

Beantwoording technische vragen Jaarstukken 2021

Pagina	Vanuit	Vraag	Antwoord
Algemeen - Inleiding			
10	D66	Afvalplan: Op pagina 10 staat dat we goede voortgang maken met de VANG-doelstellingen. In hoeverre is hier sprake van een structurele ontwikkeling en hoe zeker zijn we hiervan?	De maatregelen uit het Afvalplan die tot nu toe genomen zijn, zijn effectief gebleken, maar uiteindelijk zal de daling van de hoeveelheid restafval afvlakken. Echter, nu de basis op orde is en er alle mogelijkheden zijn voor inwoners om hun afval te scheiden, kunnen we zeker nog stappen zetten, mocht de afname in het restafval zich teveel stabiliseren.
Waar staan we op financieel gebied			
14	D66	Beslispunten reservepositie: Waarom hebben we zowel een reserve grondzaken als een Voorziening verlies Grondzaken? De reserve grondzaken dient toch ook juist om verliezen op grondexploitaties op te vangen met eerdere winsten?	De werking van de Reserve Grondzaken en Voorziening Verlies Grondzaken wordt toegelicht in de Nota Grondbeleid. Dit heeft te maken met wettelijke verplichtingen. Voor het verwachte tekort op een grondexploitatie moet volgens het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) via een voorziening in voorzien worden. De hoogte van de Voorziening Grondzaken wordt bepaald in het jaarlijks op te stellen Meerjarenperspectief Grondzaken (MPG). Winstuitnemingen en grondverkoop worden in de Bestemmingsreserve Grondzaken gestort, conform de Nota Grondbeleid. Deze reserve wordt gebruikt om de voorziening op peil te houden (de reserve voedt de voorziening) maar kan ook voor andere zaken gerelateerd aan grondexploitaties ingezet worden. Het belangrijkste onderscheid tussen reserves en voorzieningen is dat reserves tot het eigen vermogen en voorzieningen tot het vreemd vermogen worden gerekend. Reserves zijn vrij te besteden en een voorziening is geoormerkt voor een bepaald bestedingsdoel.
Sociaal			
26	GL	Regisseur Top 1000: Waaruit wordt de hier genoemde Verbindingsfunctionaris en regisseur gefinancierd?	Sinds 2021 zijn eigen middelen hiervoor vrijgemaakt. Voorheen kon de gemeente Diemen (beperkt) kosteloos gebruik maken van de zogenaamde verbindingsfunctionaris en een regisseur top 1000 van stadsdeel Zuidoost.
33	D66	Prestatie-indicator 3.1.6: Aantal cliënten met maatwerkarrangementen Wmo per 10.000 inwoners Op p.33 staat dat het aantal cliënten met maatwerkarrangementen Wmo per 10.000 inwoners niet 90 was, zoals begroot, maar 620. Waardoor wordt deze grote stijging veroorzaakt?	Dank voor de alertheid. Per abuis is hier 620 vermeld. Dat moet 81 zijn.
34	GL	Activiteit 4.2.1: inzetten van eigen kracht conferenties, een besluitvormingsproces door en met het eigen netwerk, dat uitmondt in één plan. De eigen kracht conferenties zoals gepland zijn niet uitgevoerd (wel in 2020), maar er is een andere werkwijze toegepast. Waarom is dat?	De afgelopen jaren wordt de werkwijze toegepast waarbij in het plan plan altijd wordt stilgestaan bij wat mensen met het eigen netwerk kunnen en/of nodig met ondersteuning van een professional. De mogelijkheid voor een Eigen Kracht Conferentie (eigen plan, familieplan) bestaat ook, maar is de afgelopen jaren niet ingezet.
Inkomen en armoede			
53	D66	Activiteit 1.2.1: Stimuleren van het gebruik van de minima regelingen door actieve voorlichting via o.a. het maatschappelijk middenveld, participatiecoaches en de website. Op pagina 53 staat dat er actieve voorlichting wordt gegeven over armoederegelingen. Hierbij wordt communicatie via social media en het Diemernieuws als voorbeeld genoemd. Wordt er ook op individueel niveau voorlichting gegeven (bijvoorbeeld tijdens afspraken over participatie of werk tussen ambtenaren en burgers in de bijstand)?	Bij nieuwe aanvragen voor een bijstandsuitkering vindt altijd een intakegesprek plaats waarbij ook informatie wordt verstrekt over de armoederegelingen en, indien van toepassing, ook gelijk een aanvraag wordt ingenomen. Ook wordt dan het "Handboek voor de bijstand" verstrekt waarin naast de verplichtingen ook de rechten en voorzieningen worden benoemd. Daarnaast worden mensen gewezen op de voorzieningen als daar, tijdens individuele gesprekken in het kader van re-integratie, schuldhulpverlening of andere inkomensvoorzieningen, aanleiding voor is.
53	GL	Activiteit 1.3.2: Inzetten van budgetbeheer. 35 inwoners hebben gebruik gemaakt van budgetbeheer. In hoeverre zijn deze mensen daar uit zichzelf terecht gekomen en hoe waren ze op de hoogte dat dit kan? Of vindt dit alleen plaats op verwijzing van hulpverleners?	Dit vindt plaats op indicatie van hulpverleners.
53	D66	Prestatie-indicator 1.1.1: % van de huishoudens met kinderen in de bijstand maakt gebruik van de "Doe mee" regeling. Het percentage rechthebbende dat gebruik maakt van de doe-meeregeling is lager dan begroot. Wordt dat effect geheel veroorzaakt door corona, of zijn er ook andere oorzaken?	Dit heeft inderdaad te maken met de coronacrisis. Voor zover bekend zijn er geen andere oorzaken.
53	D66	Prestatie-indicator 1.4.1: Maximale doorlooptijd van de aanvraag levensonderhoud in dagen. In de indicatoren op pagina 53 staat dat zowel de maximale en de gemiddelde doorlooptijd voor het krijgen van een uitkering in Diemen 20 dagen is. Dit lijkt onwaarschijnlijk. Welke van deze twee indicatoren klopt en wat is dan het correcte cijfer voor de andere?	De indicator geeft de maximale (gemiddelde) doorlooptijd aan waarnaar wordt gestreefd. De realisatie geeft de gemiddelde doorlooptijd aan die behaald is. Als letterlijk de maximaal behaalde doorlooptijd zou worden aangegeven zou dit de doorlooptijd moeten zijn van die ene aanvraag met de langste doorlooptijd in het betreffende jaar. Daarom gaat het zowel bij de maximale gewenste doorlooptijd als de gerealiseerde doorlooptijd om een gemiddelde.
54	GL	Activiteit 2.1.1: Controleren op de rechtmatigheid van de uitkering door middel van onder andere een huisbezoek. Wordt het handboek met rechten en plichten voor bijstandsontvangers regelmatig aangepast aan nieuwe/gewijzigde regelgeving? Krijgen mensen dan eventueel een nieuwe versie? Is het handboek ook digitaal beschikbaar? En hoewel de inhoud van het handboek ook mondeling wordt toegelicht: is het in begrijpelijke taal geschreven?	Het handboek "U krijgt bijstand" wordt aangepast bij gewijzigde regelgeving. Bestaande cliënten krijgen geen nieuwe versie. Als wijzigingen in de regelgeving gevolgen hebben voor bepaalde cliënten worden die daar persoonlijk over geïnformeerd. Het handboek is digitaal beschikbaar via de website diemen.antwoordop.nl/bijstand. Het handboek is geschreven in begrijpelijke taal (B1 niveau).

Beantwoording technische vragen Jaarstukken 2021

Pagina	Vanuit	Vraag	Antwoord
Onderwijs			
70	GL	Leerplicht: Geen vraag bij dit stukje, maar het was voor sommige mensen niet duidelijk dat als het gaat over leerplicht in de tekst, dat in veel gevallen 'de leerplichtambtenaren' of 'het leerplichtteam' wordt bedoeld. Mogelijk kan daar in toekomstige stukken rekening mee worden gehouden.	Dat zullen we doen.
73	OD	Activiteit 1.3.3: Subsidiëren voorschoolse VVE-instellingen. In totaal zijn er in Diemen zeven peuteropvang groepen op zes locaties. Per groep is er plaats voor zestien peuters. Nu is het fijn dat deze plekken er zijn maar is dit voldoende voor het aantal (doelgroep)leerlingen dat er in Diemen is? En zo nee, zijn er dan wachtlijsten? Hoe groot/vol zijn deze wachtlijsten dan?	Voor Diemen is het aantal doelgroepkinderen aan de hand van de CBS-indicator voor het bepalen van de onderwijsachterstandenmiddelen vastgesteld op 55 kinderen, voor dit aantal kinderen moet door de gemeente in ieder geval in kindplekken worden voorzien. In totaal zijn er op onze peutergroepen 111 kindplaatsen beschikbaar.. De gemeentelijke doelgroepdefinitie is echter breder dan de indicator van het Rijk: de afgelopen jaren zijn er gemiddeld 85 kinderen voor VVE geïndiceerd per jaar. Op basis van de verantwoordingsinformatie van onze peuteropvangaanbieders over 2020 kan worden gezegd dat over het hele jaar tussen de 70 en 80 doelgroepkinderen geplaatst zijn. Niet alle geïndiceerde kinderen worden geplaatst binnen de peuteropvang, bijvoorbeeld omdat ouders gebruik maken van een andere kinderopvangvoorziening (kinderdagverblijf of gastouderopvang). De druk op de kinderopvangorganisaties is groot. Vooralsnog zijn er geen wachtlijsten bekend, het is niet duidelijk of wachtlijsten kunnen worden voorkomen. Om te voorkomen dat doelgroepkinderen te lang moeten wachten op plaatsing is binnen onze subsidieafspraken met de peuteropvangaanbieders vastgelegd dat in geval van wachtlijstvorming, doelgroepkinderen voorrang krijgen op niet-doelgroepkinderen in de plaatsing op de VVE-locaties.
Samen besturen			
119	D66	Activiteit 1.1.2: Zorgen dat burgers tijden en helden worden geïnformeerd voer besluiten die hen kan raken. Waarom is het percentage ingetrokken bezwaren na bemiddeling niet gehaald?	90% is een ambitieuze doelstelling. Wel is 72,4% van de bezwaarschriften in 2021 ingetrokken n.a.v. informele behandeling/mediation, dat is al een hoog percentage en ook weer hoger dan in 2020. Uiteindelijk blijft het een individuele keuze van een bezwaarmaker.
Financiën			
125	OD	Tabel algemene dekkingsmiddelen: In de tabel op blz. 125 geeft de algemene uitkering een bedrag van 47.578 euro. In de tabel op blz. 233 Staat van baten en lasten "Algemene Uitkering" geeft een bedrag van 47.525 euro. Is het verschil van ca. 50.000 euro te verklaren? Op welke post gecorrigeerd?	In de tabel op blz. 233 is het bedrag voor de algemene uitkering gesplitst in twee regels. De eerste regel is 'Algemene uitkering' € 47.525 en de regel daaronder 'Deelfonds Sociaal domein' € 53. Dit maakt tesamen het bedrag van € 47.578 wat in de tabel op blz. 125 staat.
Paragraaf Bedrijfsvoering			
172	D66	Samenwerking DUO+ (inclusief werkgeverschap): Op p. 172 staat dat Diemen eerst heeft gewerkt aan het voldoen aan de banenafpraak, voordat er breder is ingezet op inclusief werkgeverschap. Voldoet Diemen nu aan de banenafpraak?	Ja, Diemen voldoet aan de banenafpraak, mede door de afspraken met Pantar over de inzet van personeel voor schoonmaakdiensten.
176	D66	Indicatoren: aantal fte formatie per 1.000 inwoners. Op pagina 176 staat dat we volgens de begroting bijna 1/7e minder ambtenaren wilde krijgen (6 per 1000 inwoners, ipv 6,8). Dat aantal is niet gehaald. Het aantal ambtenaren is gestegen naar 7 per 1000 inwoners. Was er in 2021 ook echt een wens om het aantal ambtenaren te verminderen, of was dit een verouderde doelstelling?	Dit is geen doelstelling. Het betreft een verplichte indicator die niet actief gebruikt wordt als sturingsmiddel.
Paragraaf Lokale heffingen			
178, 184 & 185	GL	Leges Burgerzaken: Er zijn hogere opbrengsten van de leges Burgerzaken dan verwacht. In hoeverre zijn de leges voor Burgerzaken kostendekkend?	De leges van Burgerzaken zijn niet kostendekkend. Oorzaak hiervan is dat een groot deel van de leges wettelijk bepaald is. Het is voor Diemen, en ook voor andere gemeenten, financieel niet haalbaar om de werkzaamheden binnen deze genormeerde bedragen uit te voeren.
178	D66	Lokale heffingen: Uit de paragraaf lokale heffingen blijkt dat de leges in tegenstelling tot de andere lokale heffingen niet kostendekkend zijn. Is het duidelijk door welke leges(hoofdstukken) dit wordt veroorzaakt? Ligt het aan burgerzaken, omgevingsvergunningen of overige vergunningen? Of zijn er individuele vergunningen aan te wijzen die hier de oorzaak van zijn?	Ja, dat is duidelijk. De leges die vallen onder titel 1 'Algemene dienstverlening' (waaronder de leges voor burgerzaken) zijn niet kostendekkend, terwijl de leges van titel 2 'Dienstverlening vallend onder fysieke leefomgeving /omgevingsvergunning' (waaronder de bouwleges) juist meer dan kostendekkend zijn. Dit wordt vooral veroorzaakt door de bouwleges van grote woningbouwprojecten.
Accountantsverslag			
20/21	D66	Volgens het accountantsverslag voldoet Diemen in sommige gevallen niet aan de Europese aanbestedingsregels. Er staat dat dit vaak wordt veroorzaakt door personeelstekorten en het langer laten doorlopen van inhuur. Dit is waarschijnlijk een probleem dat in meer gemeenten voorkomt. Hoe lossen zij dit op? Zijn er inhuur-constructies die ervoor zorgen dat je wel aan de aanbestedingsregels voldoet als contracten onverwacht langer moeten doorlopen?	Dit is inderdaad een breed probleem binnen de gemeentelijke overheid. Er zijn verschillende mogelijkheden om hier mee om te gaan, zoals een mantelcontract met een vaste aanbieder of het aanbesteden via een 'broker'. Er is onlangs een projectgroep gestart om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden het beste toepasbaar zijn voor de verschillende inhuuropdrachten. Onderdeel van deze projectgroep is ook de mogelijkheden te onderzoeken hoe om te gaan met onverwachte verlengingen. Vooral bij de start van de aanbesteding moet aandacht zijn op de kans van verlengingen en de daarbij behorende aanbestedingsvorm. Wellicht moet uit voorzorg al voor een zwaardere aanbestedingsvorm gekozen worden. In sommige gevallen moet er ook een afweging plaats vinden tussen onrechtmatig handelen of de continuering van de dienstverlening/bedrijfsvoering (bijvoorbeeld inhuur handhaving).