

Onderwerp : Gecombineerde belastingaanslagen 2019 worden later verstuurd

Datum : 18 december 2018

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Concrete aanleiding

Wij zijn door Gemeentebelastingen Amstelland geïnformeerd dat de gecombineerde belastingaanslagen 2019 en de WOZ-beschikking later worden verstuurd.

Normaliter worden de gecombineerde aanslagen in januari verzonden. In 2019 zal dit in februari gebeuren. Dit is nog binnen de wettelijke termijn.

In de informatiememo wordt toegelicht waardoor de vertraging is ontstaan. Deze vertraging geldt voor alle deelnemende gemeenten.

Toelichting

Onderstaande toelichting hebben wij ontvangen van de Teamleider Belastingen.

Gemeentebelastingen Amstelland verstuurt totaal circa 120.000 gecombineerde aanslagen per jaar voor alle deelnemende gemeenten (Aalsmeer, Amstelveen, De Ronde Venen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn). De werkzaamheden voor de gemeenschappelijke regeling worden uitgevoerd door het Team Belastingen van de Gemeente Amstelveen (centrumgemeente constructie).

Bij het Team Belastingen van Amstelland (Gemeente Amstelveen) is bij de cluster WOZ een achterstand ontstaan in de jaarlijkse herwaardering van de WOZ-waarden voor 2019.

Dit heeft diverse oorzaken. Consequentie is dat de gecombineerde aanslagen met WOZ-beschikkingen niet in januari verstuurd worden, maar in februari. Dit kan alleen na goedkeuring van de Waarderingskamer (de toezichthouder). De Waarderingskamer is tijdens de inspectie van 1 november 2018 over dit feit geïnformeerd.

Het beschikken in februari is binnen de door de wet gestelde termijn.

Oorzaken van de vertraging

Grofweg is een tweedeling te maken in de oorzaken. Een maatschappelijke en een lokale oorzaak. Onderstaand een verdere uitsplitsing per categorie.

Maatschappelijke oorzaken:

1. Overspannen woningmarkt;
2. Nieuwbouw/verbouw mutaties;
3. Grote toename bezwaar en beroep door No Cure No Pay bureaus;
4. Hoge Raad uitspraak kernzones;
5. Omzetting taxaties woningen van kubieke meters naar vierkante meters.

Lokale oorzaken:

1. Performance belastingsoftware werd vertraagd door verouderde techniek op de hardware;
2. Naloop overname administratie gemeente De Ronde Venen;
3. Langdurige ziekte cluster WOZ;
4. Aanpassing taxatiesoftware;
5. Omzetting zakensysteem (InProces);
6. Bezuiniging applicatiebeheerder belastingen.

Getroffen en te treffen incidentele en structurele maatregelen

➤ *Incidenteel*

Er zijn extra WOZ-taxateurs ingehuurd om de opgelopen achterstand in de herwaardering 2019 weg te werken zodat nog binnen de wettelijke termijn aanslagoplegging kan plaatsvinden.

➤ *Structureel*

De ontwikkelingen van de afgelopen 2 jaar op de woningmarkt, zoals de verkopen, de analyse daarvan maar ook de nieuwbouw en verbouw, heeft tot een grote toename geleid van de werkzaamheden op het cluster WOZ. Het aantal objecten is in 3 jaar tijd toegenomen van 125.000 naar 130.000.

Daarnaast zijn er specifieke ontwikkelingen die leiden tot meer werk. Zoals de uitspraak van de Hoge Raad over de vrijstelling van de kernzones (dijkenvrijstelling). Dit geldt voor ruim 3.600 objecten in het Amstellandgebied. Ook het omzetten van de taxaties van de WOZ-objecten van kubieke meters naar vierkante meters.

Er is een toename van de bezwaren en beroepen van 'No Cure No Pay' bureaus. Inhoudelijk vergen deze zaken meer aandacht. Vanwege het verdienmodel van deze bureaus zijn er in de Tweede Kamer vragen gesteld. De minister voor Rechtsbescherming heeft een onderzoek aangekondigd naar de werkwijze van deze bureaus.

De overname van de belastingadministratie en het personeel van de gemeente De Ronde Venen heeft geleid tot extra werkzaamheden in de afgelopen jaren. Deze 'extra' werkzaamheden zijn/worden apart in rekening gebracht bij gemeente De Ronde Venen. Op dit moment is er alleen nog extra werkdruk door WOZ-bezwaren en-beroepschriften van deze gemeente.

Op ICT-gebied is de laatste jaren fors geïnvesteerd in hard- en software. Inmiddels is de performance van de belastingsoftware stabiel geworden. Door toename van koppelingen van basisregistraties en de techniek blijven toekomstige investeringen noodzakelijk.