

Vragen van Ons Diemen:

1. De stukken van Veilig Thuis zijn erg gericht op de regio, wij missen de toespitsing op Diemen (en ook op andere gemeente). Hoe gaan de gemeentes zelf bijdragen, wat wordt per gemeente verwacht?

Veilig Thuis is een regionaal advies- en meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Dit maakt dat de stukken op de regio gespits zijn.

Gemeenten zijn, binnen de kaders van de regioaanpak, verantwoordelijk voor de uitvoering van lokale, doelgroepgerichte en gezins-/persoonsgerichte preventie en voorlichting. De gemeente Diemen heeft dit opgenomen in een lokaal *“Uitvoeringsplan Preventie Huiselijk Geweld en Kindermishandeling*.

Hierin wordt beschreven wat er binnen Diemen wordt gedaan aan preventie, signaleren en melden, analyseren en onderzoeken en interventie en nazorg.

2. Daarnaast missen wij de cijfers per gemeente zodat de gemeentes hun zorg beter in kunnen delen.

De cijfers van het aantal meldingen en adviesaanvragen wordt periodiek gerapporteerd aan het college in de Managementrapportage. Hierin wordt ook specifiek beschreven wat de aard is van de meldingen, wat de aanleiding is voor contact met Veilig Thuis, wie de aanmelder is (beroepsmatig of niet-beroepsmatig).

In de managementrapportage Veilig Thuis Amsterdam- Amstelland van het Vierde kwartaal 2017 worden de volgende cijfers over Diemen beschreven:

Adviesaanvragen in Diemen: In 2017 zijn er in Diemen per 1000 huishoudens 3,9 adviesvragen. Het gemiddelde in de regio is 7,1 op de 1.000 huishoudens. In Amsterdam zijn de meeste adviesvragen per 1.000 huishoudens, namelijk 7,7.

Als het gaat om alle adviesaanvragen van Amsterdam en Amstelland tezamen wordt het meeste advies gevraagd over kindermishandeling (plm. 53%). Bijna 20% gaat over partnergeweld.

Meldingen in Diemen: Als het gaat om huishoudens met kinderen, zijn er in 2017 in Diemen 37,5 meldingen gedaan per 1.000 gezinnen. Het gemiddelde in de regio ligt op 41,2.

Als het gaat om huishoudens zonder kinderen, zijn er in 2017 in Diemen 4,4 meldingen gedaan per 1.000 gezinnen. Het gemiddelde in de regio ligt op 3,7.

Na triage of onderzoek is er in 2017, 14 keer doorverwezen naar het Brede Hoed Team (BHT).

3. “de focus zal liggen op het beter zichtbaar maken van behaalde resultaten, weten wat werkt en bijsturen”. Is misschien een stomme vraag maar hoe dan? Er staat alleen een stukje in over dataset (4.6. Monitoring) maar ik zie niet heel duidelijk hoe het bijdraagt aan “weten wat werkt en bijsturen”.

In 4.6 wordt beschreven dat er een onderzoek loopt om de werkwijze rond Huiselijk geweld en kindermishandeling te beoordelen. Hierbij wordt informatie opgehaald bij lokale

uitvoeringsorganisaties (die de begeleiding/behandeling bieden). Dit zijn dus o.a. organisaties waar Veilig Thuis naar verwijst.

Uitkomsten van dit onderzoek zijn zeer waardevol om zo de preventie en voorlichting vanuit Veilig Thuis nog gericht in te zetten.

4. Wat voor resultaten moeten worden behaald? Er ligt nog veel focus op uitzoeken van mogelijkheden, maar het kan aan ons liggen dat wij het dan vage plannen vinden...

Veilig thuis richt zich o.a. op preventie en voorlichting en het beter in beeld brengen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Daarnaast komen bij Veilig Thuis alleen adviesaanvragen en meldingen binnen. Veilig Thuis biedt dus zelf geen begeleiding/ behandeling etc.

De resultaten die Veilig Thuis behaald is dat er bij een melding of adviesaanvraag goede triage en onderzoek plaats vindt. En vanuit daar goed wordt doorverwezen, zodat de juiste hulp ingezet kan worden. Het is van belang dat dit goed, zorgvuldig gebeurt binnen een goede doorlooptijd (korte wachttijd m.b.t. het afhandelen van het onderzoek)

Met de aanscherping van de Meldcode is de verwachting dat er meer meldingen binnen komen. Met deze maatregelen kan Veilig Thuis haar monitoring rol versterken en het zicht op veiligheid vergroten. Dit maakt het mogelijk dat er meer informatie, uit verschillende sectoren, bij elkaar worden gebracht. Hierdoor zullen ze ook meer zicht krijgen het effect van de preventie en voorlichtingscampagnes.

5. Daarnaast missen wij een stukje terugkoppeling vanuit de cliënten zelf, je weet pas wat er werkt als je met cliënten in gesprek gaat en ook met de directe hulpverlening. Het gaat nu vooral om cijfers en geld... Maar het kan zijn dat we dat stukje net hebben gemist (maar we krijgen het gevoel dat het niet als relevant wordt gezien).

Bij Veilig Thuis komen de meldingen binnen. In meer dan 90% van de gevallen worden de meldingen gedaan door beroepskrachten (politie/ huisarts/ GGZ, enz.). Veilig Thuis voert triage en onderzoek uit en verwijst vervolgens door naar uitvoeringsorganisaties (lokale teams, gecertificeerde instelling (GI).

Veilig Thuis is dus geen uitvoeringsorganisatie. Maar het is wel in belang van cliënt zelf dat de wachttijd tussen de melding en het afronden van het onderzoek kort is, zodat er sneller hulp ingezet kan worden.