

Beantwoording technische vragen Programmabegroting 2018

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Inleiding	8	GroenLinks	RO	Is bekend ongeveer hoeveel bewoners hun tuinen, deels, hebben 'ont-tegeld'?	Het is niet bekend of en hoeveel bewoners tuinen onttegelen. Wel is de voorbereiding gereed om actief bewoners te benaderen om hun tuinen te onttegelen. Te beginnen met de wijk Vogelweide.
Inleiding	11	GroenLinks	TFN	Inkomsten vanuit het Rijk: Diemen kwam daar in het verleden oha. positief uit. Hoe is de verwachting dat dit in de toekomst zal zijn? Valt daar iets over te zeggen?	Dat is moeilijk in te schatten. Verwachting is dat het effect beperkt is. De inkomsten van het Rijk worden grofweg verdeeld via 60 maatstaven. Bij voorgaande herverdelingen werden de bestaande maatstaven gebruikt om de middelen te herverdelen. Voor het sociaal domein is het voornemen om het aantal maatstaven uit te breiden met de (30) maatstaven die nu ook gebruikt worden voor de verdeling van het sociaal domein. Dit verkleint de kans op grote onderlinge verschillen.
Inleiding	12	VVD	TFN	Wat opvalt is de afname van de Algemene Reserve. Oorzaak is de incidentele inhuur voor projecten. Wat maakt de inhuur gedurende de jaren 2018 t/m 2021 incidenteel? Is er geen sprake van structureel tekort en kunnen we feitelijk de personeelslasten niet dragen? Zijn er na 2021 geen projecten meer?	De budgetten voor inhuur zijn geraamd voor de uitwerking van visies, uitvoeringsplannen en startnotities. Het opstellen van dergelijk documenten kenmerkt zich als incidenteel. Sowieso hebben projecten een incidenteel karakter. Zo mogelijk worden de voorbereidingskosten ingebracht in het desbetreffende project. Dit zal leiden tot een lagere inzet van de Algemene Reserve dan nu begroot. Om de voortgang van de projecten niet te blokkeren is gekozen om de kosten in eerste instantie uit de Algemene Reserve te bekostigen. In de begroting 2018 is meegenomen wat er op dit moment bekend is. Een nieuw collegeprogramma of andere nieuwe ontwikkelingen kunnen uiteraard weer leiden tot nieuwe vragen. De ruimte binnen Diemen is schaars, verwachting is dat het aantal projecten op den duur zal afnemen.
Inleiding	13	LBD	TFN	Voorstel om de afvaltarieven in 2018 met € 10,00 te verlagen. Waarop is dit bedrag gebaseerd waarom niet met € 15,00 of € 20,00 verlagen? Waar staat de waarde van de aandelen in de Meerlanden door Diemen?	In 2017 zijn er ruim 180 huishoudens meer dan begroot. In 2018 verwachten we een toename van 500 huishoudens. Totaal leveren deze extra huishoudens een meeropbrengst van ruim € 225.000 op. Verwachting is dat 50% van deze meeropbrengst besteed moet worden aan hogere ophaal- en verwerkingskosten. Het overige deel wordt ingezet voor de tariefsverlaging. Uitgaand van 11.000 huishoudens, leidt dat tot een verlaging van € 10 per huishouden. De waarde van de aandelen van de Meerlanden is geactiveerd en staat op de balans voor een waarde van € 1.566.109 (er wordt niet op afgeschreven).

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Inleiding	13	GroenLinks	PZ	In de tabel: De pilot 'Jeugdsport- en cultuurfonds' duurt lang, 4 jaar, uitleg?	De Pilot loopt voor een periode van 2 jaar (2017-2018). In de kadernota 2018 zijn de kosten wel al structureel opgevoerd voor 2019 en verder. De pilot wordt begin en eind 2018 geevalueerd. Deze evaluatie zal in 2018 aan de raad worden voorgelegd. Gezien de instroom vanaf 2017
Inleiding	15	GroenLinks	PZ	In de tabel: -130 is een uitschieter, waar wordt dit door veroorzaakt?	Dit betreft een technische aanpassing van het geraamde bedrag in de meerjarenraming 2017 tot en met 2020 (jaarschijf 2019), waarbij door het realistisch ramen 2017 als nulmeting is gehanteerd. In het bijzonder betreft het een aanpassing op de decentralisatie uitkering.
Inleiding	17	GroenLinks	TFN	De 'omzet' van de gemeente zou enorm toenemen agv. de Transities van taken van het Rijk naar de gemeenten; hoeveel is er daardoor nu in totaal op de begroting bijgekomen?	Dit betreft de doeluitkering voor de nieuwe Wmo-taken (€ 2,6 miljoen in 2018), de doeluitkering voor jeugdhulp (€ 4,7 miljoen in 2018) en de doeluitkering voor participatie (€ 0,6 miljoen). Totaal € 7,9 miljoen. Dit is 10% van de totale begrotingsomzet en bijna 25% van de ontvangsten die we voorheen van het Rijk ontvingen.
Inleiding	19	VVD	RO	Tabel incidentele lasten. Waarop heeft de negatieve post van 105.000 voor investering Bergwijkpark betrekking (tabel op blz 183 e.v. geeft geen uitsluitel hierover)?	Dit volgt nog uit de begroting 2016 waarin de kosten voor de verplaatsing van het BP station voor 2018 zijn geraamd op € 106.000. De onderhandelingen over de verplaatsing lopen nog. Naar verwachting vallen de daadwerkelijke kosten van verplaatsing hoger uit.
Bestuur en dienstverlening	23	GroenLinks	PZ	Wordt het effect van de citymarketing eigenlijk gemeten? Zo ja, hoe?	Ja het effect wordt gemeten. Eind 2016 een 0-meting (enquête via krant, website en social media) verricht en komt er eind dit jaar de 1-meting om dit inzichtelijk te maken. Daarnaast wordt er ook op onderdelen gemeten, zoals hoe de community Daarom Diemen op Facebook presteert en wat het effect is geweest van campagnes.
Bestuur en dienstverlening	23	VVD	DIR	(tweede alinea) Welk beleidsplan wordt hier bedoeld? Is dat er al? Zo nee wanneer komt dat er?	Hiermee wordt de visie 'Diemen doen we samen' bedoeld, die 5 oktober jl is behandeld.
Bestuur en dienstverlening	23	VVD	DIR	(derde alinea) Wat is de "informele aanpak"?	Bij klachten en bij bezwaarschriften (jaarverslag 2016, dat 25 mei naar raad is gestuurd: 6 van de 95 ingetrokken nav informeel gesprek). Is gedaald nav meer rechtsbijstand. En meer informeel al in primaire proces.
Bestuur en dienstverlening	24	VVD	PZ	(bij 4.2) Wat zijn nieuwe inwoners en nieuwe bedrijven? Hoe zal gemeten worden dat die nieuwe bewoners en bedrijven de positionering van Diemen waarderen?	Het gaat hier om inwoners en bedrijven van buiten Diemen die zich in Diemen vestigen. Gericht op inwoners is er eind 2016 een 0-meting verricht en komt er eind dit jaar de 1-meting om dit inzichtelijk te maken. Voor bedrijven zal de 0-meting eind dit jaar uitgezet worden en is de 1-meting eind 2018 gepland.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Bestuur en dienstverlening	25	GroenLinks	DIR	Wat zijn voorbeelden vanuit Diemen van participatie op het sociale domein? In hoeverre is in deze voorbeelden de transformatie al zichtbaar?	Brede HOED, 't Kruidvat, Eigen plan Beukenhorst, GIDS aanpak / communitybuilding Rode Kruislaan >> zie collega's programma Sociaal Domein
Bestuur en dienstverlening	25	VVD	DIR	(eerste alinea, impuls overheidsparticipatie) Hoe en waar wordt de € 50.000,00 ingezet? Is daar een gespecificeerde opgave van te geven?	Is bedoeld voor tijdelijke formatieuitbreiding. Over de precieze rol/opzet wordt extern advies ingewonnen.
Bestuur en dienstverlening	25	VVD	PZ	(citymarketing) Is in de laatste zin het departement van Economische Zaken bedoeld? Zo nee wat dan wel? Zo ja, hoe wordt die samenwerking vorm gegeven?	Hier is communicatie in samenwerking met EZ bedoeld. Gezamenlijk concepten/middelen ontwikkelen om deze doelgroep(en) te betrekken bij de positionering, denk aan 'Ondernemers in de Spotlight' via diverse kanalen en onderdeel van netwerkbijeenkomsten zoals 'Vaart in Diemen'.
Bestuur en dienstverlening	25	GroenLinks	PZ	Wat gaat er precies vernieuwd worden in de wijkgerichte aanpak?	Nog niet bekend. We werken meerdere scenario's uit.
Bestuur en dienstverlening	26	GroenLinks	DIR	Maar 40% van de burgers die vindt dat er sprake is van goed bestuur? Of lees ik het nu verkeerd?	U leest het goed.
Bestuur en dienstverlening	26	VVD	DIR	(bij 3.0) Wat betekent het als bij Oordeel burgers over goed gemeentebestuur staat dat dit voor 2017 is begroot op 40%? En wat is goed?	De interpretatie van dit oordeel is verwarrend. Voor een breder inzicht en betere doorgronding verwijzen we u naar het rapport Burgermonitor 2015 en www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Burgerpeiling . In de visie Diemen doen we samen richten we ons op het algemene rapportcijfer: stijging van een 6,2 (in 2015 naar een 6,7 (in 2019).
Bestuur en dienstverlening	26	GroenLinks	PZ	Kan er een indicator worden toegevoegd? Bijv. mbt. de kwaliteit van de gemeentelijke website?	U kunt altijd een verzoek doen maar wel een meetbaar verzoek. De afspraak met de raad is dat de aanpassing van de indicatoren plaatsvindt bij de actualisatie van het desbetreffende beleid. Uiteraard kan er tussentijds een verzoek gedaan worden. Er zijn wel randvoorwaarden aan een indicator, deze moet eenvoudig en bij voorkeur objectief meetbaar zijn.
Bestuur en dienstverlening	27	GroenLinks	PZ	Hoe gaat dit samen met de gebruikers de gebruiksvriendelijkheid van de e-diensten verbeteren concreet in zijn werk? Is de organisatie hier al mee aan de gang? Wat is er uit deze samenwerking dan al naar voren gekomen?	Er is een bewonersgroep die meedenkt en meekijkt met de website. Daarnaast krijgen we feedback via het e-mail adres webredactie@diemen.nl . Ook u als raad kunt uw vragen of wensen via dit e-mail adres stellen.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Bestuur en dienstverlening	28	GroenLinks	TFN	Bij de prestatieindicatoren mbt apparaatkosten inwoners en kosten externe inhuur per bewoner gaat het om verplichte indicatoren die nog niet beschikbaar zijn. Hetzelfde beeld zien we in een aantal andere tabellen. Wanneer zullen deze wel beschikbaar worden? En waarom is dat nog niet beschikbaar?	In de begroting 2017 zijn de verplichte indicatoren opgenomen. De waarde van deze indicatoren zijn terug te vinden op de website www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard . Op het 'dashboard' staat rechtsonder van de betreffende indicator wat de bron is. In de webversie is aan deze indicatoren een doorklikmogelijkheid aangemaakt. Helaas zijn inderdaad nog niet alle waarde voorhanden.
Bestuur en dienstverlening	29	GroenLinks	DIR	Hoe wil de gemeente de overheidsparticipatie een impuls gaan geven?	Zie visie "Diemen doen we samen".
Bestuur en dienstverlening	29	GroenLinks	RB	Wat zijn inspiratieruimten? Voor wie zijn die bedoeld?	In de Kadernota 2018 is de omschrijving al gewijzigd in "Aanpassing werkplekken gemeentehuis". De groei van de organisatie, als ook de ambities rondom Koers op Initiatief, vragen om investeringen in de (flexibilisering van een aantal) werkplekken op het gemeentehuis. Concreet bestaat de behoefte om jaarlijks een kantoorgedeelte/werkruimte te moderniseren/ herinrichten tbv flexibel werken ("aanlandplekken") en opstellingen en faciliteiten die bijdragen aan samenwerken.
Bestuur en dienstverlening	29	VVD	RB	(meerjareninvesteringsplan) Wat zijn inspiratieruimten in het gemeentehuis?	In de Kadernota 2018 is de omschrijving al gewijzigd in "Aanpassing werkplekken gemeentehuis". De groei van de organisatie, als ook de ambities rondom Koers op Initiatief, vragen om investeringen in de (flexibilisering van een aantal) werkplekken op het gemeentehuis. Concreet bestaat de behoefte om jaarlijks een kantoorgedeelte/werkruimte te moderniseren/ herinrichten tbv flexibel werken ("aanlandplekken") en opstellingen en faciliteiten die bijdragen aan samenwerken.
Veiligheid en openbare	32	VVD	RO	(laatste zin) Wwat voor externe expertise zal er incidenteel worden ingehuurd?	Dat is nu nog niet definitief te bepalen. Afhankelijk van de behoefte die onder meer zal blijken uit het project Scheerlicht (adresfraude) en de concrete aanpak van overlast, kan dat capaciteit zijn met betrekking tot het maken van analyses, juridische ondersteuning of handavingsinzet. Naar verwachting vraagt de voorbereiding van handavingsacties en het vererken van de bevindingen en handavingsbeschikkingen extra inzet.
Veiligheid en openbare	33	VVD	RO	(bij 1.1.3) Wat is RPCCA?	Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam-Amstelland
Veiligheid en openbare	33	VVD	RO	(bij 1.2.4) Op welke wijze zal gebruikt worden gemaakt van de Wet aanpak woonoverlast?	Beleidsregels hierover worden nog voorbereid. Dit zal met name worden ingezet bij excessen.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Bereikbaarheid en mobiliteit	34	VVD	RO	Bij "Parkeerbeleid Oost-West as" wordt aangegeven dat mogelijk de blauwe zone wordt omgevormd naar betaald parkeren. Kan er specifiek aangegeven aan welk gebied hier gedacht wordt?	Het bestuursvoorstel is momenteel in voorbereiding. Het wijzigingsgebied bevat in ieder geval de blauwe zone-parkeerplaatsen ter hoogte van de Muiderstraatweg. vanwege overloopeffecten wordt gedacht aan een groter gebied inclusief de Burg. de Kievietstraat. In het bestuursvoorstel wordt akkoord gevraagd het wijzigingsgebied in de inspraak te brengen. Daarna zal er een raadsvoorstel volgen.
Bereikbaarheid en mobiliteit	39	GroenLinks	RO	Wanneer gaan de fiets-parkeerplekken achter het winkelcentrum uitgebreid worden?	Bij de Deen zijn ze inmiddels uitgebreid. Er is een vraag uitgezet bij de eigenaar van winkelcentrum Diemerplein om op eigen terrein (het bastion aan de achterzijde) extra fietsnietjes te plaatsen. Eerder overleg met deze eigenaar was er in eerste instantie op gericht om de totale situatie aan de achterzijde verbeterd te krijgen.
Bereikbaarheid en mobiliteit	40	GroenLinks	RO	Welke mensen kunnen last hebben van een busbaan zonder ontheffinghoudersregeling?	Automobilisten die nu nog een ontheffing hebben voor de parallelweg moeten straks de nieuwe route nemen via het Nuon-terrein. Dat geldt ook voor automobilisten die nu zonder ontheffing via de parallelweg van Diemen naar Muideren mogen rijden buiten de avondspits.
Onderwijs en kinderopvang	45	VVD	SL	95% van de geïndiceerde doelgroepkinderen gaat naar een VVE instelling: Hoeveel kinderen tot 4 jaar hebben we in Diemen? 95% van de geïndiceerde doelgroepkinderen gaat naar een VVE instelling: Hoeveel kinderen tot 4 jaar hebben we in Diemen?	1136 kinderen van 0 tot 4 jaar (geboortedatum vanaf 2014, peildatum 09-10-2017, gegevens uit GBA)
	45	VVD	SL	Er zijn 1136 kinderen in de leeftijd 0-4 jaar in Diemen. - Hoeveel kinderen daarvan zijn geïndiceerde doelgroepkinderen en gaat naar een VVE instelling? - Hoeveel kinderen daarvan zijn niet geïndiceerd en gaat naar een VVE instelling? - Hoeveel kinderen daarvan gaan niet naar een VVE instelling?	Deze gegevens worden jaarlijks in het najaar opgeleverd middels een weergave van de aantallen over een volledig jaar. De meest recente gegevens hiervoor worden momenteel opgehaald. De exacte cijfers zullen in november beschikbaar zijn en worden vervolgens aan de gemeenteraad doorgegeven. In Diemen is het zo dat dankzij het praktisch sluitende systeem van toeleiding minimaal 95% van de geïndiceerde doelgroepkinderen (tussen de 2,5 en 4 jaar) naar een VVE-instelling gaan. Dit is een zeer hoog percentage, dat mede dankzij het intensieve toeleidingstraject wordt bereikt. Alle kinderen die door het Ouder en Kindcentrum worden geïndiceerd als doelgroepkind worden vervolgens door de oudercontactfunctionaris (gemiddeld drie keer) thuis bezocht en actief toeleid naar een VVE-instelling.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Sociaal domein	48	VVD	SL	Veel nota's uit van voor 2014. Waarom bijvoorbeeld nog geen nieuwe beleidsnota werk en inkomen? Welke nota's staan in de planning voor update?	Er is inmiddels een erratum toegevoegd. De beleidsnota werk en inkomen is eind 2014 vastgesteld en per abuis niet opgenomen in de kaderstellende beleidsnota's. Er is geen totaal overzicht van de nota's de in de planning staan voor een update. Per beleidsnota is aangegeven voor welke periode deze is vastgesteld. Uiteraard kan het nieuwe bvestuur in 2018 opnieuw prioriteiten stellen.
Sociaal domein	49	GroenLinks	PZ	P-budget is participatiebudget?	Ja
Sociaal domein	49	VVD	PZ	Binnen team WMO worden naast de reguliere taken ook aanvullende taken uitgevoerd. Hoe groot zijn de wachtlijsten bij team WMO voor bijvoorbeeld aanvraag van een stoeltjeslift? 30 dagen?	Een melding voor een aanvraag van een Wmo-voorziening (telefonisch, via het aanmeldformulier of per mail) wordt direct ingeboekt en de klant krijgt een ontvangstbevestiging. Normaal gesproken neemt de Wmo-consulent binnen 2 weken telefonisch contact op met de klant om afspraak voor een huisbezoek in te plannen. Helaas heeft het team Wmo te kampen met achterstanden waardoor het vaak langer duurt dan 2 weken voor het eerste contact wordt gelegd met de klant. De verwachting is dat het team Wmo binnenkort de achterstand heeft weggewerkt en er weer aan de norm van eerste contact binnen (maximaal) 2 weken na aanmelding kan worden voldoen. Na ontvangst van het gespreksverslag is de gemiddelde doorlooptijd voor een woonvoorziening (waar een traplift onder valt) 15 dagen in de 1e helft van 2017. Dit zijn de meest recente cijfers die beschikbaar zijn. Wat betreft trapliften is er nu geen overeenkomst afgesloten met een leverancier. Dit betekent dat er voor elke traplift eerst een offerte aangevraagd moet worden bij een leverancier. Hierdoor is de doorlooptijd langer. Op dit moment zijn we bezig met het aanbesteden van het contract voor de trapliften. Hierin zullen we zorgen dat de doorlooptijd verkort wordt door standaard afspraken.
Sociaal domein	49	VVD	PZ	Hoeveel personen complexe casuïstiek jeugdzorg zijn er in Diemen en over welke leeftijdscategorie praten we dan? Hoe groot is de stijging van deze complexe jeugdzorg?	Op dit moment zijn er 67 gezinnen die begeleid worden door het BHT en twee huishoudens zonder kinderen. De kinderen onder begeleiding van JBRA en de William Schikker Groep vallen hier buiten. Qua opbouw is dat op dit moment 0-5 (39 kinderen), 5-10 (23 kinderen), 10-15 (23 kinderen), 15-20 (24 kinderen), ouder dan 20 (12). In 2016 zijn er 24 gezinnen aangemeld. In oktober van dit jaar 37. Het totaal aantal gezinnen was in 2016 54 en tot oktober dit jaar 69. We zien met name een toename vanuit gezinnen die zelf de weg weten te vinden en ook vanuit Veilig Thuis.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Sociaal domein	49	VVD	PZ	SMI. Wat is de reden van de overschrijding? Ofwel kunt u aangeven waarom er zoveel meer ernstige probleemgezinnen in Diemen zijn? Wat is de totale kostenpost SMI in 2015, 2016 en verwacht in 2017 wat ten laste wordt gebracht van het P budget?	SMI is bedoeld om ouders met een chronische ziekte of een lichamelijke, zintuigelijke, verstandelijke of psychische beperking tijdelijk te ontlasten en kinderen te ondersteunen die als gevolg van de thuissituatie een ontwikkelingsachterstand op (dreigen te) lopen. Door het Brede Hoed Team zijn steeds meer gezinnen in beeld hebben waar sprake is van een bedreigde opvoedsituatie. Daarbij is meer oog en aandacht voor het hele gezin waaronder de ontwikkeling van het kind. Voorbeelden van dit moment zijn kinderen met ouders met psychiatrische/verslavingsproblematiek die in dagbehandeling zijn, ouders met licht verstandelijke beperking, ouders met Niet Aangeboren Hersenletsel en ernstig ontregelde gezinnen waardoor de een positieve opvoeding van het kind/de kinderen ernstig bedreigd wordt.
Sociaal domein	50	VVD	PZ	Wat zijn de concrete resultaten van het stimuleringsprogramma GIDS in Diemen?	De GIDS middelen zijn met name ingezet in de Rode Kruislaan. Daar zijn afspraken gemaakt over het grof vuil en het schoonhouden van de omgeving, afspraken op het gebied van de openbare ruimte. Ook is er meer afstemming tussen partijen in de buurt; welzijn, brede hoed, gemeente en inwoners. Qua activiteiten zijn er voor volwassenen activiteiten geweest als zomerworkshops over omgaan met overlast, picknicken, een fotoproject, een solidariteitsetentje naar aanleiding van de brand in de studentenflat en meer. Voor kinderen zijn er huttenbouwdagen, wekelijkse sport-, en spelactiviteiten op de grasvelden voor de flats, een voetbaltoernooi en meer. Ook welzijn op recept wordt vanuit deze middelen gefinancierd. Hier werden vorig jaar 75 mensen mee bereikt.
Sociaal domein	50	VVD	PZ	Graag krijgen wij inzicht in de meetbare resultaten! Wat meet u precies en wat is de uitkomst over 2017 dat zal leiden tot meer inzicht in de kwaliteit van jeugdhulp? Of moet u de instrumenten om te meten en verantwoorden nog ontwikkelen zoals op pagina 53 wordt aangegeven. Zijn er al best practices in het land?	In de jeugdnota 2017-2020 is aangegeven dat er in 2018 een nulmeting wordt gedaan op basis van de beschikbare gegevens. Basisgegevens als educatie, gebruik jeugdhulp en regelingen worden daarin verwerkt. Waar mogelijk doen we dat wijkgericht. In de jeugdnota is ook per prioriteit aangegeven hoe gemonitord wordt. Dit kent ook een kwalitatief karakter (casuïstiek, gesprekken met cliënten enz.). De ontwikkeling naar kwalitatievere monitoring zien we ook landelijk terug. Er wordt in het land veel gezocht en gediscussieerd over effectiviteit, sturing en monitoring.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Sociaal domein	51	LBD	SL	WMO Vervoer In 2016 was er een budgetoverschot van € 80.000,00 over. 2016 is er per maand vanaf 1 augustus € 5.000,00 te kort en gaat men nu jaarlijks € 60.000,00 bijplussen. Waarom heeft men het overschot niet over 16 maanden ingezet? Of klopt de tekst niet?	In 2016 was er een budgetoverschot van € 80.000 op Wmo-vervoersmiddelen. Dit zijn hulpmiddelen zoals een scootmobiel of een rolstoel. Er is een structureel tekort op het budget voor Wmo-vervoer (servicetaxi). Het budget voor het Wmo-vervoer zal structureel verhoogd worden met dekking vanuit het budget voor Wmo-vervoersmiddelen.
Sociaal domein	51	VVD	SL	In 2018 zal nader onderzoek worden gedaan naar het effect van de voorzieningen die in het kader van de transformaties zijn ingezet. Welk effect gaat u precies meten/onderzoeken en welke doelgroepen onderscheidt u daarbij?	Zie het eerder gegeven antwoord waarin is vermeld dat in de jeugdnota is aangekondigd dat er een nulmeting gedaan zal worden en dat er meer kwalitatieve monitoring plaats zal vinden.
Sociaal domein	51	VVD	SL	Heeft u inzicht of de gemeente ook niet minder eigen bijdrage WMO ontvangt omdat meer mensen kiezen om hulpmiddelen zelf aan te schaffen i.p.v. via de WMO?	Leveranciers geven aan dat de vraag naar hulpmiddelen door particulieren (dus niet via gemeente/Wmo) toeneemt. Dit hadden zij al een paar jaar geleden, bij de invoering van de eigen bijdrage, verwacht maar het komt nu pas op gang. Het lijkt hier vooral de groep te betreffen waarvoor de eigen bijdrage erg hoog is en die dus over voldoende inkomen beschikken om zelf hulpmiddelen aan te schaffen. Mensen met een laag inkomen en/of die al meerdere voorzieningen hebben waardoor maximale eigen bijdrage is bereikt vragen nog wel voorzieningen aan.
Sociaal domein	51	VVD	SL	Wat is het totale budget WMO vervoer (inclusief de structurele verhoging van 60.000 euro) in 2018? Waardoor komt de toename van gebruik? Wat was het begrote en gerealiseerde budgetbedrag in 2016 dat resulteert in overschot van 80.000 euro ? En wat was het begrote en gerealiseerde budget WMO vervoer in 2015?	Het totale budget voor Wmo-vervoer is in 2018 € 400.000. Dit is inclusief de structurele verhoging van € 60.000. In 2016 was er een budgettekort op het Wmo-vervoer en een budgetoverschot van €80.000 op Wmo-vervoersmiddelen. Wmo-vervoersmiddelen zijn hulpmiddelen zoals een scootmobiel of een rolstoel.
Sociaal domein	51	VVD	SL	Is Diemen voor elkaar een dynamisch (veel gebruikt/bezocht) platform en waar leidt u dat uit af? Wanneer is het geëvalueerd?	We zien een toename bij Diemen voor Elkaar. In 2015 waren er 129 gebruikers en in 2016 203. Er wordt sinds 2016 ook gevraagd naar het aantal 'matches' om het succes van de voorziening te kunnen meten. Er vinden jaarlijks evaluatiegesprekken plaats over Diemen voor Elkaar. De focus voor 2018 is bijvoorbeeld een evenwichtig vraag en aanbod en verbinding met wijken.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Sociaal domein	52	VVD	SL	Aantal mensen dat uitstroomt naar werk wordt eerst zeer naar beneden bijgesteld op 50 (2017) en voor 2018 weer naar 60 bijgesteld. Graag onderbouwing van deze cijfers.	Gezien de aantrekkelijke economie en gunstige economische vooruitzichten is de uitstroom ambitie verhoogd van 50 naar 60.
Sociaal domein	53	GroenLinks	SL	Hoe zit het met de uitbreiding van het aantal activiteiten bij het huis van de buurt in Diemen Noord?	De actie komt voort uit de meerjarenbegroting en is al gerealiseerd. Het ging hier om het opzetten van het huis van de buurt en het aanbieden en uitbreiden van activiteiten binnen 't Kruidvat. Ook voor de verbouwing van 't Kruidvat geldt dat deze is afgerond. In deze actie is niet meegenomen dat de activiteiten in Diemen Noord worden uitgebreid.
Sociaal domein	53	VVD	SL	Hoe hoog is de begroting van Huis van de buurt in Diemen Zuid en wat kosten de andere buurthuizen zoals het Noorderlicht? Moet het Huis van de Buurt verbouwd?	Kruidvat: €165.000. De Schakel en gymzaal Schoolstraat €25.000 en 't Noorderlicht €25.000. Het huis van de buurt in Diemen Zuid is reeds in 2015 verbouwd.
Sociaal domein	54	VVD	SL	3.1.6 Hoe zo is NB hoeveel cliënten maatwerkarrangementen WMO genieten?	Dit betreft een verplichte BBV-indicator, die niet te begroten is. De gegevens zijn nog niet op te halen van de website van KING.
Sociaal domein	54	VVD	SL	Graag cijfers prestatie indicatoren naast landelijk gemiddelde cijfers.	www.waarstaatjegemeente.nl
Sociaal domein	57	GroenLinks	PZ	Re-integratiebudget: Waar leidt dit tot verhoging, gaat het om meer mensen die ermee geholpen moeten worden? Hoeveel dan?	Het aantal mensen blijft hetzelfde. Met de verhoging wordt de rijksbezuiniging opgevangen zodat het dienstverleningsniveau op peil blijft.
Welzijn, sport en cultuur	62	GroenLinks	SL	Waarom zijn het aantal uren verhuur sportcentrum (prestatie-indicator 1.1.1) en bezoekers De Omval (2.1.1) voor 2018 lager begroot dan de werkelijke aantallen van 2016? Terwijl Diemen juist groeit?	Het is lager ingeschat dan in het verleden omdat de grootverbruikers minder huren. Zij huren minder omdat de bruikbaarheid van de luchthaven afneemt en zoeken vanwege het beperkte aantal uren in de sporthal naar alternatieven in de omgeving.
Welzijn, sport en cultuur	64	GroenLinks	SL	In de tabel zijn kosten voor honkbalvelden opgenomen, vervallen deze als het honkbal verhuist naar Amsterdam. Worden deze budgetten dat ingezet voor de realisatie van de hockeyvelden? Zou dat toereikend zijn?	In de tabel zijn de kosten opgenomen voor de aanleg van een combinatieveld honkbal-voetbal. In een memo van de portefeuillehouder Sport aan de leden van de gemeenteraad d.d. 1-9-2017 is aangegeven, dat de aanleg van dit veld geen doorgang zal vinden. Het geraamde totaalbudget voor de aanleg van dit combinatieveld is dus niet beschikbaar gesteld en kan dus ook niet worden aangewend voor andere doelen.
Welzijn, sport en cultuur	64	GroenLinks	SL	Tennisvelden bij welke vereniging?	TVDZ

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Inkomen en armoedebeleid	66	GroenLinks	PZ	Pilot 'Jeugdsport- en cultuurfonds: Hoe is de communicatie naar de doelgroepen ingericht? Waaruit is het aanvullende budget van 10.000 voor 2018 e.v. uit afkomstig, uit de 'Klijnsma middelen'?	De communicatie verloopt via Sociale Zaken, het jeugd sport en cultuurfonds, intermediars zoals buurtsportcoaches, schuldhulp, Ouder Kind Coaches etc. Daarnaast wordt via de reguliere mediakanalen aandacht gegeven aan het fonds. Het benodigde budget komt onder andere uit de klijnsma middelen, een bijdrage van de Rabobank, het armoedebeleid en de rijksimpuls.
Inkomen en armoedebeleid	66	GroenLinks	PZ	Kan de raad begin 2018 een beknopte mid-term evaluatie van de effecten van 'Vroeg er op af' krijgen? (Of ligt dat al in de planning?)	Ja, de raad wordt in het eerste kwartaal geïnformeerd over de effecten van 'Vroeg erop af'.
Leefomgeving en milieu	74	GroenLinks	RB	Nu met de vergroting van de vulopeningen van de containers: Wat is de kwaliteit van het groenafval?	De kwaliteit van het groenafval kan worden beoordeeld aan de hand van de afkeuringen van partijen ingeval de fractie sterk is vervuild. In 2017 is tot op heden slechts één vracht GFT afgekeurd en verwerkt als restafval.
Leefomgeving en milieu	74	GroenLinks	RB	In de opsomming m.b.t. de ingezamelde fracties afval is het glas vergeten Gaarne toevoegen. We nemen aan dat deze fractie in de berekeningen over de hoeveelheid restafval die over blijft wel correct is meegenomen?	De fractie glas kan in de tekst worden toegevoegd, maar is niet van invloed op de berekening van de hoeveelheid restafval.
Leefomgeving en milieu	74	GroenLinks	RB	Aan wat voor grootschalige hervormingen in het systeem van afvalinzameling wordt gedacht in het kader van verlagen hoeveelheid restafval?	Ontwikkelingen in het land laten zien dat zogenaamd omgekeerd inzamelen van afval goede scheidingsresultaten oplevert. Denk hierbij aan het inrichten van een inzamelmethode waardoor het aanbieden van restafval meer moeite kost.
Leefomgeving en milieu	74	GroenLinks	RB	"Verder wordt op onderdelen gezocht naar verbetering van het schoonhouden van de openbare ruimte. Afspraken met Meerlanden hierover worden deels herzien." Welke kosten zullen hiermee zijn gemoeid?	In de huidige dienstverleningsovereenkomst met Meerlanden is opgenomen dat het afval dat is bijgeplaatst bij verzamelcontainers door hen apart wordt opgeruimd. Het jaarbedrag dat hiermee is gemoeid bedraagt ca € 78.000. Deze afspraak wordt herzien zodanig dat Team Wijkbeheer deze zogenaamde bijplaatsingen opruimt met ingang van 1 januari 2018.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Leefomgeving en milieu	74	VVD	RB	In 2018 wordt een hoeveelheid restafval per inwoner verwacht van 215 kg. Hoe realistisch moet de doelstelling van 100 kg per inwoner in 2020 worden ingeschat? Hoe heeft de hoeveelheid restafval zich ontwikkeld gedurende de periode 2010 t/m 2017?	Met de huidige inzamelmethode is het inderdaad niet realistisch te veronderstellen dat de doelstelling van 100 kg restafval per inwoners wordt bereikt. Onderstaand geeft inzicht in de jaar totalen ingezamelde hoeveelheden restafval. 2010 6.819 ton 2011 6.777 ton 2012 6.588 ton 2013 6.124 ton 2014 6.242 ton 2015 6.193 ton 2016 6.236 ton
Leefomgeving en milieu	77	VVD	RB	Wordt in de cijfers rekening gehouden met de upgrade van de verlichting rond het Winkelcentrum?	In de cijfers wordt rekening gehouden met de upgrade van de verlichting rond het winkelcentrum. Het betreft hier een upgrade met feestverlichting. De upgrade van de functionele verlichting wordt nog nader onderzocht. Deze cijfers zijn niet verwerkt in de begroting. De budgettaire consequenties voor de upgrade van de functionele verlichting wordt middels een apart raadsvoorstel voorgelegd medio 2018.
Ruimtelijke ontwikkeling	80	GroenLinks	RO	In de tabel: Verlaging Gooiseweg, ongeveer wanneer gaat dat plaatsvinden?	Door Amsterdam op de lange baan geschoven.
Ruimtelijke ontwikkeling	83	LBD	RO	2.2.1. Starters lening bij de aankoop van een huis De vraag is of de "starters" bij de aankoop van een woning in Diemen, naast hun hypotheek ook bij de Gemeente voor een Starterslening kunnen aankloppen? Bij de aanvraag van een hypotheek is de Bank de 1e hypotheeknemer/ verstrekker; daardoor is de Bank wettelijk ook een preferente dus een bevoorrechte schuldeiser. Alle andere schuldeisers worden wettelijk (zowel in het Burg.Wetboek als de Burgerlijke Rechtsvordering) concurrente schuldeisers genoemd. Opmerking de concurrente schuldeisers zijn wettelijk schuldeisers van een lagere rangorde (komen dus later aan bod als er nog een batig saldo is). Hoe ziet de Gemeente Diemen in deze haar rol en wat zijn de risico's bedragen?	De gemeente moet terughoudend zijn bij het verstrekken van leningen. Dit is vastgelegd in de Wet Fido (Wet financiering decentrale overheden). Meer specifiek is dit voor Diemen vastgelegd in het Treasurystatuut. De starterslening is een instrument dat de gemeente inzet om koopstarters afkomstig uit Diemen te helpen bij de aankoop van een eerste woning in deze lastige woningmarkt. De starterslening wordt uitgevoerd door de SVn en kan alleen met Nationale Hypotheek Garantie (NHG) worden afgesloten. Deze garantie, die geldt bij iedere financiering waar een starterslening onderdeel van uitmaakt, biedt ook de gemeente zekerheid in het geval een woning met verlies wordt verkocht. In een dergelijke situatie kan de gemeente als geldverstrekker een verliesdeclaratie indienen bij de NHG. Deze situatie heeft zich binnen de gemeente echter nog niet voorgedaan.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Ruimtelijke ontwikkeling	85	VVD	RO	Beleidslijn is dat er jaarlijks 325.000 uit de algemene middelen wordt toegevoegd aan de afhandeling van omgevingsvergunningen. Betekent dit dat er dan ook minder dan de werkelijke kosten worden doorberekend aan de aanvragers van de vergunningen?	De jaarlijkse bijdrage uit de algemene middelen is bedoeld ter dekking van het gehele bouw- en woningtoezicht. Dus niet alleen vergunningverlening, maar ook toezicht en handhaving. In een situatie dat er niet veel nieuwbouw plaatsvindt, zijn de legesinkomsten onvoldoende om de kosten hiervan te dekken. Dit heeft ook te maken met het feit dat veel verbouwingen vergunningvrij of meldingsplichtig zijn geworden. De situatie in Diemen is al jaren dat, in verband met nieuwbouw, ruim voldoende leges worden ontvangen. Omdat er wordt gewerkt met een "reserve" waarin de legesopbrengsten terecht komen, kunnen jaarlijkse fluctuaties goed worden opgevangen.
Paragraaf Weerstandsvormogen	97	VVD	TFN	Waarom wordt langdurig ziekteverzuim alsmede zwangerschapsverlof als incidenteel risico beschouwd; dit risico is er toch altijd? Heeft dit met DUO+ te maken	Deze redenatie klopt. Voor het structurele deel is in de begroting een budget voor vervangingskosten opgenomen (€ 80.000 in 2018). Mochten er zich excessen voordoen, zoals bij Duo+, dan is hier geen budget voor. Verwachting is dat deze excessen incidenteel van aard zijn en derhalve is het risico als incidenteel gekenmerkt.
Paragraaf Weerstandsvormogen	105	GroenLinks	TFN	Jaartal niet aangepast bij stukje over Algemene Reserve?	Jaartal wordt aangepast in 2017.
Paragraaf Weerstandsvormogen	106	GroenLinks	TFN	Onbenutte belastingcapaciteit: De tabel en de uitleg erboven lijken niet met elkaar in overeenstemming te zijn. Kloppen de getallen wel met elkaar? Het WOZ tarief ex. Art. 12 is vastgesteld voor 2017 op 0,1927%. - In de tabel staat 0,1952 als art. 12 tarief. - Klopt het getal tarief begroot 2018 Diemen, voor Woningen-eigenaren: 0,0972%? - Moet 3.250 niet 3.250.000 zijn?	Correct. Het tarief van 0,1952 in de tabel is juist. De tekst boven de tabel wordt aangepast. Het begrote tarief 2018 voor Diemen is correct 0,0972%. Ook het bedrag van € 3.250 is correct. Alle bedragen in de tabel dienen met € 1.000 vermenigvuldigd te worden (zie leeswijzer).
Paragraaf Weerstandsvormogen	108	GroenLinks	TFN	In de tabel regel 4: de grondexploitatie is voor 2018 opeens 101%. Graag een uitleg, aangezien dit extreem afwijkt van de andere jaren.	Terecht opgemerkt, het percentage moet 9% zijn. Dit wordt aangepast.
Paragraaf Weerstandsvormogen	108	GroenLinks	TFN	Tekst is volgens mij niet aangepast tov vorig jaar. Toen was het weerstandsvormogen immers al verbeterd!!	Correct, tekst wordt aangepast (conclusie blijft gelijk).

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Paragraaf Onderhoud kapitaalgoederen	119	GroenLinks	RB	In 2021 lopen meerdere voorzieningen leeg binnen GOORuimte. Gaarne uitleg?	Voorzieningen zijn bedoeld om fluctuaties in de toekomstige jaren op te vangen. In de planperiode 2017-2022 starten er een aantal grote onderhoudsprojecten, waardoor de voorzieningen 'leeglopen'. Hier is budgettair rekening mee gehouden. De prognoses die gemaakt zijn voor het groot onderhoud openbare ruimte, laten vanaf 2023 een terugloop van groot onderhoud zien, waardoor de voorzieningen weer 'gevuld' raken. Met de actualisatie van het volgende Programma Groot Onderhoud Openbare Ruimte 2019-2024 wordt hier nader op in gegaan.
Paragraaf Onderhoud kapitaalgoederen	120	GroenLinks	RB	Rustoord is niet opgenomen in de tabel en de begraafplaats en de aula zijn toch al een keer gerenoveerd? Gaarne uitleg?	In 2010 zijn de gebouwen van Rustoord gerenoveerd. Budgetair was het toen niet mogelijk om ook de inrichting van de condoleance ruimte aan te passen. Dit is nu meegenomen in het meerjaren onderhoudsplan. Vervanging van de cv was tijdens de renovatie ook nog niet echt noodzakelijk. Nu cv-installatie van condoleance ruimte te vervangen.
Paragraaf Bedrijfsvoering	127	VVD	DIR	Hoeveel werknemers had de gemeente Diemen op 31-12-1015 dus vlak voor de start van DUO+?	Het totaal aantal fte bedroeg 198,7 fte (213 werknemers).
Paragraaf Bedrijfsvoering	127	VVD	DIR	Hoeveel fte intern/in loondienst en hoeveel extern ingehuurd?	Ingevuld was 187,9 fte. Dit houdt in dat 10,8 fte niet was ingevuld. Hoeveel fte hiervan extern was ingevuld is niet bekend.
Paragraaf Bedrijfsvoering	127	VVD	DIR	Hoeveel werknemers zijn vanuit de organisatie gemeente Diemen over gegaan in DUO+?	Er zijn 38 werknemers overgegaan naar Duo+.
Paragraaf Bedrijfsvoering	127	VVD	DIR	Hoeveel medewerkers heeft de gemeente Diemen op 1-9-17? Hoeveel fte intern/in loondienst (200; volgens visie op participatie?) en hoeveel extern ingehuurd?	173 medewerkers
Paragraaf Bedrijfsvoering	131	PvdA	DIR	Op pagina 131 wordt gesteld dat er middelen kunnen worden gevonden in een andere vormgeving van het programma. Dat betekent toch gewoon dat er per saldo minder trainees worden aangenomen. Kun je dan niet beter spreken van versoering van het programma?	Ja de andere vormgeving van het programma zou versoering kunnen betekenen maar dat is niet noodzakelijk. Bovendien worden naast de andere vormgeving nog twee andere dekkingsbronnen genoemd.
Paragraaf Bedrijfsvoering	132	GroenLinks	RO	Wat wordt hier bedoeld met het project Saan-locatie?	Dit betreft de herontwikkeling van het terrein van Saan in Diemen-Zuid indien dit bedrijf naar een andere locatie zou verhuizen.

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Paragraaf Bedrijfsvoering	134	GroenLinks	DIR	Wordt deze hoger inschatting mbt het verloop vh personeel veroorzaakt door de ontevredenheid mbt duo+? Zo niet, waardoor dan wel?	Nee. Met name de vergrijzing en de verbeterde arbeidsmarkt leidt tot meer personeelsverloop.
Paragraaf Verbonden partijen	138	GroenLinks	RO	Veiligheidsregio: mate van sturing is 'uitgebreide sturing + punt h'. Wat is punt h?	Dit heeft te maken met de afspraken die zijn gemaakt met betrekking tot de rol van college en gemeenteraad bij alle "verbonden partijen" in de gelijknamige nota. Onder uitgebreide sturing staat hoe het college de raad informeert. Punt h staat voor het informeren van de raad over de P&C stukken van deze verbonden partij.
Paragraaf Lokale heffingen	148	GroenLinks	TFN	Hondenbelasting is vorig jaar afgeschaft...	Tekst wordt aangepast (geldt ook voor reclamebelasting).
Paragraaf Lokale heffingen	150	LBD	TFN	Toeristenbelasting Geen overzicht van kosten en opbrengsten?	Nee, toeristenbelasting is een algemeen dekkingsmiddel, geen kostendekkend tarief.
Paragraaf Lokale heffingen	151	LBD	TFN	Parkeerbelasting Wat is Dotatie aan egalisatiereserve?	Parkeervergunningen kennen een looptijd van 2 jaar. De meeropbrengst in het ene jaar wordt in de egalisatiereserve gestort en het jaar daarna weer onttrokken (zie Nota Lokale Heffingen 2016).
Kerngegevens	197	PvdA	RB	Op pagina 197 staat de portefeuilleverdeling binnen het college. Bij de wethouders staat de functie vermeld van "wijkwethouder" en bij de burgemeester van "wijkportefeuillehouder". Is er verschil tussen deze portefeuilles? Zo ja, wat is het verschil? Zo nee, zou het dan niet beter zijn om te kiezen voor gelijke benaming? Kan er een overzicht komen van hoe de verschillende collegeleden invulling geven aan deze portefeuille?	Dit is dezelfde functie. Na het herschikken van de portefeuilles na het vertrek van wethouder Van der Mark is ervoor gekozen om de wijkportefeuille Diemen Centrum bij de burgemeester te beleggen. Daarvoor voldeed echter formeel de term 'wijkwethouder' niet. Deze term geniet echter wel brede bekendheid en hebben we daarom voor de andere wethouders wel zo gelaten. Overzicht: PM (evt na tafeltjesavond)

Programma	Pagina	Vanuit	Bestemd voor	Vraag	Antwoord
Ruimtelijke ontwikkeling	81 + 129	PvdA	RO	De Omgevingswet (o.a. pag. 81 en 129) is opnieuw uitgesteld. Volgens de minister onder andere omdat de gemeenten nog onvoldoende zijn toegerust om met deze wet aan de slag te gaan. Wat is de situatie in deze in Diemen? Moeten raad, college en ambtelijk apparaat aanvullend worden bijgeschoold?	Naar onze mening heeft de uitstel te maken met het nog niet gereed zijn van de uitvoeringsregelingen en het landelijk digitale systeem dat informatie op basis van de Omgevingswet gaat ontsluiten (zoals nu bijv de website "ruimtelijke plannen". In Duo+ verband is inmiddels een procesleider aangesteld die zich bezig houdt met de implementatie van de wet in de drie gemeenten en Duo+. Verder is in Diemen een projectleider aangesteld die zich in het bijzonder met de voorbereiding, specifiek voor Diemen, bezig houdt. Denk daarbij aan het voorbereiden van een proces om te komen tot een Omgevingsvisie. De raad wordt nog dit jaar geïnformeerd over de impact van deze wet. Bijscholing van iedereen die met deze wet te maken krijgt, is een belangrijk onderdeel van deze implementatie.