

Onderwerp: Beantwoording raadsvragen D66 inzake de jaarstukken
Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Datum: 4 juli 2017
Portefeuillehouder: Burgemeester E. Boog
Afdeling: THH & OOV
Steller: R. Kooij

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Behandeling begroting 2018 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland in de gemeenteraad.

Beantwoording vragen:

Vraag 1:

D66 constateert op pagina 5 van de jaarrekening dat nog niet alle doelstellingen worden gehaald. Met name de verwerkingstijden blijken voor alle drie de kolommen moeilijk te halen. In hoeverre treft dat Diemen specifiek?

Antwoord:

Ten aanzien van de verwerkingstijden is dit een Meldkamerbreed verhaal en zijn er geen specifieke uitsplitsingen naar de gemeenten gemaakt. Dit beeld geldt dus ook voor Diemen.

Vraag 2:

Er is sprake van een behoorlijk aantal gevallen van loos alarm bij het uitrukken van de brandweer maar in het jaarplan van volgend jaar staat niet dat er een verbeteringslag gaat plaatsvinden.

Antwoord:

Bij bepaalde gebouwen en instellingen (bv ziekenhuizen en verzorgingstehuizen) is de brandmeldinstallatie van het gebouw zo uitgevoerd dat de brandmeldingen rechtstreeks op de gemeenschappelijke meldkamer uitkomen (deze gebouwen zijn dan aangesloten op het OMS ofwel Openbaar Meldsysteem). Het blijkt echter dat veel meldingen loos zijn ten gevolge van bijvoorbeeld werkzaamheden in het gebouw of een bedieningsfout. Om het aantal loze meldingen via het openbaar meldsysteem terug te dringen is er inmiddels bij deze instellingen een zogenaamde verificatieminuut ingebouwd. De meldkamer gaat eerst telefonisch na of de alarm melding juist is voordat men de eenheden op weg stuurt. In het verleden werd er eerst aangereden en vervolgens ter plaatse geconstateerd dat er niets aan de hand was.

Deels is het aantal loze meldingen ook teruggebracht doordat er van een aantal instellingen de brandmeldingen niet meer op de gemeenschappelijke meldkamer uit komen maar via een meldkamer van een particuliere alarmcentrale (PAC) van een beveiligingsbedrijf lopen. Het beveiligingsbedrijf moet dan de controle doen op de juistheid van de melding. Daarna vindt een doormelding aan de Gemeenschappelijke Meldkamer plaats.

- EINDE -