jaarverslag kinderopvang wordt nadere toelichting gegeven op de zwaardere handhavingstrajecten.
Programma Sociaal domein	
Pagina 57: - Gaat het hier om ontheffing op de wet taaleis of op de participatiewet? - Wordt ook bij nieuwkomers die bezig zijn met hun inburgeringstraject een taaltoets afgenomen? Zo ja, waarom? Zij moeten toch ook een instaptoets? - Hoe is bepaald welke helft wanneer onderzocht werd / wordt? Betekent dit dat bij	De taaleis is onderdeel van de Participatiewet. Het is dus een ontheffing op grond van de Participatiewet. De taaltoets moet voldoen aan speciale, bij algemene maatregel van bestuur gestelde regels. De instaptoets is anders dan de taaltoets. Om de werkdruk te spreiden is gekozen om het onderzoek naar het taalniveau van het zittende bestand over een langere periode uit te smeren: een deel in 2016 en een deel in 2017. Dit

mensen de uitkering is stopgezet? Zo ja, bij hoeveel mensen? - Uitstroom uit de Bijstand. Terugkerende vraag: is duidelijk of de mensen die in 2015 zijn uitgestroomd nog steeds aan het werk zijn?	onderzoek biedt geen aanleiding om uitkeringen stop te zetten. Uit de Uitstroommonitor van het Inlichtingenbureau blijkt dat over 2015 65,67% duurzaam is uitgestroomd."
Pagina 58: - Subdoel 1.3.2 Betekent dit dat nu altijd een breed gesprek gevoerd wordt? (In het doel wordt immers benoemd dat dit zonnig ingezet wordt. En nu blijkt een uniforme vragenlijst niet te werken.) - Indicator 2.1. Blijkbaar moet er aan detevredenheid van de inwoners over de voorzieningen in Diemen nog veel gebeuren. Waar is men precies ontevreden over? Wat wordt er op dit moment met die kennis gedaan?	In de regel worden alle leefgebieden met klanten besproken in een breed gesprek. Soms blijkt na een korte vraagverkenning dat de klant een enkelvoudige vraag heeft en wordt niet op alle leefgebieden doorgevraagd. Ook bij een klant die al bekend is wordt niet altijd een breed gesprek gevoerd. De verschillende teams hebben verschillende informatie nodig van de klant die aan de hand van verschillende vragenlijsten worden uitgevraagd. In 2017 wordt in het kader van de integrale klantbenadering gekeken naar de mogelijkheid om deze vragenlijsten meer op elkaar af te stemmen. Het gemelde percentage is gebaseerd op het gemiddelde percentage van de tien verplichte vragen vanuit het Rijk. Deze vragen gaan over het contact met de gemeente, de kwaliteit van de ondersteuning en het effect van de ondersteuning. Door het gezamenlijk uitvoeren van het cliëntervaringsonderzoek Wmo, Jeugdwet en Participatiewet is het lastig te achterhalen op welke wijze klanten van specifieke (Wmo-)voorzieningen aankijken tegen de dienstverlening van de gemeente. In dat kader is in 2017 voor gekozen om het cliëntervaringsonderzoek Wmo afzonderlijk uit te voeren. Hierbij is een enquête gehouden en zijn aanvullend panelgesprekken gevoerd om door te kunnen vragen en (on-)tevredenheid beter te kunnen duiden.
Programma Welzijn, sport en cultuur	
Pagina 68: - Subdoel 2.2.2. Om wat voor nieuwe culturele initiatieven gaat het dan? - Prestatie indicator bezoeken Omval. Vallen de filmvoorstellingen hier ook onder?	In 2016 zijn incidentele subsidies verstrekt aan de Historische Kring Diemen, de Stichting Jazzfestival Duke op het Diemerplein, het Loswalfestival en Theater de Omval. Met deze subsidies zijn (nieuwe) culturele initiatieven in Diemen mede mogelijk gemaakt. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het project "Met kinderen naar de Omval" zoals dat aan de basisscholen in Diemen is aangeboden, het jazzfestival op het Diemerplein en de nadere positionering van het Loswalfestival. De (betalende) bezoekersaantallen van voorstellingen in De Omval zijn inclusief de filmvoorstellingen.
Pagina 69: Subdoel 3.1.4. Wat voor ideeën zijn het afgelopen jaar door jongeren ingediend en uitgevoerd?	Onder de noemer van 'Just do it Diemen' zijn er 12 projecten door jongeren gepresenteerd die zij zelf hebben bedacht. Deze ideeën (waaronder dreamjob- beroepsoriëntatie, back to basis - minder doen met je telefoon meer ontmoeten, computercursus voor ouderen, bijeenkomst pesten, Black en White feest, film project) zijn onder begeleiding van de jongerenwerkers gerealiseerd.
Programma Inkomen en armoedebeleid	
Pagina 73: Subdoel 1.4.1 Waarom alleen op verzoek van de uitkeringsgerechtigde? wijst de gemeente mensen op de mogelijkheid hiertoe?	Het is niet altijd noodzakelijk omdat uitkeringsgerechtigden soms zelf voldoende middelen hebben en daarom geen behoefte hebben aan een voorschot. Afhankelijk van de financiële situatie worden mensen er op gewezen dat zij een voorschot mogen aanvragen. Een voorschot wordt niet verstrekt als er (verwijtbaar) gegevens ontbreken waardoor het recht op bijstand nog niet kan worden vastgesteld.
Pagina 74: Subdoel 2.1.1. Hoe wordt getoetst of mensen dit ook daadwerkelijk begrijpen?	Dit betreft een onderdeel van de gespreksvoering tussen de consultant en de klant. Als er twijfel is of mensen het begrijpen wordt naar een oplossing gezocht zoals het betrekken van het netwerk van de klant, Madi/Sociaal raadsman en in het uiterste geval een tolk.
Programma Leefomgeving en milieu	
Pagina 79: Indicator maatschappelijk effect. 2.1. Is de aanname juist dat dit met name komt door de bijeenkomsten over de spooronderdoorgang?	Indicator 2.1 is ingevuld op basis van de projecten benoemd onder 2.1.1. Met name bij speelplekken was een groot percentage van de desbetreffende bewoners betrokken. De spooronderdoorgang wordt behandeld binnen het Programma Bereikbaarheid en mobiliteit.
Paragraaf Weerstandsvermogen en risicobeheersing	
Pagina 100: Risico mbt plaatsen geluidsscherm. Begrijp ik het dan goed dat het risico is dat de bouwer het scherm uiteindelijk niet plaatst en het daardoor aan de gemeente wordt	De bouwer plaatst het geluidsscherm sowieso niet, dit is aan de gemeente, mocht dit aan de orde zijn. Dit is echter nog onderwerp van discussie met de bouwer; ten eerste of gekozen wordt voor een geluidsscherm langs het spoor (maatregelen bij

overgelaten?	de bron) of dat er gekozen wordt voor maatregelen aan de gevels van de appartementen (maatregelen bij de ontvanger). En ten tweede wie financieel verantwoordelijk is voor deze maatregelen. Er bestaat een grote kans dat de gemeente hiervoor financieel verantwoordelijk zal zijn, aangezien het vigerende bestemmingsplan reeds uitgaat van een geluidsscherm. Het streven is naar een zo optimaal mogelijke oplossing.
Pagina 97: 'Conform het BBV, artikel 11:2 etc' Klopt het dat het jaartal hier niet Niet aangepast, moet 2016 zijn neem ik aan. Of is dit sinds 2015?	De tekst wordt aangepast van "in het jaarverslag 2015" naar "in het jaarverslag 2016".
Pagina 112: Solvabiliteitsratio. Als ik het goed begrijp financiert Diemen teveel bezittingen met vreemd vermogen. Indien het geen goede graadmeter is, waarom moet deze dan gebruikt worden?	De kengetallen, zoals ze opgenomen zijn op pagina 112, zijn een vereiste van het BBV. Dit is ook de reden dat wij deze indicatoren blijven presenteren.
Paragraaf Onderhoud kapitaalgoederen	
Pagina 119: Vergroening. Over Operatie Steenbreek heeft ook in het DiemerInfo al het een en ander gestaan. Krijgt de gemeente eigenlijk reacties vanuit inwoners op he stimuleren van meer groen in de tuin? Zo ja, wat voor reacties?	Jazeker. Zo hebben b.v. bewoners van De Sniep Noord (vrije kavels) contact opgenomen of het mogelijk is om zowel de wijk als de eigen tuinen natuurvriendelijk in te richten en of de gemeente de bewoners hierbij kan helpen. Dit is ook opgepakt en woensdagavond 10 mei is er een workshop gehouden over het natuurvriendelijk inrichten van de tuin, met 9 bewoners (8 De Sniep Noord en 1 De Sniep Zuid). Deze eerste workshop zal in de Diemerinfo belicht worden en is dan de uitnodiging aan bewoners om zich aan te melden voor dergelijke workshops om hun tuin om te vormen van steenwoestijn naar een groene oase.
Paragraaf Financiering	
Pagina 130: - Lening sportvereniging die niet bekend was. Om welke lening gaat het? - Hoe komt het dat deze niet bekend was?	Het betreft hier een lening van SV Zeeburg. Deze lening was in de Jaarrekening 2015 niet meegenomen in het overzicht 'langlopende uitzettingen' (pagina 126). In de jaarrekening 2016 is deze omissie hersteld.
Pagina 126: Onderaan. Deze bedragen komen niet overeen met die in de tabel op de volgende bladzijde. Kloppen de bedragen hier niet of is de verkeerde tabel ingevoegd?	De bedragen in de tekst zijn niet juist. Het begrotingstotaal is € 87.273 en het kasgeldlimiet is € 7.418.000. Dit gaan we aanpassen. Ook heeft dit effect op de tabel onderaan pagina 127. "4a" wordt € 87.273 en "4" wordt € 17.455 (zie tabel 2 op blz. 11)
Paragraaf Verbonden partijen	
Pagina 142: - Nieuwe overeenkomst met De Meerlanden. Hoe gaat het nu onder de nieuwe afspraken? - Brengt het hetgeen we hoopten? - Zo ja, wat is verbeterd? - Zo nee, wat werkt minder goed?	Ja, doordat er een inzettabel van mens en machine gekoppeld is aan de diverse producten/werkzaamheden is duidelijk inzichtelijk hoeveel een handeling kost. Dat biedt de mogelijkheden om dit jaarlijks bij te stellen.

Vragen Partij voor de Ouderen

Vraag	Antwoord
Paragraaf Lokale heffingen	
U noemt de kwijtschelding van afvalstoffenheffing en hondenbelasting voor inwoners met een laag inkomen. Vanzelfsprekend noemt u niet de kwijtschelding van de heffingen door waterschap Amstel Gooi en Vecht, omdat die verzoeken door het waterschap worden afgehandeld. Het kwijtscheldingsbeleid van AGV draagt -net als de gemeentelijke kwijtscheldingen- bij aan het armoedebeleid van de gemeente Diemen. De aanvragen voor kwijtschelding van inwoners van Diemen moeten door het waterschap echter elk jaar handmatig worden verwerkt. Het bevreedt ons dat er tussen de gemeente en het waterschap geen samenwerkingsovereenkomst is over kwijtschelding van waterschapsheffingen. Volgens ons kunnen met de gemeentelijke gegevens over inwoners die kwijtschelding	Gemeentebelastingen Amstelland voert voor de gemeente Diemen de afhandeling van kwijtscheldingsverzoeken af. Vanuit het regie-overleg met Amstelland heeft Diemen de vraag over het uitwisselen van kwijtscheldingsgegevens met het waterschap voorgelegd. Na overleg tussen Gemeentebelastingen Amstelland en het waterschap bleek dit helaas niet mogelijk. Belangrijkste reden is de privacywetgeving. Het uitwisselen van persoons- en inkomensgegevens tussen beide instanties is niet toegestaan. Wanneer een aanvrager kan aantonen dat in Diemen (automatisch) kwijtschelding is verkregen dan is een afschrift van dat besluit afdoende voor de aanvraag van kwijtschelding bij het waterschap. Aangestuurd wordt op zoveel mogelijk automatische kwijtscheldingsverlening.

<p>krijgen voor de gemeentelijke heffingen, ook de aanvragen bij het waterschap sneller en efficiënter afgehandeld kunnen worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Waarom is er geen samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente en het waterschap over de afhandeling van aanvragen van Diemense inwoners van hun waterschapslasten? - Welke technische en financiële (of andere) belemmeringen zijn er om tot zo'n overeenkomst te komen? - Bent u bereid om overleg te voeren met het waterschap over de mogelijkheden om een overeenkomst in deze voor te bereiden? 	
<p>Bijlage Kerngegevens</p>	
<p>In het overzicht van leeftijden van inwoners (Bron: GBA) groeit het aantal 0-20 jarigen met ca. 100, daalt het aantal 20-75 jarigen met ca. 100 en neemt het aantal 75-85 jarigen met ruim 500 toe tussen 1 januari en 31 december. Vanzelfsprekend juichen we een groei van onze potentiële achterban toe, maar volgens ons is de weergegeven groei met ca. 500 inwoners in de leeftijd van 75 tot 85 jaar niet realistisch. In 2016 was de Sniep de enige wijk met substantiële groei, en dat betrof volgens ons eerder gezinnen met kinderen dan 75- tot 85-jarigen. Ook ontbreken de 85+ers in uw overzicht.</p> <p>Vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zijn de aantallen omtrent de bevolkingsontwikkeling die u presenteert juist? - Zo ja, kunt u de aantallen nader toelichten? - Zo nee, kunt u de juiste aantallen vermelden? - Wilt u ook aangeven hoeveel 85+ers er wonen in Diemen? - Wat zegt een mogelijk foutieve weergave van aantallen inwoners en hun leeftijdscategorieën in deze jaarrekening over de betrouwbaarheid van de feitelijke registratie bij het GBA en de verwerking daarvan in de jaarrekening? 	<ul style="list-style-type: none"> - Vorig jaar was de bron van deze tabel de GBA gegevens die gehanteerd werden bij de berekening van de Algemene uitkering. Echter waren dit voorlopige gegevens. Sinds dit jaar gebruiken we het GBA van de gemeente zelf. Hierdoor ontstaan er verschillen. Ons voorstel is om ook de gegevens van 1-1-2016 vanuit het GBA van de gemeente te hanteren. Dit houdt in dat de tabel anders wordt (Zie Tabel 1 blz. 11). De omschrijving van de groep "75 - 85 jaar" is niet juist. Dit moet zijn: "> 75 jaar". Dit wordt ook aangepast. - Het feit dat we nu onze eigen basisadministratie gebruiken en niet de voorlopige cijfers van de Algemene uitkering vergroot de betrouwbaarheid.

Vragen VVD

Vraag	Antwoord
<p>Inleiding</p>	
<p>Op blz. 17 staat vermeld dat het tekort op de grondexploitatie direct moet worden verwerkt in de jaarrekening (exploitatie). Dit lijkt in tegenstelling met de tekst van de MPG waarin wordt gesuggereerd dat dit een keuze zou zijn. Graag uitleg.</p>	<p>Het is inderdaad een keuze of je het verlies direct verwerkt in de jaarrekening of dat je een voorziening hiervoor treft. Echter omdat er nog geen voorziening is per 31-12-2016 en er wel een verlies is, moet dit direct ten laste van de jaarrekening genomen worden. Zoals ook op bladzijde 31 van het MPG is te lezen: In de toekomst zullen negatieve resultaten worden voorzien in de Voorziening Verlies Grondzaken, maar deze wordt pas per 1-1-2017 ingesteld, dus kan nog niet voor het negatieve resultaat van de grondexploitatie Plantage de Sniep worden gebruikt.</p>
<p>Op blz. 17 wordt gesproken over verkoopkosten van de parkeergarage van 165.000 euro. In de raadsvoordracht wordt gesteld dat het om 140.000 euro zou gaan. Is dit een fout of iets anders?</p>	<p>Dit moet inderdaad zijn 165.000 en is per abuis foutief in de raadsvoordracht opgenomen.</p>
<p>Programma Bestuur en dienstverlening</p>	
<p>p.25: Dienstverlening. - Wat verstaat u onder toptakenwebsite?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoe wordt de website samen met inwoners verder ontwikkeld? <p>Inwoners zijn over het algemeen tevreden over werken op afspraak.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bent u zich ervan bewust dat er nog met regelmaat 2 weken wachttijd is voor aanvragen paspoort e.d.? - Klopt dit wel met p 28 2.2.3 waarin wordt 	<p>Een toptaken website is ingericht naar de meest bezochte of gevraagde onderwerpen door de bezoekers. In bijeenkomsten met inwoners van Diemen wordt de website verbeterd.</p> <p>De norm is 5 dagen wachttijd. De huidige situatie is ons bekend. In de periode mei tot en met juni is het erg druk. Dit jaar is de wachttijd tijdelijk door onvoorziene gebeurtenissen iets langer geweest. Wij zijn ons hiervan bewust en hebben maatregelen getroffen om de wachttijd weer terug te kunnen brengen naar 5 dagen.</p>

gesteld dat de wachttijd voor afspraak bij burgerzaken maximaal 5 werkdagen is?	
p.26: - 1.1.2 Graag meer informatie over LUMO. Wat houdt dit in? - Hoeveel Diemer info's in 2016? - 1.4.2 Graag overzicht met alle (eventueel nog lopende) bewonersinitiatieven uit 2016. Wat is het doel van de participatiekaart?	LUMO was een landelijke project vanuit de VNG. De gemeente heeft mediation bij bezwaarschriften wel geïmplementeerd zonder deze LUMO. Er zijn vier Diemen info's uitgekomen. De participatie kaart geeft weer welke initiatieven er binnen de gemeente aanwezig zijn. De participatiekaart is op dit moment nog in ontwikkeling en het overzicht van initiatieven is daarmee ook nog in ontwikkeling. Het doel van de participatiekaart bestaat uit verschillende onderdelen: - Erkenning lopende initiatieven. Bewoners die initiatief nemen krijgen een podium, dit kan worden beschouwd als een beloning en aandacht voor de inzet die zij leveren. Dit kan vervolgens ook bijdragen aan de continuïteit van initiatieven. - Stimuleren/faciliteren participatie. De participatiekaart kan een sterk middel zijn om de verscheidenheid aan mogelijkheden tot participatie onder de aandacht te brengen. Dit kan bewoners inspireren om aan te sluiten bij bestaande initiatieven (in de buurt) of zelf een nieuw initiatief op te starten. - Verbinding/netwerk creëren. Door een goed overzicht te ontwikkelen van de initiatieven in Diemen kunnen initiatieven/bewoners onderling (en gemeente) elkaar gemakkelijker vinden en versterken. Uiteindelijk kan participatie in de woon-/leefomgeving leiden tot een hogere mate van betrokkenheid en woontevredenheid.
p.27: - 1.1.5 70% begroot en 27% gerealiseerd. Heeft u al in de kwartaalbrieven gemeld dat het begrote getal niet realistisch was? - Betekent informele aanpak niet dat we eerst ambtelijk proberen op te lossen? - Daar is toch geen advocaat voor nodig? - 2.1.2 Wat is uw indruk over de bereikbaarheid in 2016? - 2.1.3 Is die analyse er en mogen wij die ontvangen?	Het betreft hier met name bezwaarschriften van inwoners met een minimum inkomen (vaak bijstandsgerechtigde) zij krijgen bijna altijd kosteloos een advocaat toegewezen. Informele aanpak houdt in dat er ambtelijk een gesprek komt met de aanvrager. De bijstandsgerechtigde die bezwaar heeft ingediend doet dit meestal via een advocaat. Deze wil niet meewerken aan informele afhandeling omdat ze daar niet voor betaald krijgen via het Rijk. Omdat dit een jaarindicator is hebben wij hier eerder geen melding van gemaakt. Het is ook door de gemeente niet beïnvloedbaar. Onze indruk is dat de bereikbaarheid over het algemeen goed is maar dat er altijd punten zijn ter verbetering. De bereikbaarheid van de gemeente via het kcc is goed. De analyse is terug te vinden in kwartaalbrieven
p.28: 3.3.2: Nota verbonden partijen 2016 komt nog naast de paragraaf verbonden partijen?	De Nota sturing op verbonden partijen geeft de mate van sturing op de verbonden partijen aan die Diemen hanteert. De paragraaf Verbonden partijen is een verplichte uitwerking (volgens het BBV).
p.29: - Graag overzicht van uitgaven citymarketing in 2016. Waaraan is het geld besteed? - 4.2.1 Wanneer en waar is de filmrapportage uitgezonden?	Zie bijlage 1 (blz. 12-13)
Programma Sociaal domein	
P 57. - Uitstroom bijstand. 74 klanten zijn uitgestroomd van bijstand naar werk. Is deze uitstroom duurzaam gebleken? - Wat waren de kosten voor re-integratie? - Kunnen wij die terugvinden in de jaarrekening? - Hoeveel van die 74 hebben werk gevonden zonder re-integratie traject?	Duurzaamheid uitstroom: De duurzaamheid over de uitstroom van 2016 kan nog niet worden beoordeeld. De resultaten van de Uitstroommonitor van het Inlichtingenbureau worden in het 4e kwartaal van 2017 verwacht. Kosten reïntegratie: De kosten voor re-integratie zijn opgenomen onder het programma Sociaal Domein. De totale lasten van het Sociaal Domein bedroegen over 2016 € 14.681.000. Hierin begrepen o.a. de totale kosten voor re-integratie ad € 766.000. Dit bedrag is als volgt opgebouwd: Directe kosten € 408.000. Dit zijn de directe kosten voor Re-integratie die zijn betaald aan re-integratiebedrijven, opleidingen en ander instrumenten gericht op werk. dus excl. de toegerekende uren). Uren inzet personeel en co-financiering ESF: € 356.000. De ontvangen decentralisatie uitkering voor re-integratie bedroeg € 584.000. Waar staan kosten in jaarrekening: Op pagina 167 in de rekening is een Staat van baten en lasten opgenomen. Werkaanvaarding 2016 zonder re-integratie: 12

	uitkeringsgerechtigden.
p.60: 3.1.1: - 318 mensen hebben traject doorgelopen gericht op vinden van betaalde baan. Hoeveel mensen hiervan hebben een baan gevonden? - Hoe komt het dat begrote aantal (200) zoveel afwijkt van de realisatie (318)?	@Volgt later.
P. 62: 5.2.2: Hoe zijn die cursussen aangeboden?	@Volgt later.
Programma Leefomgeving en milieu	
Blz. 78 e.v. - Wat is de status omtrent de verbetering van de verlichting bij het Winkelcentrum en het Diemerplein? - Wat gebeurt er aan werkzaamheden bij Noord-ingang van het winkelcentrum (bij Albert Heijn)? - Wat is het verwachte einddatum van de werkzaamheden?	- Momenteel wordt de technisch en financiële haalbaarheid van een totaaloplossing onderzocht om de sfeer op het Diemerplein door middel van verlichting te bevorderen. De totaaloplossing bestaat uit: het verhogen van het verlichtingsniveau op het Diemerplein en de Ouddiemerlaan, gebruik van warmere tinten, het aanlichten van de bomen in de zomermaanden en het aanbrengen van feestverlichting in de bomen in de wintermaanden. Nadat duidelijkheid bestaat over de technische en financiële haalbaarheid worden ondernemers en bewoners nader betrokken bij het plan. - Al langere tijd is sprake van lekkage in de ondergrondse delen van winkelcentrum Diemerplein, als gevolg van fouten in de dakconstructie bij de noordelijke ingang (bastiondek). Na een lange discussie tussen eigenaar en aannemer (en interventie door het gemeentebestuur) is in 2017 overeenstemming bereikt tussen beide partijen over vervanging van delen van dit dek. Dit is een omvangrijke klus die, volgens de huidige planning, in december 2017 zal zijn afgerond. Wij hebben de aannemer aangegeven dit goed te communiceren en zullen daar ook op toezien. Verder voeren wij regulier bouwtoezicht uit en zal erop worden toegezien dat de openbare buitenruimte van de gemeente (bastiondek zelf hoort bij het winkelcentrum) weer in de oude staat wordt hersteld.
Paragraaf Weerstandsvermogen en risicobeheersing	
In de tabel op blz. 110 worden OZB tarieven gehanteerd voor niet-woningen die veel hoger zijn dan de art-12 tarieven. Heft de gemeente dan niet onevenredig veel OZB van onze ondernemers	Dat is een bestuurlijke vraag. De in Diemen berekende OZB-tarieven voor niet-woningen (bedrijven) zijn inderdaad hoger dan het rekentarief van artikel 12.
Blz.101: DUO+: Er is geen rekening gehouden met de mogelijke kosten voor de inhuur van projectbegeleiding of expertise: Terwijl het als hoog risico wordt ingeschat nu op 750.000 euro? Hoe kan dit?	Dit betreft de uitvoering van de projecten in 'Slimmer verbinden'. Voor deze projecten zijn wel de ICT-kosten meegenomen en voor een beperkt deel de expertisekosten. Als beheersmaatregel staat aangegeven dat de projectbegeleiding zoveel mogelijk wordt uitgevoerd door medewerkers van Duo+ of de deelnemende gemeenten. De toewijzing is voor de meeste projecten gelukt. Veel projecten moeten nog starten, daarom blijven we dit zien als een risico.
Op blz. 100 wordt gesproken over het eventueel plaatsen van geluidsschermen bij de punt van de Sniep op kosten van de gemeente. Waarom is hier nog geen duidelijkheid over en waarom zou de gemeente dat betalen als de ontwikkelaar al maatregelen zou nemen t.a.v. geluidsoverlast?	Dit is nog onderwerp van discussie met de bouwer; ten eerste of gekozen wordt voor een geluidsscherm langs het spoor (maatregelen bij de bron) of dat er gekozen wordt voor maatregelen aan de gevels van de appartementen (maatregelen bij de ontvanger). En ten tweede wie financieel verantwoordelijk is voor deze maatregelen. Er bestaat een grote kans dat de gemeente hiervoor (grotendeels) financieel verantwoordelijk zal zijn, aangezien het vigerende bestemmingsplan reeds uitgaat van een geluidsscherm. Het streven is naar een zo optimaal mogelijke oplossing.
Op blz. 100 wordt gesteld dat het niet zeker is dat de kosten voor het bouw- en woonrijp maken van grond door de ontwikkelaar worden gedragen. Om welk deelplan gaat het hier en hoe kan het zijn dat op dit vlak nog steeds geen duidelijkheid is?	Het gaat om de deelplannen N, D en C2. De gesprekken hierover zijn nog gaande. Verwacht wordt dat hierover voor de zomer duidelijkheid is. Voor deelplannen C1 en E bestond deze zelfde discussie ook en heeft de ontwikkelaar uiteindelijk de kosten gedragen.
Op blz. 100 wordt gesproken over een kans ter grootte van 353.000 euro als vergoeding voor het niet hoeven realiseren van 47 parkeerplekken door de ontwikkelaar. Is er dan geen groot risico dat de Horeca op de punt van de Sniep mislukt vanwege te weinig	De parkeervoorziening voor de horeca staat hier los van en komt in het openbaar gebied. Het realiseren van minder parkeerplaatsen betreft de parkeerplaatsen in de ondergrondse parkeerkelder ten behoeve van de bewoners. Naar verwachting voldoet de parkeervoorziening t.b.v. de horeca in de parkeerbehoefte.

parkeerruimte?	
Blz. 99 Het risico van de toename van het aantal statushouders zou 50.000 bedragen. In hoeverre kan de gemeente sturen in de toename van het aantal statushouders?	De gemeente kan hierin niet sturen. Het huisvesten van vluchtelingen met een verblijfsvergunning (statushouders) is een taak van de gemeenten. De Huisvestingswet geeft hen die verantwoordelijkheid. Het Rijk bepaalt de aantallen, zowel op landelijk als gemeentelijk niveau (taakstelling).

Vragen D66

Vraag	Antwoord
Waar staan we op financieel gebied	
Blz 16: Er is minder besteedt aan individuele voorzieningen Wmo. Door verhoging eigen bijdrage schaffen mensen zelf meer hulpmiddelen aan. Wordt gecontroleerd of deze middelen voldoen aan alle veiligheidseisen? Tevens wordt er minder uitgegeven aan vervoermiddelen. Welke vervoermiddelen betreft dit?	Op het moment dat een klant beslist om zelf een voorziening aan te schaffen kan hij daarbij ondersteuning en advies krijgen van de Wmo-consulenten. Als een klant ervoor kiest om zelf een voorziening aan te schaffen, worden geen ongevraagde controles uitgevoerd. Bij vervoermiddelen gaat het om scootmobielen, rolstoelen en elektrische buitenwagens.
Blz 17: Bergwijkpark, verkoop grond parkeergarage. We nemen aan dat deze grond geen boekingswaarde had tijdens de verkoop.	Het klopt dat de grond onder de parkeergarage geen boekwaarde had. Wel zijn er voorbereidingskosten gemaakt van ca. 165.000, welke in mindering zijn gebracht op de grondverkoopopbrengst.
Bestuur en dienstverlening	
Blz 27: Mbt 2.1.2. Bereikbaarheid is niet gemeten kunnen worden door vervanging telefooncentrale? Dit is niet helemaal duidelijk, je kunt toch bereikbaarheid meten met de nieuwe inrichting?	De nieuwe telefooncentrale levert rapportages om de bereikbaarheid te meten. Deze rapportages waren nog niet gereed. De bereikbaarheid van de gemeente wordt wel gemeten en gerapporteerd via de kwartaalrapportages.
Bereikbaarheid en mobiliteit	
Blz 41: In de Kruidenbuurt en Anne Frankwijk lijkt de (maximale) parkeerdruk afgenomen. Is er inzicht in de oorzaak van deze verminderde parkeerdruk? Of heeft dit wellicht (mede) te maken met de momenten waarop de parkeerdruk is geïnventariseerd?	In de tabel op blz. 41 is per buurt de laagst en hoogst gemeten parkeerdruk weergegeven als een kader waarbinnen de parkeerdruk schommelt. Het gaat te ver om alleen op die twee waarden de conclusie te verbinden dat de parkeerdruk in die buurt is af- of toegenomen. Voor het nagaan van de ontwikkeling van de parkeerdruk is inzicht nodig in de parkeerdruk van straten in een wijk, op verschillende telmomenten en op verschillende dagen. In dat geval is het mogelijk op buurtniveau een uitspraak te doen over de ontwikkeling van de parkeerdruk. Het parkeeronderzoek wordt uitgevoerd volgens landelijk beproefde meetmomenten. Met behulp van het kentekenonderzoek kunnen we meer naar de oorzaken kijken van een wijziging in parkeerdruk. Aan de hand van de herkomst van parkeerders, kunnen parkeerders van buiten Diemen inzichtelijk worden gemaakt.
Blz 43: 4.2.1. Haltes in Diemen-Noord lopen mee met groot onderhoud. Hoe zit het met haltes in de rest van Diemen (m.u.v. Oost-West as)? Of zijn die inmiddels allemaal al aangepast? 4.3.2. Worden er in de toekomst nog meer haltes voorzien va het DRIS-paneel, of is dat niet de ambitie?	De meeste bushaltes in Diemen zijn inderdaad al aangepast. De resterende haltes worden meegenomen bij herinrichtingen (Diemen-Noord, Holland Park, Oost West as). In kader van een nieuwe subsidieronde heeft Diemen 8 DRIS-panelen besteld bij de Vervoerregio Amsterdam.
Onderwijs en kinderopvang	
Blz 48: Middelbare school, laatste alinea: Er is een behoefteonderzoek geweest, welke was dat? Of komt dat separaat?	Op 17 januari jl. heeft het college kennis genomen van de uitkomsten van het behoefteonderzoek. U bent op 27 januari middels een "informatie van het college" op de hoogte gebracht van de belangrijkste uitkomsten van dit behoefteonderzoek. We verwachten na de zomervakantie met meer informatie bij u terug te komen en eventueel in een aparte bijeenkomst met u van gedachten te kunnen wisselen over dit thema.
Sociaal domein	
Blz 61: De inwoners van Diemen, jong en oud, krijgen ondersteuning door middel van vrienden, kinderen, puber en maandag kring! Streven is om op alle scholen dit aan te bieden! Wat moeten wij ons hierbij voorstellen? Hoe werkt het?	Kringen zijn gespreksgroepen, waarin kinderen, ouders of pubers met elkaar praten over voor hen belangrijke en relevante thema's. Door met elkaar over bepaalde onderwerpen te praten, ontdekken de deelnemers dat ze niet de enige zijn met belangrijke vraagstukken en leren ze van elkaars verhalen. Door de kringen ontstaan informele netwerken, die elkaar ook buiten de kring ondersteunen. De kring komt eens in de één à twee weken onder begeleiding van een (gecertificeerde)

	procesbegeleider bij elkaar. De bijeenkomsten duren een uur voor de kinderen tot twee uur voor de ouderkringen. Er is maar één regel, waar iedereen zich aan moet houden: "Alles wat tijdens de kring wordt gezegd, blijft in de kring".
Inkomen en armoedebeleid	
Blz 74: Cijfers laten zien dat er minder cliënten een beroep hebben gedaan op schuldhulpverlening. Komt dit door vroegtijdige signalering, goede begeleiding en/of heeft dit een andere reden?	Op basis van het medio 2016 verschenen jaarverslag 2015 van Plangroep is gebleken dat de over 2015 verstrekte informatie over beroep op schuldhulpverlening (aantal aanmeldingen) niet juist is. Voor 2015 zijn er 134 (ipv 173) aanmeldingen geweest. Deze correctie was niet verwerkt in de jaarrekening 2015. Het aantal aanmelding over de periode 1-1 tm 30-11-2016 bedroeg 146. Vanaf december 2016 worden nieuwe aanmeldingen afgehandeld door de Madi. Het aantal aanmeldingen in december bedroeg circa 8 a 10. Er is in 2016 dus sprake van een lichte stijging ten opzichte van 2015. Dit kan een gevolg zijn van de toegenomen de aandacht voor schuldhulpverlening en meer signalering en doorverwijzingen door ketenpartners vanuit het Brede Hoed netwerk. De raad wordt nader geïnformeerd over de resultaten uit het jaarverslag schuldhulpverlening 2016 van Plangroep.
Paragraaf Bedrijfsvoering	
Blz 134: Informatisering en automatisering. In relatie tot Informatiebeveiligingsbeleid, is er ook hierop een test geweest die toetst of het beleid werkt?	Jaarlijks ondergaat het beveiligingsbeleid van de gemeentelijke organisatie meerdere kritische toetsmomenten, als onderdeel van taakveldgebonden toezicht, danwel toezicht vanwege het gebruik van specifieke (applicatie)functionaliteit. Te noemen zijn bijvoorbeeld de BRP zelfevaluatie, financiële controle, inspectie SUWI-net en het DigiD-beveiligingsassessment. Meer in het bijzonder heeft in de achter ons liggende periode ook een bezoek van de visitatiecommissie informatieveiligheid plaatsgevonden. Geen van de hieraan verbonden rapportages geven blijk van een ontbrekende werking van informatiebeveiligingsbeleid. Aan verdere uitwerking van de afspraken op het gebied van informatiebeveiliging en formalisatie van de beveiligingsorganisatie werken de gemeente Diemen en partner Duo+ intensief samen. De beste toets van beleid is de praktijk van alledag. Hoewel de gemeente Diemen niet verstoken is gebleven van incidenten op het gebied van informatiebeveiliging, is er de afgelopen periode geen sprake geweest van ernstige verstoringen. De betrokken beveiligingsfunctionarissen bereiden zelftests voor in diverse vormen, voeren deze ook uit. Binnen afzienbare tijd verwachten zij de kennis van het beveiligingsbeleid onder de medewerkers aan een test te onderwerpen.
Blz 135: Salariskosten. In relatie tot Inhuur, er is sprake van onderbenutting. Zegt u hiermee dat het overschot ook inderdaad vrijkomt of wordt doorgeschoven naar volgend jaar?	Het overschot komt daadwerkelijk vrij en is onderdeel van het jaarrekeningsaldo 2016.
Paragraaf Lokale heffingen	
Blz 158: Afvalstoffenheffing. Aangegeven wordt als oorzaak de afrekening van 2015. Niet duidelijk wordt gemaakt of de afrekening van 2016 ook helder is en is verwerkt.	De jaarafrekening voor 2016 van het product reiniging wordt pas na afloop van het jaar gedaan, en dus in het volgende jaar (2017) afgerekend. Wel is in de jaarrekening een bijdrage opgenomen om de verwachte meerkosten voor 2016 te dekken.
Toelichting van baten en lasten	
Blz 176: Sociaal domein, Uitgaven WMO-vervoer lopen al jaren uit de pas. Zijn de redenen daarvan helder? Hoe is voor de volgende jaren een realistische begroting hiervoor op te stellen, zodat het niet bij voorbaat uit de pas loopt?	De uitgaven voor het Wmo-vervoer lopen al jaren uit de pas door hogere indexering binnen de branch dan begroot (o.a. door hoge brandstofprijzen) en een toename van het gebruik. Tot op heden konden de uitgaven binnen het budget van de Wmo gecompenseerd worden. In augustus afgelopen jaar is een nieuw contract afgesloten voor het vervoer. Op het moment dat de uitgaven met dit contract uit de pas blijven lopen zal een voorstel gedaan worden om het budget te verhogen.
Blz 186: Rente, wijziging regelgeving. Niet heel duidelijk is dat het budgetneutraal zo kunnen zijn. Er staat ook een bedrag van 760 negatief gemarkeerd.	De rente komt als last op de diverse programma's en als baat op het programma bedrijfsvoering. Op pagina 187 staat dit gespecificeerd in de tabel interne rentever schillen.
Blz 186: Opbrengst reclameuitingen. Genoemd bedrag betreft afrekening over 2015. Waarom is 2016 nog niet afgerekend?	De contracten lopen over het boekjaar heen. Dus er bestaat geen afrekening 2016. De contracten worden deels geboekt in twee boekjaren.

Blz 196 en 197, verplaatsen van Strategische gronden ivm gewijzigde BBV regelingen: Er wordt voor 1.078.000 aan gronden verplaatst naar Strategische gronden. Dit bedrag is niet terug te vinden in de tabel Strategische gronden op blz 197. Welke gronden zijn het, de eerste drie grondexploitaties hebben een waarde van totaal 1.088.000.	De uitgave bij "Gronden en Terreinen" zijn per saldo -1.078. Dit bestaat uit een verplaatsing van -1.088 naar de "Strategische Gronden" en een verschuiving van +10 van "Bouwgronden niet in exploitatie" naar "Gronden en Terreinen".
--	--

Tabel 1

Sociale structuur	1-1-2016	31-12-2016
0 - 20 jaar	5.698	5.839
20 - 75 jaar	19.287	19.512
> 75 jaar	1.871	1.872
Totaal	26.856	27.223

Het verschil is dan als volgt:

Sociale structuur	Verskil
0 - 20 jaar	141
20 - 75 jaar	225
> 75 jaar	1
Totaal	367

Tabel 2

Modelstaat B		Jaar			
Stap	Variabelen renterisiconorm	2016	2017	2018	2019
-1	Renteherzieningen	0	0	0	0
-2	Aflossingen	20.000	10.000	10.000	6.000
-3	Renterisico (1+2)	20.000	10.000	10.000	6.000
-4	Renterisiconorm	17.455	17.455	17.455	17.455
(5a) = (4>3)	Ruimte onder renterisiconorm	0	7.455	7.455	11.455
(5b) = (3>4)	Overschrijding renterisiconorm	2.545	0	0	0
Berekening Renterisiconorm					
(4a)	Begrotingstotaal 2016	87.273	87.273	87.273	87.273
(4b)	Percentage regeling	20	20	20	20
(4) = (4a x 4b/100)	Renterisiconorm	17.455	17.455	17.455	17.455

Bijlage 1

Voor het vormgeven van de Diemense citymarketing is een jaarlijks budget beschikbaar van € 100.000, waarvan in 2016 € 97.000 is gebruikt.

Globale opbouw uitgaven:

€ 9.000

Ondersteuning bureau

De eerste helft van 2016 is er voor de uitwerking van het positioneringstraject een beroep gedaan op het gespecialiseerde Bureau Buhrs.

€ 19.500

Promotiematerialen (waaronder welkomstpakket en kraamcadeau)

Op basis van de Daarom Diemen huisstijl zijn er diverse promotiematerialen ontworpen en aangeschaft:

Voor bij evenementen: (blijvende) artikelen zoals hesjes voor organisatie(s), spandoeken, vlaggen maar ook give-aways zoals mokken, (duurzame) winkeltasjes, rugzakjes, pennen, winkelwagenmuntjes en kerstmutsen.

Specifiek voor nieuwe inwoners (zoals van Plantage de Sniep en Holland Park) zijn er promotiematerialen aangeschaft om naast relevante informatie vanuit de gemeente te worden toegevoegd aan een 'Daarom Diemen Welkomstpakket' (een grote kartonnen enveloppe). Ook zijn er slabbetjes aangeschaft om uit te reiken bij geboorten in Diemen.



€ 19.500

Crossmediale positioneringscampagne

Medio 2016 is een grootschalige positioneringscampagne op touw gezet om het beeldmerk van "Daarom Diemen" te laten zien, maar vooral ook om 'lading' te geven aan de kernkwaliteiten en merkwaarden van Diemen. Van 12 oktober tot en met 31 december 2016 is er een crossmediale positioneringscampagne ingezet via AT5, RTV Noord Holland en internet (websites en Facebook). Hiervoor zijn diverse middelen ontwikkeld, zoals een TV-commercial, een radiospot en online banners. Een deel van de uitzendkosten en de ontwikkelkosten van de middelen is door "Daarom Diemen" stakeholders (zoals winkelcentrum Diemerplein en de markt) betaald.

De TV-commercial werd gedurende deze periode dagelijks, verspreid over de dag, meerdere keren getoond. Ook rond nieuwsuitzendingen en andere prime time momenten. Totaal aantal spots was: 472 (368 spots op AT5 en 104 spots op TVNH)

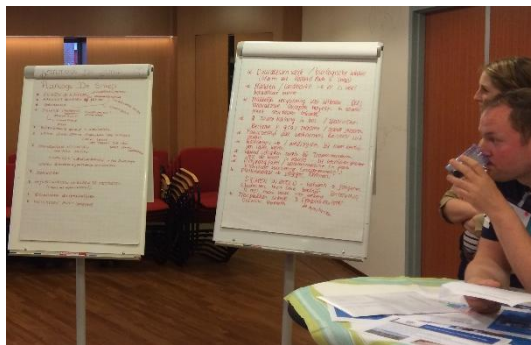


€ 10.500

Partnernetwerk en community

Ook in 2016 zijn bijeenkomsten georganiseerd met stakeholders en medewerkers. Daarnaast was “Daarom Diemen” onderdeel van externe bijeenkomsten zoals ‘Vaart in Diemen’. In verband met inhoudelijke voorbereiding, organisatie en begeleiding zijn hiervoor kosten gemaakt.

Met enkele partners zijn ook acties ontwikkeld. Een voorbeeld hiervan is de Wensboomactie aan het einde van 2016. Ook is er geïnvesteerd in opbouwen van de online community voor alle inwoners en geïnteresseerden. Er is gekozen voor een Facebook community, waarvan ook meerdere stakeholders van Daarom Diemen (gezamenlijk) beheerder zijn.



€ 18.500

Versterking, verbreding en promotie van het evenementenaanbod

Ook in 2016 zijn diverse (bestaande) evenementen in Diemen financieel ondersteund. Denk hierbij aan het Loswalfestival, Jazzfestival Duke op het Diemerplein en de Diemercross. Tevens zijn er (met partners) nieuwe evenementen opgezet, zoals Smakelijk Diemen en de Kids Santa Run tijdens de Diemer December Dagen. Daarnaast is er vier keer een dubbele evenementenpagina in het DiemerNieuws geplaatst en wordt de evenementenpagina op www.daaromdiemen.nl goed bijgehouden.



€ 17.000

Extra capaciteit bij team Communicatie

Met name voor het versterken en uitbouwen van evenementen zijn bij team Communicatie extra uren ingekocht. Dat is ook nodig omdat “Daarom Diemen” kiest voor een werkwijze waarbij gebruik wordt gemaakt van stagiaires. In 2016 hebben vier stagiaires van hogeschool Inholland stage gelopen. In 2017 zijn er twee aan het werk en in het najaar zo mogelijk drie.

€ 3.000

Website Daarom Diemen

Voor het beheer, onderhoud en doorontwikkeling zijn kosten gemaakt.

- EINDE -