Gemeente Diemen

Ons kenmerk : 2018-078592
Uw kenmerk :
Uw brief van :
Bijlagen :
Beh.ambtenaar : K. van der Weijden
Telefoonnummer : (020) 31 44 716
E-mailadres : Kim.van.der.Weijden@diemen.nl

Aan

De Wmo-raad

Onderwerp
Reactie advies Wmo-raad beleidsnota ‘Samen Diemen 2020-2023’

Datum
11 december 2019

Geachte leden van de Wmo-raad,

In deze brief ontvangt u een reactie op het door u uitgebrachte advies over de beleidsnota ‘Samen Diemen 2020-2023’.

In 2019 is gewerkt aan een beleidsplan sociaal domein. Een waardevol en interactief proces met veel betrokkenheid van inwoners, partners en doelgroepen. Ook de Wmo-raad is op verschillende momenten uitgenodigd om mee te denken en input te leveren. In de laatste fase van de totstandkoming van de nota heeft er 14 oktober 2019 een gesprek met u plaatsgevonden samen met de jongerenraad en de Cliëntenraad Participatiewet. Op 25 oktober 2019 is een eerste conceptversie van de nota aan u verzonden met het verzoek een advies uit te brengen. Wij hebben het advies van de Wmo-raad op 29 november 2019 ontvangen.

Het college spreekt haar waardering uit voor uw inzet en is verheugd met het positieve advies dat is uitgebracht waarin u aangeeft dat u het beleidsplan inhoudelijk op hoofdlijnen steunt. Daar waar noodzakelijk en gewenst zijn de door u gesignaleerde tekstuele onvolkomenheden of correcties doorgevoerd.

Inhoudelijk geeft u een aantal suggesties mee aan het college. Na beoordeling constateren wij dat deze suggesties niet leiden tot inhoudelijke aanpassingen van het concept beleidsplan. In uw advies heeft u waardevolle suggesties en aandachtspunten meegegeven, waar het college graag inhoudelijk op reageert.

Algemeen
De Wmo-raad is van mening dat het niet duidelijk is op welke manier de doelen uit het beleidsplan concreet gerealiseerd gaan worden. Wij begrijpen deze constatering maar lichten graag toe waarom wij hier bewust voor hebben gekozen. Dit is de eerste integrale beleidsnota voor het sociaal domein. Verschillende beleidsterreinen met afzonderlijke beleidsplannen zijn opgegaan in één beleidsplan. Dit betekent dat het beleid en de acties op een abstracter niveau worden beschreven in vergelijking met eerdere beleidsplannen per beleidsterrein. Als alles op hetzelfde detailniveau zou worden beschreven lijkt het op een bundeling van aparte nota’s en dat was niet het doel bij het opstellen van een integrale beleidsnota sociaal domein.

De doelen omtrent kansrijke start, gezondheid, sociale participatie, maatschappelijke participatie en veiligheid en wonen worden gerealiseerd door de genoemde acties in de uitvoeringsplannen. Om het overzicht te bewaren zijn de te ontwikkelen acties (uitvoeringsplan 5b in de beleidsnota) geclusterd rondom drie thema's:

1) Samenwerken in een vitaal netwerk
2) Integrale toegang & integraal werken
3) Informatievoorziening & communicatie

U kunt ervan uit gaan dat alle acties in vier jaar gerealiseerd worden. Door middel van een tussenevaluatie na twee jaar ontvangt u een stand van zaken.

In aanvulling hierop benadrukken wij nogmaals dat 'bijlage 5A Uitvoeringsplan: Wat behouden we?' geen lijst met mogelijke maatregelen is maar een opsomming van acties die nu plaatsvinden en/of worden uitgevoerd. De aankomende vier jaar zullen deze acties worden voortgezet.

Indicatoren
Om te monitoren of de doelen bereikt worden zijn indicatoren opgesteld. Deze indicatoren waren nog niet beschikbaar in de versie van het beleidsplan dat aan u is voorgelegd. Een indicator geeft antwoord op de vraag: 'Wat moeten we meten om te weten of het gestelde doel is behaald?'. In bijlage één zijn alle doelen en de indicatoren waaraan het realiseren van de doelen wordt afgemeten, naast elkaar gezet. Dit overzicht is als bijlage opgenomen in de definitieve versie van de beleidsnota. Niet bij alle doelen is een indicator vermeld. Niet aan alle doelen is namelijk een kwantitatieve indicator te koppelen.

Themabijeenkomsten
Wij begrijpen de behoefte van de Wmo-raad om op gedetailleerd niveau te weten hoe doelen gerealiseerd worden. Daarom stellen we voor om twee keer per jaar een bijeenkomst te organiseren om verdiepend te spreken over een bepaald thema. Dit kan tijdens een vergadering van de Wmo-raad of in een aparte bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomsten is er gelegenheid om inhoudelijke en gedetailleerde vragen over specifieke thema's te stellen.

Veilig Thuis kan tijdens zo'n bijeenkomst bijvoorbeeld vertellen over de aanpak kindermishandeling en huiselijk geweld en welke acties er het aankomende jaar worden ondernomen. Andere thema's die besproken kunnen worden zijn eenzaamheid en de bestrijding van psychosociale klachten (inclusief culturele aspecten). Ook de financiële consequenties van het gevoerde beleid kunnen besproken worden.

Na vaststelling van de beleidsnota in de gemeenteraad (eind januari 2020) zouden wij graag een afspraak met de Wmo-raad maken om de nadere invulling van deze bijeenkomsten te bespreken en de thema's voor 2020 te bepalen.

Communicatie
Uw advies omtrent communicatie wordt overgenomen. Het aankomende jaar gaat de gemeente aan de slag met het verbeteren van de website. U stelt voor om een UX designer te betrekken bij de vernieuwing van de website met als doel een gebruiksvriendelijke website. Dit nemen wij ter harte en zal speciale aandacht krijgen bij het aanpassen van de website en bij de acties in het uitvoeringsplan 'informatievoorziening & communicatie'.

Kernboodschap
Wij delen de opvatting van de Wmo-raad dat de eigen kracht en verantwoordelijkheid van inwoners belangrijk is. Dit komt tot uiting in de kernboodschap en de genoemde doelen. Wij hebben ervoor gekozen om de termen eigen kracht en verantwoordelijkheid niet specifiek te noemen omdat deze termen hun kracht hebben verloren doordat de termen in veel verschillende situaties zijn gebruikt.

Stadspas
De doelgroep van de stadspas bestaat uit alle inwoners van Diemen die de AOW-gerechtigde leeftijd hebben en de gezinnen met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm. Voor de kinderen uit gezinnen met een inkomen uit bijstand is er de Participatieregeling. Op grond van deze regeling wordt een jaarlijks vergoeding verstrekt, afhankelijk van de leeftijd van het kind, van tussen de € 300,- en € 420,-. Voor kinderen uit gezinnen met een inkomen tussen de 100% en 140 % van de bijstandsnorm is het jeugdfonds sport en cultuur beschikbaar, waarin vergelijkbare jaarlijkse vergoedingen worden verstrekt. Met beide regelingen is er voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen een adequaat aanbod met ruime keuze vrijheid, ook buiten Diemen. Voor wat betreft de keuzevrijheid voor volwassenen met een laag inkomen (doelgroep Stadspas) zal het college de mogelijkheden van de Stadspas opnieuw onder de aandacht brengen via de sportraad bij de Diemense sportverenigingen. Hiermee komen wij tegemoet aan uw verzoek. Het is echter aan de Diemense sportverenigingen zelf of zij een aanbod willen doen via de Stadspas.

Rekmanifest
Eind 2017 is het rekmanifest opgesteld. Vervolgens is de implementatie in de organisatie gestart. Door leidinggevenden wordt uitgedragen dat zij achter het rekmanifest staan. In bijvoorbeeld casuïstiekoverleggen worden medewerkers in het sociaal domein getraind op het zoeken naar de rek in de regels. Ook worden casussen waarbij de rek in de regels is opgezocht geanonimiseerd verzameld en gedeeld binnen de organisatie.

Het kwantitatief meten van het effect van het rekmanifest is niet mogelijk omdat het om zoveel verschillende aspecten gaat. Wel worden de effecten van het rekmanifest zichtbaar in klantreizen en cliëntervaringsonderzoeken.

Gezonde leefomgeving, geluidshinder, luchtkwaliteit en andere overlast
Een gezonde leefomgeving is een vraagstuk dat regionaal wordt aangepakt. De GGD Amsterdam is de partij die voor onder andere de gemeente Diemen onderzoek uitvoert naar de gezondheidseffecten van de leefomgeving. Wij nemen uw suggesties met betrekking tot dit onderwerp ter harte. Uw suggesties zullen worden meegenomen in het volgende regionale overleg met de GGD. Over eventuele vervolgstappen zult u worden geïnformeerd.

De punten genoemd onder het kopje ‘gezonde leefomgeving’ in bijlage 5a van het beleidsplan worden uitgevoerd door de GGD. Het gaat om het bevorderen van een gezonde, veilige en beweegvriendelijke leefomgeving, het verbeteren van de luchtkwaliteit, het tegengaan van geluidshinder en het terugdringen van brommeroverlast. In de eerste helft van 2020 zal de GGD tijdens één van de vergaderingen van de commissie transformatie een toelichting geven op de werkzaamheden in het kader van een gezonde leefomgeving. De voorzitter van de Wmo-raad wordt uitgenodigd voor de commissie transformatie.

Transformatiegroep
De Wmo-raad adviseert om te onderzoeken of de transformatiegroep weer opgestart kan worden. Het college neemt dit advies over. In 2020 zal onderzocht worden op welke manier de transformatiegroep nieuw leven kan worden ingeblazen. Daarbij wordt meegenomen of de vorm die in het verleden gehanteerd werd (een combinatie van management, beleid en uitvoering) de juiste werkvorm is.

Dementie-vriendelijke gemeente
Dementie-vriendelijke gemeente was één van de speerpunten van de transformatiegroep. Er is een werkgroep dementie-vriendelijke gemeente gevormd met daarin de mantelzorgmakelaar van Markant, de ouderenadviseur van de MaDi, locatiemanager Berkenstede van Cordaan en de beleidsadviseur diversiteit van de gemeente Diemen. Hoewel er al een tijd geen informatie naar buiten is gebracht, is er achter de schermen gewerkt aan een plan om van Diemen een dementie-vriendelijke gemeente te maken. Dit plan is in concept klaar en zal in 2020 worden gepresenteerd. Bewustwording creëren bij zowel professionals als inwoners over (de impact van) dementie is één van de onderdelen van het plan en hier ligt in 2020 de focus van de werkgroep. De Wmo-raad wordt op de hoogte gehouden over de vorderingen van de werkgroep.

Daarnaast krijgt dementievriendelijke gemeente, als onderdeel van inclusie een plek in het te ontwikkelen diversiteitsbeleid van de gemeente Diemen. Dit beleid wordt in het eerste half jaar van 2020 opgeleverd. De Wmo-raad zal om input voor het diversiteitsbeleid worden gevraagd.

Afsluitend danken wij u nogmaals voor het uitgebrachte advies. Na vaststelling van de beleidsnota ‘Samen Diemen 2020-2023’ door de gemeenteraad ontvangt u schriftelijk de definitieve versie van de nota.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Diemen,
Namens dezen,



J.D.W. Klaasse
Wethouder

Bijlage 1. Doelen en indicatoren beleidsplan sociaal domein

Kansrijke start I doelen 2020 - 2023	indicatoren
• We zetten geld, mensen en kennis in om te zorgen voor gezonde omstandigheden, in het bijzonder in de eerste duizend dagen van het leven van het kind.	% bereik van kinderen via consultatiebureau en Jeugdgezondheidszorg
• Ieder kind moet alle mogelijkheden hebben tot het volgen van onderwijs.	% thuiszitters % voortijdig schoolverlaters % verzuimmeldingen
• We verbinden het armoedebeleid aan het jeugdzorg-beleid om te bevorderen dat jongeren gelijke kansen hebben. Geen kind mag aan de kant komen te staan.	Mate van gebruik / bereik Jeugdsport- en Cultuurfonds Mate van gebruik van de participatieregeling
• Kinderen mogen niet de dupe zijn van huiselijk geweld.	Aantal meldingen Veilig Thuis
• We blijven investeren in preventieve en ambulante jeugdhulp door ondersteuning, informatie en advies te geven.	
• We stimuleren dat kinderen naar voorschoolse voorzie-ningen gaan, omdat we weten dat het goed is voor hun ontwikkeling.	Bereik voor- en vroegschoolse educatie (VVE)
• Alle kinderen moeten kunnen sporten en bewegen en mee kunnen doen aan sociale en culturele activiteiten.	Mate van gebruik Jeugdsport- en Cultuurfonds

Gezondheid I doelen 2020 - 2023	indicatoren
• We vatten gezondheid breed en positief op, door te kijken naar de mogelijkheden die mensen hebben om met ziekten, beperkingen en tegenslagen om te gaan. We beschouwen gezondheid niet meer alleen als een doel op zich, maar ook als een middel om andere doelen te kunnen bereiken, zoals: mee kunnen doen in de samenleving, kwaliteit van leven, zelfredzaamheid en het hebben van waardevolle sociale contacten.	
• We stimuleren mensen om gezond te eten en vol-doende te bewegen en zetten in op alcoholpreventie, het tegengaan van middelenmisbruik en het geven van voorlichting. Want als je je goed voelt en lekker in je vel zit, is het makkelijker om activiteiten die moeite kosten, zoals bijvoorbeeld werk, vol te houden. Hier ligt een belangrijke sleutel tot effectieve re-integratie en duurzame uitstroom uit werkloosheid.	Mate van genotsmiddelengebruik Percentage jeugdigen dat deelneemt aan sportverenigingen
• Ook psychosociale gezondheidsklachten willen we vroeg signaleren en behandelen. Denk hierbij aan eenzaamheid, depressie, angstklachten en stress.	Mate van eenzaamheid (Gezondheidsmonitor GGD)
• Naast een brede inzet van algemene (preventieve) activiteiten om de gezondheid en leefstijl van alle Diemenaren te bevorderen, zetten we middelen op maat in voor doelgroepen die relatief ongezonder leven, overgewicht hebben en/of stressklachten.	Mate van overgewicht

Sociale participatie | doelen 2020 - 2023	indicatoren
• Iedereen in Diemen kan de vrije tijd goed besteden en meedoen met de vele sociale activiteiten die georganiseerd worden.	Aantal activiteiten Huizen van de Buurt
• We willen beter en breder bekendmaken wat er allemaal te doen is in Diemen. Buurtsport- en welzijnscoaches spelen hierin een stimulerende rol, door mensen te wijzen op de mogelijkheden en eventueel te begeleiden bij de deelname aan sociale activiteiten.	Aantal activiteiten buurtsportcoaches Aantal trajecten Welzijn op Recept
• Inwoners van alle leeftijden moeten kunnen sporten en bewegen, ongeacht inkomen of welke andere (lichamelijke) beperking dan ook.	Mate van deelname beweegaanbod van Stichting Welzijn Diemen Wmo voorzieningen sport
• Alle openbare gebouwen, nieuwe woningen en de openbare ruimte zelf moeten toegankelijk zijn voor mensen met een lichamelijke beperking.	
• We sluiten aan bij de belevingswereld van inwoners en zetten in op de kracht van de gemeenschap.	
• Diemen manifesteert zich als een diverse gemeenschap waarin iedereen zichzelf kan zijn.	

Maatschappelijke en economische participatie | doelen 2020 - 2023	indicatoren
• Steeds meer Diemenaren zijn aan het werk.	Aantal huishoudens in bijstand Uitstroom naar werk
• We laten zien dat maatschappelijke participatie waarde toevoegt.	
• We voorkomen schulden.	Aantal trajecten 'Vroeg Eropaf'
• Iedereen vindt de weg naar ondersteuning.	

Wonen en veiligheid | doelen 2020 - 2023	indicatoren
• Ondanks de krapte op de woningmarkt creëren we zoveel mogelijk kansen voor mensen die in Diemen willen wonen.	Aantal verleende woonurgenties
• We stellen nieuwe regels op voor het beheren en verdelen van woonruimte met als doel dat ouderen, jongeren en statushouders een plek kunnen vinden in Diemen.	
• We gaan 'passend wonen' voor onder anderen ouderen bevorderen, door mensen op tijd te laten nadenken over aanpassingen van hun woning die ze nodig zullen hebben als ze ouder zijn.	
• We blijven samen met de woningcorporaties inzetten op 'Van groot naar beter', de voorrangsregeling om ouderen van een eengezinswoning te helpen verhuizen naar een kleiner appartement.	
• We gaan het meldpunt Zorg en Overlast beter bekendmaken bij inwoners van Diemen. Hierover komt meer communicatie en voorlichting.	Aantal meldingen zorg & overlast