



AMSTERDAM-  
AMSTELLAND

# Halfjaarsrapportage

Tweede  
halfjaar  
2019



Dit is de halfjaarsrapportage van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland. De rapportage gaat over de ontwikkelingen in de tweede helft van 2019.

## Wie zijn wij?

Veilig Thuis is er voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Veilig Thuis geeft advies, neemt meldingen aan, draagt over of doet zelf onderzoek en stelt voorwaarden bij onveilige thuissituaties. Is er crisis dan komt Veilig Thuis direct in actie.

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland maakt deel uit van de **Gemeenschappelijke Regeling Gemeentelijke Gezondheidsdienst Amsterdam-Amstelland**.

De gemeenten **Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel** en **Uithoorn** zijn de opdrachtgevers.

## De verbeterde Meldcode

Vanaf 1 januari 2019 is de verbeterde Meldcode van kracht. Professionals zijn bij vermoedens van acute of structurele onveiligheid verplicht een melding te doen bij Veilig Thuis. De Meldcode geldt voor professionals die werkzaam zijn in de sectoren: gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en justitie.

## Nieuwe werkwijze

Sinds 1 januari 2019 werkt Veilig Thuis met een nieuw Handelingsprotocol. Met dit protocol is de beoordeling van een melding anders dan voorheen. Allereerst wordt getoetst of er sprake is van acute onveiligheid, om vervolgens vast te stellen of het gaat om structurele onveiligheid. In deze nieuwe veiligheidsbeoordeling wordt gesproken met directbetrokkenen. Dit is intensief en kost meer tijd dan voorheen.

Na de veiligheidsbeoordeling kan Veilig Thuis een melding overdragen aan een lokaal team, lopende hulpverlening of de directbetrokkenen (cliëntsysteem). Ook kan een melding worden afgesloten omdat er geen sprake (meer) is van onveiligheid of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft. Veilig Thuis zet dan zelf een dienst in. Vanaf begin 2019 kent Veilig Thuis twee diensten: de dienst Voorwaarden en Vervolg en de dienst Onderzoek.

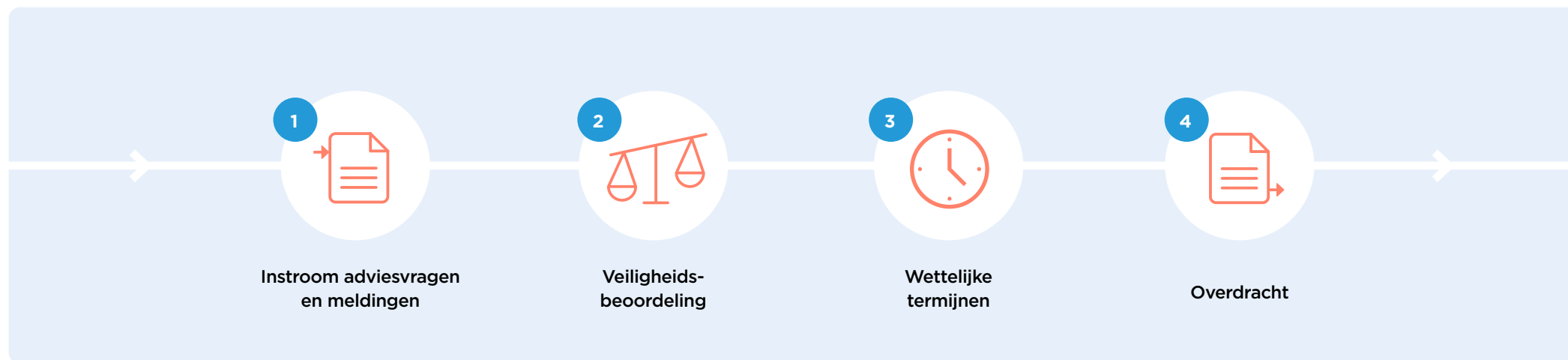
De doelen van de dienst Voorwaarden en Vervolg zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen via het opstellen van veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- Het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

# Inhoud



## Belangrijkste resultaten van de tweede helft van 2019

**In de tweede helft van 2019 ontving Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland 5.824 meldingen. In de eerste helft van 2019 werd er 5.738 keer een melding gedaan. Het totaal aantal meldingen in 2019 komt op 11.556. Dat is een stijging van een kleine 20% ten opzichte van 2018.**

Vanaf de start van Veilig Thuis in 2015 is het aantal meldingen elk jaar toegenomen. In 2015 was het totaal aantal meldingen 5.400. Steeds meer professionals en burgers weten Veilig Thuis te vinden.

**Professionals, anders dan politie, melden in 2019 vaker bij Veilig Thuis. Het aantal meldingen afkomstig van de politie blijft nagenoeg gelijk.**

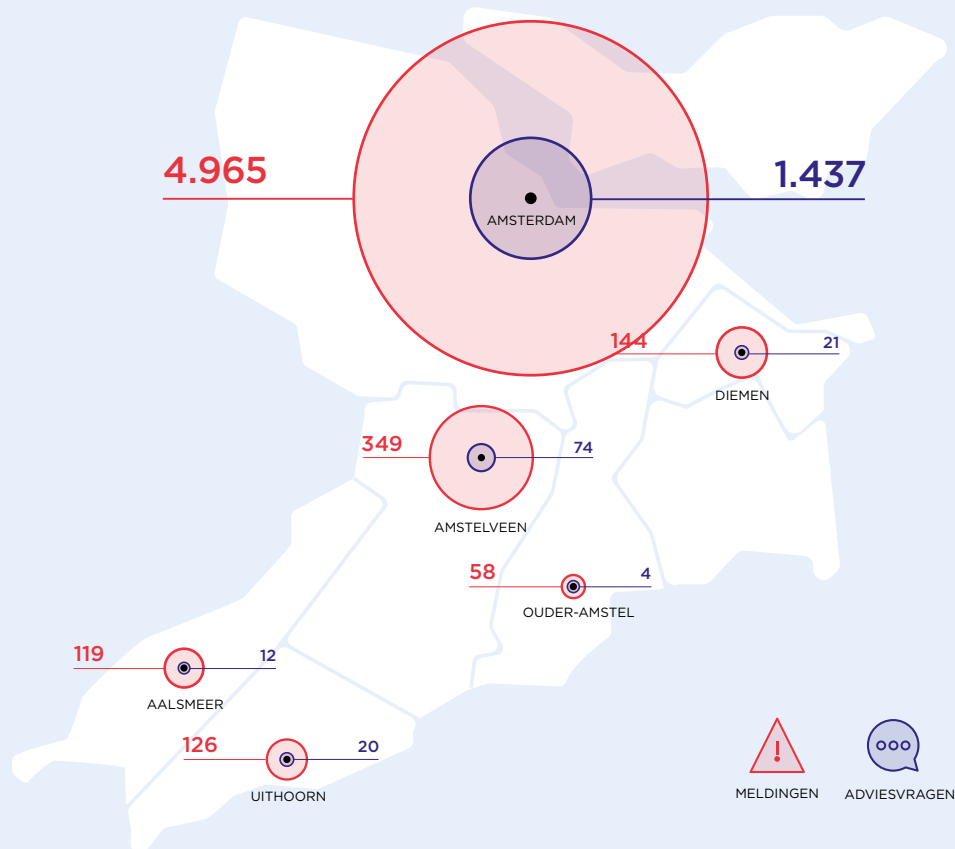
Het aantal meldingen van de politie blijft ongeveer op hetzelfde niveau als in 2018. De politie is ook in 2019 de grootste melder. Het totaal aantal meldingen van professionals anders dan politie is in 2019 verdubbeld ten opzichte van 2018. Dit is mogelijk een effect van de verbeterde Meldcode en het nieuwe afwegingskader dat de verschillende beroepsgroepen per 1 januari 2019 hanteren.

**De wettelijke termijnen van zowel de veiligheidsbeoordeling (5 werkdagen) als de dienst Voorwaarden en Vervolg en de dienst Onderzoek (10 weken) worden in minder dan de helft van de gevallen gehaald.**

In de tweede helft van 2019 zijn de doorlooptijden van zowel de veiligheidsbeoordeling als de diensten gestegen. De oorzaken hiervan zijn: de toename van het aantal meldingen, de invoering van de nieuwe werkwijze, onvoldoende (opgeleid) personeel en de problematiek in de gehele keten van organisaties die zich bezig houden met huiselijk geweld en kindermishandeling.

# 1 Instroom adviesvragen en meldingen per gemeente

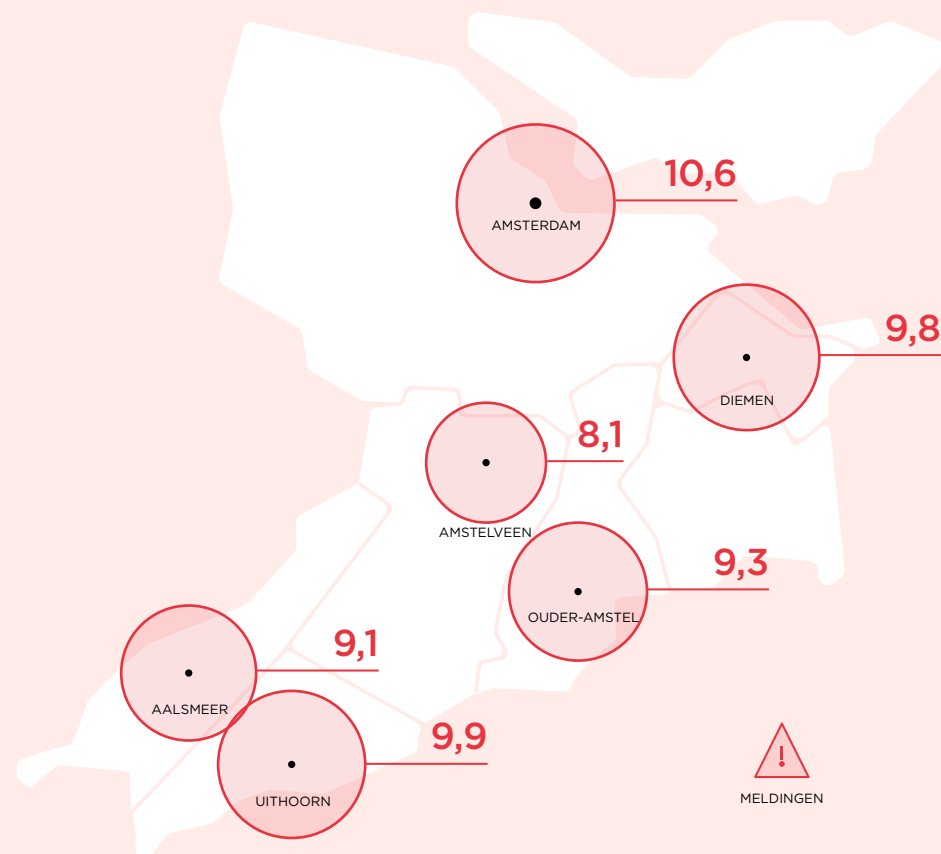
Meldingen en adviesvragen tweede halfjaar 2019



In de periode 1 juli – 31 december 2019 zijn er **5.824** meldingen gedaan bij Veilig Thuis. Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland ontving 24 meldingen over directbetrokkenen die wonen of verblijven in een andere regio. Bij 39 meldingen is de regio onbekend.

In de tweede helft van 2019 werden **1.609** adviesvragen geregistreerd. In 41 gevallen kwam de adviesvraag uit een andere regio. In werkelijkheid werd Veilig Thuis vaker benaderd voor advies. In verband met de toegenomen werkdruk is begin 2019 besloten alleen nog cliënt gerelateerde adviesvragen te registreren.

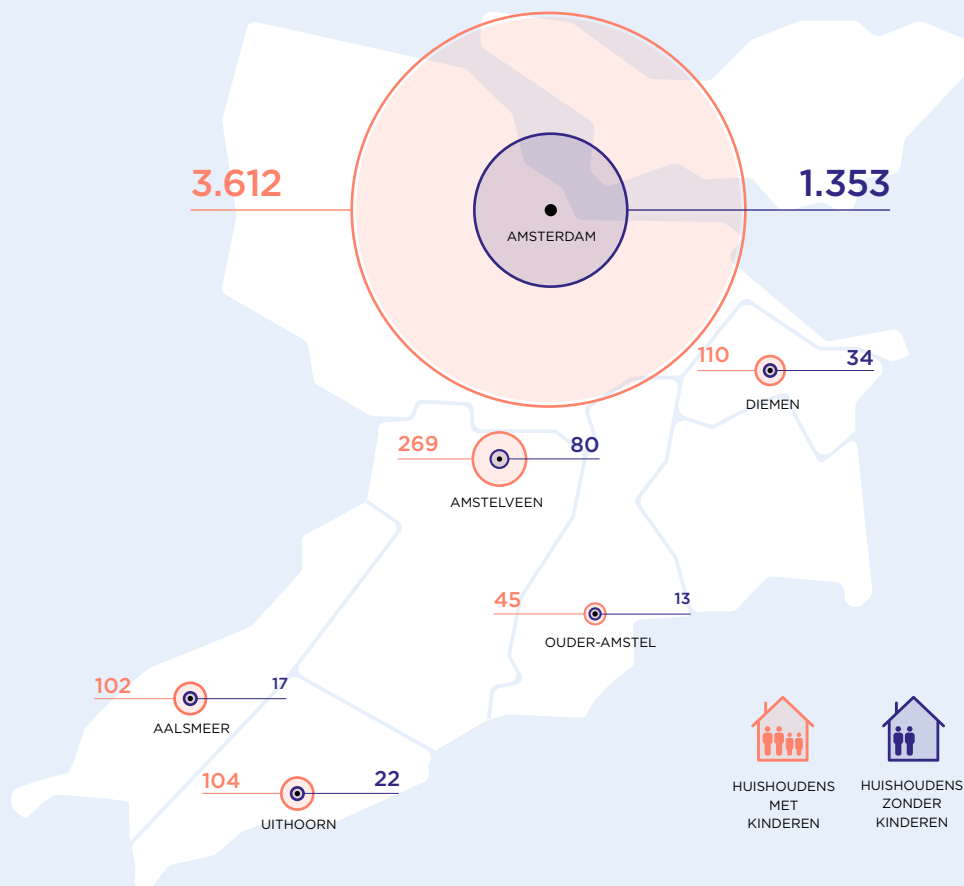
Meldingen per 1.000 huishoudens tweede halfjaar 2019



Een melding bij Veilig Thuis gaat over een huishouden. Relatief, per 1.000 huishoudens, zijn de meeste meldingen afkomstig uit Amsterdam. Dit verschilt met de eerste helft van 2019. Toen sprongen Uithoorn en Diemen eruit met respectievelijk 13 en 11,3 meldingen per 1.000 huishoudens.

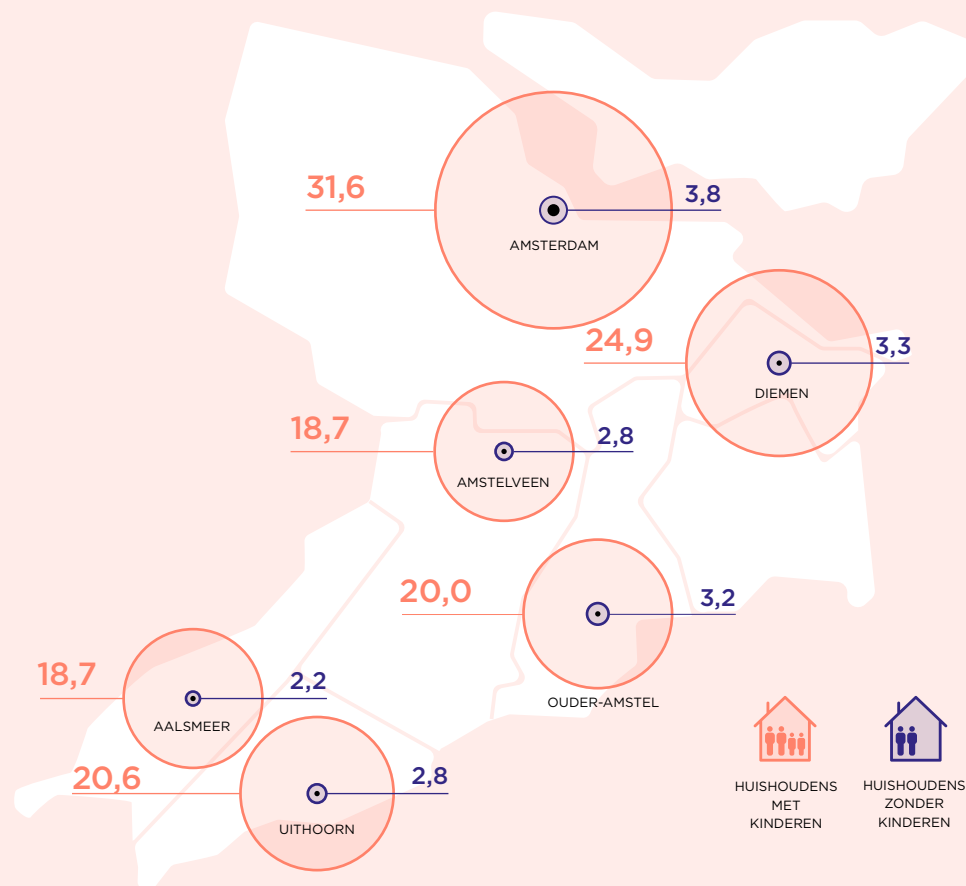
# 1 Meldingen over huishoudens met of zonder kinderen per gemeente

Meldingen tweede halfjaar 2019



In het tweede halfjaar van 2019 zijn **4.290** meldingen gedaan over huishoudens met kinderen. Bij **1.534** meldingen zijn geen kinderen betrokken. Dit beeld is vergelijkbaar met het halfjaar ervoor.

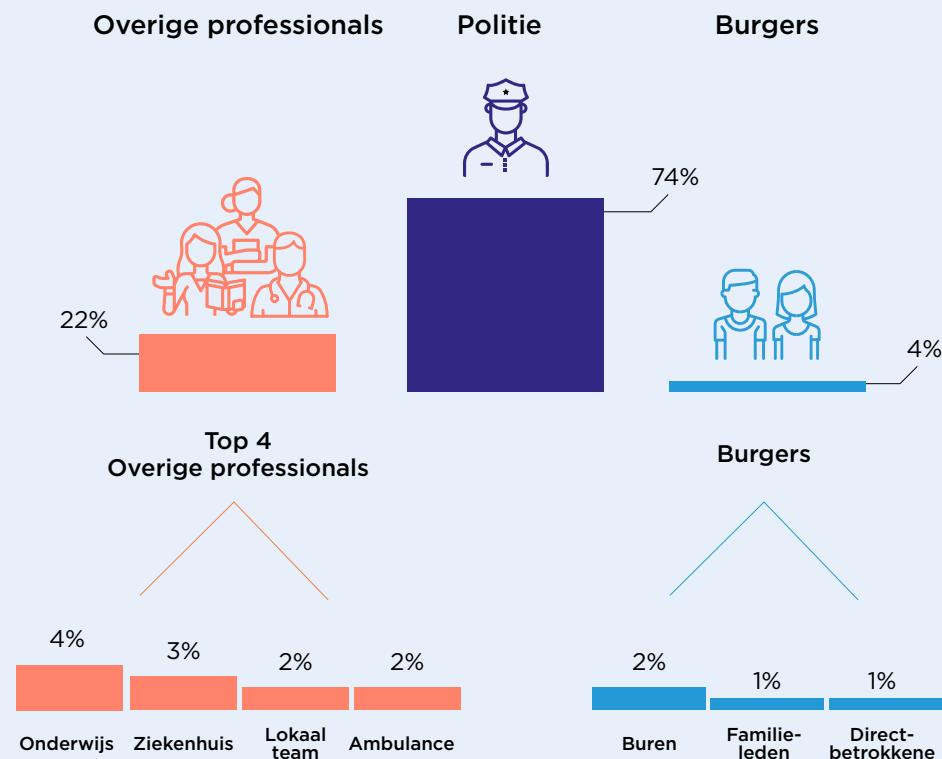
Meldingen per 1.000 huishoudens tweede halfjaar 2019



Amsterdam kent het hoogste aantal meldingen per 1.000 huishoudens met kinderen, gevolgd door Diemen. Het beeld van huishoudens zonder kinderen ligt in de gehele regio dicht bij elkaar.

# 1 Meldingen over huishoudens met kinderen

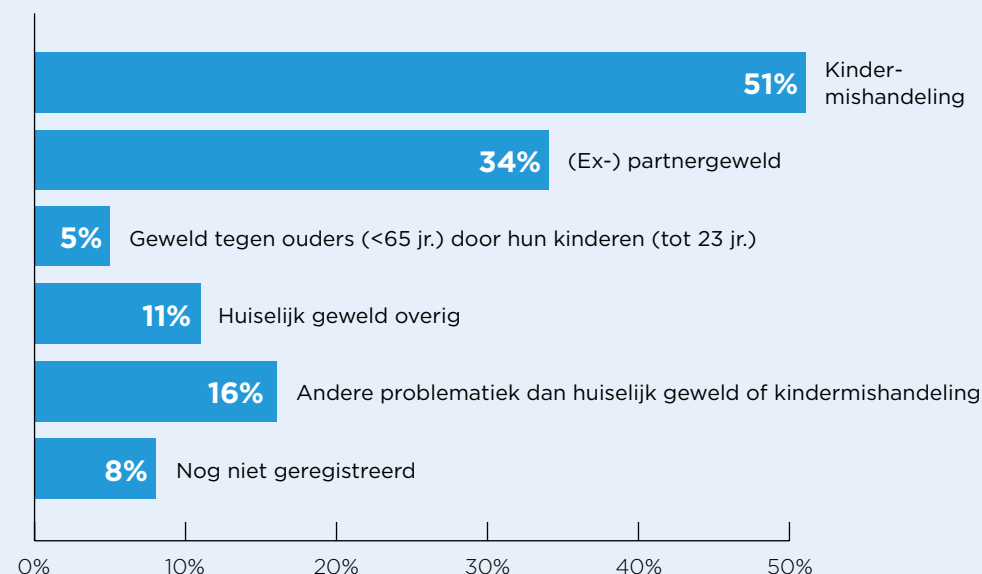
## Wie melden er bij Veilig Thuis?



**74%** van de meldingen over huishoudens met kinderen zijn afkomstig van de politie. Overige professionals melden in 2019 steeds vaker, **22%** van het totaal aantal meldingen.

**4%** van de meldingen is afkomstig van burgers. Buren melden daarbij vaker dan een directbetrokkene zelf of familieleden van directbetrokkenen. Het aandeel burgers dat een melding doet bij Veilig Thuis is waarschijnlijk zo laag omdat zij eerder de politie inschakelen dan een melding doen bij Veilig Thuis.

## Welk type geweld wordt gemeld bij Veilig Thuis?\*



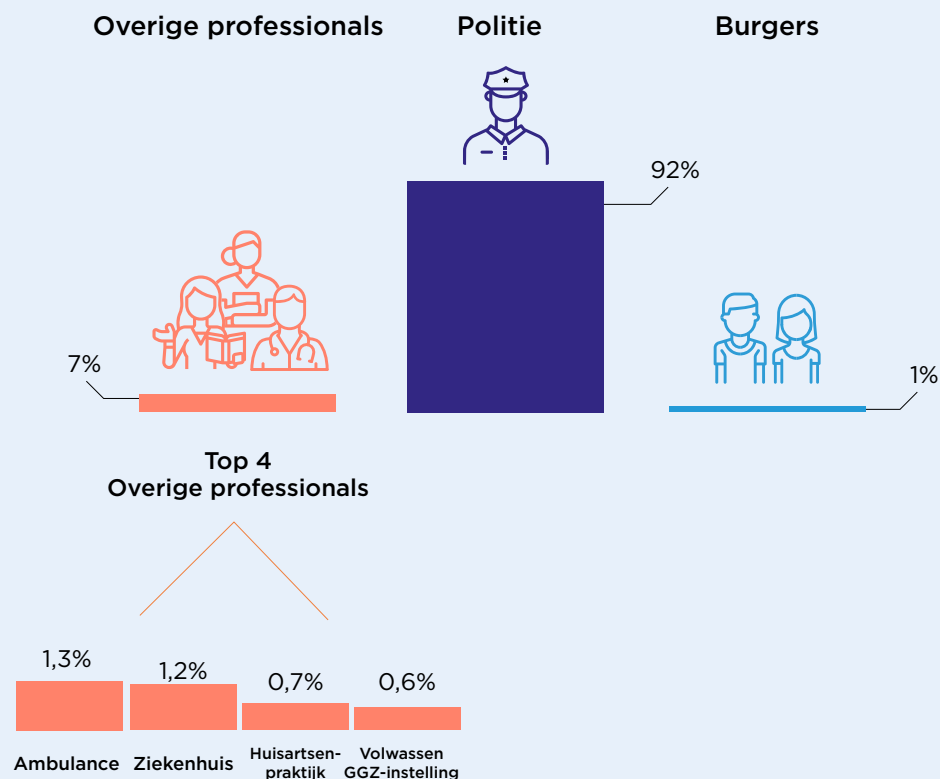
Bij de helft van het aantal meldingen van huishoudens met kinderen betreft het een vermoeden van kindermishandeling. Hierbij kan gedacht worden aan fysiek of psychisch geweld, fysieke of psychische verwaarlozing, seksueel misbruik of getuige zijn van (de gevolgen van) geweld in het gezin. Er komen ook veel meldingen binnen van (een vermoeden van) partnergeweld. Het beeld komt overeen met voorgaande jaren.

Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet onder de andere categorieën te scharen zijn. Te denken valt aan mishandeling en misbruik tussen meerderjarige broers en zussen. Bij een deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Het gaat hier om werk dat onder handen is.

\*Het totaal telt op tot +100% omdat er per melding meerdere typen geweld kunnen worden gemeld.

# 1 Meldingen over huishoudens zonder kinderen

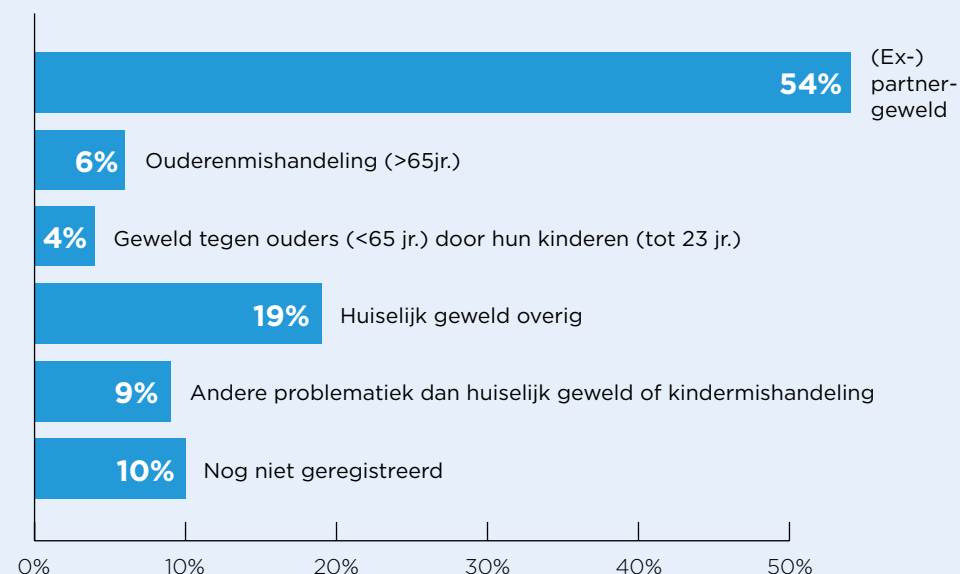
## Wie melden er bij Veilig Thuis?



**92%** van de meldingen over huishoudens zonder kinderen zijn afkomstig van de politie. Overige professionals melden in 2019 steeds vaker. Er is hierbij geen beroepsgroep die er echt uit springt, de professionele melders anders dan politie zijn zeer divers.

Veilig Thuis ontvangt zeer weinig meldingen van burgers over huishoudens zonder kinderen. Slechts **1%** van het aantal meldingen over huishoudens zonder kinderen wordt gedaan door burens, familieleden of directbetrokkenen zelf.

## Welk type geweld wordt gemeld bij Veilig Thuis?\*



Meldingen over huishoudens zonder kinderen betreffen vaak (een vermoeden van) partnergeweld. Het algehele beeld over het type geweld dat bij Veilig Thuis wordt gemeld komt overeen met voorgaande jaren.

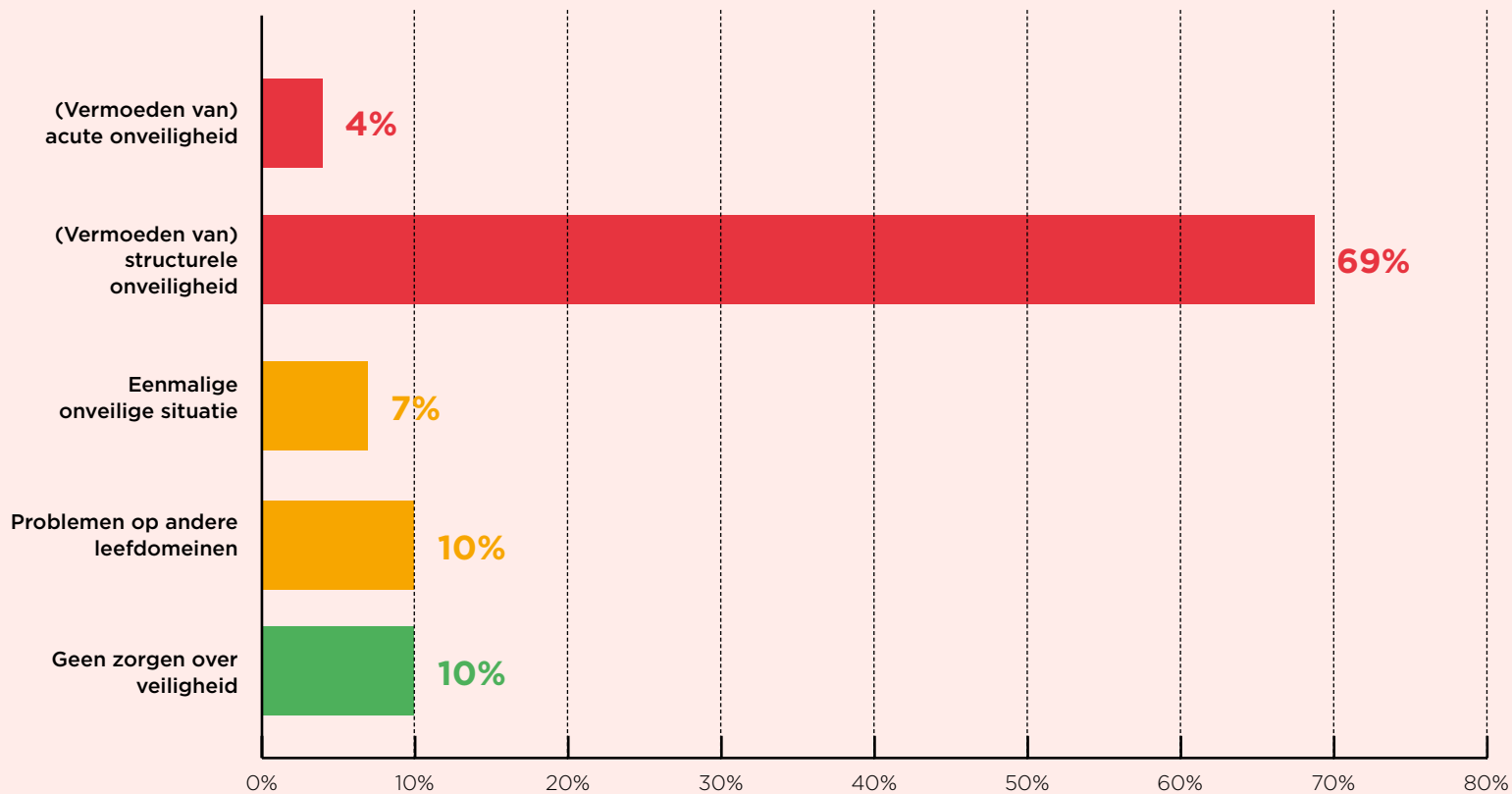
Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet onder de andere categorieën te scharen zijn. Te denken valt aan mishandeling of verwaarlozing van meerderjarige personen met een fysieke beperking door een familielid of mantelzorger waarvan hij of zij afhankelijk van is voor zorg.

Bij een deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Het gaat hier om werk dat onder handen is.

\*Het totaal telt op tot +100% omdat er per melding meerdere typen geweld kunnen worden gemeld.

## 2 Veiligheidsbeoordeling

Hoe wordt de veiligheid beoordeeld?

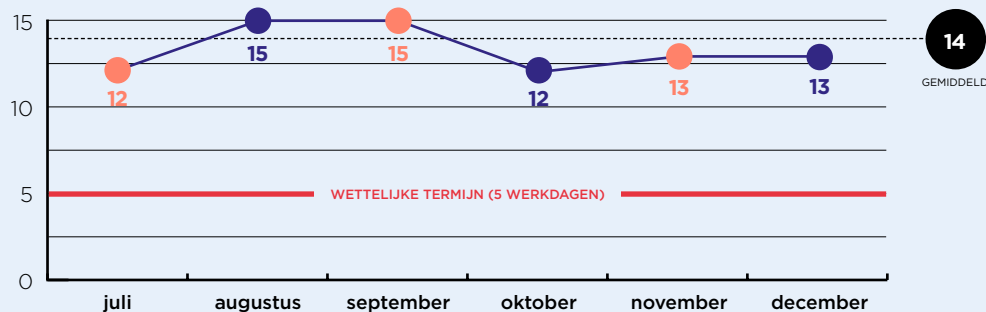


Bij alle meldingen wordt de mate van onveiligheid beoordeeld. Met de veiligheidsbeoordeling wil Veilig Thuis zicht krijgen op de veiligheid van directbetrokkenen. Vervolgens wordt een besluit genomen over bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen. Veilig Thuis baseert deze besluiten op de inhoud van de melding, op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen zoals contact met directbetrokkenen.

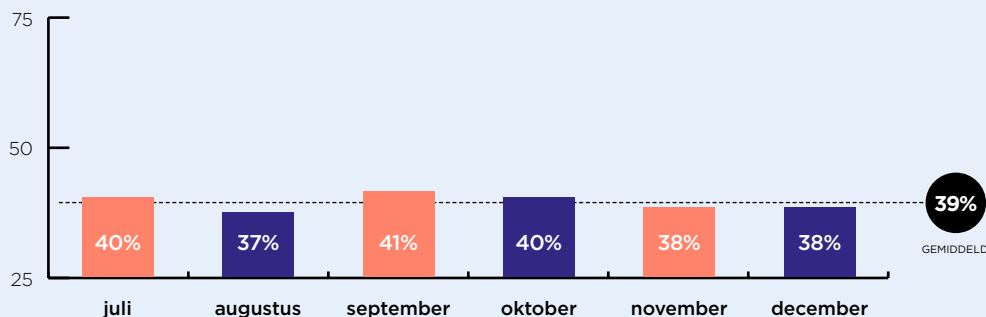
### 3 Wettelijke termijnen

#### Doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling

Gemiddeld aantal werkdagen tot de veiligheidsbeoordeling



Percentage veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn (5 werkdagen)

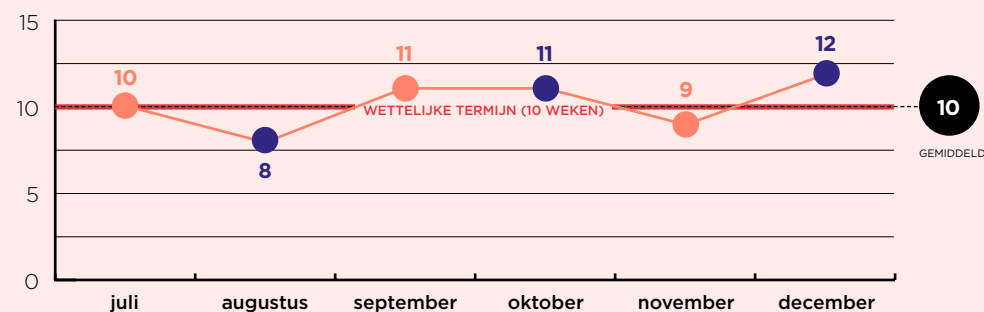


Het aantal werkdagen tot de veiligheidsbeoordeling is in de tweede helft van 2019 gemiddeld **14 dagen**. In de eerste helft van 2019 was de gemiddelde doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling **9 dagen**.

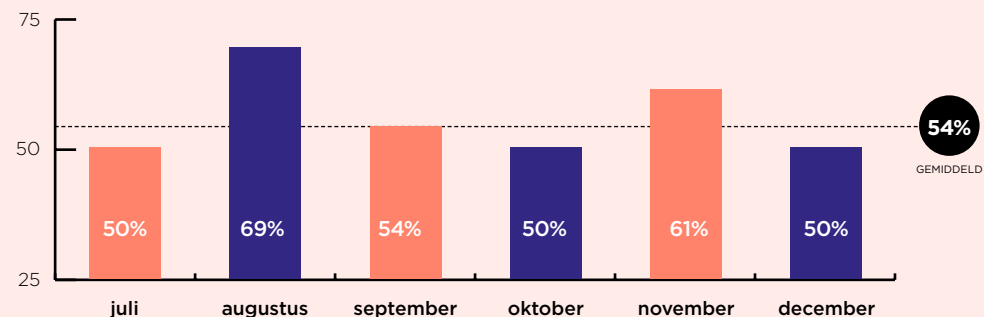
Gemiddeld wordt **39%** van de veiligheidsbeoordelingen genomen binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen. In de eerste helft van 2019 was dit **48%**.

#### Doorlooptijd van de dienst Voorwaarden en Vervolg en de dienst Onderzoek

Gemiddeld aantal weken vanaf de veiligheidsbeoordeling tot het afsluiten van de dienst



Percentage afgesloten diensten binnen de wettelijke termijn (10 weken)



De wettelijke termijn van de dienst Voorwaarden en Vervolg en de dienst Onderzoek is **10 weken** vanaf de veiligheidsbeoordeling tot de afronding van de dienst. Gemiddeld wordt de helft van de ingezette diensten binnen de wettelijke termijn afgerond. In de maanden augustus en november is het percentage hoger.

## 4 Overdracht

### Vervolgtraject tweede halfjaar 2019

Veilig Thuis heeft in het tweede halfjaar van 2019 **4.668** casussen overgedragen dan wel afgesloten. Een casus kan bestaan uit meerdere meldingen.

Veilig Thuis kan op verschillende momenten het besluit nemen om een casus over te dragen. Dit kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na de dienst Voorwaarden en Vervolg en na de dienst Onderzoek. Er wordt overgedragen aan:

- Eén of meerdere professionals of instellingen: regiehoudende partijen zoals de Gecertificeerde Instellingen of de lokale teams of niet-regiehoudende hulpverlening.
- Directbetrokkenen zelf of hun eigen netwerk: het cliëntsysteem

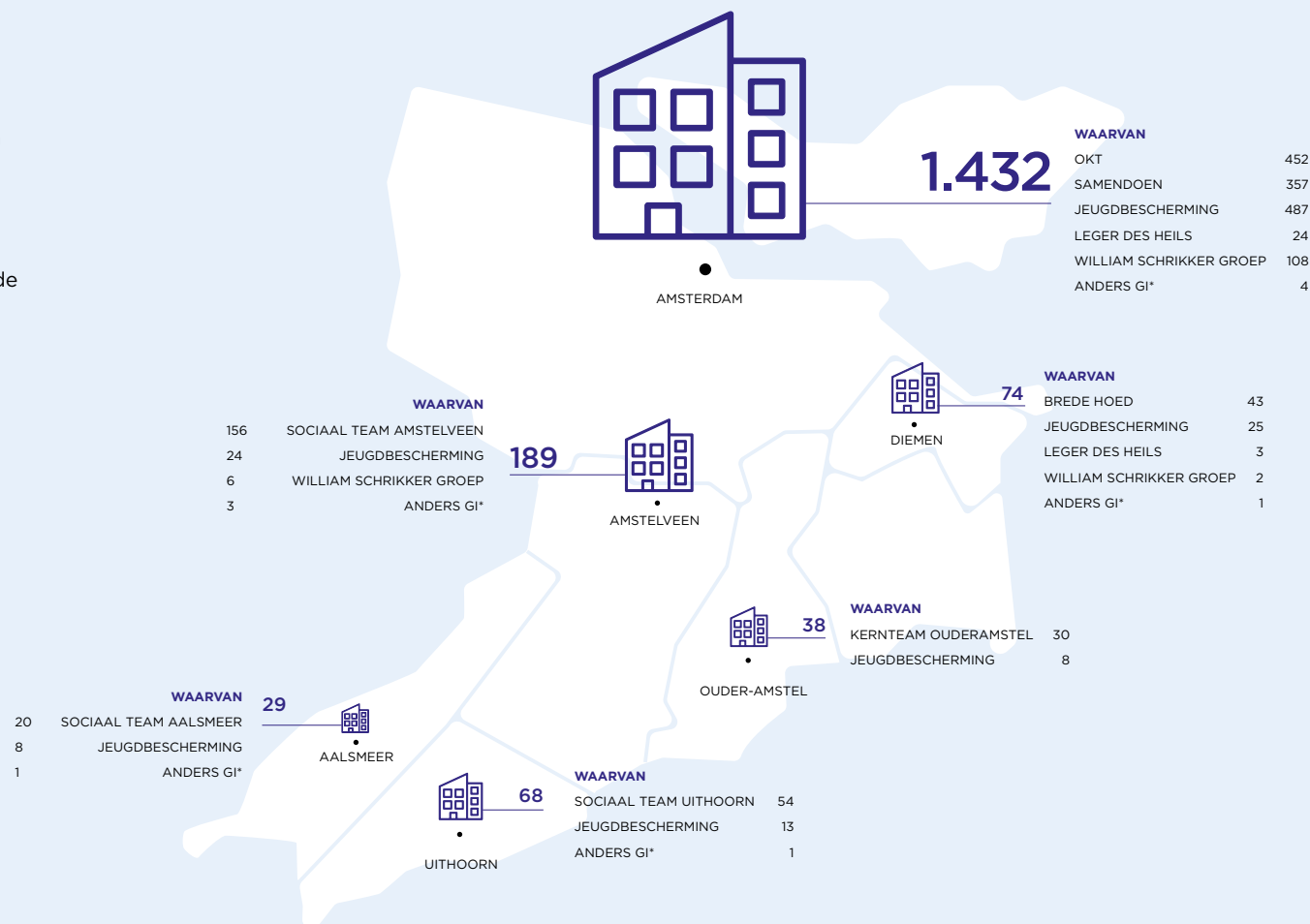
Bij **40%** van de overdrachten wordt de casusregie van een Gecertificeerde Instelling of lokaal team toegewezen aan het gezin of huishouden. De casusregisseur houdt het zicht op veiligheid, voert het veiligheidsplan uit en werkt aan een hulpverlenings- en herstelplan.

Bij ruim **20%** van de casussen wordt de melding overgedragen aan andere hulpverlening, zoals Blijf Groep, GGZ, verslavingszorg of de huisarts.

In **4 op de 10** gevallen is het gezin in staat de veiligheid zelf te waarborgen of blijkt er geen sprake van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Bij ruim **80%** van de overdrachten naar het lokaal team of een Gecertificeerde Instelling gaat het om een overdracht direct na veiligheidsbeoordeling.

Bij de overdrachten naar het lokale team is iets minder dan de helft, **43%**, reeds bij hen bekend.



\*Bij 'Anders GI' gaat het om Nidos of een Gecertificeerde Instelling in een andere regio.