

## Onderwerp : Beantwoording vragen Eerste voortgangsrapportage 2018 Duo+

Datum : 18 juni 2018

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	De stand van zaken van het aantal vacatures bij Duo+ zal worden nagezocht.	Duo+ heeft op 5 juni 2018 13 vacatures, 6 binnen de afdeling Bedrijfsvoering, 5 binnen de afdeling Burger (Sociaal Domein) en 2 binnen de afdeling Buurt.
2.	Nagegaan zal worden van hoeveel (kwetsbare) éénpitterfuncties nog sprake is bij Duo+.	<p>Voor het takenpakket bedrijfsvoering, dat door de drie DUO- gemeenten wordt afgenomen is sprake van vijf kwetsbare éénpitterfuncties. Eén bij financiën en vier bij Informatisering en Automatisering (I&amp;A). Totaal zijn er 49 verschillende functies binnen Duo+, bedrijfsvoering.</p> <p>Voor de kwetsbare functies bij I&amp;A kan gesteld worden dat voor twee functies een deel van de werkzaamheden opgevangen kan worden door een collega.</p> <p>Voor het takenpakket Buurt en Burger inclusief facilitair, dat door de gemeenten Ouder Amstel en Uithoorn wordt afgenomen, is sprake van 16 kwetsbare éénpitterfuncties. Voor 6 van deze functies kan door een andere inrichting van de organisatie mogelijk een oplossing gevonden worden.</p>
3.	De aanpak van het ziekteverzuim zal worden vervat in een notitie en vóór 21 juni aan de raad worden overgelegd.	<p>In algemene zin is dit terugkerend onderwerp van gesprek tijdens de managementoverleggen en kwartaalgesprekken tussen teamleiders en het MT van Duo+. Daarnaast vindt er jaarlijks een Sociaal Medisch Overleg en Sociaal Medisch Team plaats waarin de casuïstiek wordt besproken met de bedrijfsarts, personeelsadviseurs en teamleiders. Het laatste SMO/SMT vond 3 april jl. plaats.</p> <p>Meer specifiek is in het kader van de verzuimanalyse naar voren gekomen dat het verzuim binnen Duo+ voornamelijk bestaat uit langdurig verzuim. De aanpak hiervoor is tweeledig. Ten eerste wordt per geval gezocht naar het oplossen van de onderliggende problematiek. Afhankelijk van de situatie kan dat een WIA traject, re-integratie en daaruit voorkomende individuele interventies of in- en externe herplaatsing zijn ('maatwerkafspraken'). Vervolgens wordt er per geval bezien of vervanging</p>

		<p>noodzakelijk is tot de onderliggende problematiek is verholpen (indien herprioritering of opvang binnen het team niet mogelijk is).</p> <p>Daarnaast is een deel van het ziekteverzuim te wijten aan de oplopende werkdruk door vacatures die lang openstaan. Op een aantal van deze moeilijk in te vullen vacatures wordt ook ingehuurd.</p>
4.	<p>P.17 Voortgangsrapportage: de passage “Door het niet volledig meedoen van de gemeente Diemen zal geen optimalisatie bereikt kunnen worden van de processen” zal uit de stukken worden geschrapt.</p>	<p>De aanpassingen van de teksten brengt de burgemeester in bij de vaststelling van de rapportage door het bestuur van Duo+.</p>