

Beantwoording schriftelijke technische vragen Jaarstukken 2019

Pagina	Vanuit	Programma	Vraag	Antwoord
14	D66	Waar staan we op financieel gebied	Bestemmingsvoorstellen: 70.000 euro voor buurtkamer. Waaruit bestaan deze kosten?	Deze middelen worden aangewend voor het plaatsen van een buurtkamer in de Rode Kruislaan. Oplevering is verwacht in september 2020
15	D66	Waar staan we op financieel gebied	7. Klimaatmiddelen wijkkamers: 27 proeftuinen- aardgasvrije wijken, wordt een bedrag genoemd van €10.000. Is dat voldoende? Wat is het precies?	Het Rijk heeft via de decembercirculaire middelen toegevoegd aan het gemeentefonds ten behoeve van de energietransitieopgave om met de gebouwde omgeving van het aardgas af te gaan. Gemeenten moeten vóór 2022 een transitievisie warmte opstellen met daarin een overzicht welke aardgasvrije technieken in welke wijken toegepast kunnen worden en welke wijken als eerste (voor 2030) aangepakt worden. Voor die wijken zullen in de periode 2022 – 2030 wijkuitvoeringsplannen opgesteld en uitgevoerd gaan worden. Het bedrag van 10.000 euro zal voor de wijkuitvoeringsplannen niet toereikend zijn. De VNG onderhandelt namens gemeenten over de tegemoetkoming van het Rijk inzake de energietransitie. Met het klimaatakkoord is afgesproken dat de Raad voor het openbaar bestuur (Rob) onderzoek doet naar de daadwerkelijke kosten die de gemeenten moeten maken om deze nieuwe taken in te vullen. Voor wijkuitvoeringsplannen bij gemeenten die al voor 2022 experimenteren met wijken om van het aardgas af te gaan (27 proeftuinen) had het Rijk budget gereserveerd. Een klein deel van deze reservering is generiek verdeeld over alle gemeenten als eerste tegemoetkoming voor wijkuitvoeringsplannen. In de decembercirculaire 2019 is duidelijk geworden dat Diemen € 9.997 aan Rijksmiddelen ontvangt.
15	PvdA	Waar staan we op financieel gebied	Duurzaamheidsbudget Er is in 2019 € 80.000 aan onbenutte middelen toegevoegd. Is daar een reden voor aan te geven?	In eerste instantie is energie gestoken in het opstellen van de Duurzaamheidsagenda. De daarbij behorende acties zijn later van start gegaan waardoor niet het gehele budget is ingezet.
17	VVD	Waar staan we op financieel gebied	m.b.t. de Algemene reserve komt niet overeen met de tekst daaronder. Het staatje laat een daling zien van de reserve terwijl de tekst daaronder spreekt over een stijging. Het staatje komt ook niet overeen met het staatje op blz 123 waarin de Algemene reserve wel een stijging laat zien.	In de tabel is de verwerking van het rekeningsadlo 2018 niet meegenomen. De tabel wordt aangepast zodat deze aansluit op de balans (zie pagina 213) en het overzicht bij de berekening van het incidentele weerstandsvermogen (pagina 123). Ook de tekst onder de tabel dat de algemene reserve toeneemt klopt dan.
18	D66	Waar staan we op financieel gebied	WMO: op pagina 18 staat dat er een voordeel van 57.000 is voor vervoer. Op pag. 28 staat dat er een budgetoverschrijding is van 100.000 voor vervoer. Graag uitleg.	Het op pagina 18 genoemde voordeel betreft de hogere baten door de toename van het aantal ritten en de toename van het aantal pashouders. Het op pagina 28 genoemde bedrag betreft de hogere uitgaven ten opzichte van de begroting voor het WMO vervoer.
18	D66	Waar staan we op financieel gebied	Inkomen en armoedebeleid: afname van 12 % aan uitkeringsgerechtigden. Wordt er gemonitord op de uitstroom? (waar gaan ze naar toe? Terugval op uitkering ?).	Er wordt gemonitord, de meeste mensen stromen uit naar werk. De overige uitstroom komt onder andere door verhuizing, het bereiken van de de pensioengerechtigde leeftijd en dergelijke. Door middel van nazorg voorkomen wij zo veel een terugval in de uitkering. Beide bedragen zijn toegelicht op pagina 182.
18	GL	Waar staan we op financieel gebied	Nadeel kosten jeugdzorg: Deel van het probleem zijn de kosten van eerdere jaren die pas achteraf zijn gedeclareerd: is het mogelijk om, op basis van verleende hulp, in te schatten welke kosten nog niet gedeclareerd zijn (en tot 5 jaar na afloop nog gedeclareerd kunnen worden) en daarmee rekening te houden voor de komende jaren?	Het is niet altijd mogelijk in te schatten welke zorg nog gedeclareerd gaat worden. Verwijzingen naar jeugdhulp kunnen ook buiten de gemeentelijke toegang plaatsvinden, bijvoorbeeld door huisartsen. De zorgaanbieder die de hulp vervolgens gaat verlenen dient dan een melding te maken via het zogenaamde berichtenverkeer bij de gemeente. Dit gebeurt niet altijd binnen de afgesproken termijnen (binnen 5 werkdagen na het einde van de intake). Dit maakt het voor alle regiogemeenten lastig om op dit onderdeel te prognosticeren wat de kosten zullen worden. Dit probleem wordt regionaal opgepakt. Zo wordt er in de regio en met ondersteuning met ondersteuning van contractmanagement met de aanbieders periodiek gesproken over het tijdig declareren. Het beeld hierbij is dat aanbieders zich hier steeds beter aan houden. De verwachting is daarom dat het probleem zich komende jaren in mindere mate voor zal doen. In het nieuwe stelsel voor hoogspecialistische jeugdhulp per 2022 wat nu wordt ontwikkeld zal gewerkt worden met een lumpsum per aanbieder. De kosten zijn dan voorspelbaarder, want zijn vooraf overeengekomen met de aanbieder.
19	PvdA	Waar staan we op financieel gebied	Er is nog een nadeel op de uitvoering van plus minus €65.000 op het armoedebeleid. Waar komt dit vandaan?	Het tekort op het budget ad € 65.000 wordt veroorzaakt door actief het niet-gebruik van beschikbare regelingen tegen te gaan. Als gevolg hiervan maken steeds meer burgers gebruik van deze regelingen. De verruiming van maatregelen die uit het inkomensondersteunend armoedebeleid 2016-2019 komen zorgen ook voor een toename van de uitgaven. Daarnaast is er ook in 2019 meer instroom geweest van statushouders (zie ook toelichting op baten en lasten, programma 'Inkomen en armoede' op pagina 185).
26	GL	Sociaal	Ontwikkelingen Brede Hoed-Team: Hoe ziet de genoemde toerusting eruit? Waarom is het beter om het team bij de gemeente onder te brengen?	Het Brede HOED Team (BHT) is vanaf mei 2020 onderdeel van de gemeente. Dat maakt het mogelijk minder kosten te maken voor externe inhuur, te investeren in eigen mensen, minder wisselingen van personen en generalisten te binden aan Diemen, meer continuïteit te bieden naar klanten toe, voorkomen dat kennis weglekt en toe te werken naar een BHT dat minder afhankelijk is en goed verbonden is met andere uitvoerende teams van de gemeente en zodoende ook integraal/beter samen te kunnen werken
26	VVD	Sociaal	Hoe kunnen we de kosten specialistische jeugdhulp beheersbaar houden/krijgen?	Een deel van de oorzaken van de overschrijdingen binnen jeugd zijn te vinden vanuit de werking van het huidige (ingang 2018) specialistische jeugdhulpstelsel, waartoe in 2019 beheersmaatregelen zijn opgenomen. De maatregelen zijn gericht op het beter sturen op verwijzingen, tariefafspraken die beter aansluiten bij de werkelijke kosten gemaakt door aanbieders en het vergroten van het kostenbewustzijn bij verwijzers naar specialistische jeugdhulp uit de gemeentelijke toegang. Ondanks deze beheersmaatregelen lijkt de ruimte die het huidige stelsel biedt om in te zetten wat nodig is, vooralsnog te leiden tot onnodige kostenverhoging aan de specialistische kant. Zo wordt soms meer zorg ingezet dan voorheen het geval was. Daarbij blijven de kosten toenemen. Mede gezien deze resultaten heeft de gemeente Diemen besloten aan te sluiten bij de nieuwe aanbestedingsronde van de gemeente Amsterdam, die tot betere garanties voor een financieel beheersbaar, werkend stelsel moet leiden. Naast stelsel gerelateerde knelpunten ontwikkelen we de financiële beheersbaarheid in 2020 versneld en verscherpt door. Dat doen we onder meer door te gaan werken met een normbudget per zorgaanbieder, om meer te sturen op de uitgaven, we voeren een bestandsanalyse uit, met als doel beter te sturen uitgaven binnen de daarvoor bedoelde wetten. Om meer grip en inzicht krijgen op de uitvoering van de contracten, de kwaliteit van de geleverde producten, financiële uitnutting en trends (voortkomend uit gecontracteerde ondersteuning) wordt daarnaast een contractmanager Jeugd aangesteld, werkzaam voor de gemeente Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel.

Pagina	Vanuit	Programma	Vraag	Antwoord
26	PvdA	Sociaal	Overgangsmoment jeugd. Overgangsmoment 18- naar 18 + Wat hebben de gesprekken met de jongerenraad opgeleverd.	Uit de gesprekken is gebleken dat de jongeren behoefte hebben aan overzichtelijkheid en betrouwbare informatievoorziening. Bij voorkeur toepasbaar op de eigen situatie. Jongeren worden niet altijd wijzer van algemene informatie op websites van ministeries, onderwijsinstellingen, belastingdienst, verzekeraars enz. Ook de hoeveelheid van informatie is soms moeilijk te verwerken en/of te vertalen naar de eigen situatie. of daarover in gesprek kunnen. Zodoende is ook het idee ontstaan om een 'event' te organiseren waar jongeren waarbij ook een gesprek kan plaatsvinden over wat er allemaal verandert als jongeren 18 jaar worden.
27	GL	Sociaal	Bovenin (huis van de buurt): Er is een Huis van de Buurt in Diemen zuid en er is al behoorlijke tijd sprake van het starten van een 2e Huis vd Buurt. Blijkbaar zijn plannen hiervoor nog niet uitgewerkt en de beschikbare middelen nog niet ingezet. Wat is daarvan de oorzaak en wanneer gaat dit wel gebeuren? In hoeverre functioneert het Noorderlicht al (enigszins) vergelijkbaar met het idee van Het huis van de buurt? (in de 3e alinea op deze pagina wordt wel gesproken over 'huizen van de buurt')	Met de SWD vinden gesprekken plaats over het huis van de buurt in Diemen zuid, maar ook over de activiteiten in het Noorderlicht. Er is versterking gevonden in een een trainee die in juni is gestart met onder andere de opdracht om in beeld te brengen hoe de huizen van de buurt nu functioneren, de mate waarin het aansluit bij de behoefte van inwoners en/het Noorderlicht kan worden gezien als tweede huis van de buurt. Eind 2020 wordt hierover gerapporteerd.
27	GL	Sociaal	(Beschermd) wonen: Er wordt gesproken over zelfredzame gezinnen. Maar wat is het beleid m.b.t. onderdak/ woningen voor 'niet zelfredzame' gezinnen?	Voor niet-zelfredzame gezinnen wordt maatschappelijke opvang aangeboden. De gemeente Diemen werkt daarbij samen met de gemeente Amsterdam en de regiogemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Ouder-Amstel en Uithoorn.
27	GL	Sociaal	Diversiteit: 'Gezien de aard van de werkzaamheden rond diversiteit zijn niet alle...' Wat wordt bedoeld met de aard van de werkzaamheden wat ervoor heeft gezorgd dat niet alle gereserveerde middelen zijn benut?	Het organiseren van een participatietraject van het netwerk ten behoeve van de ontwikkeling van de diversiteitsnota, en het integreren van het thema diversiteit in de sociaal domein nota zijn activiteiten die niet tot kosten hebben geleid. In de toekomst zal de aard van de activiteiten zich meer toespitsen op het faciliteren van initiatieven uit de gemeenschap, kennisbevordering en communicatie. De aard van de werkzaamheden was hierdoor in het jaar 2019 anders dan in dat in 2020 (en daarna) zal zijn.
27	VVD	Sociaal	Waarom zijn de middelen voor tweede huis in de buurt niet aangewend? Ook i.v.m. eenzaamheid onder mensen (jongeren en ouderen) die door de Corona nog groter kan zijn.	Met SWD vinden gesprekken plaats over het huis van de buurt in Diemen zuid, maar ook de activiteiten in het Noorderlicht. Daarnaast wordt op verschillende manieren geïnvesteerd in (het voorkomen van) eenzaamheid. Deze problematiek is hardnekkig en blijft een beleidsmatig speerpunt.
28	VVD	Sociaal	abonnement tarief is ingevoerd: Aantal aanvragen in 2019 met 10% gestegen. Klopt het dat de toename is opgevangen binnen WMO-budget en dat er nog 344.000 over is (p18)?	Dat is correct.
28	VVD	Sociaal	Kennen we alle jeugdigen met meer of mindere complexe problematiek? Kan het zijn dat er jeugdigen zijn die we niet kennen? Die niet naar school gaan, werkloos zijn en ook geen uitkering krijgen?	We doen ons uiterste best om alle jeugdigen in beeld te krijgen en te houden. Dit gebeurt onder andere via de Jeugdgezondheidszorg van de GGD, via het Jongerenwerk van Stichting Welzijn Diemen, via de leerplichtambtenaren, via de Ouder- en Kindcoaches, via de praktijkondersteuners huisartsen en via de aanbieders uit het preventieve jeugdaanbod.
29	GL	Sociaal	Sociaal medische indicatie (SMI): Wat zijn de oorzaken van de stijging van de regeling? Kan er ook gestuurd worden op preventie of eerder ondersteunen in gezinnen?	De sociaal medische indicatie betreft een maatwerkvoorziening, deze regeling komt ouders tijdelijk tegemoet in de kosten van kinderopvang als daar een sociale of medische redenen voor is. Het aantal aanvragen in combinatie met de jaarlijks stijgende tarieven in de kinderopvang zorgen voor een toename van de kosten van de regeling. Met ingang van 1 januari 2020 zijn beleidsregels van kracht om meer te sturen op preventie, voorliggende voorzieningen, de tijdelijke aard van de indicatie en daarmee ook de bijbehorende kosten.
29	GL	Sociaal	1.1.2: Activiteit en realisatie zijn helder, maar wat levert het op? Is men tevreden, hebben de uitkomsten geleid tot bijsturen?	De uitkomsten van het het onderzoek zijn opgenomen in de nota sociaal domein en integraal werken/integrale toegang. Nadrukkelijk maakt ook onderdeel uit van de plannen om te blijven volgen hoe de hulp-en dienstverlening wordt ervaren en daar waar nodig de werkwijze op aan te passen.
29	GL	Sociaal	1.3.1 en 1.3.2: leiden deze realisaties vervolgens ook tot betere / meer integrale ondersteuning van cliënten?	Daar lijkt het wel op. In het Rekenkamerrapport over de toegang tot jeugdhulp en het onderzoek van Movisie worden er positieve conclusies getrokken ten aanzien van de integrale ondersteuning van cliënten in Diemen.
30	D66	Sociaal	Metten klanttevredenheids onderzoek: goede ontwikkeling om met Uithoorn en Ouder Amstel samen op te trekken. Is hier al enige ervaring mee?	Voor het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek Wmo wordt sinds 2017 samengewerkt met Ouder-Amstel en Uithoorn.
30	GL	Sociaal	1.4: ook hier, plannen en uitvoering zijn helder beschreven. Leidt dit tot / draagt dit bij aan het gewenste resultaat van integrale klantbenadering?	Daar lijkt het wel op als we kijken naar de conclusies van het Rekenkamerrapport het onderzoek van Movisie. Dit blijven we volgen en is ook als zodanig vastgelegd in de nota sociaal domein.
		Sociaal	2.2.1: Gaat dit doel wel over Diemen zuid (niet geheel logisch, want al in 2015 verbouwd)? Gaat dit niet over het Noorderlicht? En zo ja, wat is dan de realisatie?	Dit gaat over de locatie Diemen Zuid. Daar is het subdoel op gebaseerd. De verbouwing van destijds was nodig om ook dagbestedingsactiviteiten te kunnen houden in het huis van de buurt. In aanvulling op de tekst in de jaarrekening: het huis van de buurt is in 2020 verder verfraaid.
		Sociaal	2.3.1: gebruik van voorzieningen komt aan de orde. Wat is hieruit de conclusie, wordt er goed gebruik van gemaakt, bij welke groepen cliënten gaat dit goed en waar kan dit nog beter?	In het contact met de zorgaanbieders is 'het aanbod voor moeilijk te bereiken groepen' een terugkerend onderwerp van gesprek. Uit die gesprekken blijkt dat voor specifieke groepen (bijvoorbeeld vanwege de culturele achtergrond) de ondersteuning niet altijd passend is. Indien mogelijk en noodzakelijk wordt alternatief aanbod gecontracteerd.
30	PvdA	Sociaal	2.1.3 Laatste alinea “ wordt overwogen” Is er al een besluit gevallen over dit 0 metingsonderzoek en waarom gekozen voor deze doelgroep.	Ja, dat onderzoek gaat door en is gestart. De resultaten worden in het derde kwartaal van 2020 verwacht. De gemeenteraad wordt hierover te zijner tijd geïnformeerd. Het betreft de doelgroep jeugdigen die in 2019 gebruik hebben gemaakt van specialistische jeugdhulp. Dat is een wettelijke verplichting en tevens is het ook de behoefte om inzichten te verwerven en te leren van clientervaring
31	GL	Sociaal	Wat voor signalen komen er dan binnen? Kan er een voorbeeld gegeven worden van een punt dat concreet opgepakt is?	De inhoudelijke signalen worden rechtstreeks gedeeld met de netwerkpartners in Diemen (ouderadenviseur, welzijnscoach, team Wmo enz.) en is dus actiegericht. De signalen worden ook beleidsmatig gedeeld en besproken. Een voorbeeld daarvan: In 2019 is werd door 75-ers veel aangegeven dat ze wel willen verhuizen en doorstromen, maar omdat het financieel niet interessant houdt het de mensen tegen de verhuizen.
31	VVD	Sociaal	Achterstanden WMO zijn weggewerkt. Betekent dit dat de doorlooptijd volgend jaar dus fors omlaag kan?	De verwachting is dat de gemiddelde doorlooptijd voor het verstrekken van individuele Wmo-voorzieningen volgend jaar lager zal zijn, omdat de achterstanden zijn weggewerkt. Wel wordt hierbij de kanttekening gemaakt dat de doorlooptijden vanaf 2019 op een andere manier zijn gemeten (vanaf het moment van de melding). Doordat het meetmoment eerder start zal de doorlooptijd langer zijn dan in 2018, toen de doorlooptijd vanaf het moment van aanvraag werd gemeten.
32	D66	Sociaal	Prestatie indicatoren overzicht staat veel "verplicht" genoemd. Wat betekent dit?	Per 2018 zijn wij als gemeente wettelijk verplicht een 39-tal indicatoren op te nemen. Reden hiertoe is een betere vergelijkbaarheid van gemeenten onderling te kunnen maken. Om aan te geven welke indicatoren dit betreffen is "Verplicht" opgenomen.
32	GL	Sociaal	3.3.3 meldingen kindermishandeling: % van wat?	Het is het percentage van het totaal aantal meldingen die zijn binnen gekomen bij Veilig Thuis voor de regio Amsterdam-Amstelland, waarbij er een melding is gedaan van een vermoeden van kindermishandeling in Diemen. Hierbij kan gedacht worden aan fysiek of psychisch geweld, fysieke of psychische verwaarlozing, seksueel misbruik of getuige zijn van (de gevolgen van) geweld in het gezin.

Pagina	Vanuit	Programma	Vraag	Antwoord
33	PvdA	Sociaal	4.2.3 Hoe wordt dit ervaren, bekend wat het oplevert?	School's Cool: In het mentoraatvolgsysteem en door middel van vragenlijsten wordt bijgehouden wat de status is van het mentoraat en of er sprake is van vooruitgang. Leerlingen geven aan dat het mentoraatsprogramma hen helpt en hen veel leert. Aan het einde van het mentoraatprogramma gaat het met de leerlingen op school goed/veel beter dan aan het begin van het mentoraat. Home-Start: Ouders geven in de tussen en/of eindevaluatie aan dat zij zich zekerder, positiever en sterker voelen en dat ze zich gesteund voelen op het moment dat het te zwaar is en dat zij hulp nodig hebben. Ouders geven bij eindevaluatie gemiddeld een cijfer tussen de 8 en 10 aan het programma Home-Start. Ouders stellen zelf doelen op die ze willen bereiken, deze worden meestal geheel of gedeeltelijk behaald.
34	GL	Sociaal	5.1.2: Is dit ook wat er wordt gedaan voor eenzame jongeren (en andere niet-ouderen)? Zijn daar andere activiteiten voor? 5.2.3:: Vier basisscholen hebben deelgenomen aan het programma Gezonde School. Zijn de andere scholen voornemens dit ook te doen? Zo ja, wanneer. Zo nee, wat is de reden?	5.1.2 Welzijn op recept is voor iedereen, jong en oud. Hierbij kijkt de welzijnscoach van de SWD naar een passende activiteit. Preventieve huisbezoeken zijn wel specifiek voor ouderen (75+) .5.2.3.: Elk jaar wordt het Gezonde School programma aangeboden aan alle basisscholen in Diemen. De Adviseurs Gezondheid en Leefstijl van de GGD nemen contact op met alle scholen voor een Gezonde School gesprek. Scholen kiezen zelf of ze dit jaar gebruik willen maken van het Gezonde School programma.
38	GL	Veilig	Scheerlicht zal apart over worden gerapporteerd. Waarom is dat en wanneer zal dat zijn?	De resultaten van Scheerlicht zijn eerder, vanwege de inhoudelijke gevoeligheid, tot nu toe in besloten sfeer gedeeld. Dit is ook laatstelijk tijdens de behandeling van de kadernota afgesproken. Naar verwachting zal dit in september plaatsvinden.
39	PvdA	Veilig	1.2.3 Er wordt gebruik gemaakt van stagiaires ROC. Wordt de in/uitstroom dakpansgewijs gedaan? Landelijk wordt er actie gevoerd om de hoogte van stagevergoedingen voor MBO en HBO studenten gelijk te trekken. Doen wij dit in Diemen?	De stagiaires van het ROC lopen gemiddeld een periode van 7 weken stage bij de handhavers. Meestal wordt dit in drie ronden gedaan, waarbij de eerste twee worden opgevolgd door twee nieuwe en later weer twee nieuwe. Het ROC bepaalt wie er uiteindelijk stage bij ons komt lopen. Wij doen slechts een intake gesprek. De stagiaires krijgen een stagevergoeding toegekend. Dit is een vergoeding conform het CAR-UWO. Wij oefenen er zelf geen invloed op uit.
40	VVD	Veilig	1.1.8 m.b.t. Adrescontroles. Hoe komt het dat er zoveel minder adrescontroles zijn uitgevoerd dan begroot (119 vs 250)?	Het is verwarrend opgeschreven. Het resultaat betreft 116 individuele adressen en in totaal 240 adrescontroles. Dit wordt nog aangepast in de definitieve stukken.
41	VVD	Veilig	3.1.3 m.b.t. Zichtbaarheid handhaving. Zijn InProces en Op Orde software pakketten? Wat is globaal hun functie en kan met een koppeling bijvoorbeeld het aantal uren op straat worden geregistreerd en gerapporteerd?	Inproces is ons post- en archiefsysteem. Daar werkt heel DUO+ mee, dus ook de BOA's en toezichthouders. Het betreft een softwaresysteem. Op Orde is ook een software systeem en zorgt ervoor dat de BOA's hun zaken digitaal op straat kunnen ontvangen, maken en afronden. Hiermee wordt de zichtbaarheid op straat vergroot. Het aantal uren wordt gedeeltelijk in dit systeem bijgehouden. Het aantal zaken per categorie overtreding wordt met name inzichtelijk gemaakt. De BOA's werken in roosterverband en de van de uren die zij moeten draaien, zijn zij grotendeels zichtbaar buiten (>80%). Natuurlijk worden overleggen en bepaalde administratieve taken wel binnen uitgevoerd (o.a. rooster maken, verder uitbouwen van Op Orde, procesverbeteringen etc.)
43	VVD	Inkomen en armoede	Graag uitleg over de zin: Ruim 90% v.d. Mensen die in 2017/2018 uitstroomden is nog steeds in de bijstand? Dat terwijl er toch een grote daling is van het aantal mensen in de bijstand?!	Er staat: . "Ruim 90% van de mensen die in 2017/2018 uitstroomden is nog steeds uit de bijstand".
44	VVD	Inkomen en armoede	Hoe is de chatbot gecommuniceerd en hoe weten we of er gebruik van wordt gemaakt?	Communicatie: De chatbot is dit voorjaar via Social media, Diemernieuws en de Website van de gemeente gecommuniceerd. Landelijk vond communicatie plaats via een artikel door PIANOo. Daarnaast zijn diverse partners in het sociaal domein (buurtsportcoaches, jongerenwerker, huis van de buurt) geïnformeerd. Enkele waren ook betrokken bij de ontwikkeling van de chatbot. Regionale inzet: Door de stuurgroep van de arbeidsmarktregio groot Amsterdam (WSP-groot Amsterdam) en de sociale partners (FNV/CNVC-VNO) is eind mei 2020 besloten de ontwikkelde chatbot regionaal beschikbaar te stellen tot september 2022 aan de 8 gemeenten van de arbeidsmarktregio. Financiering van de ontwikkeling heeft immers volledig plaatsgevonden vanuit regionale Klijnsma middelen, onder aanvoering van Diemen. De voorzitter van VNO-NCW heeft daarbij gevraagd de chatbot landelijk onder de aandacht te brengen bij het ministerie van SZW op de landelijke leeragenda. Dit is inmiddels gebeurd. Gebruikersdata: door de leverancier van de chatbot is de eerste gebruikersdata vanaf februari tot mei 2020 beschikbaar gesteld. Gebruik: In februari tot mei is de chatbot 325 keer geraadpleegd. Vanwege de AVG is de woonplaats niet bekend. Na de regionale oplevering van de chatbot deze zomer zal nog een informerende memo aan de raad worden verzonden over de afronding van dit Diemense project.
44	VVD	Inkomen en armoede	Graag uitleg over 80.000 euro voor intensivering schuldhulp: hoe kan de raad controleren of het geld doelmatig is ingezet? Wat gaat de extra medewerker bij de MADI doen?	De controle van de Raad kan plaatsvinden aan de hand van het jaarverslag van de Madi. Daarnaast is het project ingezet voor de projectmatige uitwerking van dit onderdeel uit het coalitie akkoord. Het voor 2019 beschikbare budget van 80.000 is slechts deels ingezet. Een groot deel van de extra werkzaamheden die bij het project kwamen kijken zijn uiteindelijk belegd bij een van de Diemense trainees. Er is daarnaast voor een deel externe expertise ingehuurd voor de ontwikkeling van het nieuwe convenant, dat momenteel is goedgekeurd. Diemen is vanaf 2020 aangesloten bij www.startpuntgeldzaken.nl . Inwoners kunnen zelf geldplannen maken. Tenslotte is een deel in zowel 2019 en 2020 ingezet voor de ontwikkeling van communicatie materiaal, een animatiefilm, folders voor inwoners en ondernemers en verbetering van de teksten op de website. De Raad is begin juni 2020 schriftelijk geïnformeerd over de oplevering van het project uitbreiding preventie en vroegsignalering. De medewerker van de Madi zal wordt ingezet voor de te verwachte toename van het aantal Vroeg erop af signalen. Dit in verband met de uitbreiding van het Vroeg erop af convenant per juni 2020. Daarnaast is hij voor 8 uur per week beschikbaar voor uitbreiding van preventiewerkzaamheden. Deze professional zet zich voor in om een schakelpositie te verkrijgen binnen het netwerk van organisaties die werken met mensen die (mogelijk) financiële problemen hebben. Hij verbindt de Diemense organisaties aan elkaar rondom de vraag van een klant. Daarnaast voorziet deze medewerker het Diemense netwerk van informatie over de dienstverlening van de gemeente en de Madi.
46	GL	Inkomen en armoede	1.4.1: de uitkeringsgerechtigde moet het verzoek indienen voor een voorschot indien de termijn van 4 weken overschreden wordt. Wordt in het gesprek over de rechten en plichten richting de persoon expliciet aangegeven dat dit een mogelijkheid is? En als het recht op bijstand nog niet is vastgesteld, kan er dan geen voorschot worden aangevraagd?	In het intakegesprek wordt de mogelijkheid van een voorschot niet standaard besproken. De termijn van 4 weken wordt meestal niet overschreden waardoor er geen noodzaak is voor het verstrekken van een voorschot. Als het recht op bijstand nog niet kan worden vastgesteld dan is een voorschot mogelijk tenzij er gerede twijfel bestaat op het recht op uitkering.

Pagina	Vanuit	Programma	Vraag	Antwoord
50	D66	Vrije tijd	Hoe staat het met de verhuizing Bieb naar Omval?	Verwezen wordt naar de "Informatie van het college" d.d. 14-5-2020 die handelt over dit onderwerp.
51	GL	Vrije tijd	Lokaal sportakkoord: Wat is het doel van dit akkoord? En wie zijn hier bij betrokken?	Het sportakkoord van Diemen is een uitwerking van het Nationaal Sportakkoord dat het Ministerie van VWS, sportkoepel NOC*NSF en de VNG opstelden. Zij willen hiermee zorgen dat de sport toekomstbestendig is en dat lokale partners meer gaan samenwerken. In het Diemense akkoord spreken de gemeente, sportverenigingen en maatschappelijke organisaties als Welzijn Diemen en het onderwijs af samen op te trekken.
53	D66	Vrije tijd	Subdoel 2.4.1: Voor kinderen is “Met de basisschool naar de Omval” geregeld. Wat is er gedaan om ook jongeren kennis te laten maken met of verder te betrekken bij cultuur, zoals in het subdoel staat genoemd?	Voor jongeren zijn (nog) geen specifieke regelingen getroffen. Dat is ook lastig i.v.m. het ontbreken van een school voor VO in Diemen waardoor de doelgroep moeilijk is te bereiken.
53	D66	Vrije tijd	Subdoel 3.1.1: Wat voor projecten die aansluiten bij competenties of behoeften van jongeren zijn hieruit voortgekomen?	Gedurende het jaar wordt er op de vraag vanuit de doelgroep ingespeeld. Voorbeelden van activiteiten die voor en door jongeren zijn georganiseerd: zakgeldproject gericht op het ontwikkelen van vaardigheden gericht op het financiële gedrag, diverse sportactiviteiten o.a. zaalvoetbal en kickboks activiteiten, media workshops zoals workshops vloggen en stop motion video, creatieve activiteiten gericht op o.a. rap en muziek, kookworkshops, met de kinderraad een bezoek aan de Voedselbank en koken voor mensen die het minder breed hebben. Tot slot helpen jongeren de Stichting Welzijn Diemen bij het voorbereiden van en uitvoeren van diverse evenementen, zoals de Nationale Buitenspeeldag, 6vs6 Cruyff Court toernooien, Rode Kruislaan voetbaltoernooi, MiniZomerSpelen en de Winterspelen.
53	PvdA	Vrije tijd	3.1.1 Realisatie, zijn er voorbeelden?	Gedurende het jaar wordt er op de vraag vanuit de doelgroep ingespeeld. Voorbeelden van activiteiten die voor en door jongeren zijn georganiseerd: zakgeldproject gericht op het ontwikkelen van vaardigheden gericht op het financiële gedrag, diverse sportactiviteiten o.a. zaalvoetbal en kickboks activiteiten, media workshops zoals workshops vloggen en stop motion video, creatieve activiteiten gericht op o.a. rap en muziek, kookworkshops, met de kinderraad een bezoek aan de Voedselbank en koken voor mensen die het minder breed hebben. Tot slot helpen jongeren de Stichting Welzijn Diemen bij het voorbereiden van en uitvoeren van diverse evenementen, zoals de Nationale Buitenspeeldag, 6vs6 Cruyff Court toernooien, Rode Kruislaan voetbaltoernooi, MiniZomerSpelen en de Winterspelen.
59	GL	Onderwijs	1.1.1 Is er ook sprake van combinatie met sport, cultuur en wijkactiviteiten in de bestaande brede scholen?	Binnen alle scholen in Diemen vindt in verschillende vormen een combinatie plaats tussen sport-, cultuur- en wijkactiviteiten. Zo zijn er onder andere samenwerkingen met de muziekschool, de buurtsportcoaches, kinderopvangorganisaties voor peuteropvang, dagopvang en buitenschoolse opvang, en de Talentenfabriek van de SWD. Daarbij hebben een aantal scholen een openbaar of semi-openbaar plein dat na schooltijd toegankelijk is voor kinderen uit de buurt en daarmee de school verbindt met de wijk.
64	GL	Gebiedsontwikkeling	Waar meer mensen betaalbaar kunnen wonen: Is het mogelijk om in de huisvestingsverordening (of elders) ook toewijzing voor woningen aan leerkrachten te regelen?	Het is in principe mogelijk om voorrang voor leerkrachten of andere beroepsgroepen voor sociale huurwoningen te regelen via het experimenteerartikel in de huidige huisvestingsverordening. Voor vrije sector huurwoningen kunnen we afspraken maken met ontwikkelaars/eigenaren bij oplevering van projecten, echter we willen waken voor onevenredige stapeling van eisen en ambities bij nieuwbouw. Daarbij zal dit voor lopende projecten het openbreken van bestaande contracten betekenen, met mogelijke (financiële) consequenties. Daarnaast zal het handhaven van dergelijke afspraken ook de nodige aandacht vragen. Ook is het mogelijk op vrijwillige basis afspraken te maken voor bestaande vrije sector huurwoningen. We zijn overigens al als gemeente actief om hier een oplossing voor te vinden, zonder inzet van de huisvestingsverordening. We hebben een gesprek met de scholen hierover gevoerd. Ook is een eerste gesprek met een belegger gevoerd over dit thema.
66	GL	Gebiedsontwikkeling	1.1.1: Er wordt gesproken over een Fundament document. Wat is dit precies en is het zinvol om dit met de gemeenteraad te delen?	Het Fundamentdocument is een uitgebreid en niet afgerond achtergrond document met betrekking tot de voorbereiding op het werken met onder andere het gemeentelijke omgevingsplan. Dit jaar is een Draaiboek Omgevingsplan opgesteld. Dit draaiboek heeft als primaire doel om ervoor te zorgen dat de gemeente goed kan werken met het omgevingsplan en zorgt ervoor dat aanvullende informatie eenvoudig gevonden kan worden. Het draaiboek kan desgewenst gedeeld worden met de raad.
69	D66	Gebiedsontwikkeling	Initiatieven vanuit de ondernemers worden door de gemeente goed opgepakt. De winkeliersvereniging Diemerplein, denkt actief mee over invulling leegstaande panden. Wordt er vanuit de Ondernemersvereniging Noord ook op constructieve wijze meegedacht over de leegstand aldaar?	De ondernemers van winkelcentrum Gruttoplein zijn veelal verenigd in winkeliersvereniging Gruttoplein, getrokken door Keurslager Schoningh en Witgoedhandelaar Sap. Voor de Corona heeft de winkeliersvereniging actief en constructief uitgereikt naar ondernemers om de leegstand op te vullen. Het is lastig om te zoeken naar een goed passend concept, en veelal worden de leegstaande ruimtes afgewezen omdat deze als te klein en/of ongeschikt wordt beschouwd. In het eerstvolgende overleg tussen de gemeente en winkeliersvereniging zal nader worden ingegaan op de leegstand.
70	GL	Gebiedsontwikkeling	3.3.1: Waarom is de samenwerking met 155- Help opgezegd?	Op 30 juni 2019 is het lidmaatschap van 155 opgezegd. Reden hiervoor is dat er in heel 2018 slechts 14 melden zijn gemaakt. Daardoor wegen de kosten niet op tegen de baten. Per 1 april 2020 is Diemen opnieuw lid geworden van 155 omdat er wordt verwacht dat het aantal ondernemers in moeilijkheden doro de coronacrisis zal stijgen. Daardoor wegen de kosten van 155 wel op tegen de baten
70	PvdA	Gebiedsontwikkeling	3.3.1 Wat is de reden dat samenwerking met 155Help opgezegd is? Levert het alternatief het zelfde resultaat op?	Zie antwoord hierboven.
75	GL	Leefomgeving en klimaat	Klimaatadaptatie: Wat houden de risicodialogen in het kader van de klimaatadaptatie precies in?	De risicodialogen zijn een eis van het Rijk en hebben als doel een versnelling aan te brengen in het nemen van maatregelen ten behoeve van klimaatadaptatie (wateroverlast, droogte en hitte). De risicodialogen voeren we samen met onze collega gemeenten van het samenwerkingsverband BOWA/Isariz, alsmede het waterschap en de provincie. Het beoogde resultaat is dat gezamenlijk doelen en maatregelen worden geformuleerd (globale programmering). De risicodialogen zijn ook nodig om aanspraak te kunnen maken op de beschikbare rijkssubsidies.
76	GL	Leefomgeving en klimaat	Afvalinzameling: Is er een verklaring voor het veel grotere aanbod grof huishoudelijk afval?	De definitieve cijfers over 2019 laten zien dat de inwoners hun weg naar het recycleplein aan Landlust gevonden hebben. Het aantal grofvuilmeldingen is iets afgenomen, maar de hoeveelheid grofvuil dat is gebracht op het recycleplein is fors toegenomen. Gecombineerd is er sprake van een toename van ongeveer 200 ton grofvuil, wat vooral te wijten is aan de opleveringen van veel nieuwe woningen in 2019.
76	GL	Leefomgeving en klimaat	Ontwikkelingen inspraak: De tekst onder deze kop bestaat uit plannen. Wat is er daadwerkelijk gedaan?	In 2019 zijn participatie- en inspraaktrajecten gehouden voor speellocaties bij Meelbeskamp, Rode Kruislaan en Reigerpad. In de Anne Frankwijk, op Leliëndaal, in de A.Loethoelistraat en de Prinses Marijkestraat hebben bewoners het initiatief genomen voor vergroeningsprojecten en biodiversiteitsverbeteringen. De gemeente heeft deze bewonersinitiatieven gefaciliteerd. Denk daarbij aan geveltuinen, bloembakken en zelfbeheer van plantsoenen. Buurtmoestuin De Kiem (ook een bewonersinitiatief) is uitgebreid en er is een natuurspeeltuin naast gekomen. Bij alle genoemde projecten is niet alleen participatie geweest waarbij ideeën en voorstellen van bewoners en gebruikers gebruikt zijn om tot een gedragen ontwerp te komen, maar zijn ook afspraken gemaakt over het (deels) zelf beheren van de objecten.

Pagina	Vanuit	Programma	Vraag	Antwoord
77	GL	Leefomgeving en klimaat	Klimaatbeleid: 1e bullet: wat is er op dit gebied uitgevoerd?	Amsterdam en de Amstelland (A+AM) gemeenten werken samen aan verduurzaming van bestaande koopwoningen. Gemeente Diemen is sinds 2019 penvoerder voor dit samenwerkingsverband. De gemeenten delen een regionaal energieloket en een regiocoördinator, wisselen kennis uit over en werken samen aan verduurzaming en aardgasvrij maken van koopwoningen en dienen gezamenlijk subsidie-aanvragen in voor de provinciale subsidieregeling verduurzaming bestaande koopwoningen. In 2019 hebben inwoners van Diemen 1054 maal de website van het regionaal energieloket bezocht, is de website vernieuwd (o.a. van het aardgas af), zijn via gemeentelijke facebook (6 maal) en twitter (6 maal) berichten van het energieloket geplaatst over verduurzaming van de eigen woning en is een kennissessie verduurzaming bestaande koopwoningen ten behoeve van de gezamenlijke subsidie-aanvraag bij de provincie georganiseerd. De gemeente Diemen heeft gebruik gemaakt van de provinciale subsidie (50% cofinanciering) voor de collectieve inkoopactie energiebesparingsmaatregelen en zonnepanelen 2019\2020 en de energiebesparingscursus voor VVE's.
78	GL	Leefomgeving en klimaat	1.1.2, 1.2.2: in de genoemde paragraaf staat wel uitgewerkt wat er is gedaan, maar zou hier misschien kort kunnen worden samengevat of genoemde onderdelen conform planning zijn uitgevoerd, zoals de indicator vraagt? Bijvoorbeeld % conform planning (en eventueel % uitgesteld/vervallen)?	Een kort antwoord op deze vraag is per definitie onvolledig. Wat we wel kunnen aangeven is dat een significant deel van de projecten met vertragingen is geconfronteerd. Dat betreft met name het groot onderhoud van buurten. Momenteel wordt een actualisatie van het Programma Groot Onderhoud (PGO) afgerond, welke de gevraagde duidelijkheid verschaft. De verwachting is dat het PGO in het derde kwartaal 2020 gereed is voor bespreking in de Raad.Vrijwel alle werken van Gebouwen zijn uitgevoerd en afgerond. Alleen de werken in de Brede Hoed (realiseren koelinstallatie en aanpassingen) en de huisvestingsvisie van het gemeentehuis lopen momenteel nog.
80	D66	Leefomgeving en klimaat	Subdoel 3.1.2: "Het door de VNG gesubsidieerde project innovatieve aanpak naar nul op de meter is in 2019 afgerond. Er zijn in totaal 27 nul op de meter adviezen in Diemen opgesteld". Wordt aan dit project door gemeente Diemen zelfstandig nog enig vervolg gegeven?	We zijn nog aan het onderzoeken wat hiervoor de mogelijkheden zijn.
83	GL	Leefomgeving en klimaat	720149, 770226, 720150, 770224, 720707, 772013: klopt het dat al deze investeringen zijn afgewikkeld voor 0 euro?	De genoemde onderdelen zijn zoals vermeld afgewikkeld in 2019. In het overzicht is opgenomen dat hiervoor EUR 0,- is uitgegeven. Dat laatste blijkt niet correct. In de definitieve Jaarstukken worden de correcte bedragen opgenomen.
93	GL	Samen besturen	Trainees: Waren er ook stagiaires werkzaam bij de gemeente in 2019?	We hebben in 2019 6 betaalde stageplaatsen gehad en 2 trainees.
100	VVD	Samen besturen	Participatie Klopt het dat in 2019 ondanks het budget van 50.000 euro er maar 10.000 euro is besteed aan participatie? Gaat het hier uitsluitend om de ontwikkeling en implementatie van (nieuw) participatiebeleid en niet om de organisatie van de reguliere participatie rondom bestemmingsplannen etc.?	Het betreft hier inderdaad de implementatie van het participatiebeleid. De Participatieadviseur is pas later in het jaar in dienst gekomen daardoor is slechts een deel vanhet budget ingezet. De kosten voor participatie bij projecten, zoals bestemmingsplannen, behoren niet tot dit budget . Deze kosten worden uit het project- of investeringsbudget bekostigd.
101	D66	Financiën	In de begroting hebben wij na de aanpassingen via de kwartaalbrieven rekening gehouden met een uitkering uit het Gemeentefonds van € 36.390.000. Dit sluit bijna exact aan met de werkelijk ontvangsten. Het voordelige verschil van € 9.000 heeft voor circa € 3.000 betrekking op verrekeningen 2017. Het overige deel € 6.000 heeft met diverse ontwikkelingen 2018 te maken.	De tekst wordt aangepast, zie voor de tekst de toelichting op de baten en lasten perr programma in het onderdeel jaarrekening (pagina 197).
101	GL	Financiën	Algemene uitkering: Gaat deze tekst onder de tabel wel over 2019? Het lijkt er op dat dit over 2018 gaat.	Zie bovenstaand antwoord.
115	GL	Risico's en weerstandsvermogen	Risicobedrag bij sociale werkvoorziening Pantar: in de tabel op pag115 staat 200k, in de tekst op pag117 150k. Wat is juist?	Het risicobedrag bij de sociale werkvoorziening is 200.000; op pagina 119 is ten onrechte een bedrag ad 150.000 vermeld.
125	D66	Risico's en weerstandsvermogen	Belastingcapaciteit in 2019 is veel lager dan in 2018. Gaarne toelichting	Dit betreft niet de absolute belastingcapaciteit maar de belastingcapaciteit gerelateerd aan het landelijke gemiddelde. In 2019 was de landelijke trend dat belastingen werden verhoogd. Diemen heeft alleen de prijsindexering toegepast. Dit heeft er toe geleid dat we steeds meer aansluiten bij het landelijk gemiddelde.
126	D66	Risico's en weerstandsvermogen	6. Belastingcapaciteit: De belastingcapaciteit geeft inzicht hoe de belastingdruk in Diemen zich verhoudt ten opzichte het landelijke gemiddelde. De belastingcapaciteit is gerelateerd aan de hoogte van de gemiddelde woonlasten (OZB, rioolheffing en reinigingsheffing). Vraag: Zitten deze en alleen deze woonlasten in het landelijk gemiddelde.	Nee, hierin zitten de OZB-lasten, de rioolheffing, de afvalstoffenheffing minus eventuele heffingskortingen voor een gezin. Het bedrag wat hieruit rolt, wordt tegen het landelijk gemiddelde afgezet.
131	D66	Bedrijfsvoering	Er is een veel hoger personeelsverloop in 2019 dan in 2018. Wat zijn daar de redenen van?	Ten opzichte van de voorgaande jaren hebben we een hogere uitstroom i.v.m. pensionering gehad. Tevens is door de huidige arbeidsmarkt het aantal medewerkers dat een andere baan elders accepteert sterk toegenomen.
131	GL	Bedrijfsvoering	Indicatoren Verzuim en verloop groter dan begroot. Wat zijn de redenen hiervoor?	Helaas hebben we in 2019 te maken gehad met een aantal langdurige (< 1 jaar ziek) verzuimdossiers. De oorzaak van dit verzuim is niet werk gerelateerd.
138	D66	Lokale heffingen	Tekst lijkt te gaan over 2018. Graag beoordelen. Omgevingsvergunningen: De opbrengst van de leges voor omgevingsvergunningen zijn € 100.000 lager dan begroot. Verwacht was een opbrengst van Initieel was een bedrag van € 1,56 miljoen begroot. Werkelijk is een bedrag van € 1,46 miljoen ontvangen. Oorzaak is dat een aanvragen voor grote projecten later zijn ingediend dan verwacht. Deze opbrengsten schuiven dus ook door in de tijd. Door de lagere opbrengsten heeft in 2018 een onttrekking van € 0,7 miljoen plaatsgevonden. De 'Reserve Omgevingsvergunningen' bedraagt door deze onttrekking per 31 december 2018 nog € 1,25 miljoen	De tekst wordt als volgt aangepast: Vanwege het doorschuiven van enkele aanvragen voor omgevingsvergunningen zijn de opbrengsten € 100.000 lager dan begroot. Tevens heeft er € 160.000 meer externe inhuur plaatsgevonden dan begroot. Dit leidt ertoe dat er werkelijk € 260.000 meer met de 'Reserve Omgevingsvergunningen' is verrekend dan begroot in 2019.
141	GL	Onderhoud kapitaalgoedere n	Riolering en Stedelijk water: Wat zijn de gevolgen van het vervallen van de verplichting van het vGRP in de nabije toekomst?	Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet vervalt de plicht een vGRP op te stellen. De wettelijke taken van de gemeenten blijven echter ongewijzigd en gemeenten mogen nog steeds een vGRP opstellen. Het vGRP is een effectief instrument gebleken om het rioolbeleid vast te leggen, de rioolheffing te onderbouwen en de raad in positie te brengen. Diemen, en met ons veel andere gemeenten, zijn niet voornemens om de komende jaren af te zien van het opstellen van een vGRP.
153	GL	Verbonden partijen	De namen van de GR onder 1.09 en 1.11 zijn niet consequent juist gebruikt. Ook is de naam GR GGD niet erg duidelijk (de GGD heeft diverse taken), zoiets als Veilig thuis zou een heel wat informatievere naam zijn.	Consequente benaming wordt alsnog toegepast. 1.09 is de GR Openbare gezondheidzorg Amstelland en 1.11 is de GR GGD Amsterdam- Amstelland (de benaming was verwisselt)

Pagina	Vanuit	Programma	Vraag	Antwoord
Accountants-verslag	D66	Gebiedsontwikkeling	6.2.2. Omgevingsvergunningen: Voor de toets op de bouwsom (t.b.v. bepaling hoogte leges) wordt een intern toetsingsdocument gehanteerd met standaard tarieven. Deze tarieven dateren uit 2013 en het gehanteerde document behoort bij 'Beleids- en Uitvoeringsregeling 2013'. De tarieven zijn daarmee sterk verouderd en geven in het huidige prijsklimaat geregeld afwijkingen met de opgegeven bouwkosten door de aanvrager. Waarom hanteren we verouderde tarieven? Dienen we deze niet te actualiseren?	Dit is inmiddels opgepakt en vanaf 2020 gebruiken we een bouwcompas met actuele prijzen.